

553-4001-906

Meridian Terminal Emulator

Guide d'utilisation du MTE

Version 10

Courante 1.0

Novembre 2000

NORTEL
NETWORKS

Meridian Terminal Emulator

Guide d'utilisation du MTE

Numéro de la publication : 553-4001-906

Version du produit : 10

Version du document : Guide d'utilisation du MTE

Date d'édition : Novembre 2000

© Nortel Networks, 2000. Tous droits réservés.

Imprimé aux États-Unis

Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis ses équipements ou ses programmes si des changements touchant la conception, la fabrication ou la technologie le justifient. Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modifications.

*Nortel Networks, le «O» stylisé de Nortel, la marque internationale, Unified Networks, MAXcaster et Meridian 1 sont des marques de commerce de Nortel Networks.

Windows, Windows 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows NT sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Historique de la publication

Novembre 2000 Le présent guide constitue la première version courante du *Guide d'utilisation du MTE* de la version 10.

Table des matières

Présentation du MTE 1

Nouveautés du MTE 10 1

À propos du protocole DHCP 2

Restrictions 3

Fonctions existantes et améliorées du MTE 3

Pour obtenir de plus amples renseignements 4

Préparation de la MAX Meridian ou du CGR 5

Confirmation des réglages de la MAX Meridian 5

Confirmation des réglages du CGR 5

Installation du programme MTE 10 6

Exigences minimales du MTE 6

Mise à niveau au programme MTE 10 7

Installation du programme MTE 10 8

Maintenance du programme MTE 10 12

Passage d'une adresse de serveur DHCP à une adresse IP statique 12

Remplacement de la carte Ethernet du réseau local 12

Remplacement de l'ordinateur ou du disque dur contenant le MTE 13

Désinstallation du programme MTE 10 13

Utilisation du carnet d'adresses 15

Raccordement par réseau local 15

Raccordement par un port série 17

Raccordement par modem 18

Raccordement selon les valeurs réglées en usine 19

Correction d'un problème de connexion 20

Utilisation de la barre d'outils du MTE 21

Utilisation du carnet d'adresses 23

Affichage de la boîte de dialogue Carnet d'adresses 23

Création d'une entrée dans le carnet d'adresses 24

Connexion à une entrée du carnet d'adresses 27

Modification d'une entrée du carnet d'adresses 28

Attribution d'un nouveau nom à une entrée du carnet d'adresses 29

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses 30

Exportation d'un carnet d'adresses 30

Importation d'un carnet d'adresses 31

Surveillance de préposés 32

Utilisation de l'affichage d'états de préposés 33

Table des matières

Surveillance de préposés au moyen des données de surveillant	35
Surveillance de préposés au moyen des données globales	36
Surveillance de préposés par NA-DAA	36
Surveillance de préposés par position	38
Surveillance de préposés par position et chronomètre	39
Surveillance de préposés par nom de préposé et chronomètre	40
Accès à la fonction Contrôle de configuration	41
Impression des données de préposés	42
Surveillance des files d'attente	42
Repérage d'un préposé	44
Affichage des positions de réserve	48
Exclusion des positions de réserve	49
Visualisation des préposés et des files d'attente attribués aux autres surveillants	49
Sortie de l'affichage d'états de préposés	50
Modification des paramètres de connexion	51
Modification des paramètres pour la session en cours seulement	51
Ouverture de sessions multiples	52
Ouverture d'une session dans une autre application	53
Redémarrage d'une session	54
Marche à suivre pour redémarrer une session	54
Sortie du MTE	55
Marche à suivre pour quitter le MTE	55
Interruption imprévue d'une connexion	55
Sauvegarde sous forme de fichier	56
Formats de fichier	56
Sauvegarde sous forme de fichier avec création de relevés par flux de données	57
Sauvegarde d'un fichier pour l'application MAXcaster	59
Sauvegarde d'un fichier pour l'application Workforce Management Tool	60
e de texte dans le presse-papiers	62
Marche à suivre pour copier du texte dans le presse-papiers	62
Impression d'un relevé	63
Impression de relevés à l'aide de la MAX Meridian de version 10 ou du CGR 2.5	63
Correction d'un problème d'impression	66

Table des matières

Visualisation d'un relevé 67

Marche à suivre pour visualiser un relevé 68

Personnalisation des boutons programmables 69

Mise en œuvre des boutons dans la MAX Meridian de version 10 ou ultérieure 70

Mise en œuvre des boutons dans la PAC 70

Définition des boutons pour la MAX Meridian de version 10 et ultérieure 72

Définition des boutons pour la PAC 75

Marche à suivre pour exporter des boutons programmables 76

Marche à suivre pour importer des boutons programmables 77

Sélection des polices 78

Sélection de vos propres valeurs de polices 78

Sélection des valeurs implicites de polices 78

Sélection des réglages de couleur 79

Index 81

Table des matières

Présentation du MTE

Le Meridian Terminal Emulator (MTE) vous permet d'utiliser votre ordinateur personnel (PC) pour accéder aux écrans de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC (programmation d'acheminement par le client) et du CGR (centre de gestion de réseau).

Nouveautés du MTE 10

Le MTE 10 permet maintenant l'utilisation du protocole DHCP (protocole d'attribution dynamique d'adresses IP) pour l'imprimante locale.

Dans la MAX Meridian, version 9 ou antérieure, l'imprimante locale était tributaire de l'adresse IP statique du PC raccordé au MTE. L'imprimante locale était créée dans la session MTE et raccordée à l'imprimante locale définie par défaut dans la session MTE. Cependant, lorsque l'adresse IP du PC raccordé au MTE était modifiée, le MTE ne pouvait plus localiser l'imprimante locale.

Dans l'environnement des réseaux locaux d'aujourd'hui, plusieurs clients utilisent des serveurs DHCP pour attribuer des adresses IP à leurs ordinateurs. Il en résulte qu'une adresse IP différente peut être attribuée chaque fois que l'ordinateur est redémarré.

Pour que les imprimantes locales reconnaissent le protocole DHCP, la MAX Meridian 10 utilise l'adresse MAC (contrôle d'accès au support) de la carte du réseau local Ethernet afin que l'imprimante locale appropriée soit associée à la session MTE. L'adresse MAC est utilisée puisque les cartes du réseau local sont rarement modifiées et que l'adresse MAC est unique.

Nota : Le MTE 10 ne peut pas être raccordé à la MAX Meridian, version 9 ou antérieure.

Présentation du MTE

À propos du protocole DHCP

Vous pouvez attribuer une adresse IP statique ou une adresse du serveur DHCP au PC raccordé au MTE 10. Le tableau ci-après indique les types d'adresses IP qui peuvent être utilisés par différentes versions de la MAX Meridian et du MTE.

	MAX Meridian 9 ou antérieure	MAX Meridian 10
MTE 9 ou version antérieure	Adresse IP statique	Adresse IP statique
MTE 10	Non compatible	Adresse IP statique ou adresse du DHCP

Les imprimantes locales créées dans la MAX Meridian, version 9 ou antérieure, n'acceptent pas le protocole DHCP. Une adresse IP statique doit être attribuée à tous les PC qui exploitent une version du MTE pour se connecter à la MAX Meridian de version 9 ou antérieure. Cela s'applique également au PC qui exploite le MTE pour se connecter simultanément à la MAX Meridian 10 et à la MAX Meridian 9 ou antérieure. Dans ce dernier cas, le MTE 10 et le MTE 9 (ou une version antérieure) doivent être installés dans le PC et une adresse IP statique doit être attribuée au PC.

Lorsque le MTE 10 est raccordé à la MAX Meridian 10 pour la première fois, n'importe quelle imprimante qui était déjà configurée pour une version antérieure à la MAX Meridian 10 est automatiquement prête à prendre en charge le DHCP. Une fois la conversion terminée, le MTE de version 9 ou antérieure ne peut pas utiliser l'imprimante locale. Vous pouvez continuer à utiliser l'adresse IP statique ou vous pouvez passer à l'adresse du serveur DHCP.

Nota : Le DHCP s'applique seulement au PC raccordé au MTE. Vous devez attribuer une adresse IP statique au serveur de la MAX Meridian.

Présentation du MTE

Restrictions

Quelques restrictions s'appliquent au MTE 10, dont les suivantes :

- Seules les imprimantes locales configurées dans la MAX Meridian 10 utilisées avec le MTE 10 reconnaissent le protocole DHCP.
- Les imprimantes locales configurées dans une version antérieure à la MAX Meridian 10 ou dans la MAX Meridian 10 utilisée avec le MTE de version 9 ou antérieure ne reconnaissent pas le protocole DHCP.
- Vous devez attribuer une adresse IP statique au serveur de la MAX Meridian.
- Dès que l'imprimante locale est convertie pour reconnaître le protocole DHCP, il est possible d'utiliser le MTE 10 pour envoyer des demandes d'impression à l'imprimante locale.
- Le MTE 10 ne peut pas être utilisé avec une version antérieure à la MAX Meridian 10.

Fonctions existantes et améliorées du MTE

Les fonctions des versions antérieures du MTE sont offertes dans le MTE 10. Ces fonctions vous permettent d'accomplir les tâches suivantes :

- Consulter les affichages d'états de préposés au moyen d'une interface utilisateur graphique;
Nota : Cette fonction est offerte seulement si le MTE de version 9 ou ultérieure est raccordé à la MAX Meridian 9 ou ultérieure. Si vous utilisez le MTE 9 avec la MAX Meridian 8 ou antérieure, les écrans sont présentés grâce à l'émulation de terminal VT-220.
- Utiliser le MTE pour accéder au CGR. Le CGR vous permet de surveiller de multiples emplacements MAX Meridian depuis un seul endroit. Cette fonction nécessite que le MTE soit de version 9 ou ultérieure.
- Envoyer des relevés de la MAX Meridian à n'importe laquelle des imprimantes prises en charge par votre PC. L'imprimante peut être directement raccordée au PC ou accessible par le biais d'un réseau local (RL). Si vous accédez au CGR, vous pouvez aussi imprimer des relevés du CGR à votre imprimante.

Présentation du MTE

- Utiliser des boutons programmables contextuels afin d'automatiser le déplacement dans des écrans donnés. Dans la MAX Meridian, il est possible de programmer un jeu de boutons différents pour chaque écran. Dans la PAC, un jeu de boutons peut être programmé exclusivement pour les écrans de la PAC.
- Utiliser des entrées du carnet d'adresses afin de sauvegarder différents paramètres de connexion que les surveillants utilisent fréquemment pour se connecter à la MAX Meridian, à la PAC ou au CGR.
- Importer ou exporter des carnets d'adresses ou des boutons programmables.
- Sauvegarder des données dans un fichier pour les utiliser avec d'autres applications.
- Utiliser un réseau local, un modem ou un port série (RS-232) pour se connecter à la MAX Meridian, à la PAC ou au CGR.
- Ouvrir plus d'une session MTE sur un PC doté de Windows 95, 98 ou 2000, ou de Windows NT.
- Personnaliser la couleur des éléments de l'écran de surveillance MAX Meridian.
- Exécuter la PAC ou le CGR comme sur un poste de travail VT-220.
- Exécuter les sessions de surveillance sur le même PC que pour l'application de gestion prévisionnelle MAXcaster et envoyer les données des relevés de la MAX Meridian dans un fichier créé pour l'application MAXcaster.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les publications suivantes :

- Pour les fonctions de la MAX Meridian, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F).
- Pour les fonctions de Microsoft Windows, consultez la documentation sur Microsoft Windows.
- Pour les fonctions de la PAC, consultez le document intitulé *Customer Controlled Routing User Guide* (P0729367).
- Pour les fonctions du CGR, consultez le document intitulé *Network Administration Center (NAC) 2 Supervisor's User Guide* (P0724352).

Préparation de la MAX Meridian ou du CGR

La présente section décrit comment configurer la MAX Meridian ou le CGR avant de pouvoir utiliser correctement le MTE.

Confirmation des réglages de la MAX Meridian

Pour préparer la MAX Meridian à faire tourner le MTE 10, l'administrateur de système ou le technicien de maintenance doivent accomplir les tâches suivantes :

1. Dans l'écran d'attribution de l'accès de communication de la MAX Meridian, choisir «MTE 9 ou une version ultérieure» comme type de terminal. Il faut faire cela seulement si l'on désire établir la connexion au MTE par port série. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la section portant sur la configuration matérielle de la MAX Meridian du chapitre pertinent de la publication intitulée *Meridian MAX 10 Maintenance and Diagnostics Guide* (553-4001-811).
2. Dans le champ *Chronomètre d'état de préposé* de l'écran Options diverses, choisir «MTE 9 ou version ultérieure seulement». Il faut faire cela seulement si l'on désire utiliser cette fonction dans le MTE de version 9 ou ultérieure. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la section Options diverses du chapitre intitulé «Gestion des paramètres» du *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F).

Nota : Le MTE 10 ne peut pas être raccordé à la MAX Meridian, version 9 ou antérieure.

Confirmation des réglages du CGR

Pour préparer le CGR à faire tourner le MTE 10, l'administrateur de système ou le technicien de maintenance doivent accomplir les tâches suivantes :

1. Dans l'écran d'attribution de l'accès de communication du CGR, choisir «MTE 9 ou une version ultérieure» comme type de terminal.

Installation du programme MTE 10

Exigences minimales du MTE

Vous devez remplir les exigences minimales suivantes avant d'exécuter le MTE 10 sur votre PC :

Logiciel et matériel	Exigences minimales
MAX Meridian	MAX Meridian 10
PAC	• Version 3.5x (avec un réseau local) • aucune (avec un modem ou un port série)
CGR	• Version 2.5
Microsoft Windows	L'une des versions suivantes : • Windows NT, version 4.0 • Windows 95 • Windows 98 • Windows 2000
Ordinateur personnel	• 486 DX (Windows 95 et 98 seulement) ou Pentium, 33 MHz compatible IBM Nota : Il s'agit des exigences minimales. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la documentation relative à votre système d'exploitation de Microsoft Windows.
Moniteur	VGA couleur
RAM libre	16 Mo pour l'application MTE (en plus des exigences minimales requises pour le système d'exploitation telles qu'elles sont indiquées dans la documentation Microsoft Windows.)

Installation du programme MTE 10

Espace libre sur le disque dur	2 Mo pour l'application MTE (en plus des exigences minimales requises pour le système d'exploitation telles qu'elles sont indiquées dans la documentation Microsoft Windows.)
Type de connexion	• modem ou port série (RS-232) • réseau local avec système d'exploitation réseau compatible WinSock 1.1

Mise à niveau au programme MTE 10

Cette marche à suivre vous permet d'effectuer la mise à niveau au MTE 10 à partir de la version 9 ou antérieure.

