

错误描述

eBackup 告警对接 ManageOne OC 告警平台异常

可能原因

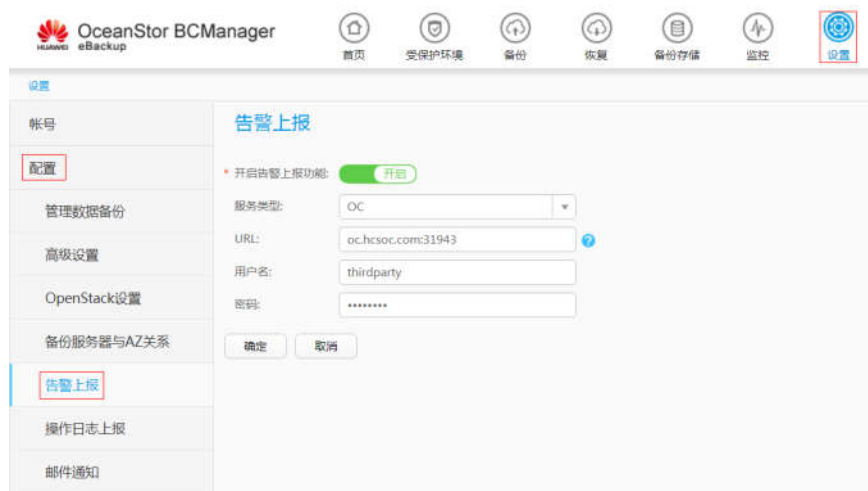
- 原因 1：没有配置 eBackup 告警上报到 ManageOne OC 告警平台功能
- 原因 2：eBackup 告警对接 ManageOne OC 告警平台配置信息错误

处理建议

步骤 1 登录 eBackup Manager 管理界面，在浏览器中输入 `https://{float ip}:8088`，其中管理面浮动 IP 地址请参考错误详情。

- 用户名：admin
- 密码：请查询用户输入参数表中“eBackup_admin_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

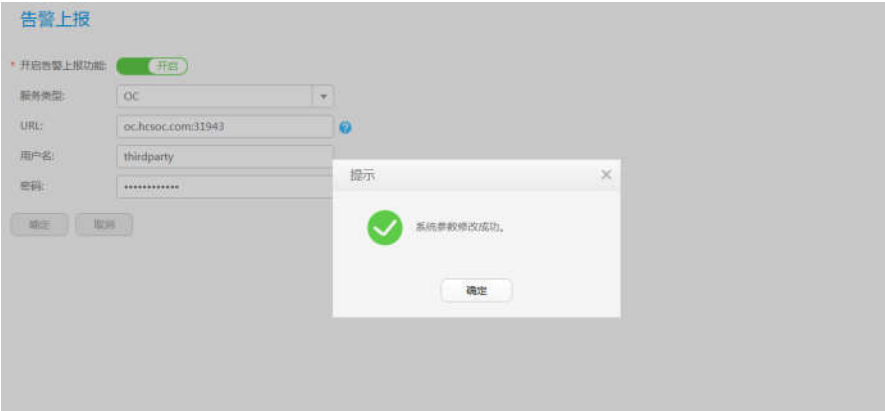
步骤 2 在“设置->配置->告警上报”中查看并配置对接 OC 告警平台信息。



其中，参数按以下说明配置：

- “服务类型”：请选择“OC”
- “URL”：请填写主 region ManageOne 运维面的域名及端口号，示例：`oc.hcsoc.com:31943`
- “用户名”：请填写 ManageOne 第三方帐户用户名，默认为：thirdparty
- “密码”：请填写 ManageOne 第三方帐户用户的密码，默认为：`Sy@1#3!5-OC6`

步骤 3 填写完成后，单击“确定”，并在弹出的对话框中，继续单击“确定”，当出现以下对话框则表明配置成功。



----结束