

错误描述

校验 hcp 用户密码失败

可能原因

原因 1: hcp 密码错误

原因 2: hcp 密码过期

原因 3: 操作系统语言不是英文

原因 4: 节点 IP 地址错误

处理建议

步骤 1 以 hcp 用户登录 eBackup 节点后台。

- 用户名: hcp
- hcp 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_hcp_pwd”对应的值, 默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。

步骤 2 执行 **su - root** 命令切换到 root 用户, 检查操作系统语言是否为英语。

- 如果回显为“Password:”, 则操作系统语言为英语, 直接输入 root 用户密码即可。
- 如果回显不是英语, 例如操作系统语言为中文, 回显示例如下:

```
[hcp@eBackup ~]$ su
密码:
```

请执行[步骤 3](#) 将操作系统语言改为英语。

步骤 3 切换用户为 root 后, 执行命令: **echo -e "export LC_ALL=\"en_US.UTF-8\"\\nexport LANG=\"en_US.UTF-8\"\" >> /etc/profile && source /etc/profile**

----结束