1. Assurez-vous qu'une adresse statique IP a été attribuée à votre PC. Pour obtenir de l'aide, consultez la documentation de Microsoft Windows.
Nota : Pour effectuer la mise à jour, le PC *ne doit pas* être configuré de façon à ce que l'adresse IP provienne d'un serveur DHCP.
2. Pour installer le logiciel MTE 10, exécutez la marche à suivre intitulée «Installation du programme MTE 10».
Nota : Utilisez les disquettes de mise à niveau plutôt que les disquettes de la nouvelle installation.
3. Établissez la connexion entre le MTE 10 et la MAX Meridian 10.
4. Ouvrez une session à l'écran de surveillance de la MAX Meridian.
5. Appuyez sur {Control} {P} pour vous assurer que l'imprimante locale a bien été identifiée.
6. Imprimez un relevé à l'imprimante locale pour vérifier que cette dernière fonctionne correctement.
7. Fermez la session MTE.
8. Si le PC est configuré pour une connexion à plusieurs systèmes MAX Meridian 10, reprenez la marche à suivre pour chaque connexion de la MAX Meridian.

Installation du programme MTE 10

9. Si vous voulez passer au protocole DHCP maintenant, configurez le PC de façon à obtenir une adresse IP du serveur DHCP. Pour obtenir de l'aide, consultez la documentation de Microsoft Windows.
10. Une fois que vous avez reçu l'adresse IP du serveur DHCP, redémarrez l'ordinateur.

Installation du programme MTE 10

Pour installer l'application MTE 10 dans votre PC, exécutez la présente marche à suivre. Tout d'abord, assurez-vous que les exigences minimales ont été remplies pour l'exploitation du MTE 10.

Nota : Si vous utilisez un système Windows NT ou Windows 2000, n'ouvrez pas une session comme invité. Ceci peut causer des problèmes au moment de l'installation du MTE.

1. Insérez la disquette du programme MTE 10 étiquetée New Install Disk 1 dans le lecteur de disquettes.

2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Exécuter.

La boîte de dialogue Exécuter s'ouvre.

3. Tapez l'emplacement du fichier de configuration.

- Si la disquette du programme MTE 10 se trouve dans le lecteur de disquettes A, tapez **a:\setup**.
- Si la disquette du programme MTE 10 se trouve dans le lecteur de disquettes B, tapez **b:\setup**.

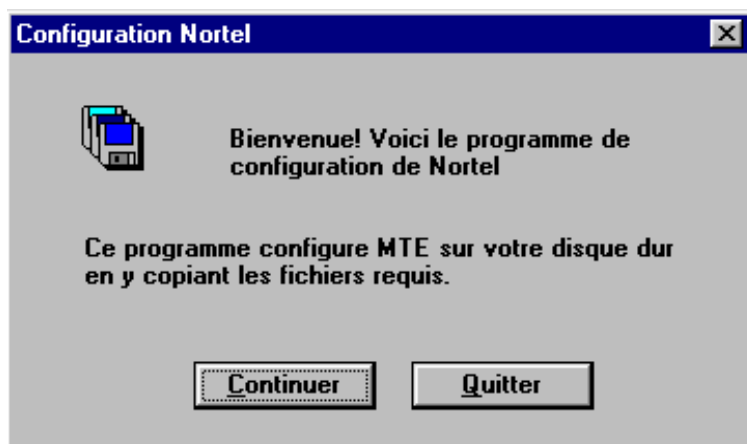
4. Cliquez sur OK.

Si vous installez une version multilingue du MTE, un écran de sélection de langue apparaît. Assurez-vous que la langue choisie est compatible avec la langue sélectionnée dans le système d'exploitation de votre PC et dans votre application (MAX Meridian, PAC ou CGR). Par exemple, un surveillant francophone utilisera le MTE français sur un système d'exploitation français.

Installation du programme MTE 10



5. Cliquez sur la langue d'exécution du MTE, puis cliquez sur Continuer.
L'écran de configuration suivant s'ouvre.



6. Cliquez sur Continuer.

Nota : S'il s'agit d'une mise à niveau, le programme de configuration cherche la version antérieure du MTE dans votre PC. En l'absence d'une version antérieure, le programme interrompt la mise à niveau et affiche une boîte de dialogue qui vous invite à recommencer. Avant de recommencer l'installation, réinstallez la version antérieure du MTE.

Installation du programme MTE 10

L'écran de configuration suivant s'ouvre.



7. Entrez le chemin d'accès et le répertoire où vous voulez installer le MTE 10.
 - Si vous voulez accepter le chemin d'accès et le répertoire implicites, cliquez sur Continuer.
 - Si vous voulez préciser un chemin d'accès et un répertoire différents des valeurs implicites, entrez-les dans le champ d'entrée des données, puis cliquez sur Continuer. Un exemple d'entrée valide pour le chemin d'accès et le répertoire est D:\MTE10.

Une fenêtre autonome s'ouvre indiquant la progression de l'installation.

8. À l'invite, insérez la disquette du MTE demandée par le programme de configuration.

Nota : Le programme de configuration vous invite à insérer la disquette 2.

L'installation se poursuit. Lorsque l'installation est terminée, le dernier écran de configuration s'ouvre.



Installation du programme MTE 10

9. Cliquez sur OK.

La fenêtre se ferme.

10. Retirez la disquette du MTE de votre lecteur de disquettes.
11. S'il s'agit d'une mise à niveau à partir de la version 9 ou antérieure, poursuivez la marche à suivre «Mise à niveau au programme MTE 10», étape 3, page 7.

Maintenance du programme MTE 10

La présente section décrit ce que vous devez faire pour assurer la prise en charge du protocole DHCP pour l'impression locale.

Passage d'une adresse de serveur DHCP à une adresse IP statique

Demandez à l'administrateur réseau de vous indiquer la marche à suivre pour obtenir une adresse IP statique ou une adresse IP attribuée par le serveur DHCP.

1. Quittez l'application MAX Meridian, PAC ou CGR.
2. Quittez le MTE.
3. Suivez les directives fournies par l'administrateur système.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Remplacement de la carte Ethernet du réseau local

Le MTE 10 envoie l'adresse MAC de la carte Ethernet du réseau local à la MAX Meridian 10 afin que l'imprimante locale appropriée soit associée à la session MTE.

Si la carte du réseau local Ethernet est remplacée, exécutez les étapes suivantes pour que la MAX Meridian associe la nouvelle adresse MAC à l'imprimante locale.

1. Rétablissez la connexion entre le MTE 10 et la MAX Meridian 10.
Vous recevrez un message d'avertissement vous disant que la carte du réseau local a été remplacée depuis la session MTE précédente. Vous serez également avisé du fait que les imprimantes locales ne sont pas disponibles à moins d'exécuter la présente marche à suivre.
2. Pour continuer, cliquez sur OK.
3. Si le PC est configuré pour une connexion à plusieurs systèmes MAX Meridian 10, rétablissez la connexion avec chaque système MAX Meridian.

Maintenance du programme MTE 10

Remplacement de l'ordinateur ou du disque dur contenant le MTE

Si vous devez remplacer l'ordinateur ou le disque dur sur lequel le MTE est installé, exécutez la marche à suivre qui suit.

1. Avant de remplacer l'ordinateur ou le disque dur, établissez la connexion entre le MTE 10 et la MAX Meridian 10, puis supprimer les imprimantes locales.
2. Si le PC est configuré pour une connexion à plusieurs systèmes MAX Meridian 10, reprenez l'étape 1 pour chaque connexion de la MAX Meridian.
3. Démarrez l'ordinateur nouvellement installé ou celui dans lequel un nouveau disque dur a été installé.
4. Réinstallez le MTE 10.
Pour obtenir de l'aide, voir «Installation du programme MTE 10» à la page 8.
5. Établissez la connexion entre le MTE 10 et la MAX Meridian 10, puis recréez les imprimantes locales.
6. Si le PC est configuré pour une connexion à plusieurs systèmes MAX Meridian 10, reprenez l'étape 5 pour chaque connexion de la MAX Meridian.

Désinstallation du programme MTE 10

Exécutez la marche à suivre qui s'applique au système d'exploitation de votre PC.

Windows 95 ou 98

1. Supprimez tous les fichiers du répertoire où le MTE 10 est installé.
2. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Exécuter.
3. Dans la boîte de dialogue Exécuter, entrez **regedit** et cliquez sur OK.
4. Dans l'Éditeur de registres, ouvrez le dossier HKEY_CLASSES_ROOT.
5. Supprimez le dossier du MTE.
6. Dans le menu Démarrer de Windows, supprimez le dossier contenant le Meridian Terminal Emulator.

Maintenance du programme MTE 10

Windows 2000 et Windows NT, version 4.0

1. Supprimez tous les fichiers du répertoire où le MTE 10 est installé.
2. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Exécuter.
3. Dans la boîte de dialogue Exécuter, entrez **regedt32** et cliquez sur OK.
4. Dans l'Éditeur de registres, ouvrez le dossier HKEY_CLASSES_ROOT dans le dossier Local Machine.
5. Supprimez le dossier du MTE.
6. Si le dossier MTE_NEW est affiché, supprimez-le également.

Raccordement à une application

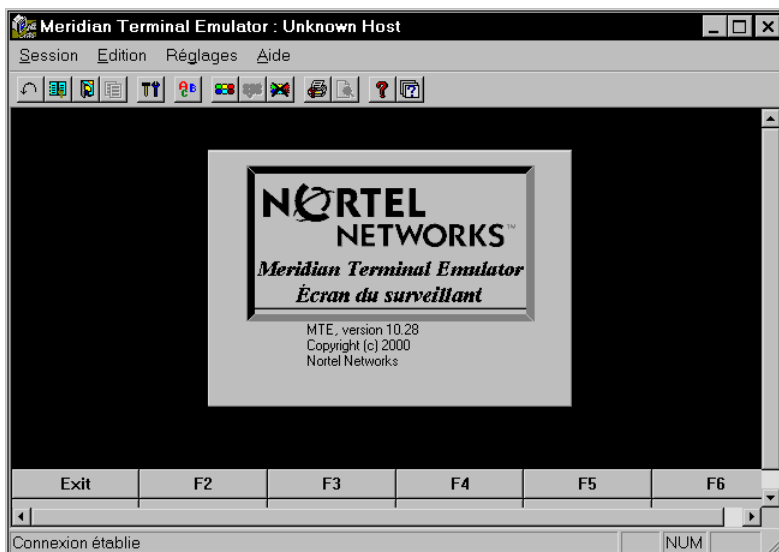
La présente section décrit la marche à suivre pour utiliser un port série, un réseau local (RL) ou un modem pour se connecter aux applications MAX Meridian, PAC ou CGR. Pour établir la connexion avec une application, le MTE utilise automatiquement les paramètres de connexion définis dans :

- une entrée du carnet d'adresses définie comme valeur implicite du système. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le carnet d'adresses, reportez-vous à la page 23.
- les valeurs réglées en usine du MTE. Si aucune valeur implicite n'est définie, le MTE se sert des valeurs réglées en usine pour se connecter à votre application. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les valeurs réglées en usine, reportez-vous à la page 19.

Raccordement par réseau local

1. Double-cliquez sur l'icône du MTE.

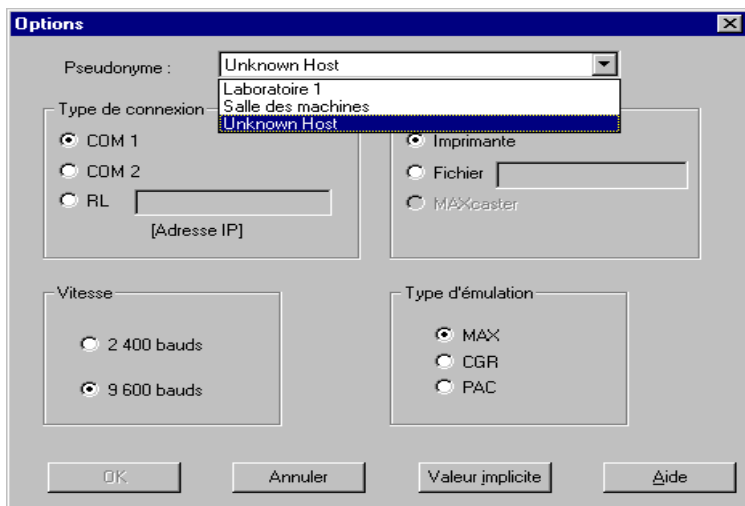
La fenêtre du MTE s'ouvre, affichant le logo de Nortel Networks et les renseignements au sujet du copyright. Ces renseignements disparaissent après quelques secondes. Les mots «Connexion établie» s'affichent également dans la barre d'état au bas de la fenêtre du MTE.



Raccordement à une application

2. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options.

La boîte de dialogue Options s'ouvre.



3. Dans le menu déroulant Pseudonyme, sélectionnez une adresse.
4. Dans le champ Type de connexion, sélectionnez RL.
5. Dans le champ Adresse IP, indiquez l'adresse IP.
6. Dans le champ Type d'émulation, cliquez sur MAX, sur PAC ou sur CGR.
7. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre du MTE.
8. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.

Si la connexion est établie, l'écran d'ouverture de session de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

9. Ouvrez une session de votre application en entrant votre ID ainsi que votre mot de passe lorsque le système vous y invite.

