

错误描述

HA 健康度检查失败

可能原因

原因 1: eBackup 服务异常

处理建议

注意

- 重启服务可能会导致任务失败，请先确保没有任务正在执行，再重启服务。
- 重启服务，可能会导致服务 HA 主备节点倒换。
- 如果按照以下操作恢复，请联系技术支持工程师处理。

步骤 1 以 hcp 用户登录 eBackup 节点后台，并执行 su - root 命令切换到 root 用户。

- 用户名: hcp
- hcp 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_hcp_pwd”对应的值，默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。
- root 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_root_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 2 执行命令 `cat /opt/huawei-data-protection/ebackup/conf/floatIpBak` 查询浮动 IP。

步骤 3 登录 eBackup 管理界面，在浏览器中输入 `https://{float ip}:8088`，其中管理面浮动 IP 地址根据**步骤 2** 获取。

- 用户名: admin
- 密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_admin_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 4 在“监控->服务器”页面查看各节点的“可访问状态”。

如果某个节点的“可访问状态”不可访问”或者“部分可访问”，则说明此节点服务状态异常。异常示例如下图所示：



ID	可访问状态	注册状态	备份管理平面IP地址	内部通信平面IP地址	角色	NTP时间同步状态
1	不可访问	已注册	100.121	100.121	备份服务器 (备)	--
2	可访问	已注册	100.121	100.121	备份代理	已同步
0	可访问	已注册	100.122	100.122	备份服务器 (主)	--
3	可访问	已注册	100.122	100.122	备份代理	已同步

步骤 5 以 hcp 用户登录“可访问状态”异常的 eBackup 节点后台，并执行 `su - root` 命令切换到 root 用户。

- 用户名: hcp
- hcp 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_hcp_pwd”对应的值，默认密码为“PXU9@ctuNov17!”。
- root 用户密码: 请查询用户输入参数表中“eBackup_root_pwd”对应的值，默认密码为“Cloud12#\$”。

步骤 6 执行 `service hcp restart` 命令重启服务。服务重启后，请等待 2 分钟，并在浏览器中刷新“监控->服务器”页面，查看“可访问状态”是否恢复正常。

----结束