

## 错误描述

网络健康度检查失败

## 可能原因

原因 1: eBackup 节点与 DMK 节点之间网络延时超过 200ms

原因 2: eBackup 节点与 DMK 节点之间网络不通

## 处理建议

请排查 eBackup 节点与 DMK 节点之间网络是否故障:

步骤 1 以 hcp 用户登录 eBackup 节点后台, 并执行 `su - root` 命令切换到 root 用户。

- 用户名: hcp
- hcp 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup\_hcp\_pwd”对应的值, 默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。
- root 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup\_root\_pwd”对应的值, 默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 2 执行命令 `ping {dmk float ip}`, 其中, dmk float ip 请参考错误详情。

- 如果无法 ping 通, 请修复网络后重试。
- 如果网络延时超过 200ms, 请修复网络后重试。

----结束