Le menu principal de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

Raccordement à une application

Raccordement par un port série

1. Double-cliquez sur l'icône du MTE.
La fenêtre du MTE s'ouvre, affichant le logo de Nortel Networks et les renseignements au sujet du copyright. Ces renseignements disparaissent après quelques secondes. Les mots «Connexion établie» s'affichent également dans la barre d'état au bas de la fenêtre du MTE.
2. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options.
La boîte de dialogue Options s'ouvre.
3. Dans le champ Type de connexion, sélectionnez COM 1 ou COM 2.
***Nota :** Ne raccordez pas le MTE au port utilisé par l'imprimante ou par d'autres dispositifs.*
4. Dans le champ Vitesse, sélectionnez 9 600 bauds.
5. Dans le champ Type d'émulation, cliquez sur MAX, sur PAC ou sur CGR.
6. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre du MTE.
7. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.
Si la connexion est établie, l'écran d'ouverture de session de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.
8. Ouvrez une session de votre application en entrant votre ID ainsi que votre mot de passe lorsque le système vous y invite.
Le menu principal de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

Raccordement à une application

Raccordement par modem

1. Double-cliquez sur l'icône du MTE.
La fenêtre du MTE s'ouvre, affichant le logo de Nortel Networks et les renseignements au sujet du copyright. Ces renseignements disparaissent après quelques secondes. Les mots «Connexion établie» s'affichent également dans la barre d'état au bas de la fenêtre du MTE.
2. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options.
La boîte de dialogue Options s'ouvre.
3. Dans le champ Type de connexion, sélectionnez COM 1 ou COM 2.
4. Dans le champ Type d'émulation, cliquez sur MAX, sur PAC ou sur CGR.
5. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre du MTE.
6. Lorsque le système affiche l'invite du modem à votre écran, entrez **at&f** puis appuyez sur Entrée.
Le modem répond par OK.
7. Entrez **atdt** et le numéro de téléphone, puis appuyez sur Entrée.
Entrez une virgule là où vous voulez que le modem fasse une pause de deux secondes pendant la composition. Pour composer 9-555-1212 par exemple, où le 9 sert à obtenir une ligne extérieure, tapez **atdt 9,5551212**.
Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'établissement d'une communication avec un emplacement distant, consultez la documentation de votre modem.
Le système compose le numéro entré.
8. Attendez le signal du modem indiquant l'établissement de la communication.
Une fois la connexion établie, le système vous demandera peut-être de préciser le type d'affichage utilisé.
9. Précisez le type d'affichage utilisé.
 - Si vous vous raccordez à la MAX Meridian 10 ou au CGR 2.5, sélectionnez MTE 9 ou une version ultérieure.
 - Si vous vous raccordez à la PAC et que le système vous invite à préciser le type d'affichage, sélectionnez VT-220.
10. Ouvrez une session de votre application en entrant votre ID ainsi que votre mot de passe lorsque le système vous y invite.
Le menu principal de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

Raccordement à une application

Raccordement selon les valeurs réglées en usine

Le MTE se sert des valeurs réglées en usine pour se connecter à la MAX Meridian dans les situations suivantes :

- Il s'agit de la première installation du MTE.
- Les valeurs implicites du système ont été effacées. Le MTE se sert des valeurs réglées en usine pour se connecter à la MAX Meridian lorsque les valeurs implicites du système ont été supprimées.

Les valeurs réglées en usine s'établissent comme suit :

- Pseudonyme (Unknown Host)
- Type de communication (COM 1)
- Vitesse (9 600 bauds)
- Type d'émulation (MAX Meridian)
- Port imprimante (Imprimante par défaut Windows)

S'il s'agit d'une mise à niveau à partir du MTE 5 ou d'une installation initiale du MTE 10, le MTE crée automatiquement l'entrée «Unknown Host» (système hôte inconnu) dans le carnet d'adresses. Cette entrée contient toutes les valeurs réglées en usine.

S'il s'agit d'une mise à niveau à partir de la version 6 ou de la version 7, le MTE crée tout de même l'entrée «Unknown Host» dans le carnet d'adresses. Toutefois, les valeurs attribuées à cette entrée proviennent des valeurs implicites du système créées dans la version antérieure du MTE.

S'il s'agit d'une mise à niveau à partir de la version 8 ou d'une version ultérieure, le carnet d'adresses ne subit aucune modification.

Nota : Nortel Networks recommande de ne pas modifier les valeurs réglées en usine.

Raccordement selon les valeurs réglées en usine

1. Double-cliquez sur l'icône du MTE.

Si aucune entrée du carnet d'adresses n'est définie comme valeur implicite du système, le MTE se sert des valeurs réglées en usine. La fenêtre du MTE s'ouvre, affichant le logo de Nortel Networks et les renseignements au sujet du copyright. Ces renseignements disparaissent après quelques secondes. Les mots «Connexion établie» s'affichent également dans la barre d'état au bas de la fenêtre du MTE.

Raccordement à une application

2. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.

Si la connexion est établie, l'écran d'ouverture de session de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

3. Ouvrez une session de votre application en entrant votre ID ainsi que votre mot de passe lorsque le système vous y invite.

Le menu principal de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

Correction d'un problème de connexion

Si vous éprouvez des difficultés à établir la connexion avec la MAX Meridian, la PAC ou le CGR, tentez les interventions suivantes :

- Demandez à l'administrateur de système de vérifier si la MAX Meridian, la PAC ou le CGR est bien en fonction, puis sélectionnez Redémarrer pour rétablir la connexion.
- Demandez au coordonnateur du réseau de vérifier si le logiciel réseau est configuré correctement.
- Assurez-vous que le port utilisé par le MTE n'est pas utilisé par l'imprimante ou par d'autres dispositifs.
- Si le PC est configuré de façon à obtenir l'adresse IP du serveur DHCP, assurez-vous que l'adresse IP est encore valide. Si l'adresse IP n'est plus valide, obtenez-en une nouvelle du coordonnateur du réseau.
 - a. Quittez le MTE.
 - b. Entrez la nouvelle adresse IP que vous avez obtenue.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la documentation de Windows.
 - c. Redémarrez l'ordinateur.

Utilisation de la barre d'outils du MTE

Le MTE vous permet d'exécuter diverses commandes au moyen des boutons de la barre d'outils. Chaque bouton représente une des commandes du menu du MTE. Le tableau ci-après décrit la fonction de chacun des boutons de la barre d'outils.

Bouton	Désignation	Fonction
	Redémarrer la session	Redémarre la session de surveillance.
	Carnet d'adresses	Ouvre la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
	Quitter	Permet de sortir du MTE.
	Copier	Copie le texte sélectionné dans le presse-papiers.
	Options	Ouvre la boîte de dialogue Options.
	Police	Ouvre la boîte de dialogue Police.
	Personnalisation des boutons	Ouvre la boîte de dialogue Personnalisation des boutons. Ce bouton est accessible uniquement lorsque les boutons programmables sont activés.
	Activer les boutons	Active les boutons programmables. Ce bouton est accessible uniquement lorsque les boutons programmables sont désactivés.

Utilisation de la barre d'outils du MTE

Bouton	Désignation	Fonction
	Désactiver les boutons	Désactive les boutons programmables. Ce bouton est accessible uniquement lorsque les boutons programmables sont activés.
	Paramètres d'impression	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres d'impression. Ce bouton est accessible uniquement lorsque le MTE est connecté à la MAX Meridian.
	Visualiser avant impression	Ouvre la boîte de dialogue Visualiser avant impression. Ce bouton est accessible uniquement si vous êtes connecté à la MAX Meridian, version 8.6x ou ultérieure, et qu'un relevé est prêt à être visualisé.
	À propos du MTE	Affiche des renseignements au sujet de la version et du copyright.
	Aide	Affiche l'aide en ligne du MTE.

Utilisation du carnet d'adresses

La présente section décrit l'utilisation des entrées du carnet d'adresses.

Les entrées du carnet d'adresses contiennent les paramètres de connexion de votre PC à différentes sessions de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR. Il est possible de sauvegarder ces paramètres et de les réutiliser. Vous pouvez créer jusqu'à 30 entrées dans le carnet d'adresses.

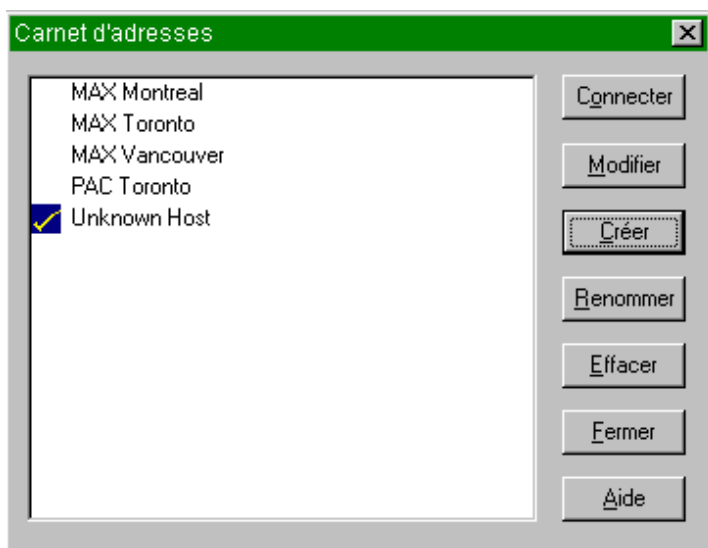
Un seul carnet d'adresses peut être actif à votre PC à la fois. Si plus d'une session MTE 10 est en cours à votre PC, toute modification apportée au carnet d'adresses pendant une session est appliquée à toutes les autres sessions MTE 10 actives.

Affichage de la boîte de dialogue Carnet d'adresses

Vous devez ouvrir la boîte de dialogue Carnet d'adresses pour créer une entrée dans le carnet d'adresses ou y accéder. Cette boîte de dialogue contient toutes les entrées du carnet d'adresses.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre. Si une entrée du carnet d'adresses est définie comme valeur implicite du système, elle est désignée par un crochet.



Utilisation du carnet d'adresses

Création d'une entrée dans le carnet d'adresses

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre.

2. Cliquez sur Créer.

La boîte de dialogue Nouvelle adresse s'ouvre.

Nouvelle adresse

Pseudonyme :

Type de connexion

☐ COM 1

☐ COM 2

☒ RL

[Adresse IP]

Port imprimante

☐ Imprimante

☒ Fichier

☐ MAXcaster

Vitesse

☐ 2 400 bauds

☐ 9 600 bauds

Type d'émulation

☐ MAX

☐ CGR

☐ PAC

OK Annuler Valeur implicite Aide

3. Dans le champ Pseudonyme, tapez le nom de la nouvelle entrée du carnet d'adresses.

Il faut distinguer les majuscules et les minuscules, et l'entrée peut compter jusqu'à 30 caractères.

Utilisation du carnet d'adresses

4. Sélectionnez un type de connexion.

- Si vous voulez vous connecter à la MAX Meridian, à la PAC ou au CGR par un port série ou un modem, cliquez sur COM 1 ou sur COM 2.
- Si vous établissez la connexion par un réseau local, cliquez sur RL et tapez l'adresse IP ou le nom du système hôte MAX Meridian, PAC ou CGR. Le bouton RL est désactivé si aucun système d'exploitation réseau compatible WinSock 1.1 n'est installé dans votre PC.

5. Sélectionnez une vitesse.

- Si vous utilisez un port série ou un modem, cliquez sur 9 600 bauds.
- Si vous utilisez un réseau local, il est impossible de sélectionner une vitesse.

Nota : Si la connexion fait appel à un port série, ne modifiez pas la vitesse implicite de 9 600 bauds. Ce paramètre permet à votre application de communiquer avec les écrans de surveillance.

6. Sélectionnez un type d'émulation.

- Si vous voulez établir la communication avec un système MAX Meridian, cliquez sur MAX.
- Si vous voulez établir la communication avec un système PAC, cliquez sur PAC.
- Si vous voulez établir la communication avec un système CGR, cliquez sur CGR.

7. Sélectionnez un port d'imprimante.

- Si vous voulez imprimer des relevés de la MAX Meridian, cliquez sur Imprimante.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de l'impression des relevés, reportez-vous à la page 63.

- Si vous voulez sauvegarder vos relevés de la MAX Meridian ou du CGR sous forme de fichier, cliquez sur Fichier, puis tapez le chemin d'accès et le nom du fichier à utiliser.

Par exemple, tapez C:\MTE\NOUVEAU_FICH. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sauvegarde des relevés sous forme de fichier, reportez-vous à la page 56.

- Si vous voulez utiliser les données des relevés de la MAX Meridian dans l'application de gestion prévisionnelle MAXcaster, cliquez sur MAXcaster.

Utilisation du carnet d'adresses

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sauvegarde de données pour l'application MAXcaster, reportez-vous à la page 59.

8. Sauvegardez l'entrée.

- Si vous voulez sauvegarder cette entrée sans en faire la valeur implicite du système, cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Nouvelle adresse se ferme. Le nom de la nouvelle entrée du carnet d'adresses apparaît dans la boîte de dialogue Carnet d'adresses.

- Pour sauvegarder cette entrée comme valeur implicite du système, cliquez sur Valeur implicite, puis sur Oui.

La boîte de dialogue Nouvelle adresse se ferme. Un crochet apparaît à côté du nom de la nouvelle entrée du carnet d'adresses dans la boîte de dialogue Carnet d'adresses. Ceci indique qu'il s'agit de la valeur implicite du système.

Nota : Lorsque le MTE est lancé, il se sert automatiquement des valeurs implicites du système pour se connecter à la MAX Meridian, à la PAC ou au CGR. Cette entrée du carnet d'adresses demeure la valeur implicite du système jusqu'à la sélection d'une autre entrée. Si aucune valeur implicite n'est attribuée, le MTE se sert des valeurs réglées en usine. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les valeurs réglées en usine, reportez-vous à la page 19.

9. Cliquez sur Fermer pour revenir à la fenêtre du MTE.

10. Afin d'activer la nouvelle entrée du carnet d'adresses, exécutez la marche à suivre décrite dans la section «Connexion à une entrée du carnet d'adresses».

Utilisation du carnet d'adresses

Connexion à une entrée du carnet d'adresses

Il faut préciser au MTE l'entrée du carnet d'adresses à utiliser pour établir la connexion avec la MAX Meridian, la PAC ou le CGR.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre; elle contient la liste des entrées du carnet d'adresses.

2. Pendant que le pseudonyme de l'entrée du carnet d'adresses est sélectionné, cliquez sur Connecter ou double-cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses se ferme. Lorsque la connexion est établie, l'écran de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR s'affiche.

L'entrée sélectionnée du carnet d'adresses apparaît dans le titre de la fenêtre du MTE.

Utilisation du carnet d'adresses

Modification d'une entrée du carnet d'adresses

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre; elle contient la liste des entrées du carnet d'adresses.

2. Pendant que le pseudonyme de l'entrée du carnet d'adresses est sélectionné, cliquez sur Modifier.

La boîte de dialogue Modification d'une adresse s'ouvre.

Modification d'une adresse

Pseudonyme : Français

Type de connexion

☐ COM 1

☐ COM 2

☒ RL 47.235.1.68 [Adresse IP]

Port imprimante

☒ Imprimante

☐ Fichier

☐ MAXcaster

Vitesse

☐ 2 400 bauds

☒ 9 600 bauds

Type d'émulation

☒ MAX

☐ CGR

☐ PAC

OK Annuler Valeur implicite Aide

3. Apportez les modifications désirées à l'entrée du carnet d'adresses.
4. Sauvegardez les modifications.
 - Si vous voulez sauvegarder cette entrée sans en faire la valeur implicite du système, cliquez sur OK.

