

兼容性评估工具联机帮助

# 兼容性评估工具联机帮助

文档版本

01

发布日期

2024-11-06



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<https://www.huawei.com>

客户服务邮箱：[support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话：4008302118

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

## 简介

兼容性评估工具是通过查询存储设备、主机、Oracle数据库的信息，帮助您完成存储、主机、Oracle数据库等设备的兼容性评估，并生成兼容性评估报告。

### 说明

不支持组网中有VIS作为虚拟网关的场景。

兼容性工具的常用操作有：

- 添加主机、数据库等设备
- 脚本采集功能及离线导入
- 关联设置
- 查看主机详细信息
- 执行评估
- 终止评估
- 查看评估结果
- 获取评估报告
- 查看评估报告

根据SmartKit登录帐号所拥有的权限不同，SmartKit工具用户可分为“原厂工程师”、“渠道及合作方”、“客户”及“访客”四种类型。针对兼容性评估工具来说，只要是这四种类型角色即可使用。

### 说明

访客没有对应的帐号。当登录SmartKit时，在弹出的工具激活界面，选择“暂不激活”，进入SmartKit界面，此时您就是以“访客”角色使用工具。

# 目 录

简介..... iii

1 工具使用指导..... 1

1.1 兼容性评估流程..... 1

1.2 添加设备..... 3

1.3 脚本采集功能及离线导入..... 11

1.4 关联设置..... 13

1.5 查看主机详细信息..... 16

1.6 执行评估..... 18

1.7 终止评估..... 18

1.8 查看评估结果..... 18

1.9 获取评估报告..... 19

1.10 查看评估报告..... 19

A FAQ..... 21

A.1 自定义的回显结束符可能导致设备连接失败，如何手动将自定义回显结束符添加至工具字典中？ ..... 21

A.2 升级前工勘场景化中进行兼容性评估时，主机的 IP 不可达，应当如何解决？ ..... 22

A.3 Windows 设备不支持文件挂载问题如何解决..... 26

A.4 添加 Oracle 驱动..... 28

# 1 工具使用指导

介绍工具的具体使用方法。

## 1.1 兼容性评估流程

本章介绍兼容性评估的操作流程。

## 1.2 添加设备

本章介绍如何添加需要进行评估的设备。

## 1.3 脚本采集功能及离线导入

本章介绍脚本采集功能及离线导入采集包。

## 1.4 关联设置

本章介绍如何查看无需关联的设备列表，以及如何将需要手动关联的主机与存储设备及数据库关联或取消关联。

## 1.5 查看主机详细信息

本章介绍如何查看存储设备包含的主机启动器信息。

## 1.6 执行评估

本章介绍如何针对用户选中的任务进行兼容性评估。评估完成后，系统自动生成评估报告。

## 1.7 终止评估

本章介绍如何终止正在执行评估的任务。

## 1.8 查看评估结果

通过该操作，您可以及时查看该任务的每个设备评估结果。

## 1.9 获取评估报告

通过该操作，您可以获取评估报告。

## 1.10 查看评估报告

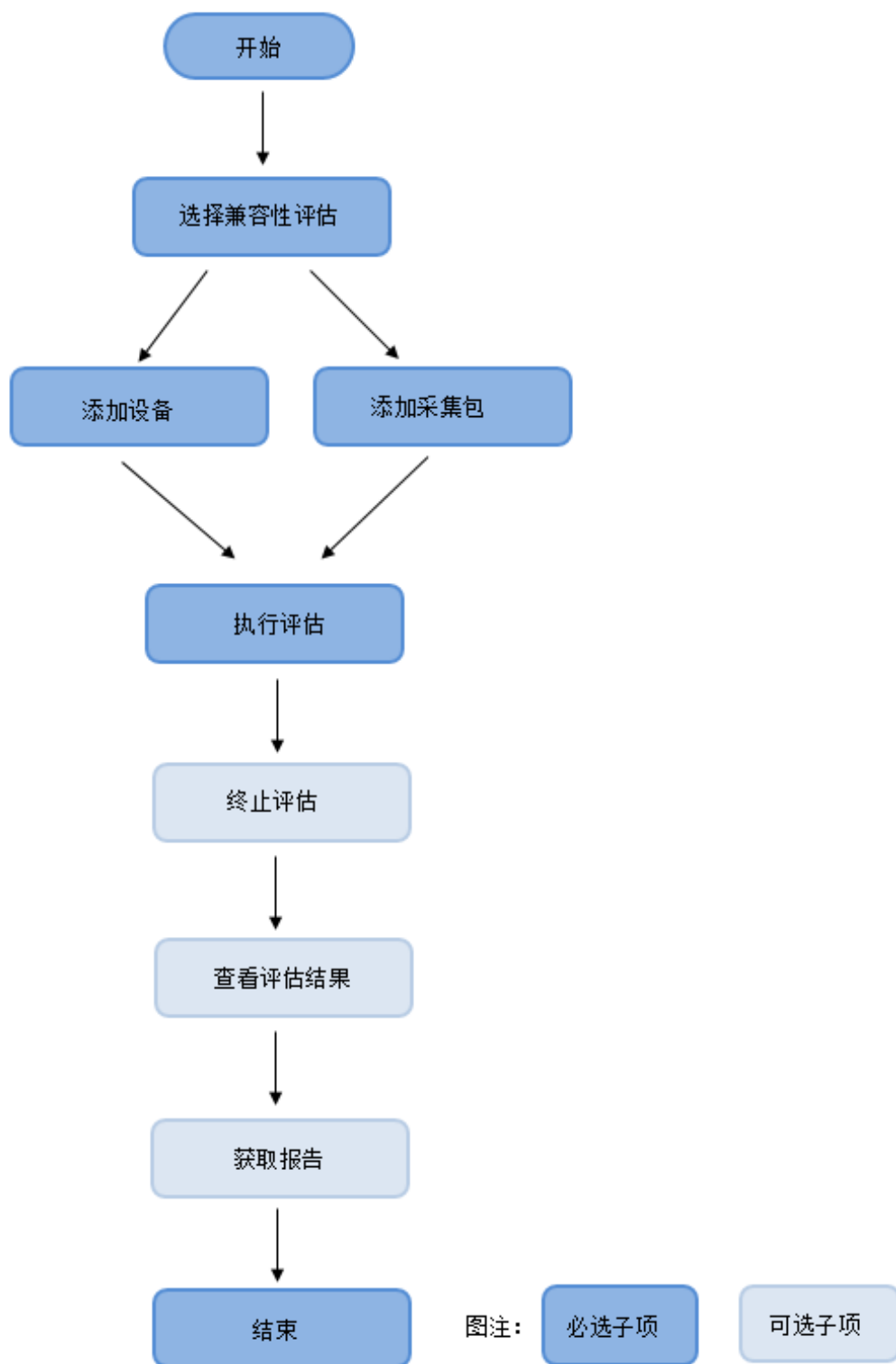
通过该操作，您可以及时查看该任务的评估结果。

## 1.1 兼容性评估流程

本章介绍兼容性评估的操作流程。

兼容性评估流程如图1所示。

图 1-1 兼容性评估流程



## 1.2 添加设备

本章介绍如何添加需要进行评估的设备。

### 前提条件

需获知设备的登录用户名、密码、端口、IP地址或IP地址段。如果将要添加的设备类型为数据库，需获知Oracle数据库的数据库名。

### 操作步骤

**步骤1** 添加单个设备时，单击“添加”，系统弹出添加设备对话框。

- 添加主机

添加设备 步骤 2-1：基本信息

基本信息

请输入IP地址和代理。

设备类型：

主机

Linux

添加方式

☒ 指定IP地址(指定设备业务IP地址进行添加)

IP地址：

☐ 指定IP段(指定设备业务IP地址段进行添加)

起始IP地址：

结束IP地址：

☐ 批量导入

导入文件路径：

请点击此处选择文件

上传

模板

代理选择

☒ 不使用代理

☐ SSH跳转

配置

☐ Socks5代理

配置

[自定义鉴权配置](#)

下一步(N)

取消(C)

文档版本 01 (2024-11-06)

版权所有 © 华为技术有限公司

3



## 说明

- 当选择主机类中的Windows时，连接用户必须为Administrator且有两个如下要求：
    1. 待采集评估的主机支持wmi连接，支持文件挂载（可把远端主机的目录挂载到本机）。
    2. 工具所运行的主机到待采集主机间无网络隔离（无隔离情况：445，139，137等端口相互可正常访问）。
  - 当添加Linux、AIX、HP-UX、Solaris和VMware时，推荐使用root帐户。
  - 不要修改被采集Linux的默认“PS1”值，修改有可能会造成设备无法连接。
  - 不要修改被采集Linux的“/etc/\*-release”文件的默认值，修改有可能会造成Linux版本判断异常。
  - 评估FusionSphere主机信息时，请连接CNA节点的系统IP地址，而不是BMC网口IP。
  - 评估FusionSphere主机信息时，请先用gandalf账号添加主机，然后切换成root账号，再执行评估。
  - 若要手工收集FusionSphere主机信息，请使用Fusions manager的账号，连接到Fusion manager上进行收集。
- 添加数据库

添加设备 步骤 2-1：基本信息

基本信息

请输入IP地址和代理。

设备类型：

数据库

Oracle

添加方式

☒ 指定IP地址(指定设备业务IP地址进行添加)

