

补丁工具帮助

补丁工具帮助

文档版本 01
发布日期 2024-11-08



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<https://www.huawei.com>

客户服务邮箱：support@huawei.com

客户服务电话：4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 简介.....1

2 工具使用指导.....2

2.1 补丁安装流程.....2

2.2 安装补丁.....3

1 简介

当检测到存储系统出现故障时，维护工程师、测试工程师或服务工程师可以使用补丁工具检查补丁信息，并执行补丁安装操作，从而修复系统故障。

补丁工具的常用操作有：

1. 检查补丁信息
2. 安装补丁

根据SmartKit登录帐号所拥有的权限不同，SmartKit工具用户可分为“原厂工程师”、“渠道及合作方”、“客户”及“访客”四种类型。针对补丁工具来说，只要是“原厂工程师”、“渠道及合作方”类型的帐号或者“访客”角色即可使用。

说明

- 访客没有对应的帐号。当登录SmartKit时，在弹出的工具激活界面，选择“暂不激活”，进入SmartKit界面，此时您就是以“访客”角色使用工具。
- 当以“访客”类型身份登录时，您只有15天的补丁工具试用期，试用期结束后您将不能再使用。
- 帐号激活后，您将有180天使用有效期。当小于等于45天时，系统将提醒您再次激活工具。若超过180天尚未激活，您只能获得与访客一样的权限。

您可以通过单击界面中的“补丁工具支持设备列表”链接，查看工具支持的设备型号及版本号。

2 工具使用指导

关于本章

本章介绍补丁工具独立使用时安装补丁的方法。

2.1 补丁安装流程

本节介绍补丁的安装流程。

2.2 安装补丁

补丁工具可以帮助您检查设备的补丁信息，通过选择正确的补丁并执行成功后，完成设备的补丁安装操作。

2.1 补丁安装流程

本节介绍补丁的安装流程。

补丁安装的主要操作流程如[图2-1](#)所示。

图 2-1 补丁安装流程



2.2 安装补丁

补丁工具可以帮助您检查设备的补丁信息，通过选择正确的补丁并执行成功后，完成设备的补丁安装操作。

操作步骤

步骤1 添加需要安装补丁的设备。如果需要安装补丁的设备不在列表中，请执行“添加设备”操作。

如果所需添加的设备不在“产品支持列表中”，请将本工具升级到最新版本后再执行添加设备的操作。


须知


- 请确保当前设备包含在支持设备列表中，否则请先将本工具升级到最新版本。
- 如果待添加的存储设备为OceanStor 18000系列，系统会自动识别并添加该存储设备，请直接跳过此步骤。

1. 单击“添加设备”链接，弹出“添加设备”窗口。
2. 在“添加设备”窗口中，设置基本信息。


- 添加方式：
 - 指定IP地址：针对一台设备进行添加。
 - 指定IP段：针对该IP地址段中的多台设备进行添加。
 - 批量导入：参考模版上传设备信息以批量导入设备。
- 代理选择：可以选择“SSH跳转”或“不使用代理”。
 - 配置SSH跳转。
 - i. 选择“SSH跳转”。弹出“提示”对话框。
 - ii. 单击“确定”。
弹出“系统设置”对话框。
 - iii. 单击SSH跳转列表右侧的“创建”按钮。输入SSH跳转名称。
单击“确定”。

说明

您也可以选择已添加的SSH跳转，单击“”删除该SSH跳转。

- iv. 单击跳转节点详细信息右侧的“添加节点”按钮。
输入IP地址、用户名、密码和端口。

说明

您也可以选择已添加的节点，单击“”删除该节点。

- v. 单击“确定”。SSH跳转配置成功。

说明

- 您可以单击“配置”，修改配置完成的SSH跳转信息。
- 目前SSH跳转所支持的操作系统类型为：Suse 10 Linux、Suse 11 Linux以及Solaris 11。
- 目前补丁工具只支持“SSH跳转”方式。

3. 点击界面左下角的“自定义鉴权配置”链接，选择鉴权方式。默认值为“用户名密码鉴权”。若需要增加用户名密码鉴权和PublicKey鉴权，请选择“用户名密码鉴权和PublicKey鉴权”后单击“确定”。

说明

- “用户名密码和PublicKey鉴权”方式仅支持统一中低端V300R005C00以及S5000T系列V1000R005C30版本的设备，且统一中低端V300R005C00版本设备支持RSA-2048和DEA-2048加密算法，S5000T系列V1000R005C30版本设备支持AES-128加密算法。
 - 如果您选择“用户名密码和PublicKey鉴权”，“登录信息”区域的“用户名”、“密码”、“端口”以及“PublicKey鉴权信息”区域的“密钥”、“密钥密码”都为必填。
4. 单击“下一步”。
显示“添加设备”的“配置信息”界面。
 5. 配置设备的登录信息，包括用户名、密码与端口号。如果需要进入调试模式，则需要输入调试密码。

说明

- 设备默认的登录用户名、密码和调试密码，请联系设备管理员或从相关产品文档中获取。
- 单击“登录信息”区域下的“查看”，可查看支持调试密码的设备型号及版本号。

6. 单击“完成”，完成设备的添加。

说明

- 若添加设备失败，请检查待添加设备的运行状态和网络连接是否正常。
- 当首次添加设备或SSH服务端指纹发生改变时，系统会弹出注册并继续连接的提示。
- 当首次添加设备或设备证书不受信任时，系统会弹出连接不受信任的提示。

步骤2 选择设备并单击“下一步”。

1. 选择需要安装补丁的设备。
2. 在“请选择补丁安装方式”中选择补丁安装方式。
 - 手动选择补丁包对设备安装补丁：只能选择相同型号和版本号的设备。
 - 根据工具自动匹配的结果对设备安装补丁：可以选择不同型号和版本号的设备。
3. 单击“下一步”。

步骤3 选择当前设备所需补丁或补丁所在的目录。

单击“完成”。

说明

当选择“根据工具自动匹配的结果对设备安装补丁”时，您可以单击“导出补丁信息”，对补丁信息进行导出和查看。

步骤4 可选：单击设备的“补丁详情”。

系统显示“补丁详细信息”窗口。您可以执行以下两种操作。

- 查看当前设备的补丁包版本信息。
- 更改补丁路径。
 - a. 单击“更改补丁路径”。系统显示“选择补丁包”窗口。
 - b. 选择补丁包后，单击“打开”。
 - c. 在“补丁详细信息”窗口中，单击“确定”。

说明

补丁路径不能包含连续的空格。

步骤5 选中一个或多个需要安装补丁的设备，单击“开始”，执行补丁安装操作。

您可以在信息栏中查看补丁安装的具体情况。

说明

如果补丁安装失败，阵列会自动回退，回退完成后请收集日志联系技术支持工程师。

----结束

后续处理

如需删除设备，请在补丁工具页面的设备列表中选择需要删除的设备，并单击“删除设备”。