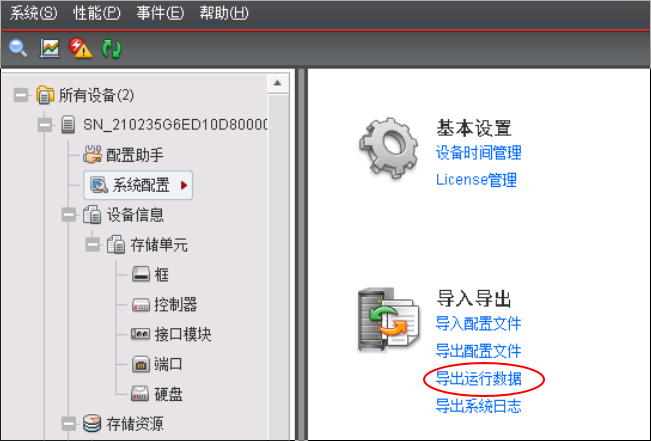
手动信息收集操作指导书

# 文档说明

该文档描述了使用工具收集信息失败的情况下，如何手动收集存储信息的方法。需收集的信息包括：**运行数据、事件信息、历史日志**三个部分。

# 操作步骤

* + - 1. 登录ISM，点击“导出运行数据”导出设备的基本配置信息。



* + - 1. 收集存储事件信息

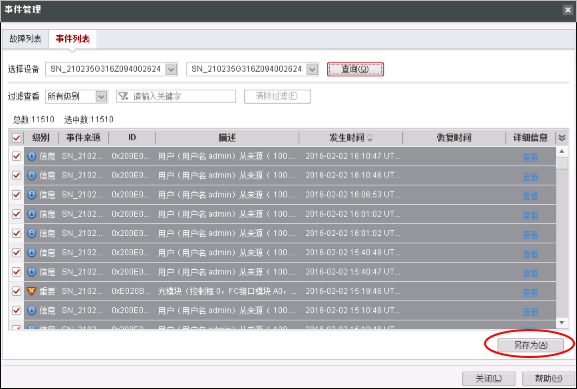
1. 选择“事件”--> “事件管理”



1. 选择事件列表，选中需导出事件的设备，过滤查看选择“所有级别”，点击“查询”。



1. 勾选所有事件后，选择“另存为”保存到指定目录



* + - 1. 手动收集存储历史日志

使用sftp工具（例如：SSH Secure file transfer）**分别登录**存储的A、B控，收集log目录和coffer\_log目录。根据版本的不同，目录结构可能有所不同，如下图：

* 如果sftp默认目录为：/home/permitdir，收集该目录下的coffer\_log和log文件夹。



* 如果默认目录为：/OSM，收集该目录下的coffer\_log和log文件夹。



请注意，A、B控的日志是独立的，因此需要分别登录进行收集。

——结束