IP地址：

☐ 指定IP段(指定设备业务IP地址段进行添加)

起始IP地址：

结束IP地址：

☐ 批量导入

导入文件路径：

请点击此处选择文件

上传

模板

代理选择

☒ 不使用代理

☐ SSH跳转配置

☐ Socks5代理配置

自定义鉴权配置

下一步(N)

取消(C)

文档版本 01 (2024-11-06)

版权所有 © 华为技术有限公司

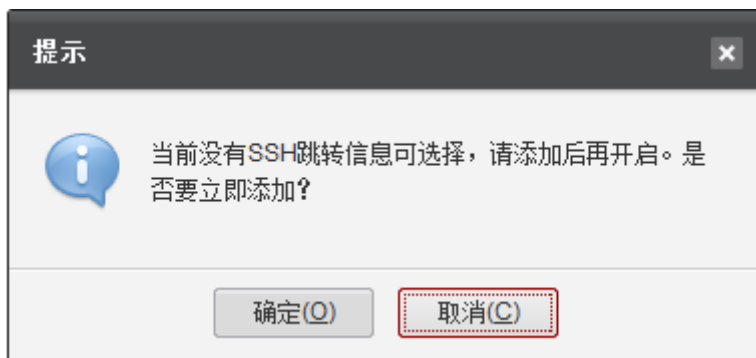
4

### 说明

- 输入的IP地址是数据库所在主机的IP地址。
- a. 在基本信息页面“添加方式”中选择IP地址的添加方式。
  - 指定IP地址：针对一台设备进行添加。
  - 指定IP段：针对该IP地址段中的多台设备进行添加。

### 说明

- 当前版本只支持IPV4，不支持IPV6。
- 如果被添加设备有多个IP，可通过不同的IP添加设备至设备列表中。
- b. **可选：**在“代理选择”中选择“不使用代理”或“SSH跳转”。
  - 配置SSH跳转
    - 1) 选择“SSH跳转”。弹出“提示”对话框。



- 2) 单击“确定”。弹出“系统设置”对话框。



- 3) 单击SSH跳转列表右侧的“创建”按钮“+”。输入SSH跳转名称。单击“确定”。



#### 说明

- 您也可以选择已添加的SSH跳转，单击“X”删除该SSH跳转。
- 4) 单击跳转节点详细信息右侧的“添加节点”。  
输入IP地址、用户名、密码和端口。

### 说明

您也可以选择已添加的节点，单击“”删除该节点。

SSH跳转节点详细信息



该窗口显示SSH跳转节点的配置信息。顶部有四个图标：添加（+）、删除（-）、上一步（<）和下一步（>）。下方是一个表格，列标题为“IP地址”、“用户名”、“密码”和“端口”。表格中有一行配置信息，IP地址为10.10.10.10，用户名为admin，密码为\*\*\*\*\*，端口为1080。

IP地址	用户名	密码	端口
10.10.10.10	admin	*****	1080

5) 单击“确定”，SSH跳转配置成功。

您可以单击“配置”，修改配置完成的SSH跳转信息。



该窗口用于选择代理类型。包含三个单选按钮：  
☐ 不使用代理  
☒ SSH跳转  
☐ Socks5代理  
在“SSH跳转”选项右侧，有一个下拉菜单显示“SSH”，旁边有一个“配置”按钮（红色边框）。在“Socks5代理”选项右侧，有一个下拉菜单显示“配置”，旁边也有一个“配置”按钮。

### 说明

1. 只有Linux、AIX、HP-UX、Solaris和VMware支持使用代理。

2. 如果您需要使用SSH跳转代理，请在“代理选择”中选择“SSH跳转”，否则请选择“不使用代理”。

1) **可选：**单击界面左下角的“自定义鉴权配置”链接，选择鉴权方式。

默认值为“用户名密码鉴权”。若需要增加PublicKey鉴权方式，选择“用户名密码鉴权和PublicKey鉴权”后单击“确定”。



该窗口用于配置自定义鉴权方式。包含两个单选按钮：  
☐ 用户名密码鉴权  
☒ 用户名密码和PublicKey鉴权  
底部有两个按钮：“确定(O)”和“取消(C)”。

### 说明

只有Linux、AIX、HP-UX、Solaris和VMware支持自定义鉴权配置。

c. 单击“下一步”。系统弹出“添加设备 步骤2-2：配置信息”页面。

- 设备类型为数据库并选择Oracle时，需要选择连接方式。

添加设备 步骤 2.2: 配置信息

配置信息

请输入设备的用户名、密码、端口和数据库名。

连接方式: ☒ JDBC连接 ☐ SSH连接

登录信息

用户名:

密码:

端口:

1521

数据库名:

?

上一步(P)

完成(F)

取消(C)

- 选择JDBC连接时，登录信息为Oracle的JDBC连接信息。
- 选择SSH连接时，登录信息为主机的SSH连接信息。
  - SSH连接的用户名必须为root账户。
  - 该Oracle数据库必须安装在Linux、Aix的Oracle用户下。

## 说明

- 如果是存储升级场景且Oracle数据库是安装在Linux（SUSE、RedHat、CentOs、Ubutu、Debian等）、Aix主机上，建议优先使用SSH连接方式。否则请使用JDBC连接方式进行采集。
  - 采用JDBC方式无法采集设备中的“集群信息”，“OCR信息”和“VOTE信息”，因此，当待采集设备中包含以上采集项时，建议采用SSH连接方式进行信息采集。
  - 当回显结果易读性较差时，建议使用JDBC连接数据库。
  - 选择JDBC方式时，把鼠标放在“数据库名”输入框右侧的问号处，系统会提示输入asm实例名以及asm实例名的获取方式。
  - 设备类型为数据库时，需要输入数据库名，Oracle默认端口为1521。
  - 设备类型为Linux、AIX、HP-UX、Solaris和VMware，默认端口为22。
  - 设备类型为Windows时，需要主机开放以下端口：TCP:135、RPC动态端口（范围是1024-65535）。
  - 设备默认的登录用户名和密码，请联系设备管理员或从相关产品文档中获取。
- d. 单击“完成”，完成设备的添加。
- 目前最多可添加设备256台。

