

错误描述

eBackup 服务状态异常

可能原因

eBackup 部分进程异常

处理建议

注意

- 重启服务可能会导致任务失败，请先确保没有任务正在执行，再重启服务。
 - 重启服务，可能会导致服务 HA 主备节点倒换。
 - 如果按照以下操作恢复，请联系技术支持工程师处理。
-

步骤 1 以 hcp 用户登录 eBackup 节点后台，并执行 `su - root` 命令切换到 root 用户。

- 用户名：hcp
- hcp 用户密码：请查询用户输入参数表中“eBackup_hcp_pwd”对应的值，默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。
- root 用户密码：请查询用户输入参数表中“eBackup_root_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 2 查看服务状态。执行 `service hcp status` 命令，查看进程状态。

- 如果回显最后一行显示为“running”，则表明服务状态正常，请重试该升级前检查工步。
- 如果回显最后一行显示为“dead”，则表明服务状态异常，请执行命令 `service hcp restart` 命令重启服务，服务重起成功后，再次执行 `service hcp status` 命令，查看进程状态。

----结束