Les options sont sauvegardées, et la boîte Modification d'une adresse se ferme.

Utilisation du carnet d'adresses

- Pour sauvegarder cette entrée comme valeur implicite du système, cliquez sur Valeur implicite, puis sur Oui.

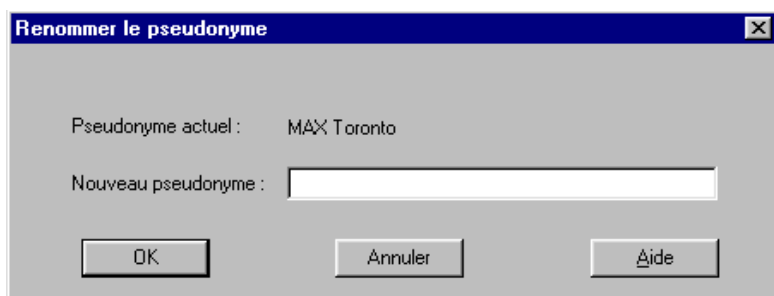
Les modifications sont sauvegardées. Dans la boîte de dialogue Carnet d'adresses, un crochet apparaît à côté de l'entrée du carnet d'adresses pour indiquer qu'il s'agit de la valeur implicite du système.

Attribution d'un nouveau nom à une entrée du carnet d'adresses

Si une entrée du carnet d'adresses est renommée en cours d'utilisation, le nouveau nom est affiché dans la fenêtre du MTE. Si plus d'une session MTE est en cours à votre PC, le nouveau nom n'apparaîtra que lorsque vous aurez quitté puis redémarré les autres sessions. Si une entrée du carnet d'adresses est la valeur implicite du système, elle le demeure même si elle est renommée.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.
La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre; elle contient la liste des entrées du carnet d'adresses.
2. Pendant que le pseudonyme du carnet d'adresses à renommer est sélectionné, cliquez sur Renommer.

La boîte de dialogue Renommer le pseudonyme s'ouvre.



3. Dans le champ Nouveau pseudonyme, tapez le nouveau nom de l'entrée du carnet d'adresses.
4. Cliquez sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
5. Cliquez sur Fermer pour revenir à la fenêtre du MTE.

Utilisation du carnet d'adresses

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses

Il est impossible d'effacer une entrée du carnet d'adresses en cours d'utilisation. Si l'entrée supprimée est la valeur implicite du système, un message vous demande de confirmer la suppression. Si la valeur implicite est supprimée, le système utilise alors les valeurs réglées en usine jusqu'à ce qu'une autre entrée du carnet d'adresses soit définie comme valeur implicite.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre; elle contient la liste des entrées du carnet d'adresses.

2. Pendant que le pseudonyme de l'entrée du carnet d'adresses est sélectionné, cliquez sur Effacer.
3. Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression.
L'entrée est supprimée de la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
4. Cliquez sur Fermer pour revenir à la fenêtre du MTE.

Exportation d'un carnet d'adresses

Il est possible d'exporter un carnet d'adresses du MTE et de le sauvegarder dans un fichier. D'autres PC qui exploitent le MTE peuvent alors importer ce fichier. N'utilisez pas d'autres applications pour modifier le contenu d'un fichier de carnet d'adresses.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Exporter un fichier.
2. Dans le sous-menu Exporter un fichier, sélectionnez Carnet d'adresses.

La boîte de dialogue Enregistrer sous s'ouvre.

3. Indiquez le nom du répertoire et du fichier à utiliser pour sauvegarder le carnet d'adresses.
4. Cliquez sur Enregistrer.

Le carnet d'adresses sélectionné est sauvegardé dans le répertoire attribué. Le système formate automatiquement le fichier du carnet d'adresses pour qu'il ne soit utilisé que par le MTE.

Utilisation du carnet d'adresses

Importation d'un carnet d'adresses

Il est possible d'importer un carnet d'adresses et de le partager avec d'autres utilisateurs de Microsoft Windows. N'utilisez pas d'autres applications pour modifier le contenu d'un fichier de carnet d'adresses importé.

Seul un fichier de carnet d'adresses exporté à partir du MTE depuis un PC peut être importé.

1. Copiez le fichier du carnet d'adresses dans votre PC.
2. Dans le menu Session, sélectionnez Importer un fichier.
3. Dans le sous-menu Importer un fichier, sélectionnez Carnet d'adresses.

La boîte de dialogue Ouvrir s'ouvre.

4. Repérez le répertoire et le dossier contenant le carnet d'adresses.
5. Double-cliquez sur le fichier du carnet d'adresses à importer.

Le carnet d'adresses sélectionné est copié dans le MTE. Si un carnet d'adresses existe déjà, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous demander si vous désirez le remplacer.

6. Cliquez sur Oui pour confirmer l'importation.
7. Cliquez sur Fermer pour revenir à la fenêtre du MTE.

Surveillance de préposés

La fonction Affichage d'états de préposés vous permet de surveiller l'état des préposés et des files d'attente qu'ils desservent. Elle sert également à réattribuer les préposés, les files d'attente, les priorités et les surveillants. Avec le MTE 9 et les versions ultérieures, les affichages d'états de préposés sont présentés au moyen d'une interface GUI. Cette interface offre des menus déroulants qui remplacent les touches de fonction dynamiques utilisées dans le MTE de version 8 ou antérieure. Cette fonction est offerte seulement si le MTE de version 9 ou ultérieure est raccordé à la MAX Meridian 9 ou ultérieure, sauf dans deux cas. Le tableau suivant indique les configurations qui permettent l'affichage d'états de préposés.

Tableau 1 : Affichages d'états de préposés

	MAX 9	MAX 10
MTE 10 par port série	N'est pas offert	Non
MTE 10 par RL	N'est pas offert	Oui
MTE 9 par port série	Oui	Non
MTE 9 par RL	Oui	Oui
MTE 8 ou antérieure par port série	Non	Non
MTE 8 ou antérieure par RL	Non	Non

La présente section décrit comment naviguer entre les trois affichages d'états de préposés à l'aide du MTE 9 ou 10. Pour des descriptions détaillées des affichages et des champs, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre intitulé «Affichage d'états de préposés».

Dans le MTE version 9 et ultérieure, les boutons programmables ne sont pas offerts sur les affichages d'états de préposés.

Nota : Si vous utilisez le MTE 8 ou une version antérieure, les affichages d'états de préposés sont présentés grâce à l'émulation de terminal VT-220. Tous les autres affichages de la MAX Meridian sont présentés au moyen de l'émulation de terminal VT-220, même si l'on utilise le MTE 9 ou une version ultérieure.

Surveillance de préposés

Utilisation de l’affichage d’états de préposés

Pour faire afficher les affichages d’états de préposés, suivez les étapes ci-dessous.

1. Faire afficher le menu principal de la MAX Meridian.



2. Dans le menu principal de la MAX Meridian, choisissez Affichage d’états de préposés.

Surveillance de préposés

Un des trois affichages d'états de préposés apparaît. Dans l'exemple qui suit, l'affichage des chronomètres d'état de préposé est présenté.

Meridian Terminal Emulator : Français
Session Edition Réglages Temps réel Aide

Affichage des chronomètres d'état de préposé - données globales 13:28:52

NA-DAA	POSITION	ÉTAT	CHRONO	POSITION	ÉTAT	CHRONO
9000	1023	RÉSERVE		1110	RÉSERVE	
	3803	RÉSERVE				
9001	1040	RÉSERVE		3001	RÉSERVE	
	3003	RÉSERVE		3802	RÉSERVE	
	4002	RÉSERVE		8888	RÉSERVE	
	9088	INCONNU				
9004	3805	RÉSERVE		3808	RÉSERVE	
9005	1050	INCONNU		3800	RÉSERVE	
	3806	RÉSERVE		3811	RÉSERVE	
9007	1020	INCONNU		3807	RÉSERVE	
9013	4008	RÉSERVE		7912	RÉSERVE	
9014	3804	RÉSERVE		3809	RÉSERVE	
9016	4007	RÉSERVE				
9037	4006	RÉSERVE		6003	RÉSERVE	
9040	3009	RÉSERVE				
9042	4005	RÉSERVE		6001	RÉSERVE	
9046	4003	RÉSERVE				
9047	4004	RÉSERVE				
9050	3801	RÉSERVE				

Prêt NUM

3. Pour accéder aux options de navigation entre les trois affichages d'états de préposés, choisissez Temps réel dans le menu du MTE.

Le menu déroulant Temps réel s'affiche.

Meridian Terminal Emulator : Français
Session Edition Réglages Temps réel Aide

Affichage des ch NA-DAA POSITION 9:22:06

NA-DAA	POSITION	ÉTAT	CHRONO
3000	4400		
	6001		
	7002		
4000	3001		
5000	4400		
6000	5003		
8000	3001		
	5003		

Visualiser
Format
Contrôle de configuration
Imprimer relevé sélectif
Affichage de files d'attente
Repérer préposé
Positions de réserve
Surveiller suivant
Sortir de l'affichage de préposés en temps réel

données globales
IN ÉTAT CHRONO
02 RÉSERVE
01 RÉSERVE
04 RÉSERVE
01
01 RÉSERVE
0001

NUM

Surveillance de préposés

Surveillance de préposés au moyen des données de surveillant

Les affichages d'états de préposés peuvent être présentés selon le format Données de surveillant ou Données globales.

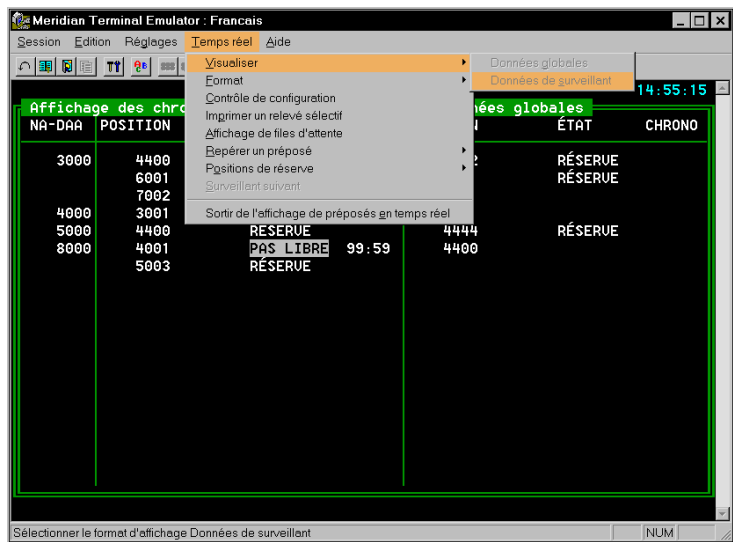
Le format Données de surveillant indique l'état de tous les préposés attribués à un surveillant particulier. Le nom ou l'ID du surveillant est affiché dans la barre de titre située dans le haut de l'affichage. L'option Données de surveillant n'est pas disponible si les données sur les préposés sont déjà affichées selon ce format.

Pour utiliser le format Données de surveillant, on doit remplir le champ ID position Meridian 1 du profil du surveillant. Cela permet aussi au superviseur d'alterner entre le format Données de surveillant et Données globales. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la section «Définition de surveillants» du chapitre intitulé «Gestion des paramètres» du *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10 (553-4001-905F)*.

Pour consulter les affichages selon le format Données de surveillant, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Visualiser.

Le sous-menu Visualiser s'affiche.



Surveillance de préposés

2. Dans le sous-menu Visualiser, choisissez Données de surveillant.

Les données sur les préposés affectés au surveillant s'affichent. L'expression «Données de surveillant» apparaît dans la barre de titre se trouvant en haut de l'affichage.

Surveillance de préposés au moyen des données globales

Le format Données globales montre l'état de tous les préposés du système.

Pour utiliser l'option Données globales, il faut remplir le champ Statistiques globales du profil du surveillant. Cette option n'est pas disponible si les données sur les préposés sont déjà affichées selon ce format. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le profil du surveillant, consultez la section «Définition de surveillants» du chapitre intitulé «Gestion des paramètres» du *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F).

Pour consulter les affichages selon le format Données globales, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Visualiser.

Le sous-menu Visualiser s'affiche.

2. Dans le sous-menu Visualiser, choisissez Données globales.

Les données sur tous les préposés s'affichent. L'expression «Données globales» apparaît dans la barre de titre se trouvant en haut de l'affichage.

Surveillance de préposés par NA-DAA

L'affichage d'états de préposés par NA-DAA vous permet de visualiser les données de préposés triées par file d'attente.

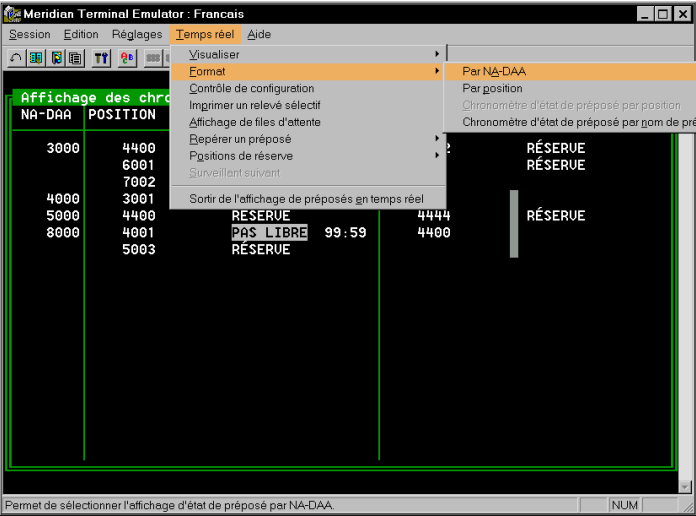
Pour obtenir de plus amples renseignements sur cet affichage, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Affichage d'états de préposés», à la section «Affichage d'états de préposés par NA-DAA».

Surveillance de préposés

Pour surveiller les préposés par NA-DAA, suivez les étapes ci-dessous.