## 说明

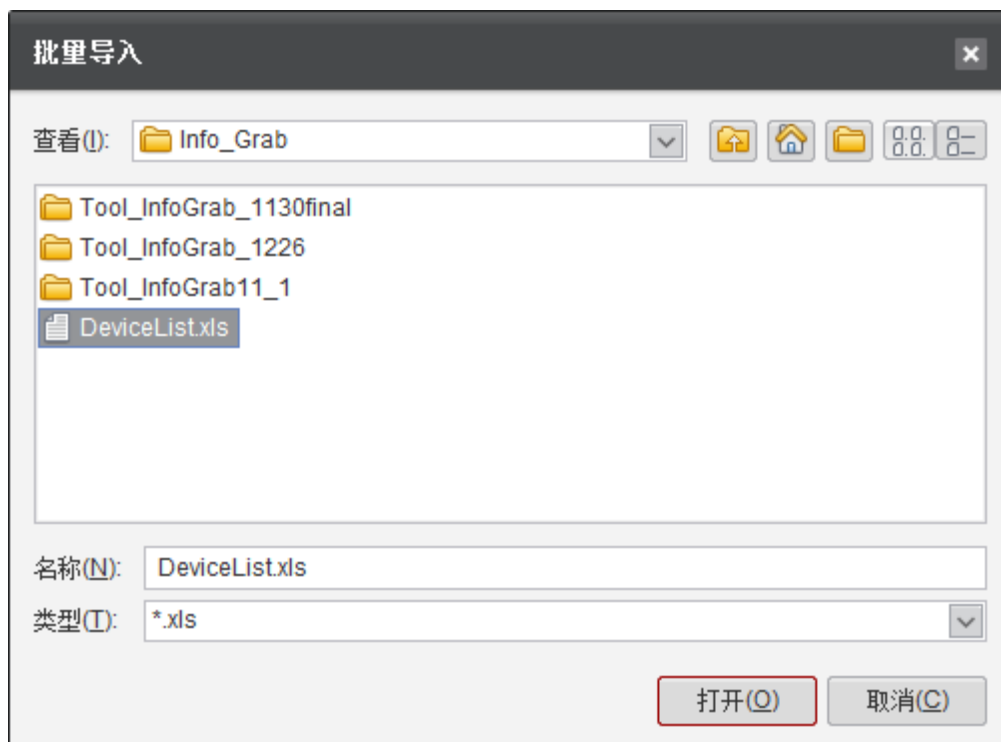
可能导致添加设备失败的原因如下：

- IP地址无效。
- 登录信息错误。
- 添加已经存在于设备列表中的设备。
- 设备类型选择错误。

**步骤2 可选：**批量导入设备时，单击“批量导入”。

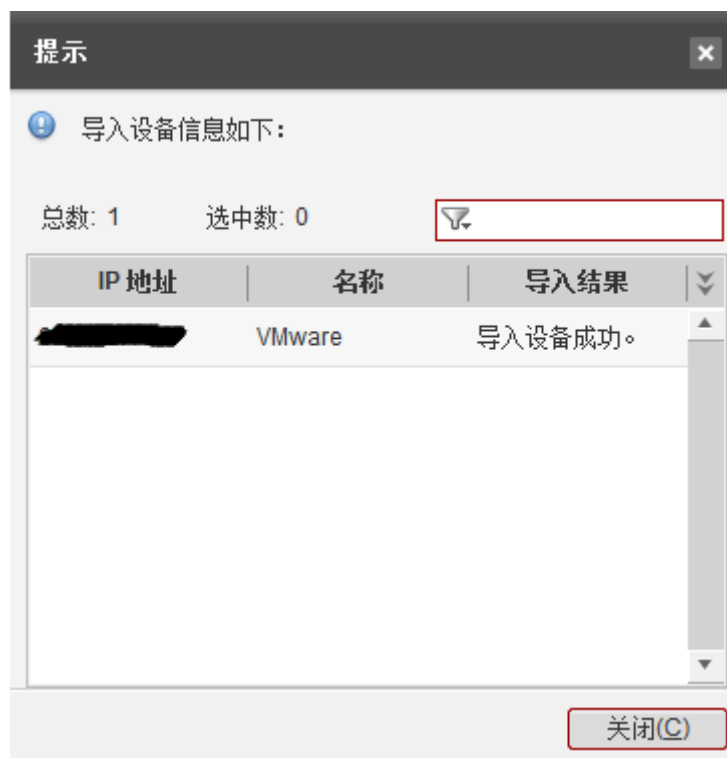
弹出“批量导入”窗口。

1. 选择需要导入的模板。单击“确定”。



#### 说明

1. 您可以单击“模板”按钮，选择批量导入模板的保存路径，并根据不同设备的信息填写模板后进行导入。模板名称默认为“DeviceList\_Template.xls”，您可以根据需要修改模板名称。
2. 弹出“提示”窗口，显示已导入的设备信息。



3. 单击“关闭”，完成批量导入操作。

可能导致批量导入设备失败的原因如下：

- IP地址无效。
- IP地址为空。
- 登录信息错误。
- 添加已经存在于设备列表中的设备。
- 设备类型选择错误。
- 未设置设备类型。

----结束

## 1.3 脚本采集功能及离线导入

本章介绍脚本采集功能及离线导入采集包。

### 前提条件

满足以下任何条件均可：

- 已经获得InfoGrab进行采集后生成的采集包。
- 存在通过采集脚本生成的data格式的采集文件，此采集文件生成方式如下：
  - a. 进入“兼容性评估”页面；
  - b. 点击“获取脚本采集文件”，跳转到采集脚本路径中；

#### 说明

1. “windows\_grab”文件夹适用于：windows主机信息采集；
  2. “other\_os\_grab”文件夹适用于：Linux、AIX、VMware、HPUX、Solaris、FusionSphere主机及此六款主机所关联的Oracle数据库；
  3. Windows主机提供bat采集脚本，非Windows主机提供shell采集脚本。bat采集脚本双击文件或执行cmd命令即可执行采集；shell采集脚本请以命令执行采集，进入“other\_os\_grab”文件夹路径后，迁移场景下采集主机信息执行：“sh main.sh -scene migration”，升级场景下采集主机信息执行：“sh main.sh -scene upgrade”或“sh main.sh -scene lite”（最小命令集），采集关联数据库信息执行：“sh main.sh -type OracleDB”；
  4. 执行shell采集脚本时，必须要使用root用户或者切换到root用户执行信息采集。
  5. 采集脚本执行过程中会涉及主机多IP情况：采集脚本会选择其一作为当前采集的主机IP（如：Windows主机执行命令“wmic nicconfig get IPAddress”采集含有多网卡主机时存在“10.xx.xx.106”、“8.xx.xx.134”等IP，评估界面会显示主机IP“10.xx.xx.106”或“8.xx.xx.134”）。
  6. data格式的采集文件：采集的结果保存至.data文件中，该文件内容为纯文本，可通过普通文本编辑工具（如NotePad++）查看
  7. 采集脚本采集命令安全性：bat采集脚本采集命令集成于当前脚本中，可直接开启查阅；shell采集脚本采集命令请在同级目录“command”文件夹中查阅对应主机型号的shell脚本。
- c. **Windows主机采集：**进入“windows\_grab”文件夹，拷贝“getInfo.cmd”采集脚本文件到Windows主机：
    - 执行“getInfo.cmd”采集脚本，界面显示进度达到百分百时在当前路径中获取生成data格式的采集文件；



```
Progress: 60% Command: powershell Get-MPIOSetting
Progress: 63% Command: powershell Get-ItemProperty "HKLM:\System\CurrentControlSet\Enum\PCI\{...}
Progress: 65% Command: upadm show version
Progress: 67% Command: upadm show path
Progress: 69% Command: upadm show array
Progress: 71% Command: upadm show vlun
Progress: 73% Command: upadm show vlun
Progress: 76% Command: wmic os get csname
Progress: 78% Command: mpclaim -e
Progress: 80% Command: upadm check status
Progress: 82% Command: Reg Query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\PCI\{...}
Progress: 84% Command: Reg Query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\PCI\{...}
Progress: 86% Command: wmic OS get name
Progress: 89% Command: wmic NICCONFIG get ipaddress
Progress: 91% Command: wmic NICCONFIG get macaddress
Progress: 93% Command: wmic os get version
Progress: 95% Command: powershell Get-WmiObject -Namespace root\wmi -Class Win32_NICCONFIG
Progress: 97% Command: wmic cpu get name /value
Progress: 100% LOG Path: D:\...
```

- d. 非Windows主机采集：请将“other\_os\_grab”文件夹拷贝至主机，在“other\_os\_grab”文件夹路径下：
- 执行“sh main.sh -scene upgrade”采集脚本，界面显示“The operation succeed”时在当前路径中生成data格式的采集文件；

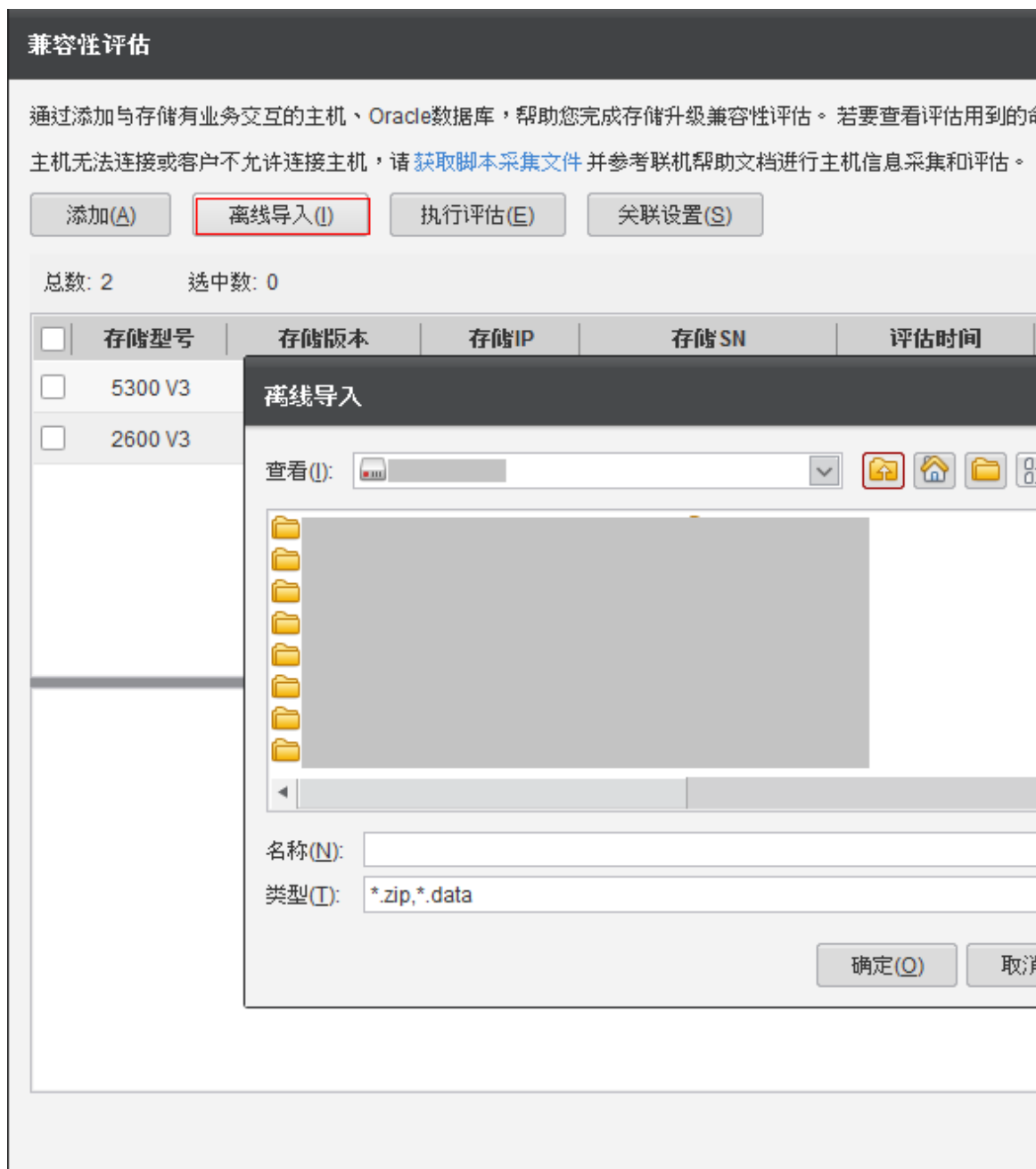
```
uname -r
upadmin show vlun |grep ^[[[:space:]]*[0-9] |awk '{print $1}'
upadmin show vlun type=all |grep ^[[[:space:]]*[0-9] |awk '{print $1}'
iscsiadm -m node
iscsiadm -m node | sed 's/\([0-9]\+\.[0-9]\+\.[0-9]\+/\[0-9\]\.[0-9]\.[0-9]/'
upadmin show version
upadmin show array
upadmin show array | awk '{print $1}' | grep -E '^([0-9]\.[0-9]\.[0-9])'
upadmin show path
[Note] The operation succeed.
(1) The information collection file is: /root/other_os_grab/CollectLog.txt
(2) The log file is: /root/other_os_grab/CollectLog.txt
[root@rac1 other_os_grab]#
```

