

信息收集

文档版本 01
发布日期 2024-10-31



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<https://www.huawei.com>

客户服务邮箱：support@huawei.com

客户服务电话：4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 简介..... 1

2 工具使用指导..... 2

2.1 信息收集流程..... 2

2.2 添加设备..... 3

2.3 信息收集设置..... 5

2.4 修改收集目录..... 8

2.5 日志拆分..... 8

2.6 信息收集..... 9

2.7 打开收集目录..... 9

3 FAQ..... 10

3.1 为什么信息收集失败的回显信息是系统繁忙? 10

3.2 信息收集工具收集运行硬盘日志，显示的硬盘不全? 10

3.3 当添加分布式设备后，进行节点移除操作，巡检或信息收集失败，该如何处理? 11

3.4 信息收集成功后，收集目录中有多个文件，并且有一个后缀名为.tmp 的文件，哪一个文件为真正的收集文件? 11

1 简介

信息收集工具具有收集设备端日志信息、配置信息以及其它信息的功能，具有一键式收集、批量收集、可定制收集项、可收集数据压缩、进度显示等特点。同时具有收集存储设备某时间段的日志和SMART信息等特点。

信息收集工具的常用操作有：

- 添加设备
- 信息收集设置
- 信息收集
- 日志拆分
- 打开收集目录
- 修改收集目录

您可以通过单击界面中的“信息收集设备支持列表”链接，查看工具支持的设备型号及版本号。

2 工具使用指导

关于本章

介绍工具的具体使用方法。

2.1 信息收集流程

介绍信息收集的配置流程。

2.2 添加设备

通过该操作，系统可以添加需要维护和管理设备。

2.3 信息收集设置

通过设置功能可以对设备进行信息收集项设置，以及修改设备信息。

2.4 修改收集目录

用户通过修改收集目录，可以自定义收集目录，方便用户进行管理和维护。

2.5 日志拆分

当用户需要回传的日志压缩包过大时，可以通过此功能帮助用户拆分日志，以便用户快速回传日志信息。

2.6 信息收集

收集主要针对用户选中的设备进行信息收集。信息收集工具在收集过程中会上传调试信息，调试信息含系统日志和配置信息，用于技术支持工程师分析设备的运行状态，如果要传出用户的网络，请先征求用户的同意。

