

错误描述

CPU 健康度检查失败

可能原因

CPU 负载过高，平均负载超过 90%

处理建议

注意

- 重启服务可能会导致任务失败，请先确保没有任务正在执行，再重启服务。
 - 重启服务，可能会导致服务 HA 主备节点倒换。
 - 如果按照以下操作恢复，请联系技术支持工程师处理。
-

步骤 1 以 hcp 用户登录 eBackup 节点后台，并执行 `su - root` 命令切换到 root 用户。

- 用户名：hcp
- hcp 用户密码：请查询用户输入参数表中“eBackup_hcp_pwd”对应的值，默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。
- root 用户密码：请查询用户输入参数表中“eBackup_root_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 2 查看 CPU 使用率高的进程。执行命令 `ps -aux | sort -k3nr | head -n 10 | grep -i ebackup`。

步骤 3 如果步骤 2 的回显中有 eBackup 服务的进程，请执行命令 `service hcp restart` 重启服务。

----结束