## 操作步骤

**步骤1** 进入“兼容性评估”页面。

**步骤2** 如果需要对已有的InfoGrab采集包或data格式的采集文件进行评估，请单击“离线导入”。

- 单击“离线导入”，弹出“离线导入”界面。



2. 选择InfoGrab采集包或data格式的采集文件，导入成功后会获取主机基本信息，添加完成。

----结束

## 1.4 关联设置

本章介绍如何查看无需关联的设备列表，以及如何将需要手动关联的主机与存储设备及数据库关联或取消关联。

### 前提条件

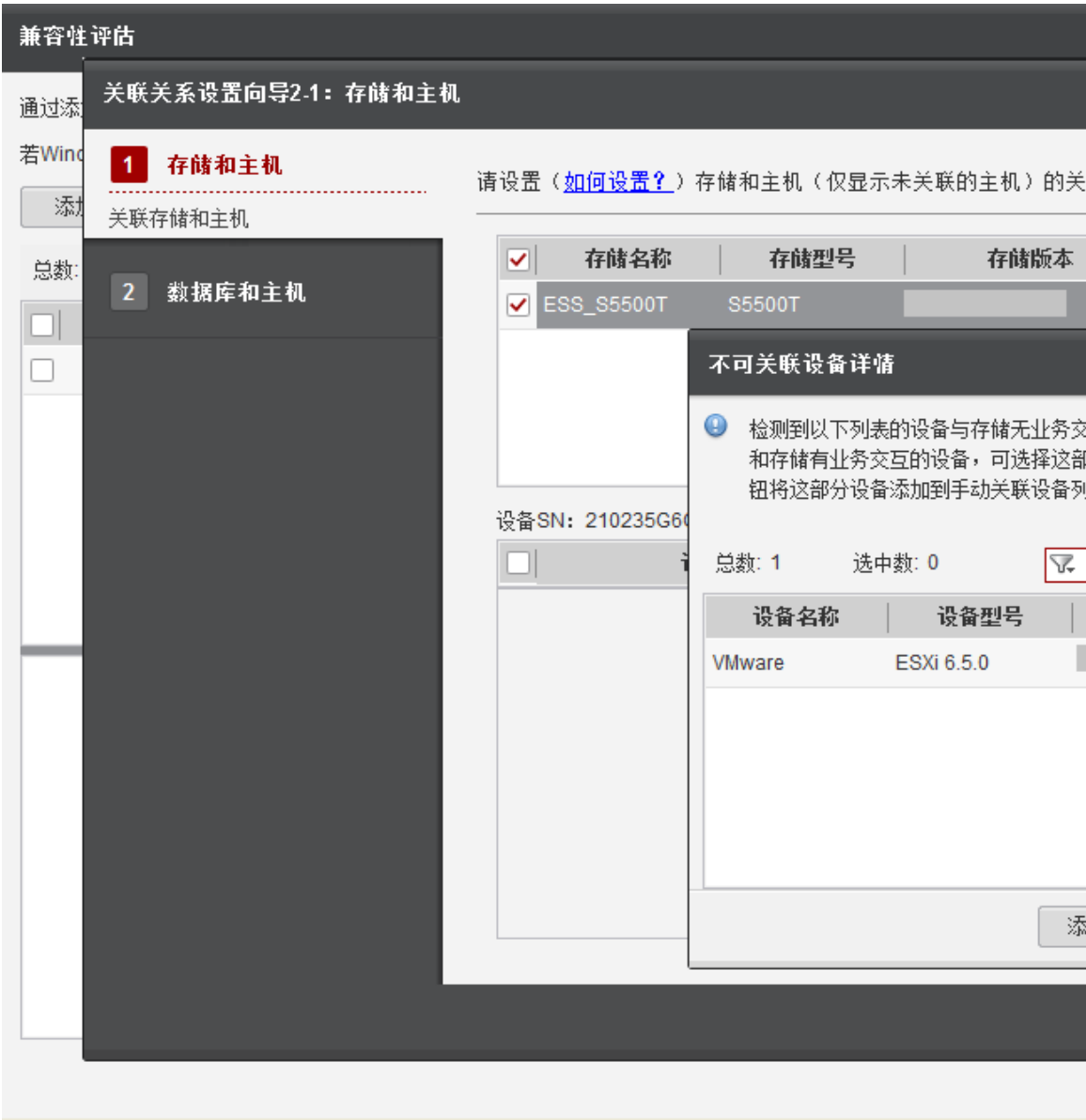
1. 查看无需关联的主机列表：

在线或离线添加的主机，查询到该主机的启动器未与存储设备的主机启动器匹配。

2. 手动关联或取消关联：
- 在线或离线添加的主机，未能查询到主机启动器，或者未能查询到阵列启动器。

操作步骤

- 步骤1 进入“兼容性评估”页面。
- 步骤2 单击“关联设置”，弹出“关联关系设置向导2-1：存储和主机”界面。
1. 如存在满足“前提条件1”的主机，点击“查看不可关联的设备”蓝色链接，弹出“不可关联设备详情”界面。



2. 如存在满足“前提条件2”的设备，执行以下操作：
- 进行关联：在界面上方列表中勾选目标存储，在下方表格中勾选需要进行关联的主机，点击“下一步”。

- 解除关联：在界面上方列表中勾选目标存储，下方表格中反勾选需要取消关联的主机，点击“下一步”。



3. 进入“关联关系设置向导2-2：数据库和主机”界面：主机列表显示当前存储所有已关联主机，可手动关联主机及数据库。
  - 勾选单台数据库，在主机列表中勾选所选数据库需要关联的主机；
  - 依次设置所有数据库的关联关系后，点击“完成”按钮，完成设备关联。



说明

单台数据库可以关联多台（同类操作系统）主机，单台主机只能关联单台数据库。

----结束

1.5 查看主机详细信息

本章介绍如何查看存储设备包含的主机启动器信息。

前提条件

需评估的存储设备已关联主机设备。

操作步骤

- 步骤1 进入“兼容性评估”页面。
- 步骤2 点击“已添加主机启动器数/总数”下方蓝色数字，弹出相应存储关联的主机启动器信息界面。



说明

已添加主机启动器数：已添加的主机启动器和阵列上查询出的启动器数进行匹配，所能匹配的总数；

总数：统计存储上已映射LUN且，主机已加到主机组的主机上配置的启动器数量的总和。

----结束

## 1.6 执行评估

本章介绍如何针对用户选中的任务进行兼容性评估。评估完成后，系统自动生成评估报告。

### 前提条件

已成功将存储及相关联的设备或者采集包添加到任务管理列表中。

### 操作步骤

**步骤1** 进入“兼容性评估”页面，选中任务管理列表中的一个或者多个任务，单击“执行评估”。

**步骤2** 评估完成后，可以在“兼容性评估”界面下方查看执行评估任务的统计信息。

统计信息包括：

- 评估任务数量
- 评估结果
- 评估耗时

----结束

## 1.7 终止评估

本章介绍如何终止正在执行评估的任务。

### 前提条件

任务正在执行评估。

### 操作步骤

**步骤1** 在“兼容性评估”页面，当任务正在执行评估时，选中需要终止评估的存储设备，单击“终止评估”

**步骤2** 单击“警告”框中的“确定”，终止任务的评估操作。

----结束

## 1.8 查看评估结果

通过该操作，您可以及时查看该任务的每个设备评估结果。

### 前提条件

任务已经评估完成。

## 操作步骤

**步骤1** 进入“兼容性评估”页面，选中任务管理列表中正在执行兼容性评估或评估完成的任务。

**步骤2** 待任务管理列表下方的设备详情列表刷新后，单击设备详情栏弹出“评估结果”页面，点击页面操作栏的超链接弹出“查看详情”页面。

统计信息包括：

- 评估项
- 评估结果
- 操作（当评估结果不为“通过”时，可点击超链接查看详情）

----结束

## 1.9 获取评估报告

通过该操作，您可以获取评估报告。

### 前提条件

兼容性评估执行成功。

### 操作步骤

**步骤1** 在“兼容性评估”页面，单击“打开目录”，进入报告的目录。

**步骤2** 请获取最新生成的“.zip”文件。

----结束

## 1.10 查看评估报告

通过该操作，您可以及时查看该任务的评估结果。

### 前提条件

兼容性评估执行成功。

### 操作步骤

**步骤1** 在“兼容性评估”页面任务管理表中，单击“查看报告”链接，即可查看相应的报告。





**步骤2** 若无法评估，请查看评估报告中的检查结果。

----结束

# A FAQ

## A.1 自定义的回显结束符可能导致设备连接失败，如何手动将自定义回显结束符添加至工具字典中？

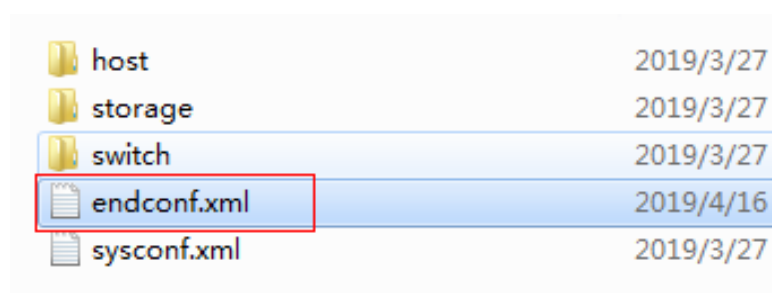
### 问题

自定义的回显结束符可能导致设备连接失败，如何手动将自定义回显结束符添加至工具字典中？

### 答案

用户自定义的回显结束符如果不在回显结束符字典中，可能会使当前工具无法识别该结束符，从而导致设备连接失败。因此，用户需手动将自定义回显结束符添加至回显结束符字典中，添加方法如下：