2.7 打开收集目录

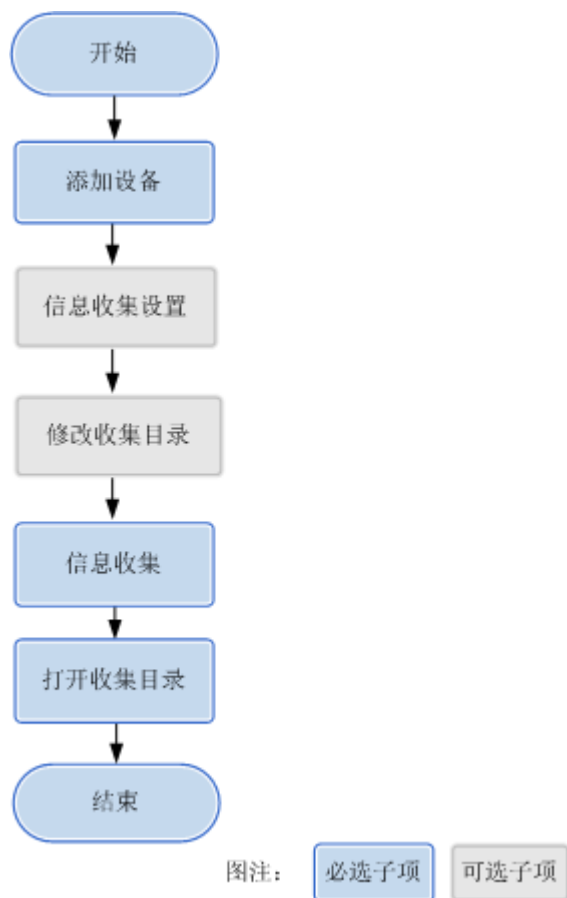
用户通过打开收集目录，可以查看收集的文件，方便用户进行管理和维护。

2.1 信息收集流程

介绍信息收集的配置流程。

信息收集流程如下图所示。

图 2-1 信息收集流程



说明

对于分布式设备，信息收集设置是必选子项。

2.2 添加设备

通过该操作，系统可以添加需要维护和管理设备。

前提条件

已经获知设备的登录用户名、密码、端口、IP地址或IP地址段。

操作步骤


步骤1 单击“添加设备”。

对于不同的工具，“添加设备”的位置不尽相同。单击“添加设备”后，系统弹出“添加设备”的基本信息页面。


步骤2 在“添加方式”中选择IP地址的添加方式。


- 指定IP地址：针对一台设备进行添加。
- 指定IP段：针对该IP地址段中的多台设备进行添加。

步骤3 可选: 在“代理选择”中选择“不使用代理”或“SSH跳转”。


- 配置SSH跳转。
 - a. 选择“SSH跳转”。
 - b. 进入“系统配置”。
 - 如果没有添加过SSH，会弹出“提示”对话框，单击“确定”，弹出“系统设置”对话框。
 - 如果添加过SSH，可单击“配置”，弹出“系统设置”对话框。
 - c. 单击SSH跳转列表右侧的创建按钮。输入SSH跳转名称。单击“确定”。

说明

您也可以选择已添加的SSH跳转，单击删除该SSH跳转。

- d. 单击跳转节点详细信息右侧的添加节点按钮。
输入IP地址、用户名、密码和端口。

说明

您也可以选择已添加的节点，单击删除该节点。

- e. 单击“确定”。SSH跳转配置成功。
您可以单击“配置”，修改配置完成的SSH跳转信息。

说明

- 如果您需要使用SSH跳转，请在“代理选择”中选择“SSH跳转”，否则请选择“不使用代理”。
- 目前SSH跳转所支持的操作系统类型为：Suse 10 Linux、Suse 11 Linux以及Solaris 11。

步骤4 可选: 单击界面左下角的“自定义鉴权配置”链接，选择鉴权方式。

默认值为“用户名密码鉴权”。如果需要增加PublicKey鉴权方式，选择“PublicKey鉴权”或“用户名密码和PublicKey鉴权”。

步骤5 单击“确定”。

在“添加设备”基本信息页面中单击“下一步”，系统弹出“添加设备”的配置信息页面。

- 选择“用户名密码鉴权”的配置信息页面
- 选择“PublicKey鉴权”的配置信息页面
- 选择“用户名密码和PublicKey鉴权”的配置信息页面

步骤6 在“登录信息”中，输入登录设备的“用户名”、“密码”和“端口”。

说明

- 设备默认端口为“22”。
- 设备默认的登录用户名和密码，请联系设备管理员或从相关产品文档中获取。
- 如果您选择“PublicKey鉴权信息”，只需要输入“用户名”和“端口”。

步骤7 可选: 选择“需要调试密码”，并输入“调试密码”。

说明

您可以使用调试密码进入设备的调试模式。单击“登录信息”区域下的“查看”，可以查看支持调试密码的设备型号及版本号。

步骤8 可选: 填写“PublicKey鉴权信息”的“密钥”和“密钥密码”。

说明

- “用户名密码和PublicKey鉴权”方式支持统一中低端V300R005C00及以后版本和S5000T系列V100R005C30版本的设备，且统一中低端V300R005C00版本设备支持RSA-2048和DEA-2048加密算法，S5000T系列V100R005C30版本设备支持AES-128加密算法。
- 如果您选择“PublicKey鉴权”，“登录信息”区域的“用户名”、“端口”以及“PublicKey鉴权信息”区域的“密钥”、“密钥密码”都为必填项。
- 如果您选择“用户名密码和PublicKey鉴权”，“登录信息”区域的“用户名”、“密码”、“端口”以及“PublicKey鉴权信息”区域的“密钥”、“密钥密码”都为必填项。