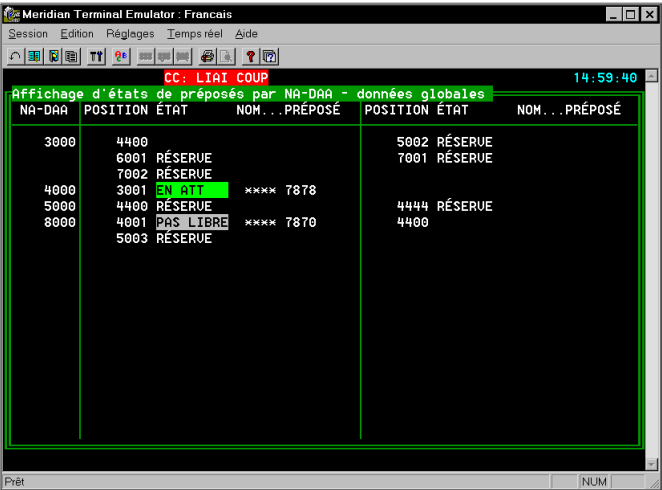
1. Dans le menu Temps réel, choisissez Format.

Le sous-menu Format s'affiche.



2. Dans le sous-menu Format, choisissez «Par NA-DAA».

L'affichage d'états de préposés par NA-DAA s'affiche.



Surveillance de préposés

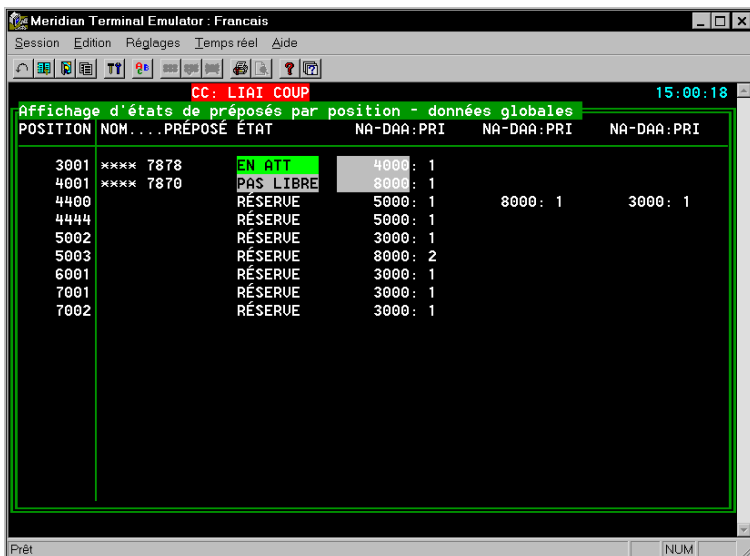
Surveillance de préposés par position

L'affichage d'états de préposés par position vous permet de visualiser les données de préposés triées par ID de position.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cet affichage, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Affichage d'états de préposés», à la section «Affichage d'états de préposés par position».

Pour surveiller les préposés par position, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Format.
Le sous-menu Format s'affiche.
2. Dans le sous-menu Format, choisissez «Par Position».
L'affichage d'états de préposés par position s'affiche.



POSITION	NOM	PRÉPOSÉ	ÉTAT	NA-DAA:PRI	NA-DAA:PRI	NA-DAA:PRI
3001	XXXX	7878	EN ATT	4000: 1		
4001	XXXX	7870	PAS LIBRE	8000: 1		
4400			RÉSERVE	5000: 1	8000: 1	3000: 1
4444			RÉSERVE	5000: 1		
5002			RÉSERVE	3000: 1		
5003			RÉSERVE	8000: 2		
6001			RÉSERVE	3000: 1		
7001			RÉSERVE	3000: 1		
7002			RÉSERVE	3000: 1		

Surveillance de préposés

Surveillance de préposés par position et chronomètre

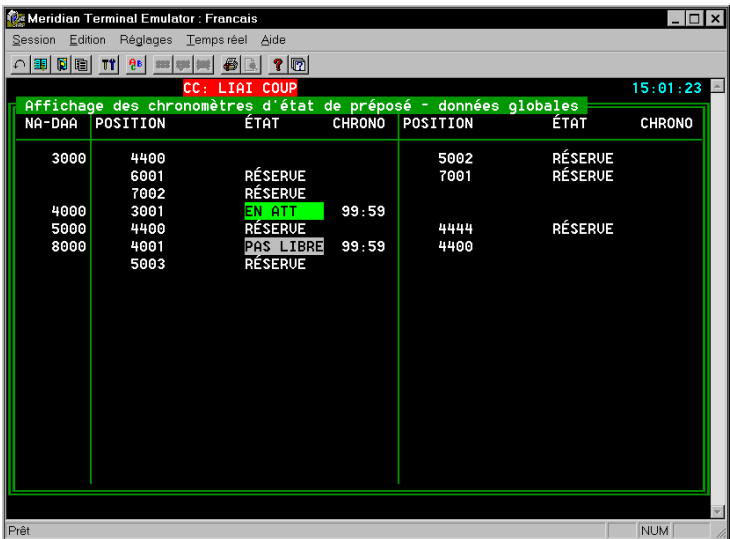
L’affichage des chronomètres d’état de préposé vous permet de visualiser les données de préposés au moyen de l’ID de position et du chronomètre. Le chronomètre indique le temps qu’un préposé a consacré à certains types d’activités.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cet affichage, consultez le *Guide d’utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Affichage d’états de préposés», à la section «Affichage d’états de préposés par chronomètre».

Pour surveiller les préposés par ID de position et chronomètre, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Format.
Le sous-menu Format s’affiche.
2. Dans le sous-menu Format, choisissez Chronomètre d’état de préposé par position.

L’affichage des chronomètres d’état de préposé s’affiche; il contient un champ appelé Chrono. Les préposés sont identifiés par ID de position.



The screenshot shows a terminal window titled "Meridian Terminal Emulator : Français". The main display area shows a table titled "Affichage des chronomètres d'état de préposé - données globales". The table has columns for NA-DAA, POSITION, ÉTAT, CHRONO, POSITION, ÉTAT, and CHRONO. The data is organized into two main sections. The first section lists positions 3000, 4000, 5000, and 8000, each with three associated states: RÉSERVE, EN VITI, and PAS LIBRE. The second section lists positions 5002 and 4400, each with the state RÉSERVE. The CHRONO column shows a value of 99:59 for the EN VITI and PAS LIBRE states. The terminal also displays a status bar at the bottom with "Prêt" and "NUM".

NA-DAA	POSITION	ÉTAT	CHRONO	POSITION	ÉTAT	CHRONO
3000	4400	RÉSERVE		5002	RÉSERVE	
	6001	RÉSERVE		7001	RÉSERVE	
	7002	RÉSERVE				
4000	3001	EN VITI	99:59	4444	RÉSERVE	
5000	4400	RÉSERVE		4400	RÉSERVE	
8000	4001	PAS LIBRE	99:59			
	5003	RÉSERVE				

Surveillance de préposés

Surveillance de préposés par nom de préposé et chronomètre

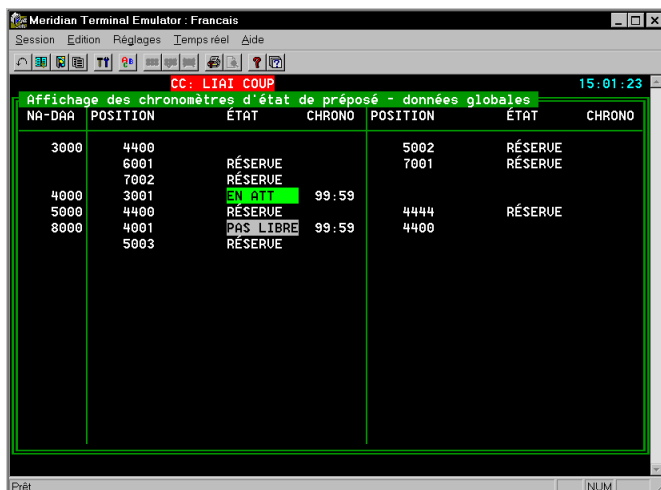
L'affichage des chronomètres d'état de préposé vous permet de visualiser les données de préposés au moyen du nom de préposé et du chronomètre. Le chronomètre indique le temps qu'un préposé a consacré à certains types d'activités.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cet affichage, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Affichage d'états de préposés», à la section «Affichage d'états de préposés par chronomètre».

Pour surveiller les préposés par nom de préposé et chronomètre, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Format.
Le sous-menu Format s'affiche.
2. Dans le sous-menu Format, choisissez Chronomètre d'état de préposé par nom de préposé.

L'affichage des chronomètres d'état de préposé s'ouvre; il contient un champ appelé Chrono. Les préposés sont identifiés par nom de préposé.



NA-DAA	POSITION	ÉTAT	CHRONO	POSITION	ÉTAT	CHRONO
3000	4400			5002	RÉSERVE	
	6001	RÉSERVE		7001	RÉSERVE	
	7002	RÉSERVE				
4000	3001	EN ATT	99:59			
5000	4400	RÉSERVE		4444	RÉSERVE	
8000	4001	PAS LIBRE	99:59	4400		
	5003	RÉSERVE				

Surveillance de préposés

Accès à la fonction Contrôle de configuration

Le menu Temps réel vous permet d'accéder à la fonction Contrôle de configuration de la MAX Meridian. Cette dernière sert à régler diverses options du Meridian 1. La fenêtre directe de contrôle de configuration apparaît au bas de l'affichage d'états de préposés grâce à l'émulation de terminal VT-220.

Pendant que vous consultez l'écran Contrôle de configuration, le MTE 10 continue de mettre à jour les affichages d'états de préposés. Comme la fonction Contrôle de configuration utilise l'émulation de terminal VT-220, les boutons programmables ne sont pas offerts sur l'affichage.

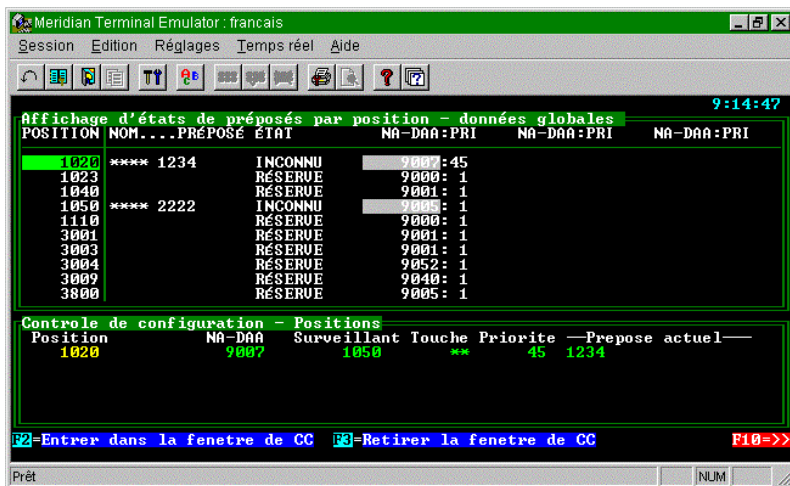
Nota : La fonction Contrôle de configuration n'est pas offerte dans l'affichage des chronomètres d'état de préposé par nom de préposé.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la fonction de contrôle de configuration, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Contrôle de configuration».

Pour accéder à la fonction Contrôle de configuration, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Contrôle de configuration.

La fenêtre directe de contrôle de configuration apparaît au bas de l'affichage d'états de préposés.



Surveillance de préposés

Impression des données de préposés

Vous pouvez imprimer un relevé sélectif des affichages d'états de préposés que vous êtes en train de visualiser. L'information est imprimée à l'imprimante implicite précisée dans l'option Paramètres d'impression du menu Session.

Pour imprimer les données d'états de préposés, exécuter l'étape ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Imprimer un relevé sélectif.

Le relevé sélectif est saisi et imprimé.

Surveillance des files d'attente

Vous pouvez passer de n'importe lequel des affichages d'états de préposés à l'un des affichages de statistiques de files d'attente. Cela vous permet de surveiller le rendement des files d'attente.

Lorsque l'affichage de statistiques de files d'attente est en cours de visualisation, l'affichage d'états de préposés et la fenêtre de contrôle de configuration sont fermés. L'affichage de files d'attente est obtenu au moyen de l'émulation de terminal VT-220.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la fonction d'affichage de statistiques de files d'attente, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Affichage de statistiques de files d'attente».

Pour accéder à un affichage de statistiques de files d'attente, suivez les étapes ci-après.

Surveillance de préposés

1. Dans le menu déroulant Temps réel, choisissez Affichage de files d'attente.
Un affichage de statistiques de files d'attente apparaît.

Meridian Terminal Emulator : Français
Session Edition Réglages Aide

CC: LIAI COUP15:09:29

Affichage tabulaire standard de NA-DAA - donnees globales

NA-DAA	DELAI MOYEN	% QUAL SERVICE	ABANDONS APPELS	REPONSES APPELS	APPELS-ATTENTE DIRECTS	DEB-AUTO-TEMP VIRTUELS	ARR DEP
900	0	100	0	0	0	0	0
3000	0	100	0	0	0	0	0
3500	0	100	0	0	0	0	0
3550	0	100	0	0	0	0	0
3600	0	100	0	0	0	0	0
4000	0	100	0	0	0	0	0

Nombre de positions par etat

NA-DAA	SERVICE	RESERVE	APPEL DAA	PAS LIBRE	ATTENTE	APPEL NA
900	0	0	0	0	0	0
3000	0	4	0	0	0	0
3500	0	0	0	0	0	0
3550	0	0	0	0	0	0
3600	0	0	0	0	0	0
4000	1	0	0	0	1	0

F9-Aide F1-Commandes F3-Controle de configuration F4-ImprimerF10:>>

Exit	F2	F3	F4	F5	F6
F7	F8	F9	F10	F11	F12

PrêtNUM

2. Pour retourner à l'affichage d'états de préposés, appuyez sur la touche de fonction Affichage de préposés.
L'affichage d'états de préposés apparaît.

Surveillance de préposés

Repérage d'un préposé

Dans les affichages d'états de préposés, vous pouvez chercher un préposé par ID de préposé, ID de position ou nom de préposé.

Le système peut répondre à la recherche de diverses façons.

