

错误描述

硬盘健康度检查失败

可能原因

原因 1：目录没有可用空间

原因 2：磁盘只读

原因 3：磁盘损坏

处理建议

硬盘健康度检查过程会检查 `/etc /tmp /var /opt` 四个目录是否可写。可根据升级工具中提示的错误详情判断具体哪个目录检查不通过。下面以 `/etc` 目录为例，说明具体的处理过程。

步骤 1 以 `hcp` 用户登录 eBackup 节点后台，并执行 `su - root` 命令切换到 `root` 用户。

- 用户名：`hcp`
- `hcp` 用户密码：请查询用户输入参数表中“`eBackup_hcp_pwd`”对应的值，默认密码为“`PXU9@ctuNov17!`”。
- `root` 用户密码：请查询用户输入参数表中“`eBackup_root_pwd`”对应的值，默认密码为“`Cloud12#$`”。

步骤 2 执行命令 `df -k /etc`，如果“`Available`”对应的值为 0 或者接近 0，则说明 `/etc` 目录剩余空间不足，请手动释放空间。

步骤 3 使用 `mount` 查看目录挂载点是否具有读写权限。如果没有写权限，请以可读可写权限重新挂载。

步骤 4 执行命令 `echo "Test" > /etc/Test && echo "Success" && rm -f /etc/Test`，并查看回显是否显示“`Success`”。如果没有显示“`Success`”，请联系技术支持工程师处理。

----结束