步骤9 单击“完成”，完成设备的添加。

- 当首次添加设备或SSH服务端指纹发生改变时，系统会弹出注册并继续连接的提示。
- 当首次添加设备或设备证书不受信任时，系统会弹出连接不受信任的提示。

----结束

2.3 信息收集设置

通过设置功能可以对设备进行信息收集项设置，以及修改设备信息。

前提条件

已成功将设备添加到设备管理列表中；若此设备正在收集中，则无法对其进行设置。

操作步骤

步骤1 在“信息收集”页面，单击“设置”。

系统进入“设备信息收集设置”页面。

步骤2 可选: 设置设备信息收集时间。

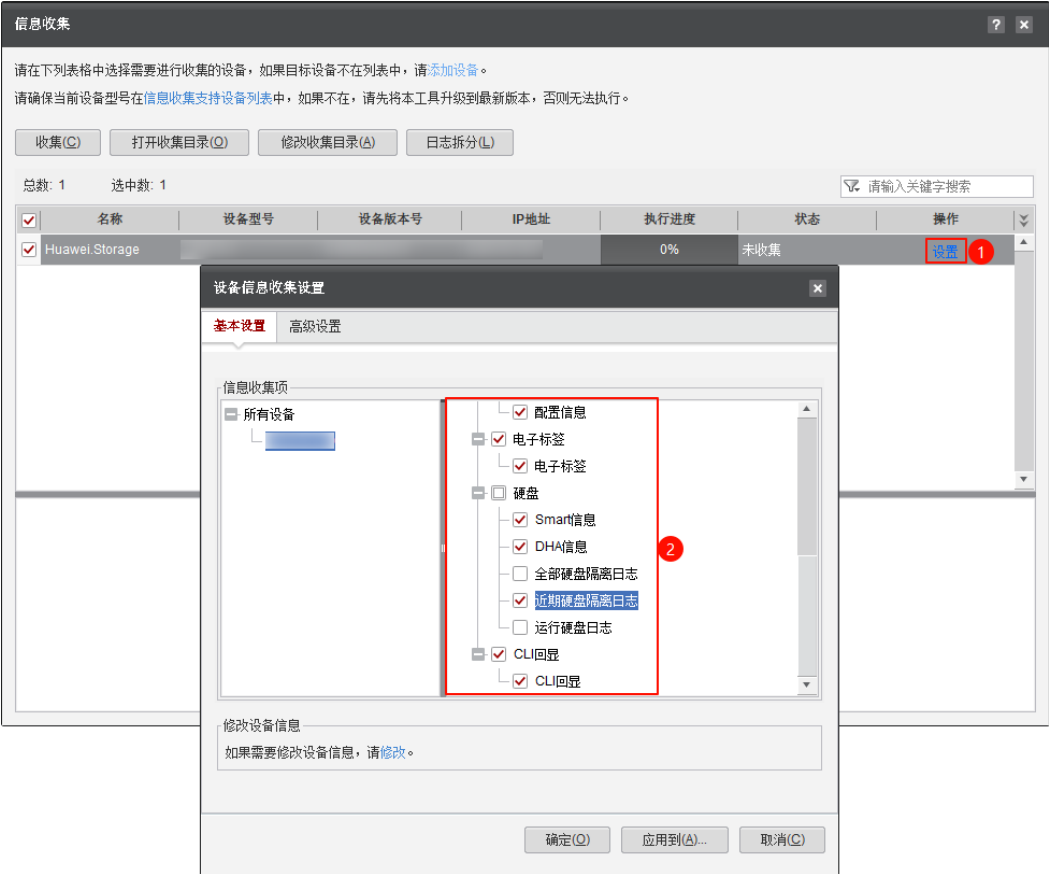
您可以选择“最近一天”、“最近一周”、“最近一月”以及自定义收集时间。

说明

部分设备不支持“收集时间”功能。

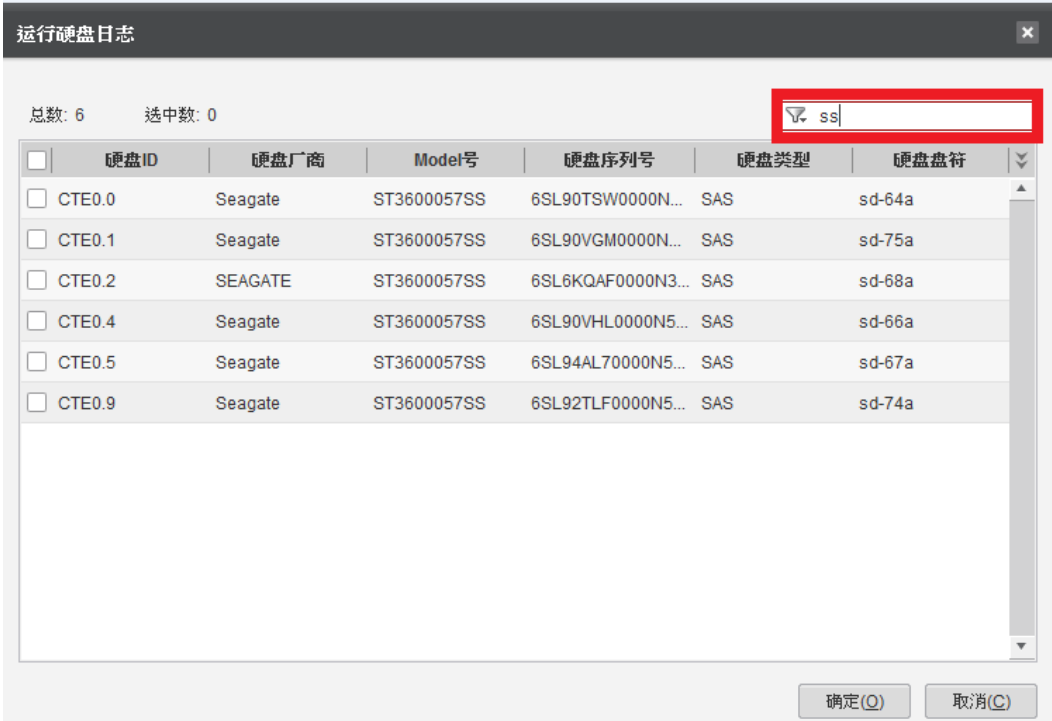
步骤3 设置信息收集项。

以闪存设备为例，左侧显示选中设备的IP地址，右侧显示采集信息，用户可以根据不同的产品选择不同的采集信息。若待收集的设备具有一体化功能，左边可能会出现多个设备。将鼠标移到设备上可以查到各个设备的型号和版本。



说明

- 不同产品，信息收集设置界面有所不同。
- 工具支持收集硬盘信息，用户可根据需要收集故障硬盘信息或收集指定硬盘信息。
 - 收集故障硬盘信息
在界面右侧找到“全部隔离硬盘日志”、“近期隔离硬盘日志”，单击勾选其中一项即可。
 - 收集指定硬盘信息
在界面右侧找到“运行硬盘日志”，鼠标单击该收集项。
工具弹出“运行硬盘日志”对话框，对话框以表格形式列出了查询到的硬盘基本信息。
在对话框右上角的过滤栏中输入关键字可过滤表中的硬盘信息，大小写不敏感。