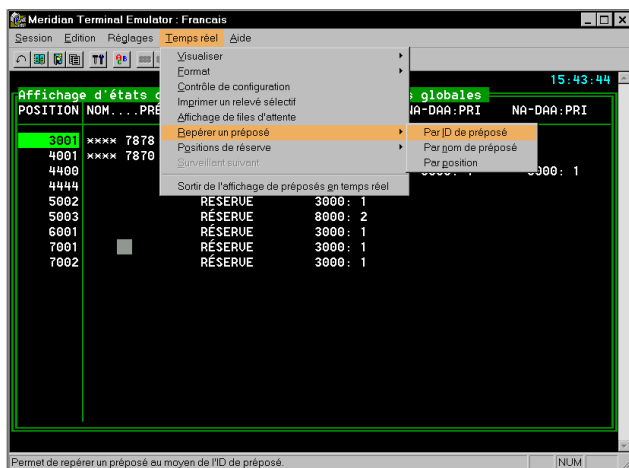
- Si la recherche est fructueuse et que le préposé ne dessert qu'une file d'attente, l'entrée correspondante apparaît dans le haut de l'affichage.
- Si vous cherchez un préposé dans l'affichage d'états de préposés par NA-DAA et que ce préposé dessert de multiples files d'attente, une fenêtre directe s'affiche. La fenêtre directe affiche une liste des NA-DAA desservis par le préposé, dans l'ordre dans lequel le préposé s'est raccordé à ces derniers. Choisissez le NA-DAA que vous désirez dans la liste; ce dernier apparaît alors en haut de l'affichage.
- Si vous cherchez un préposé dans l'affichage d'états de préposés par position et que ce préposé dessert de multiples files d'attente, la première entrée correspondante apparaît en haut de l'affichage.
- Si la recherche est infructueuse, un message d'erreur s'affiche.

Recherche par ID de préposé

Pour faire une recherche par ID de préposé, suivez les étapes ci-dessous.

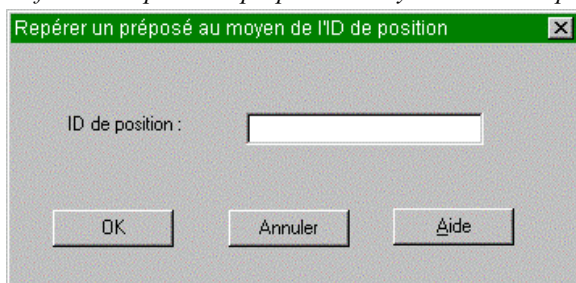
1. Dans le menu Temps réel, choisissez Repérer un préposé.

Le sous-menu Repérer un préposé apparaît.



Surveillance de préposés

2. Dans le sous-menu Repérer un préposé, choisissez «Par ID de préposé».
La fenêtre Repérer un préposé au moyen de l'ID de préposé s'affiche.

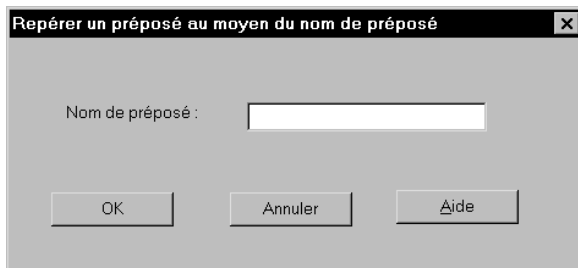


3. Dans le champ ID de préposé, entrez le numéro d'identification du préposé.
4. Cliquez sur OK.

Recherche par nom de préposé

Pour faire une recherche par nom de préposé, suivez les étapes ci-dessous.

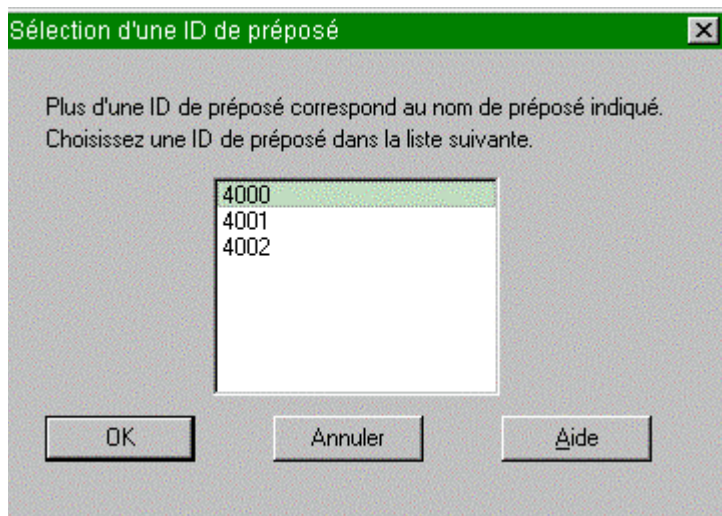
1. Dans le menu Temps réel, choisissez Repérer un préposé.
Le sous-menu Repérer un préposé apparaît.
2. Dans le sous-menu Repérer un préposé, choisissez «Par nom de préposé».
La fenêtre Repérer un préposé au moyen du nom de préposé s'affiche.



3. Dans le champ Nom de préposé, entrez le nom du préposé.
Nota : Il faut distinguer les majuscules et les minuscules en entrant le nom du préposé.

Il est possible que plusieurs préposés portent le même nom. Si cela se produit, un deuxième menu contenant l'ID des préposés portant le même nom s'affiche.

Surveillance de préposés



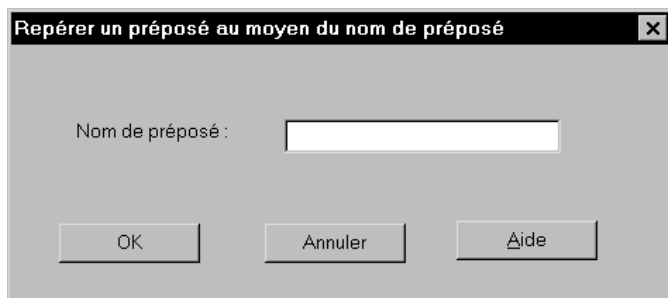
4. Choisissez l'ID du préposé dans la liste.
5. Cliquez sur OK.

Recherche par position

Pour faire une recherche par ID de position, suivez les étapes ci-dessous.

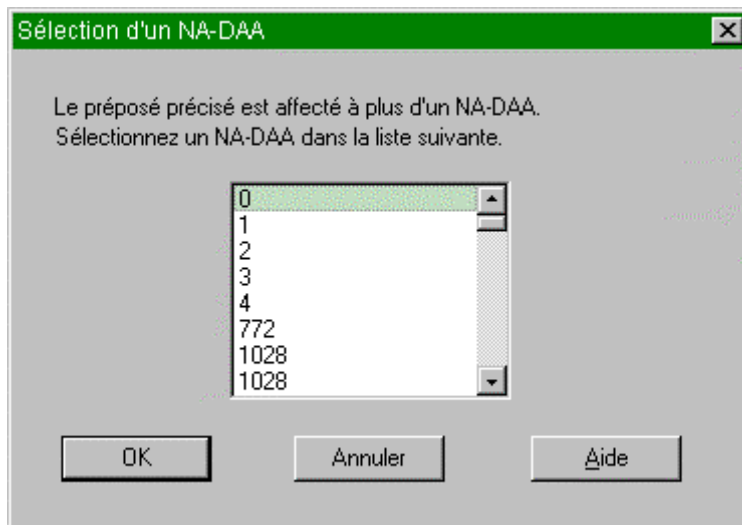
1. Dans le menu Temps réel, choisissez Repérer un préposé.
Le sous-menu Repérer un préposé apparaît.
2. Dans le sous-menu Repérer un préposé, choisissez «Par Position».
La fenêtre Repérer un préposé au moyen de l'ID de position s'affiche.

Surveillance de préposés



3. Dans le champ ID de position, entrez le numéro d'identification de la position.

Lorsque la fonction d'attribution de files multiples (AFM) est activée, il est possible qu'un préposé soit affecté à plusieurs NA-DAA. Si cela se produit, un deuxième menu contenant les NA-DAA correspondant à la recherche s'affiche.



4. Choisissez le NA-DAA dans la liste.
5. Cliquez sur OK.

Surveillance de préposés

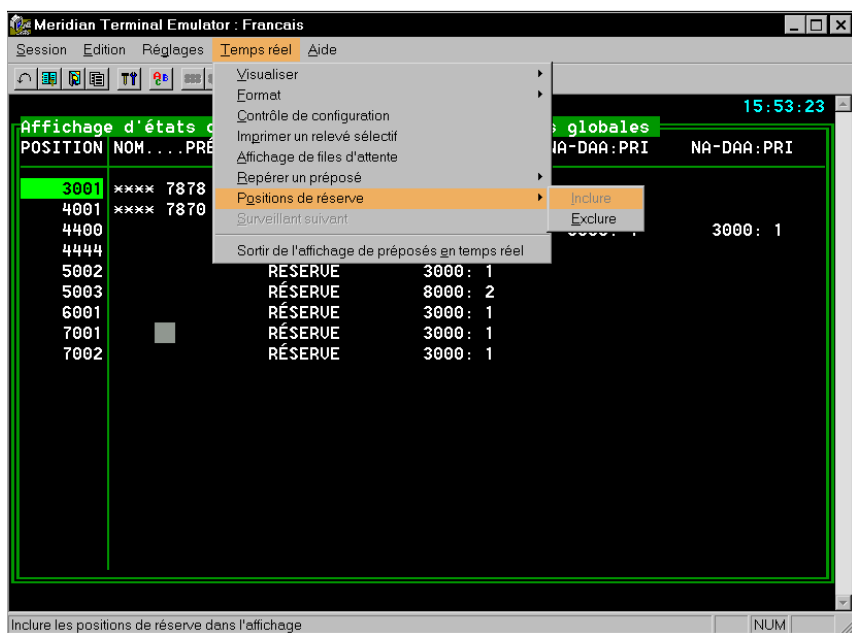
Affichage des positions de réserve

À l'aide du menu Temps réel, vous pouvez faire afficher toutes les positions de réserve dans l'affichage d'états de préposés. Ce sont les positions auxquelles aucun préposé n'est raccordé.

Pour faire afficher les positions de réserve, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Positions de réserve.

Le sous-menu Positions de réserve s'affiche.



2. Dans le sous-menu Positions de réserve, choisissez Inclure.

Toutes les positions de réserve apparaissent. L'option Inclure n'est pas offerte si les positions de réserve sont déjà affichées à l'écran.

Surveillance de préposés

Exclusion des positions de réserve

À l'aide du menu Temps réel, vous pouvez exclure les positions de réserve de l'affichage d'états de préposés. Ce sont les positions auxquelles aucun préposé n'est rattaché.

Pour exclure les positions de réserve, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Positions de réserve.

Le sous-menu Positions de réserve s'affiche.

2. Dans le sous-menu Positions de réserve, choisissez Exclure.

Les positions de réserve sont exclues. L'option Exclure n'est pas offerte si les positions sont déjà exclues.

Visualisation des préposés et des files d'attente attribués aux autres surveillants

L'option Surveillant suivant vous permet de surveiller les files et les préposés attribués aux autres surveillants du groupe précisé dans votre profil. Cette option ne peut être utilisée que si le champ *Définition de membres de groupe* est validé dans votre profil et qu'au moins deux surveillants sont affectés à votre groupe. L'affichage d'états de préposé présenté à l'écran doit aussi être en mode Données de surveillant.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la définition des membres du groupe, consultez la section «Définition de surveillants» du chapitre intitulé «Gestion des paramètres» du *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F).

Pour utiliser l'option Surveillant suivant, suivez les étapes ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'affichage d'états de préposés est en mode Données de surveillant.

Si c'est le cas, l'expression «Données de surveillant» apparaît dans la barre de titre se trouvant en haut de l'affichage. Dans le cas contraire, suivez les étapes décrites dans la section intitulée «Surveillance de préposés au moyen des données de surveillant», à la page 35.

Surveillance de préposés

2. Dans le menu Temps réel, choisissez Surveillant suivant.

Les données sur les préposés affectés au surveillant suivant de votre groupe s'affichent.

Sortie de l'affichage d'états de préposés

Pour sortir de la fonction Affichage d'états de préposés du MTE, suivez l'étape ci-dessous.

1. Dans le menu Temps réel, choisissez Sortir de l'affichage de préposés en temps réel.

Le menu principal de la MAX Meridian apparaît.

Modification des paramètres de connexion

La présente section décrit la marche à suivre pour modifier les paramètres qui servent à établir la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR.

Modification des paramètres pour la session en cours seulement

Le MTE vous permet d'apporter des modifications à l'entrée du carnet d'adresses en cours d'utilisation. Ces modifications entrent en vigueur immédiatement. Elles demeurent en vigueur pour la session en cours seulement. Les modifications sont perdues après la sélection d'une autre entrée du carnet d'adresses ou la fermeture du MTE.

1. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options.

La boîte de dialogue Options s'ouvre; elle contient les paramètres de connexion de l'entrée du carnet d'adresses en cours d'utilisation.

2. Pour utiliser une autre entrée du carnet d'adresses, sélectionnez-la dans la liste déroulante Pseudonyme.
3. Modifiez les options.

Vous trouverez une description des champs dans la marche à suivre qui figure à la page 24.

Le pseudonyme de l'entrée du carnet d'adresses ne peut être modifié à partir de cet écran. Pour ce faire, exécutez la marche à suivre de la page 28.

4. Cliquez sur OK.

Un message s'affiche, et le système vous demande si vous voulez mettre le carnet d'adresses à jour.

5. Cliquez sur Non.

En sélectionnant Non, vous indiquez que les modifications ne s'appliquent qu'à la session en cours.

Modification des paramètres de connexion

Ouverture de sessions multiples

Vous pouvez ouvrir simultanément plus d'une session de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR à votre PC. Le nombre de sessions simultanées possibles dépend des ressources disponibles dans votre PC.

Si vous utilisez un réseau local, chaque session ouverte représente une session de réseau local dans votre application. Si vous utilisez un port série et que vous voulez exploiter simultanément la MAX Meridian, la PAC ou le CGR, vous devez configurer un port distinct pour chaque application.

Chaque session MTE connectée à un même système MAX Meridian exige une ID distincte.

1. Double-cliquez sur l'icône du MTE.
2. Au besoin, modifiez les paramètres de connexion dans la boîte de dialogue Éditer les options ou Carnet d'adresses.
3. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.
4. Ouvrez une session de votre application.
5. Pour ouvrir une autre session, reprenez les étapes 1 à 4.

Modification des paramètres de connexion

Ouverture d'une session dans une autre application

Vous pouvez ouvrir une session dans un autre système MAX Meridian, PAC ou CGR sans mettre fin à votre session MTE en cours. Pour ce faire, utilisez les boîtes de dialogue Options ou Carnet d'adresses.

À partir de la boîte de dialogue Options

1. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options.
La boîte de dialogue Options s'ouvre.
2. Dans la liste Pseudonyme, choisissez l'entrée du carnet d'adresses désirée.
3. Cliquez sur OK.
4. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur Oui ou sur Non, selon que vous voulez sauvegarder ou non les modifications de façon permanente.
5. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.
6. Ouvrez une session de votre application.