一、找到“Huawei SmartKit\tools\UpgradeEvaluation\packages\toolkit”路径下的“endconf.xml”文件。



二、使用XML编辑器打开“endconf.xml”。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<config>
  <endingJudges>
    <endingJudge>></endingJudge>
    <endingJudge>:/</endingJudge>
    <endingJudge>:/</endingJudge>
  </endingJudges>
</config>
```

三、将自定义的回显结束符添加至列表中。例如，如果需要将“%”回显结束符添加至回显结束符字典中，只需将“<endingJudge>%</endingJudge>”追加至列表中。

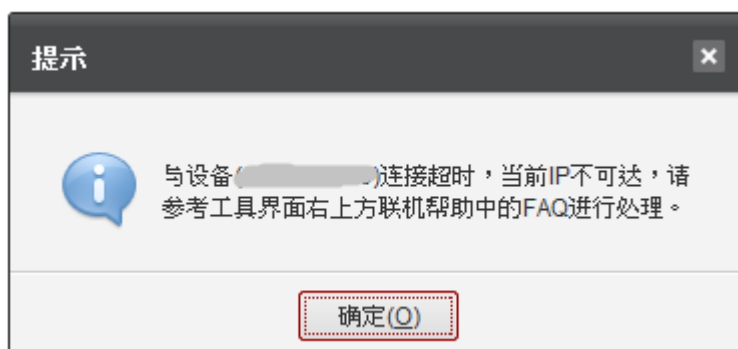
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<config>
  <endingJudges>
    <endingJudge>></endingJudge>
    <endingJudge>:/</endingJudge>
    <endingJudge>:/</endingJudge>
    <endingJudge>%</endingJudge>
  </endingJudges>
</config>
```