单击表项复选框可选择收集该表项对应硬盘信息，若要全选，可勾选界面左上角的表头复选框。
如图，过滤框中输入“ss”，工具自动过滤出所有带有“ss”信息的硬盘信息，过滤出后勾选期望收集的硬盘。



单击“确定”，应用勾选信息。
单击“取消”，取消本次设置。

步骤4 可选: 修改设备信息。

- 单击“修改”。
系统弹出“修改”对话框。
- 修改设备的“用户名”、“密码”、“端口”和“调试密码”。
- 单击“确定”或“应用到”。
 - 单击“确定”，修改设备信息成功。
 - 单击“应用到”，选择单台或多台设备，再单击“确定”，修改的设备信息将应用到所选的其他设备。

步骤5 可选: 单击“高级设置”页签，设置信息收集的高级设置项。

说明

部分设备不支持“高级设置”功能。且针对不同的产品，“高级设置”的功能不同，设置方法请参考产品对应的例行维护相关手册。

步骤6 单击“确定”，完成设备信息收集设置。

----结束

2.4 修改收集目录

用户通过修改收集目录，可以自定义收集目录，方便用户进行管理和维护。

操作步骤

步骤1 在“信息收集”页面，单击“修改收集目录”按钮，则进入选择目录。

步骤2 在弹出的“选择目录”页面，用户可自定义收集目录。

步骤3 单击“保存”按钮，则完成修改收集目录。

说明

收集目录只能包含字母、数字、“_”、“.”或不连续的空格。

----结束

2.5 日志拆分

当用户需要回传的日志压缩包过大时，可以通过此功能帮助用户拆分日志，以便用户快速回传日志信息。

背景信息

- 系统只支持拆分信息收集工具收集到的“*.7z”格式且大小在2GB以内的日志压缩包。
- 系统默认的保存路径与日志源文件在同一路径下，且日志拆分过后日志源文件依然保留。
- 日志拆分功能只支持闪存设备。