À partir de la boîte de dialogue Carnet d'adresses

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses.
La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre.
2. Cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses à utiliser.
3. Cliquez sur Connecter ou double-cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses désirée.
4. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian, la PAC ou le CGR soit établie.
5. Ouvrez une session de votre application.

Redémarrage d'une session

Marche à suivre pour redémarrer une session

La présente section décrit la marche à suivre pour redémarrer une session de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR à partir de la fenêtre du MTE.

Nota : Si vous êtes raccordé à l'application par un réseau local, cette marche à suivre met fin à la session de surveillance en cours. Assurez-vous de sauvegarder toute modification à utiliser dans les sessions de surveillance ultérieures avant de redémarrer la session.

Si vous êtes raccordé à votre application par un port série ou un modem, cette marche à suivre équivaut à redessiner votre écran.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Redémarrer ou cliquez sur le bouton Redémarrer, dans la barre d'outils du MTE.

Une fenêtre directe s'affiche, et un message vous demande si vous voulez redémarrer la session.

2. Cliquez sur Oui.

Si vous êtes raccordé à l'application par un réseau local, la session de surveillance active est interrompue.

Si vous êtes raccordé à l'application par un port série ou un modem, la connexion est rétablie. L'écran de surveillance disparaît pendant environ cinq secondes et réapparaît inchangé.

Sortie du MTE

Marche à suivre pour quitter le MTE

La présente section décrit la marche à suivre pour quitter le MTE. Vous devez mettre fin à votre session de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR avant d'exécuter la présente marche à suivre.

***Nota :** Si vous êtes raccordé à l'application par un réseau local, cette marche à suivre met fin à la session de surveillance en cours. Sauvegardez toute modification apportée au cours de la session de surveillance courante avant de quitter le MTE.*

1. Quittez l'application MAX Meridian, PAC ou CGR.
2. Dans le menu Session, sélectionnez Quitter ou cliquez sur le bouton Quitter, dans la barre d'outils du MTE.

Une fenêtre directe s'affiche, et un message vous demande si vous voulez quitter le MTE.

3. Cliquez sur Oui.

La fenêtre du MTE se ferme.

Interruption imprévue d'une connexion

Si une connexion établie au moyen du MTE est rompue, le système met fin à la session de surveillance en cours.

C'est le cas si la connexion a été établie au moyen :

- d'un réseau local,
- d'un modem,
- d'un port série (RS-232) raccordé à la MAX Meridian, version 8.6x ou ultérieure.

Sauvegarde sous forme de fichier

La présente section décrit la marche à suivre pour sauvegarder vos relevés de la MAX Meridian et du CGR sous forme de fichiers qui peuvent être utilisés dans d'autres applications.

Lorsque vous sauvegardez vos relevés sous forme de fichier, ils sont sauvegardés de façon séquentielle dans le sous-répertoire et selon le nom de fichier précisés dans le champ Fichier de la boîte de dialogue Options. Par exemple, si vous avez entré «c:\répertoire\fichier» dans le champ Fichier de la boîte de dialogue Options, le premier relevé est sauvegardé sous c:\répertoire\fichier.001. Les relevés subséquents sont sauvegardés sous c:\répertoire\fichier.002, c:\répertoire\fichier.003, jusqu'à ce que le nom c:\répertoire\fichier.999 soit atteint.

Si un relevé est envoyé après le fichier.999, un message s'affiche, vous indiquant que chaque nouveau relevé efface le relevé précédent. Vous pouvez alors supprimer des fichiers du sous-répertoire ou préciser un nom de fichier différent. Si vous précisez un nom de fichier différent, assurez-vous que les huit premiers caractères du nouveau nom de fichier ne correspondent pas aux huit premiers caractères de l'ancien nom de fichier, sinon le nouveau jeu de relevés écrasera le jeu existant.

Formats de fichier

Si vous sauvegardez sous forme de fichier avec création de relevés par flux de données, les données sont reformatées afin qu'elles soient lisibles au moyen d'un autre logiciel, comme un chiffrier ou une base de données. Dans le fichier, des séparateurs donnés, reconnus par les autres logiciels, sont ajoutés au format du relevé. Pour utiliser ce format de fichier, vous devez vous assurer que la création de relevés par flux de données est activée dans votre système MAX Meridian ou CGR.

Si vous sauvegardez sous forme de fichier avec l'application Workforce Management Tool, les données sont reformatées afin qu'elles soient lisibles au moyen de ce logiciel. Pour savoir si ce format est accepté, consultez la documentation relative à cette application.

Si vous faites une sauvegarde sous forme de fichier sans activer la création de relevés par flux de données ou par l'application Workforce Management Tool, le format du fichier ne pourra pas être utilisé par d'autres logiciels et ne pourra pas être lu dans un éditeur de texte.

Sauvegarde sous forme de fichier

Sauvegarde sous forme de fichier avec création de relevés par flux de données

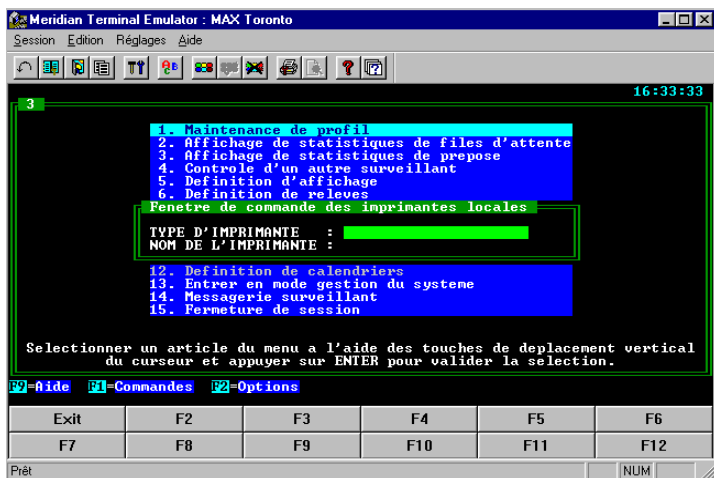
La présente marche à suivre décrit comment sauvegarder un relevé dans un fichier précisé dans un carnet d'adresses. Le fichier peut être utilisé par d'autres logiciels.

Nota : La session MTE à laquelle l'imprimante est connectée doit être en fonction.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils du MTE.
La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre.
2. Cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses à utiliser.
3. Cliquez sur Modifier.
4. Dans le champ Port imprimante, sélectionnez Fichier.
5. Dans le champ Fichier, tapez le chemin d'accès et le nom du fichier.
6. Cliquez sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
7. Pendant que l'entrée du carnet d'adresses est sélectionnée, cliquez sur Connecter.
8. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian ou le CGR soit établie.
9. Appuyez sur {Control} {P} depuis n'importe quel écran de surveillance de la MAX Meridian ou du CGR.

La fenêtre de commande des imprimantes locales s'ouvre.

Sauvegarde sous forme de fichier



10. Dans le champ Type d'imprimante, appuyez sur la touche de fonction Options.

La fenêtre directe Modèles d'imprimante s'ouvre.

11. Sélectionnez Flux de données (Data Stream).

La fenêtre directe Modèles d'imprimante se ferme.

12. Tapez un nom dans le champ Nom de l'imprimante.

Il doit s'agir d'un nom descriptif tel que Flux de données.

13. Appuyez sur la touche de fonction Commandes.

14. Sélectionnez Sauvegarder les changements et sortir.

Une fenêtre directe s'ouvre, et un message vous demande de confirmer l'ajout d'une imprimante locale au système.

15. Tapez **O**.

Une fenêtre directe s'ouvre, et un message vous indique que l'imprimante locale est ajoutée au système.

Tous les relevés imprimés à l'imprimante indiquée aux étapes 10 à 14 sont sauvegardés à l'endroit précisé à l'étape 5. Vous pouvez importer ce fichier dans un autre logiciel. En raison des séparateurs ajoutés au fichier de relevés par la création de relevés par flux de données, le relevé se présente sous sa forme originale lorsqu'il est importé par un autre logiciel.

Sauvegarde sous forme de fichier

Sauvegarde d'un fichier pour l'application MAXcaster

Le MTE vous permet d'envoyer des données de relevé de la MAX Meridian à un fichier utilisé par l'application de gestion prévisionnelle MAXcaster.

Lorsque cette option est sélectionnée, il est impossible d'envoyer des relevés à l'imprimante. Seul Windows NT permet d'exécuter simultanément l'application MAXcaster et le MTE à votre PC.

Nota : L'option MAXcaster n'est accessible que si l'application MAXcaster est installée dans votre PC.

Dans la présente marche à suivre, nous avons modifié une entrée existante du carnet d'adresses afin d'utiliser l'option MAXcaster. Il ne s'agit que d'une façon de faire. Vous pouvez également créer une nouvelle entrée dans le carnet d'adresses avec l'option MAXcaster activée, ou accéder au paramètre au moyen de la boîte de dialogue Options.

Nota : La session MTE à laquelle l'imprimante est connectée doit être en fonction.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils du MTE.
La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre.
2. Cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses à utiliser.
3. Cliquez sur Modifier.
4. Dans le champ Port imprimante, sélectionnez MAXcaster.
5. Cliquez sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
6. Pendant que l'entrée du carnet d'adresses est sélectionnée, cliquez sur Connecter.
7. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian soit établie.
8. Appuyez sur {Control}{P} depuis n'importe quel écran de surveillance de la MAX Meridian.
La fenêtre de commande des imprimantes locales s'ouvre.
9. Assurez-vous que l'application Workforce Management Tool est sélectionnée dans le champ Type d'imprimante.
10. Tapez un nom dans le champ Nom de l'imprimante.
Il doit s'agir d'un nom descriptif tel que imprimante MAXcaster.

Sauvegarde sous forme de fichier

11. Appuyez sur la touche de fonction Commandes et quittez la fenêtre de commande des imprimantes locales.

Tous les relevés imprimés à l'imprimante indiquée aux étapes 8 à 11 sont sauvegardés dans le sous-répertoire MAXDATA à l'endroit où l'imprimante MAXcaster est installée.

Sauvegarde d'un fichier pour l'application Workforce Management Tool

Le MTE vous permet d'envoyer des données de relevé de la MAX Meridian à un fichier utilisé par l'application Workforce Management Tool.

Lorsque cette option est sélectionnée, il est impossible d'envoyer des relevés à l'imprimante. Seul Windows NT permet d'exécuter simultanément l'application MAXcaster et le MTE à votre PC.

Nota : L'option MAXcaster n'est accessible que si l'application MAXcaster est installée dans votre PC.

Dans la présente marche à suivre, nous avons modifié une entrée existante du carnet d'adresses afin d'utiliser l'option de fichier. Il ne s'agit que d'une façon de faire. Vous pouvez également créer une nouvelle entrée dans le carnet d'adresses avec l'option de fichier activée, ou accéder au paramètre au moyen de la boîte de dialogue Options.

Nota : La session MTE à laquelle l'imprimante est connectée doit être en fonction.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Carnet d'adresses ou cliquez sur le bouton Carnet d'adresses, dans la barre d'outils du MTE.

La boîte de dialogue Carnet d'adresses s'ouvre.

2. Cliquez sur l'entrée du carnet d'adresses à utiliser.
3. Cliquez sur Modifier.
4. Dans le champ Port imprimante, sélectionnez Fichier.
5. Dans le champ Fichier, tapez le chemin d'accès et le nom du fichier.
6. Cliquez sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Carnet d'adresses.
7. Pendant que l'entrée du carnet d'adresses est sélectionnée, cliquez sur Connecter.
8. Attendez que la connexion entre votre PC et la MAX Meridian soit établie.

Sauvegarde sous forme de fichier

9. Appuyez sur {Control}{P} depuis n'importe quel écran de surveillance de la MAX Meridian.

La fenêtre de commande des imprimantes locales s'ouvre.

10. Assurez-vous que l'application Workforce Management Tool est sélectionnée dans le champ Type d'imprimante.

11. Tapez un nom dans le champ Nom de l'imprimante.

Il doit s'agir d'un nom descriptif tel que Imprimante Workforce.

12. Appuyez sur la touche de fonction Commandes et quittez la fenêtre de commande des imprimantes locales.

Tous les relevés imprimés à l'imprimante indiquée aux étapes 9 à 12 sont sauvegardés dans le fichier précisé à l'étape 5. Ce fichier ne peut être lu qu'à l'aide du logiciel de l'application Workforce Management Tool. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la documentation relative à cette application.

Copie de texte dans le presse-papiers

Marche à suivre pour copier du texte dans le presse-papiers

La présente section décrit la marche à suivre pour copier une sélection de texte de l'écran de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC ou du CGR dans le presse-papiers de Windows. Lorsque la sélection de texte se trouve dans le presse-papiers, vous pouvez la coller dans une autre application.

Nota : Le MTE ne permet pas de copier des graphiques dans le presse-papiers.

1. Enfoncez le bouton de la souris et faites glisser celle-ci sur le texte à copier.

Le texte est sélectionné.

2. Dans le menu Édition, sélectionnez Copie ou cliquez sur le bouton Copie, dans la barre d'outils du MTE.

Le texte n'est plus contrasté. Vous pouvez alors coller le texte sélectionné dans une autre application.

Impression d'un relevé

La présente section décrit la marche à suivre pour utiliser le MTE afin d'imprimer des relevés de la MAX Meridian ou du CGR. Cette fonction n'est pas disponible lorsque le MTE est connecté à la PAC.

Il est possible d'imprimer les relevés de la MAX Meridian ou du CGR suivants à partir du MTE :

- relevés historiques (relevés tabulaires, relevés graphiques et journaux d'événements)
- relevés système
- relevés sélectifs en temps réel
- journal de transactions de contrôle de configuration
- relevés de configuration du Meridian MAX Capacity Configurator (offert seulement dans la MAX Meridian)

Les relevés ne sont imprimés que

- si une seule session MTE est en cours au PC
ou
- si plus d'une session MTE est en cours au PC, mais que chacune des sessions MTE est connectée par le réseau local à un système MAX Meridian différent.

Si l'imprimante de Windows à laquelle la session MTE est associée est en marche, mais qu'il n'y a pas de session MTE en cours, les relevés seront placés dans la file d'attente de la MAX Meridian ou du CGR jusqu'à l'ouverture d'une session MTE.