四、上述所有步骤操作正常，完成添加自定义回显结束符。添加完成后需重启工具生效。操作过程中如遇到问题、异常或疑问请联系产品的研发工程师进行支持。

## A.2 升级前工勘场景化中进行兼容性评估时，主机的 IP 不可达，应当如何解决？

### 问题

升级前工勘场景化中进行兼容性评估时，主机的IP不可达，应当如何解决？

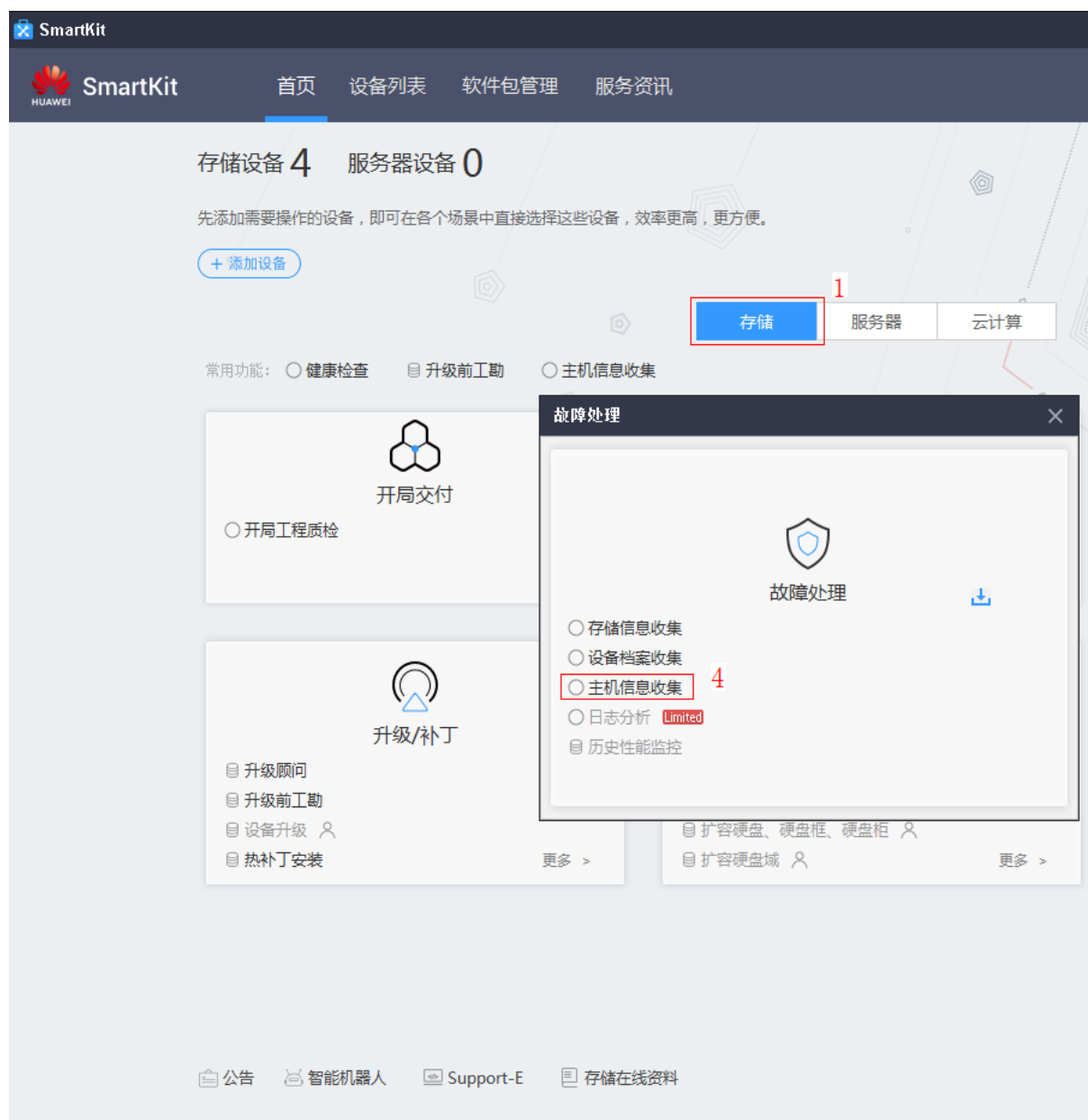


## 答案

一、请参考兼容性评估工具界面提示，获取脚本采集文件进行采集，具体步骤请参考兼容性评估工具帮助文档：1.3章节脚本采集功能及离线导入。

二、请将工具安装至采集目标机，运行主机信息收集工具进行本地主机信息收集。最后，将生成的压缩包，离线导入兼容性评估工具进行评估，具体请按以下步骤执行：

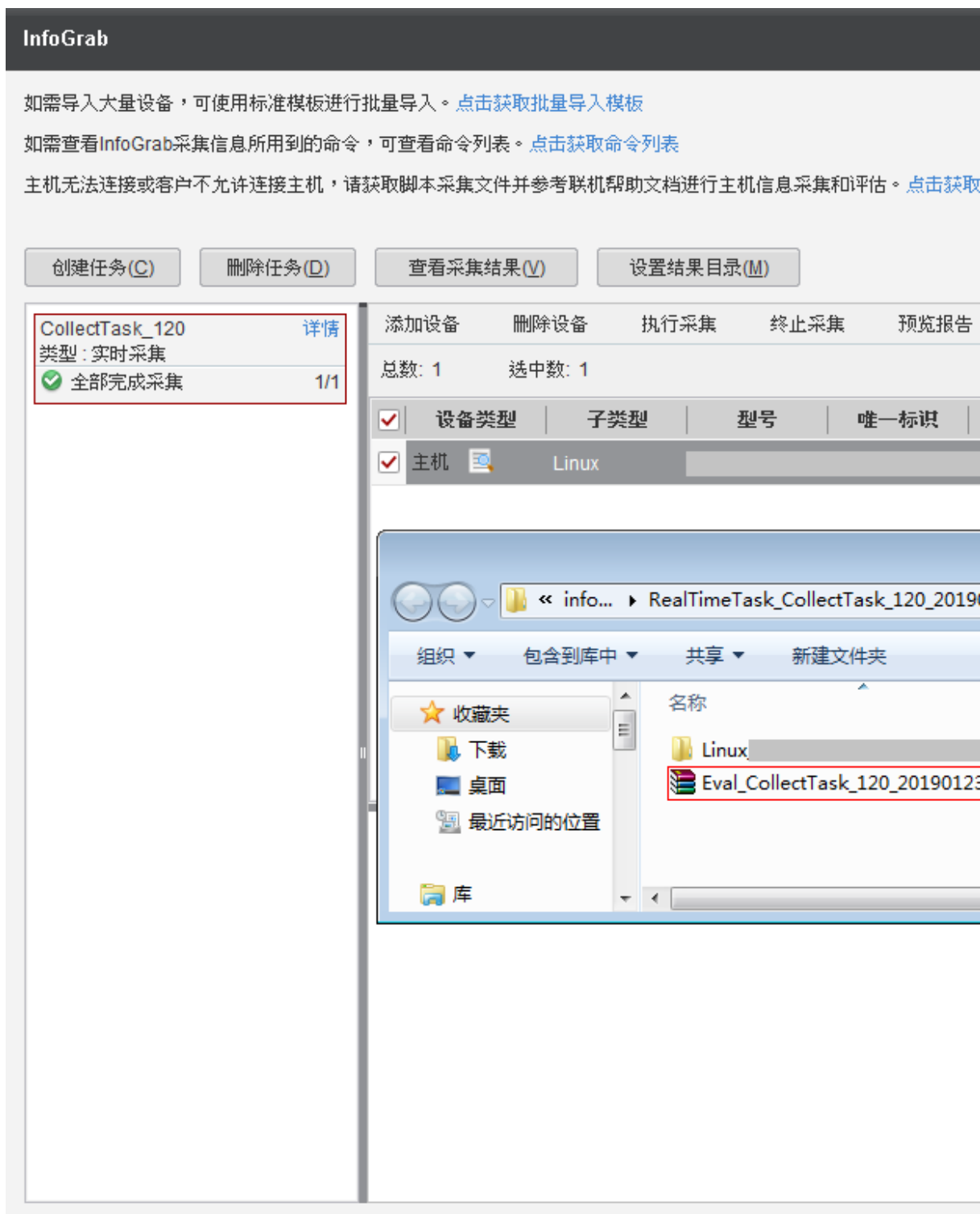
**步骤1** 进入SmartKit首页，点击“存储->故障处理->更多->主机信息收集”。



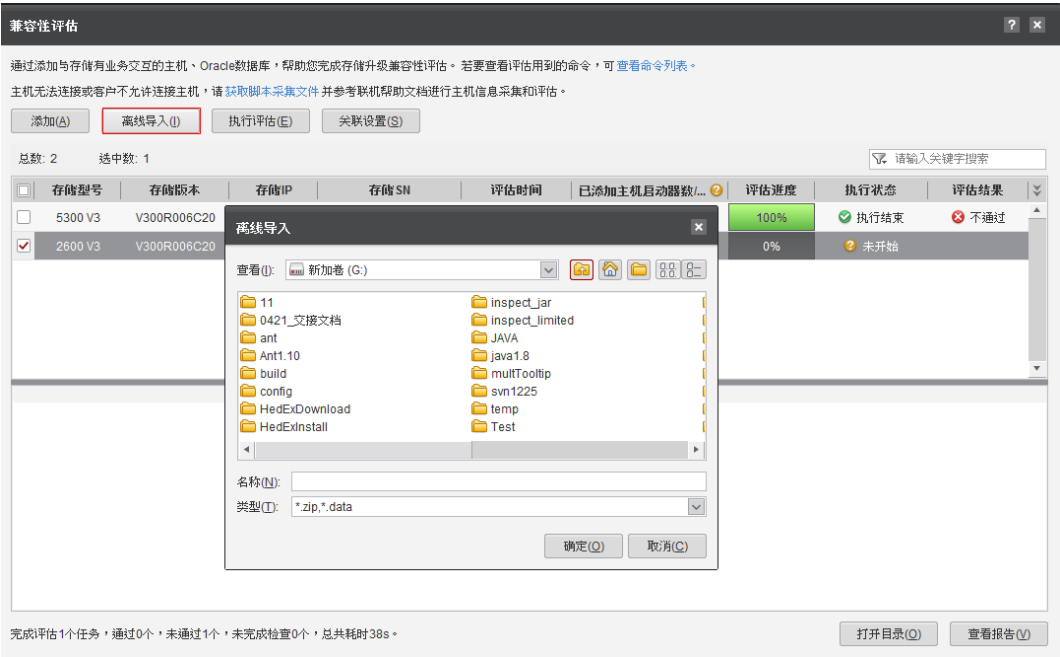
**步骤2** 点击“创建任务”，在“应用场景”中选择“存储升级”。



**步骤3** 点击“添加设备”，添加与当前存储相关联的全部主机后，点击“执行采集”，进行主机信息采集。最后，点击“查看采集结果”，获取信息采集压缩包。



**步骤4** 将获取到的采集压缩包，离线导入至兼容性评估工具，进行兼容性评估。



说明

若升级前工勘场景中，阵列信息收集、阵列升级评估步骤已经执行，可不再执行，直接运行兼容性评估工具即可。

----结束

三、若以上方法仍未解决问题，请联系华为技术支持工程师处理。

## A.3 Windows 设备不支持文件挂载问题如何解决

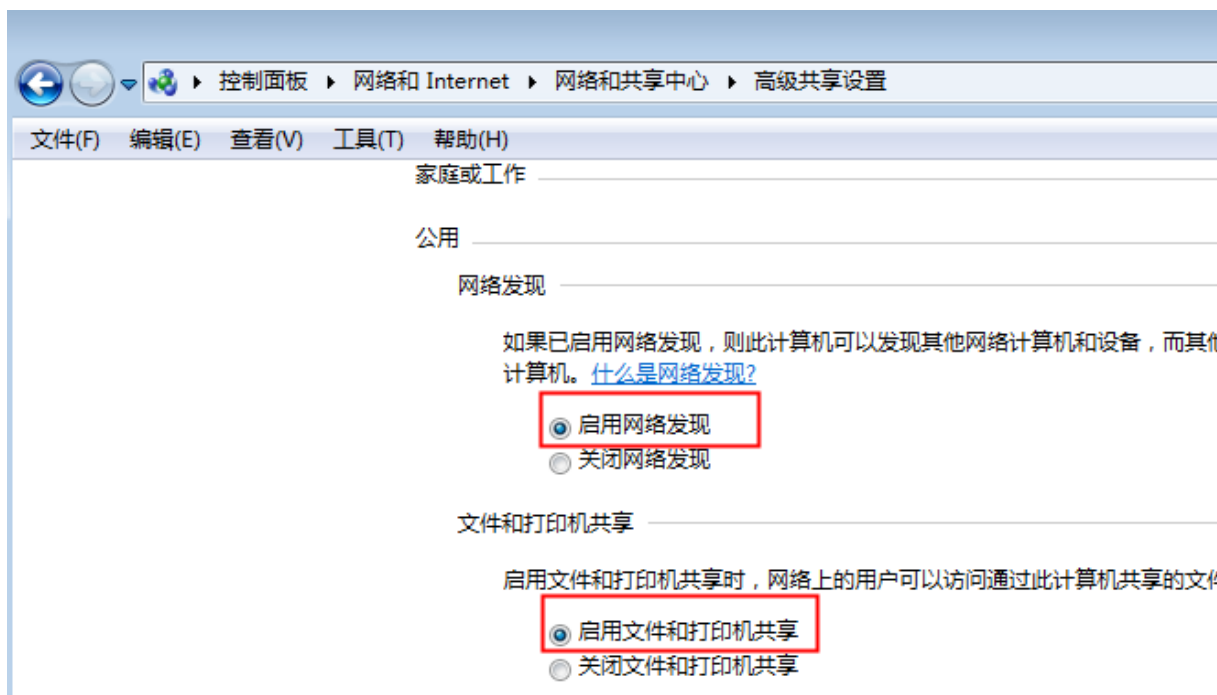
### 问题

Windows设备不支持文件挂载问题如何解决？

### 答案

处理方法如下：

**步骤1** 确保已经勾选“启用网络发现”以及“启用文件和打印机共享”。



**步骤2** 确保开启的网络发现和网卡所处的网络相同。

**步骤3** 若无法开启网络发现, 按如下操作:

- 按下组合键“Windows”+“R”, 在弹出的界面中输入“services.msc”并单击“确定”。
- 在弹出的“服务”界面中确认“Function Discovery Resource Publication”、“SSDP Discovery”、“UPnP Device Host”这三个服务已启动。



**步骤4** 参照上述步骤确认“Workstation”与“TCP/IP NetBIOS Helper”服务已启动。

#### 说明

若要启动“Workstation”服务, 必须保证“Computer Browser”与“Remote Desktop Configuration”服务已启动。

**步骤5** 在Windows上运行命令“dir \\(主机IP)\ADMIN\$”, 确保“\\(主机IP)\ADMIN\$”的目录能够访问。

**步骤6** 如果按照以上方法处理后依然无法解决问题, 建议将工具拷贝到主机上进行操作。

上述处理方法处理成功的标志: 在Windows上运行命令“net use \\(主机IP)\\*\*\*\$ /user:(主机用户名) /password:(主机密码)”, (“\*\*\*”处输入“ADMIN”、“IPC”、“Users”、“C”、“D”中的一个), 5条命令中至少有1条能运行成功, 并且所对应的目录“\\(主机IP)\\*\*\*\$”能够访问且具有“写入”权限。