操作步骤

步骤1 在“信息收集”页面，单击“日志拆分”。

系统弹出“日志拆分”对话框。

步骤2 设置日志拆分参数

1. 在“源文件”区域，单击“浏览”，选择需要拆分的日志文件。
系统弹出“选择日志包”对话框。
2. 选择需要拆分的日志压缩包，单击“确定”。
3. 在“日志拆分设置”区域，设置“起始时间”和“结束时间”。
4. 单击“浏览”，选择需要保存的路径。

5. 单击“开始拆分”。系统将在“日志拆分”对话框下方区域显示拆分进度和拆分结果。
6. 单击“打开保存路径”，打开拆分后日志的保存目录。

说明

拆分后的文件名称以“Data_5600V3_20160614163508_cut_20160614163618.7z”为示例，且该文件中包含了所有关键信息和符合时间条件的日志信息，请根据实际情况进行查找。

7. 单击“关闭”。

----结束

2.6 信息收集

收集主要针对用户选中的设备进行信息收集。信息收集工具在收集过程中会上传调试信息，调试信息含系统日志和配置信息，用于技术支持工程师分析设备的运行状态，如果要传出用户的网络，请先征求用户的同意。

前提条件

- 已成功将设备添加到设备管理列表中。
- 建议两次信息收集的间隔时间不小于5分钟。

操作步骤

- 步骤1** 在“信息收集”页面，选中列表中的设备后，单击“收集”。

说明

请确保当前设备包含在支持设备列表中，否则请先将本工具升级到最新版本。

- 步骤2** 若之前对设备进行过信息收集的相关设置，将按设置好的参数进行收集。若没有设置，将按默认设置进行收集。

收集结果的文件夹以每个设备的IP地址命名，收集格式统一为“*.7z”。

- 步骤3** 信息收集完成后，可以打开收集目录查看收集文件。

----结束

2.7 打开收集目录

用户通过打开收集目录，可以查看收集的文件，方便用户进行管理和维护。

操作步骤

- 步骤1** 在“信息收集”页面，单击“打开收集目录”，进入收集目录。

目录下以每个设备的IP地址为文件夹名称，保存了各个设备的收集信息。

----结束

3 FAQ

关于本章

介绍信息收集工具常见问题的处理方法。

[3.1 为什么信息收集失败的回显信息是系统繁忙？](#)

[3.2 信息收集工具收集运行硬盘日志，显示的硬盘不全？](#)

[3.3 当添加分布式设备后，进行节点移除操作，巡检或信息收集失败，该如何处理？](#)

[3.4 信息收集成功后，收集目录中有多个文件，并且有一个后缀名为.tmp的文件，哪一个文件为真正的收集文件？](#)

3.1 为什么信息收集失败的回显信息是系统繁忙？

问题

为什么信息收集失败的回显信息是系统繁忙？

回答

因为部分设备不支持多用户操作，如果当前设备已经有其他用户在操作时，那么信息收集会失败，并且回显系统繁忙。

3.2 信息收集工具收集运行硬盘日志，显示的硬盘不全？

问题

OceanStor V300R006C10和V300R002C00（OceanStor Dorado）之前的版本信息收集工具收集运行硬盘日志，显示的硬盘不全，这是为什么？

回答

OceanStor V300R006C10和V300R002C00（OceanStor Dorado）之前的版本，因产品限制，无法跨控收集硬盘内部日志，如需收集其他控制器的硬盘内部日志，请删除当前设备IP后重新添加其它控制器IP再进行收集。

3.3 当添加分布式设备后，进行节点移除操作，巡检或信息收集失败，该如何处理？

问题

当添加分布式设备后，进行节点移除操作，巡检或信息收集失败，该如何处理？

回答

工具添加分布式设备后，若进行节点移除操作，工具将因为不能获取到正确的设备信息，而导致巡检或信息收集失败；请在工具箱中选中该设备进行更新后，再进行巡检或信息收集。

3.4 信息收集成功后，收集目录中有多个文件，并且有一个后缀名为.tmp 的文件，哪一个文件为真正的收集文件？

问题

信息收集成功后，收集目录中有多个文件，并且有一个后缀名为.tmp的文件，哪一个文件为真正的收集文件？

回答

后缀为.tmp的文件为真正的收集文件，将.tmp文件名中的.tmp删除即可。信息收集使用7z进行压缩，7z在将B文件压缩入A文件时，会生成一个临时的A.tmp文件，当压缩完成后，会删除A文件，并将A.tmp重命名为A，但7z在系统CPU占用过高的情况下，偶尔无法删除A文件，导致A.tmp重命名失败。