### 说明

当上述命令执行成功并且得出处理结果后，需要再在Windows上运行命令“net use \\ (主机IP) \\*\*\*\$ /del”进行还原。

-----结束

## A.4 添加 Oracle 驱动

### 问题

Oracle数据库添加缺少关键驱动，如何手动将Oracle驱动jar包添加至工具文件中？

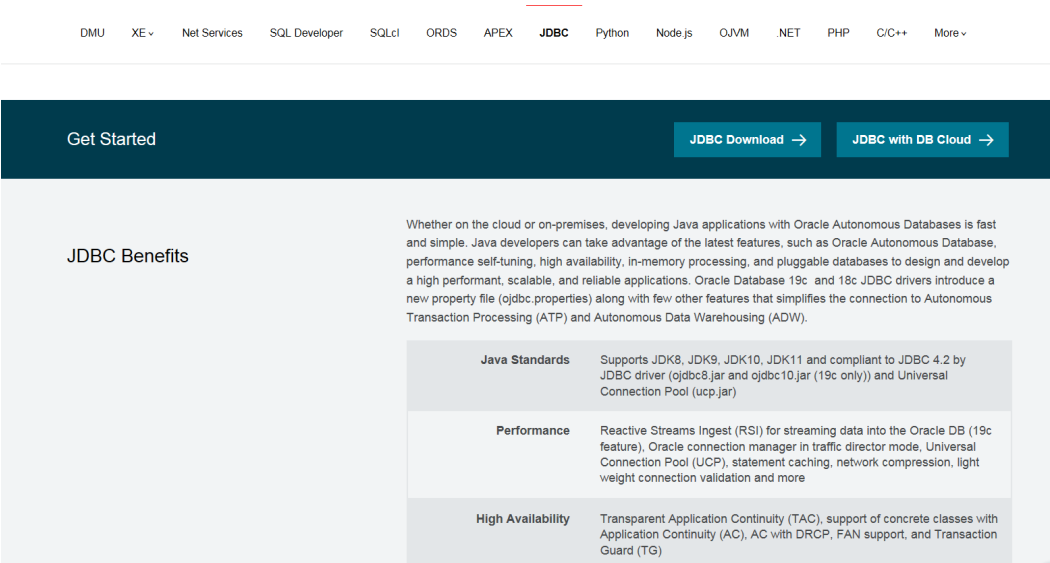
### 答案

在关闭兼容性评估子工具后，添加方法请参考以下步骤：

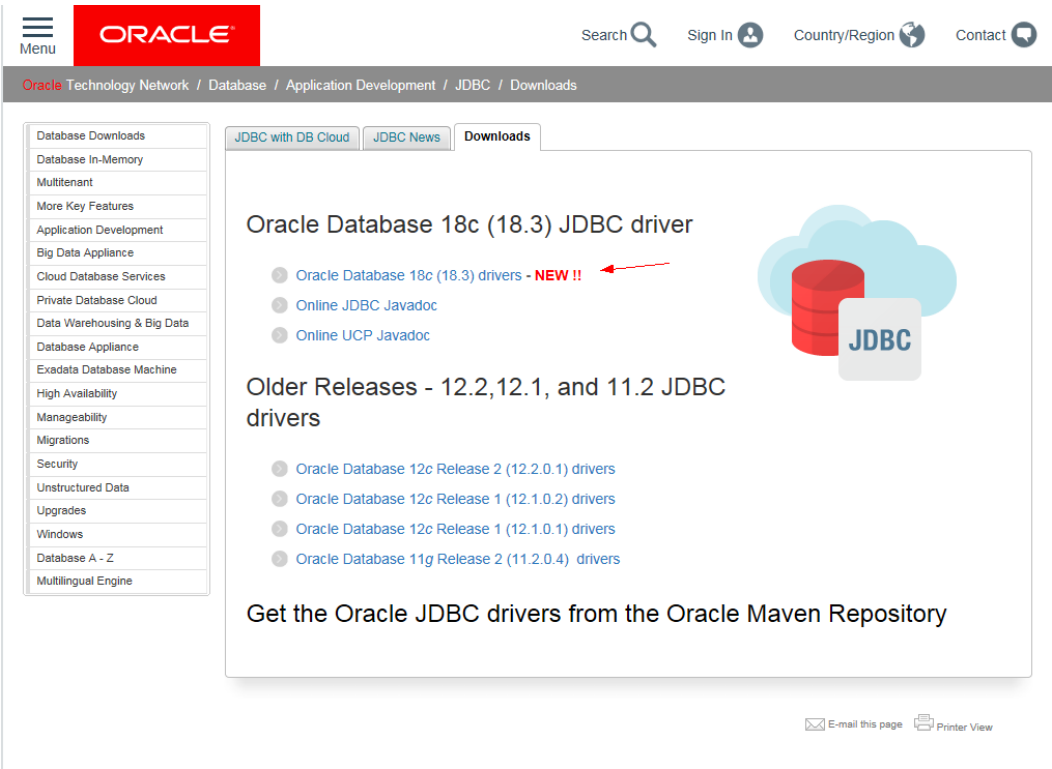
**步骤1** Oracle驱动包名称为：ojdbc8.jar；请在浏览器中执行以下链接（请优先选用IE浏览器），进入官网：

<https://www.oracle.com/database/technologies/appdev/jdbc.html>

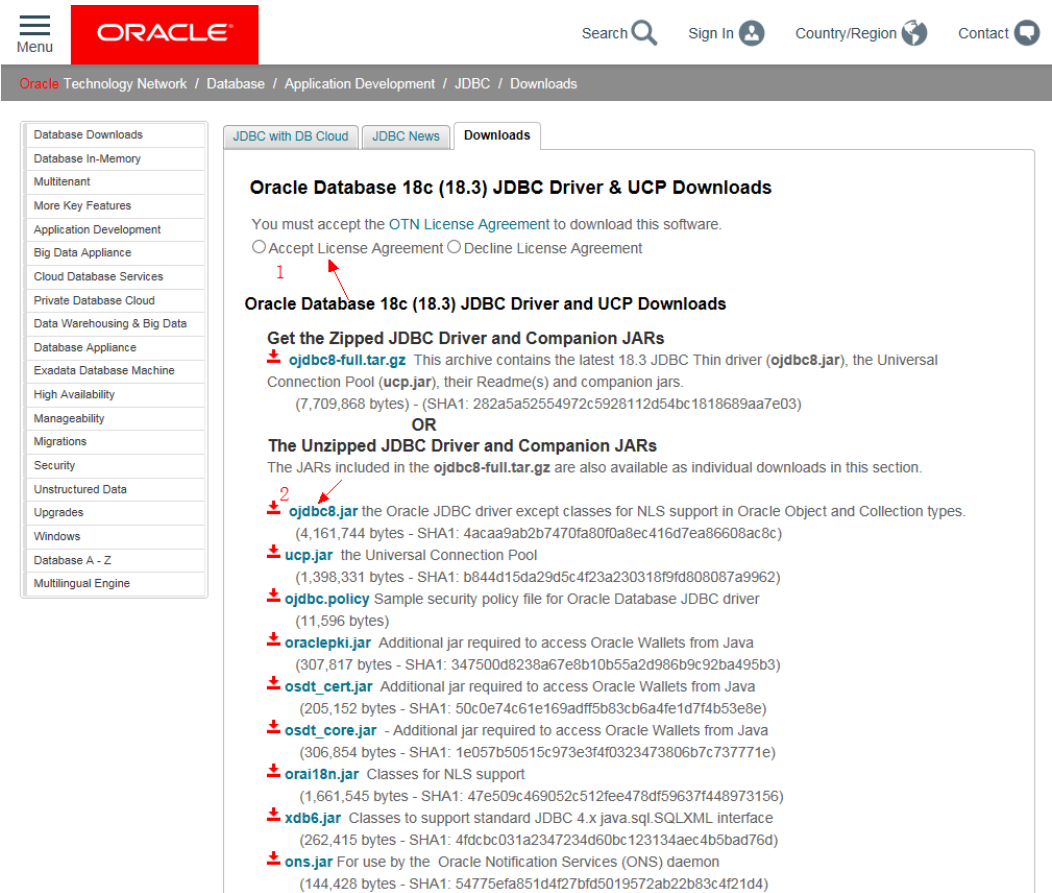
**步骤2** 输入链接后，跳转至JDBC页面，点击“JDBC Download”，进入驱动下载页面。



**步骤3** 选择Oracle Database 18c(18.3) drivers 版本的数据库驱动，点击链接

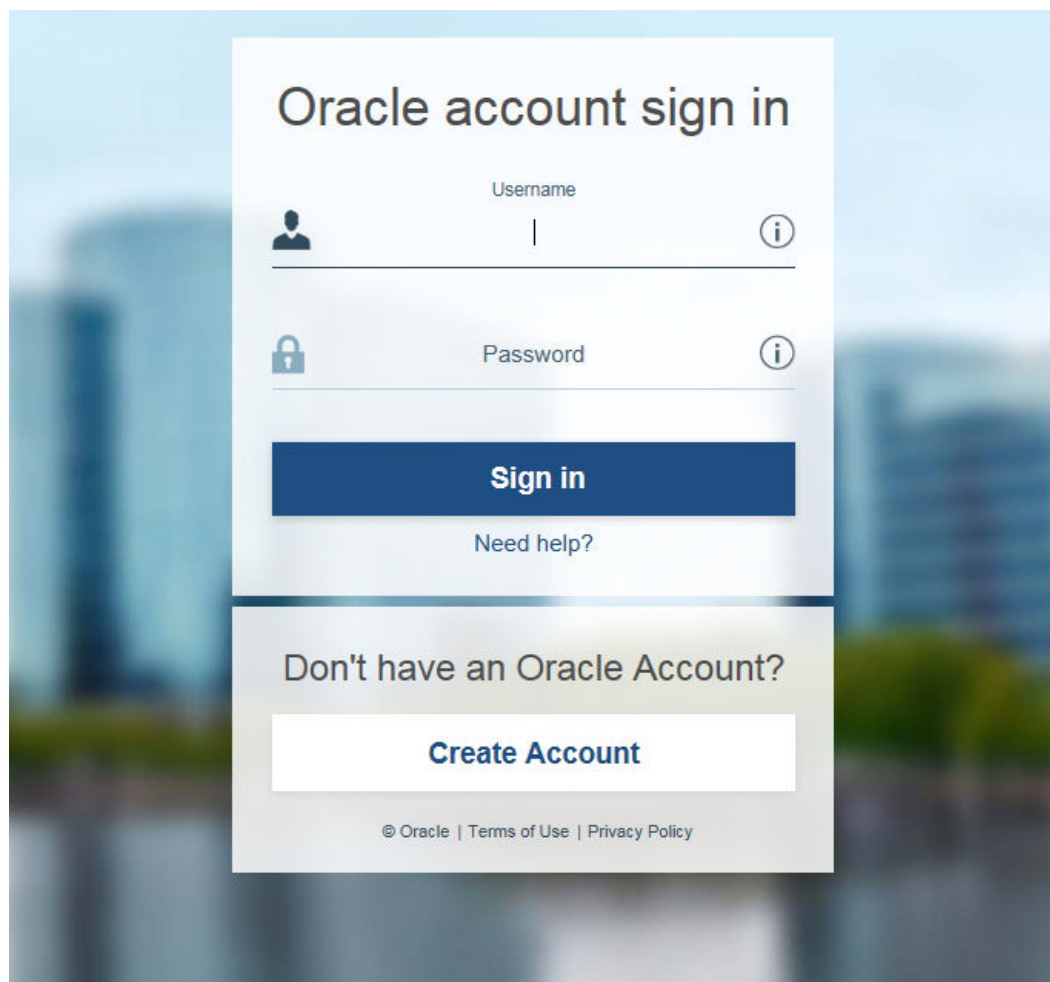


步骤4 进入下载页面后，点击“Accept License Agreement”，接受协议；再点击“ojdbc8.jar”，下载驱动jar包至本地。




本示范仅供参考，客户对获取使用该软件授权负责。

注意：点击后，若未登录Oracle账户，则会进入登录页面进行登录或注册。若有账户则输入用户名和密码，进行登录；若无账户则点击“Create Account”，进入账户创建页面，填写基本信息，同意注册相关条款，并通过发送邮件中的链接激活此账户，以完成注册。

The image shows a mobile application interface for Oracle account management. The top section is titled "Oracle account sign in". It features two input fields: "Username" with a person icon and "Password" with a lock icon. Each field has an information icon (i) to its right. Below these fields is a prominent blue "Sign in" button. Underneath the button is a link that says "Need help?". The bottom section is titled "Don't have an Oracle Account?" and contains a white "Create Account" button. At the very bottom, there is a small footer with the text "© Oracle | Terms of Use | Privacy Policy". The entire interface is overlaid on a blurred background of a city skyline.

ORACLE



Create Your Oracle Account

Already have an Oracle Account? [Sign In](#)

Email Address \*

Password \*

Retype password \*

Country \*

China

Name \*

Last Name

First or Given Name

English Name \*

English Last Name

English First Name

Job Title \*

Work Phone \*

Company Name \*

Address \*

City \*

State/Province \*

-Select-

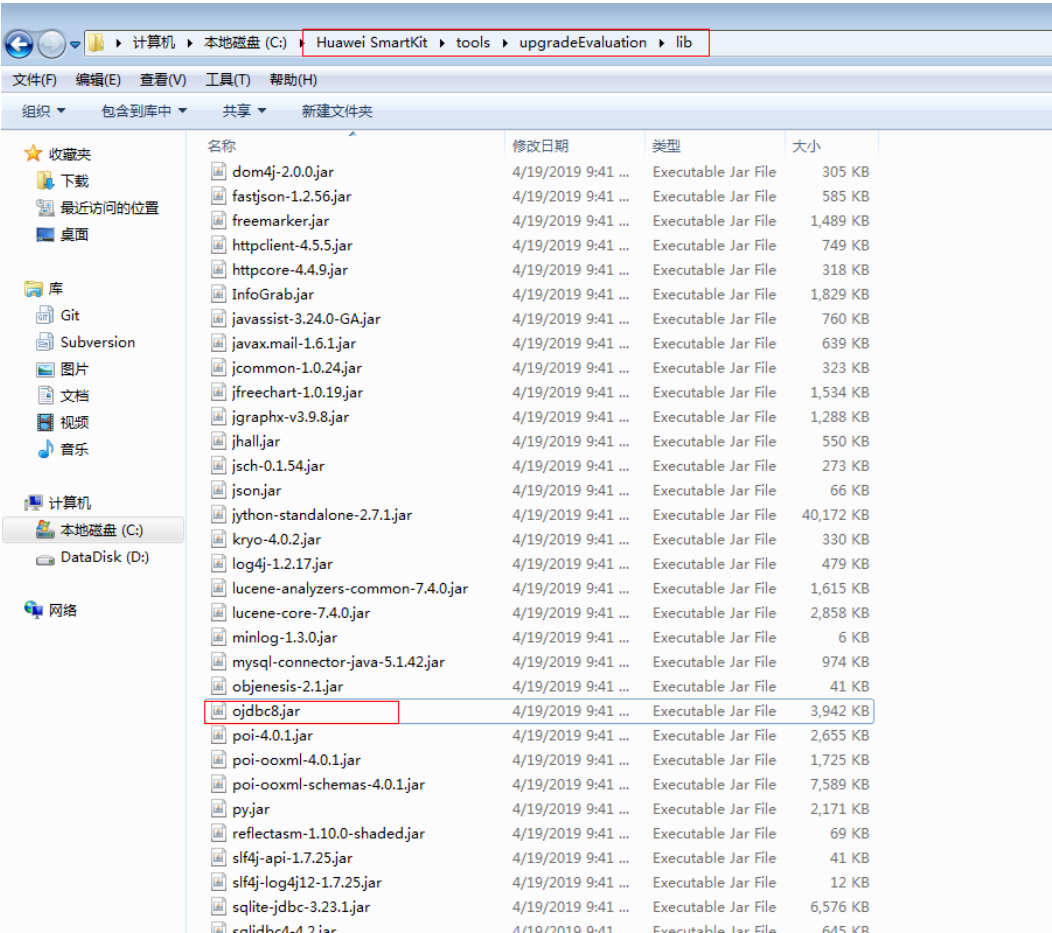
ZIP/Postal Code \*

☐ Yes, send me marketing communications on Oracle Products, Services and Events.  
You may opt-out of all marketing communications: [Unsubscribe](#).

By clicking on the "Create Account" button below, you understand and agree that the use of Oracle's web site is subject to the [Oracle.com Terms of Use](#). Additional details regarding Oracle's collection and use of your personal information, including information about access, retention, rectification, deletion, security, cross-border transfers and other topics, is available in the [Oracle Privacy Policy](#).

Create Account

**步骤5** 将ojdbc8.jar 下载至本地后，请再次确认已将兼容性评估工具关闭。鼠标右键点击工具箱图标，点击“打开文件位置”，将ojdbc8.jar驱动拷贝至该路径下：Huawei SmartKit(工具箱命名文件夹)\tools\upgradeEvaluation\lib，并重启兼容性评估工具，即可执行Oracle数据库连接。



名称	修改日期	类型	大小
dom4j-2.0.0.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	305 KB
fastjson-1.2.56.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	585 KB
freemarker.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,489 KB
httpclient-4.5.5.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	749 KB
httpcore-4.4.9.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	318 KB
InfoGrab.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,829 KB
javassist-3.24.0-GA.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	760 KB
javax.mail-1.6.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	639 KB
jcommon-1.0.24.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	323 KB
jfreechart-1.0.19.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,534 KB
jgraphx-v3.9.8.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,288 KB
jhall.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	550 KB
jsch-0.1.54.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	273 KB
json.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	66 KB
jython-standalone-2.7.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	40,172 KB
kryo-4.0.2.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	330 KB
log4j-1.2.17.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	479 KB
lucene-analyzers-common-7.4.0.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,615 KB
lucene-core-7.4.0.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	2,858 KB
minlog-1.3.0.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	6 KB
mysql-connector-java-5.1.42.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	974 KB
objenesis-2.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	41 KB
ojdbc8.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	3,942 KB
poi-4.0.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	2,655 KB
poi-ooxml-4.0.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	1,725 KB
poi-ooxml-schemas-4.0.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	7,589 KB
py.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	2,171 KB
reflectasm-1.10.0-shaded.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	69 KB
slf4j-api-1.7.25.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	41 KB
slf4j-log4j12-1.7.25.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	12 KB
sqlite-jdbc-3.23.1.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	6,576 KB
solid4j-1.1.2.jar	4/19/2019 9:41 ...	Executable Jar File	645 KB

----结束