Impression de relevés à l'aide de la MAX Meridian de version 10 ou du CGR 2.5

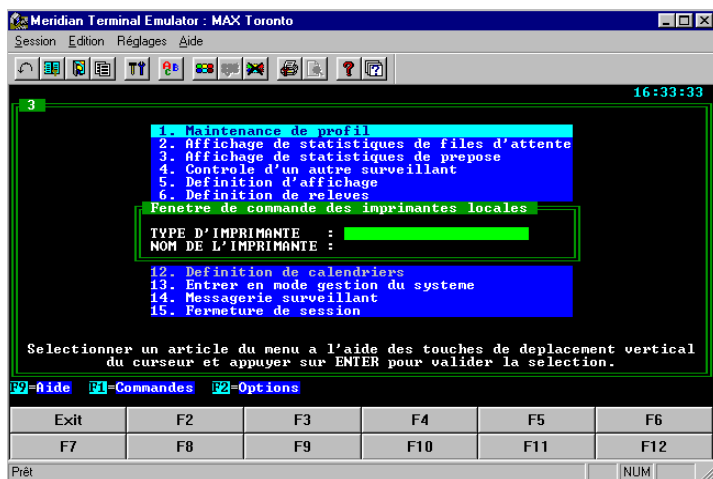
Si vous avez une version 10 ou ultérieure de la MAX Meridian ou un CGR de version 2.5, vous pouvez commander l'impression de relevés sur toute imprimante prise en charge par votre PC. Il peut s'agir d'une imprimante directement raccordée au PC ou accessible par un réseau.

Nota : La session MTE à laquelle l'imprimante est connectée doit être en fonction.

Impression d'un relevé

1. Dans le menu Session, sélectionnez Paramètres d'impression ou cliquez sur le bouton Paramètres d'impression, dans la barre d'outils du MTE.
La boîte de dialogue Paramètres d'impression s'ouvre.
2. Sélectionnez l'imprimante à utiliser.
L'imprimante implicite est celle définie pour Windows.
3. Pour modifier un autre paramètre de la boîte de dialogue Paramètres d'impression, consultez le guide d'utilisation de Microsoft Windows.
4. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre du MTE.
La boîte de dialogue Paramètres d'impression se ferme.
5. Dans le menu Réglages, sélectionnez Éditer les options ou cliquez sur le bouton Options, dans la barre d'outils du MTE.
La boîte de dialogue Options s'ouvre.
6. Dans le champ Port imprimante, sélectionnez Imprimante (si ce n'est pas déjà fait).
7. Cliquez sur OK.
8. Fermez la boîte de dialogue Options.
 - Si vous avez modifié les options et que vous voulez appliquer ces modifications au carnet d'adresses, cliquez sur Oui.
 - Si vous avez modifié les options et que vous voulez appliquer ces modifications à la session courante seulement, cliquez sur Non.
 - Si aucune modification n'a été apportée, fermez la boîte de dialogue Options.
9. Appuyez sur {Control}{P} depuis n'importe quel écran de surveillance de la MAX Meridian ou du CGR.
La fenêtre de commande des imprimantes locales s'ouvre.

Impression d'un relevé



10. Dans le champ Type d'imprimante, appuyez sur la touche de fonction Options.

La fenêtre directe Modèles d'imprimante s'ouvre.

11. Sélectionnez l'option Imprimante générique MTE (MTE Generic Printer).
L'option Imprimante générique MTE apparaît dans le champ Type d'imprimante.

12. Dans le champ Nom de l'imprimante, tapez le nom de l'imprimante.
Il doit s'agir d'un nom descriptif, comme le nom de l'imprimante implicite.

13. Appuyez sur la touche de fonction Commandes.

14. Sélectionnez Sauvegarder les changements et sortir.

Une fenêtre directe s'ouvre, et un message vous demande de confirmer l'ajout d'une imprimante locale au système.

15. Tapez **O**.

Une fenêtre directe s'ouvre, et un message vous indique que l'imprimante locale est ajoutée au système.

Impression d'un relevé

16. Produisez un relevé de la MAX Meridian ou du CGR.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la création de relevés dans la MAX Meridian, consultez le Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10 (553-4001-905F), au chapitre intitulé «Définition de relevés».

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la création de relevés dans le CGR, consultez le Network Administration Center (NAC) 2 Supervisor's User Guide (P0724352), au chapitre portant sur la définition des relevés réseau.

17. Dans l'écran de la MAX Meridian ou du CGR utilisé pour produire le relevé, appuyez sur la touche de fonction Commandes.
18. Sélectionnez Imprimer ce relevé.

Le relevé est imprimé par l'imprimante précisée dans la boîte de dialogue Paramètres d'impression.

Correction d'un problème d'impression

Si des problèmes d'impression sur l'imprimante locale surviennent, suivez les étapes ci-dessous.

1. Assurez-vous qu'une seule session MTE est en cours à votre PC.
2. Assurez-vous que l'imprimante est correctement configurée et qu'elle est accessible à partir de votre PC.
3. Essayez d'envoyer de nouveau le relevé à l'imprimante locale.
4. Si le problème persiste, ouvrez le menu Session et choisissez Remettre la base de registres à l'état initial.

Le système remet automatiquement la base de registres à l'état initial dans votre système d'exploitation Windows. Consultez la documentation de Windows afin d'obtenir des renseignements détaillés au sujet de la base de registres.

5. Essayez d'envoyer de nouveau le relevé à l'imprimante locale.
6. Si le problème persiste, communiquez avec votre administrateur de système ou avec le distributeur de Nortel Networks.

Visualisation d'un relevé

La présente section décrit la marche à suivre pour visualiser un relevé du MTE avant de l'imprimer.

L'option Visualiser avant impression n'est disponible que si :

- vous êtes raccordé à la MAX Meridian 10 ou au CGR 2.5;
- un relevé, produit par la MAX Meridian, est prêt à être visualisé;
- le relevé est ciblé pour l'affichage MTE.

Le MTE permet de visualiser les relevés produits par la fonction Définition de paramètres de relevé de la MAX Meridian ou du CGR, à condition que le périphérique de sortie soit réglé à «Affichage MTE».

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de cette fonction, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Définition de relevés», à la section «Définition de paramètres de relevé». Pour obtenir de plus amples renseignements sur la création de relevés dans le CGR, consultez le *Network Administration Center (NAC) 2 Supervisor's User Guide* (P0724352), au chapitre portant sur la définition des relevés réseau.

Un seul relevé à visualiser est conservé pour une session MTE. Si plus d'une session MTE est en cours au PC, chaque session conserve son propre relevé à visualiser.

Contrairement aux relevés destinés à l'affichage par la MAX Meridian, les relevés destinés à la visualisation par le biais du MTE sont supprimés lorsque la session MTE se termine. Lorsque la session MTE redémarre, il faut régénérer ces relevés avant de les visualiser de nouveau.

Lorsque l'option Visualisation de relevé est sélectionnée à partir du menu principal de la MAX Meridian, une simulation du relevé transmise au terminal écran est affichée.

Lorsqu'un nouveau relevé simulé est produit à l'aide du MTE, le relevé simulé précédent est supprimé.

Nota : Cette fonction n'est pas disponible lorsque le MTE est connecté à la PAC.

Visualisation d'un relevé

Marche à suivre pour visualiser un relevé

1. Dans l'écran Définition de relevé, créez un relevé en définissant ses paramètres.
2. Dans le champ Périphérique de sortie de l'écran Définition de paramètres de relevé, appuyez sur la touche de fonction Options.

Une fenêtre directe s'ouvre et affiche les options d'impression disponibles.

3. Sélectionnez Affichage MTE.

La fenêtre directe se ferme.

4. Appuyez sur la touche de fonction Commandes.

5. Sélectionnez Imprimer ce relevé.

Lorsque le relevé est prêt à être visualisé, l'icône Visualiser avant impression devient active dans la barre d'outils du MTE.

6. Dans le menu Session, sélectionnez Visualiser avant impression ou cliquez sur le bouton Visualiser avant impression, dans la barre d'outils du MTE.

Le relevé est affiché dans la fenêtre Visualiser avant impression.

Consultez le guide d'utilisation de Microsoft Windows pour obtenir les directives d'utilisation des fonctions de cette fenêtre.

Personnalisation des boutons programmables

La présente section décrit la marche à suivre pour personnaliser les boutons programmables du MTE afin d'automatiser certaines interventions dans les écrans de surveillance de la MAX Meridian ou de la PAC. En appuyant sur un seul bouton, vous pouvez par exemple passer directement du menu principal de la MAX Meridian à un écran fréquemment utilisé.

Les boutons ne peuvent servir à accéder aux boîtes de dialogue ou aux menus déroulants du MTE. Ils ne sont pas non plus disponibles dans le CGR.

Les modifications apportées aux boutons programmables d'une session MTE s'appliquent à toutes les autres sessions en cours simultanément au même PC.

S'il s'agit d'une mise à niveau à partir du MTE de version 7 ou 8, les boutons programmables de cette version sont utilisés dans le MTE 10 jusqu'à ce que vous les redéfinissiez. Si le MTE 10 constitue une nouvelle installation ou une mise à niveau à partir du MTE de version 6 ou antérieure, le système présente un jeu implicite de boutons programmables pour les écrans de la MAX Meridian. Les valeurs implicites s'établissent comme suit :

Bouton	Nom du bouton	Séquence de touches
1	Quitter	<F1>
2	F2	<F2>
3	F3	<F3>
4	F4	<F4>
5	F5	<F5>
6	F6	<F6>
7	F7	<F7>
8	F8	<F8>
9	F9	<F9>
10	F10	<F10>
11	F11	<F11>
12	F12	<F12>

Personnalisation des boutons programmables

Mise en œuvre des boutons dans la MAX Meridian de version 10 ou ultérieure

Si votre MAX Meridian est de version 10 ou ultérieure, vous pouvez programmer jusqu'à 12 boutons différents à chaque écran. Les boutons sont définis dans l'écran courant du MTE. Si l'écran «A» est affiché, par exemple, les boutons définis dans la boîte de dialogue Personnalisation des boutons ne sont chargés que lorsque l'écran A est affiché. Si l'écran «B» est affiché, il est possible de programmer un nouveau jeu de boutons. Ces boutons sont dits contextuels.

Si votre MTE 10 est directement raccordé à la MAX Meridian 10, vous devez régler le type de terminal à «MTE 9 ou ultérieure» pour pouvoir utiliser les boutons.

Si le MTE est connecté par un réseau local, il crée automatiquement le réglage approprié.

Mise en œuvre des boutons dans la PAC

Vous pouvez définir un jeu de boutons programmables exclusivement utilisé lorsque le MTE est connecté à un système hôte PAC.

Le jeu de 12 boutons programmables définis pour la PAC sert dans tous les écrans de cette application. Il est impossible de programmer des boutons contextuels propres à chaque écran.

Le MTE doit être connecté à un système hôte de la PAC pour que vous puissiez définir les boutons programmables pour la PAC. Ces boutons sont utilisés si l'un des critères suivants s'applique :

- le MTE est connecté à la PAC et que le type d'émulation de la boîte de dialogue Options est réglé à PAC;
- le type d'émulation de la boîte de dialogue Options est réglé à PAC, et que la connexion avec le MTE est établie;
- le type d'émulation de la boîte de dialogue Options est réglé à PAC, et la connexion avec le MTE ne peut être établie en raison d'erreurs.

Personnalisation des boutons programmables

S'il s'agit d'une nouvelle installation du MTE, le système offre un jeu implicite de boutons programmables pour les écrans de la PAC. Les valeurs implicites s'établissent comme suit :

Bouton	Nom du bouton	Séquence de touches
1	F1	<F1>
2	F2	<F2>
3	F3	<F3>
4	F4	<F4>
5	F5	<F5>
6	F6	<F6>
7	F7	<F7>
8	F8	<F8>
9	F9	<F9>
10	F10	<F10>
11	F11	<F11>
12	F12	<F12>

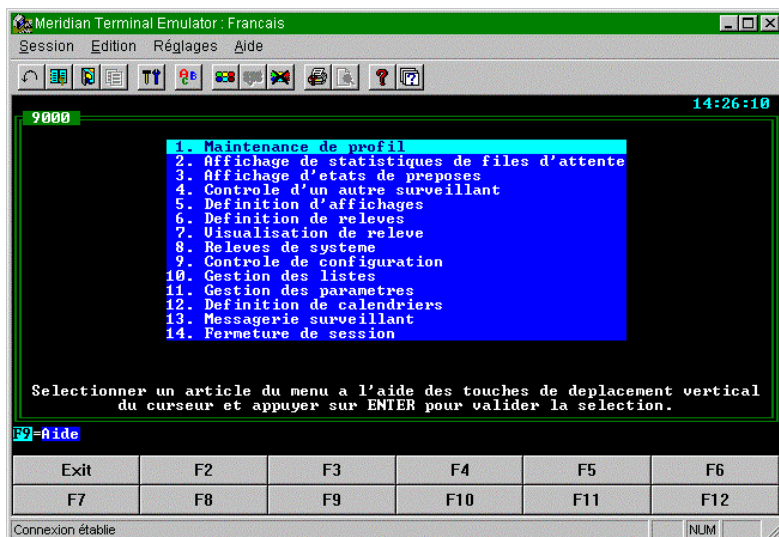
Personnalisation des boutons programmables

Définition des boutons pour la MAX Meridian de version 10 et ultérieure

Afin de faciliter la programmation d'un bouton, la présente marche à suivre comprend un exemple. L'exemple montre la marche à suivre pour programmer un bouton en vue de lire une formule existante dans l'écran Définition de formules de la MAX Meridian.

1. Vérifiez le type de terminal que vous utilisez.
 - Si vous utilisez la MAX Meridian, version 10 ou ultérieure, et un port série, réglez le type de terminal à MTE 9 ou ultérieure. Appuyez sur {Control}{T} dans n'importe quel écran de la MAX Meridian afin de vérifier le type de terminal.
 - Si vous utilisez une connexion par réseau local, le MTE règle automatiquement le type de terminal.
2. Si les boutons programmables n'apparaissent pas au bas de la fenêtre du MTE, sélectionnez Boutons programmables dans le menu Réglages, puis Activer ou cliquez sur le bouton Activer, dans la barre d'outils du MTE.

Les boutons programmables apparaissent au bas de la fenêtre du MTE.



Personnalisation des boutons programmables

3. Accédez à l'écran de la MAX Meridian auquel vous voulez associer les boutons programmables.

Par exemple : Faire afficher le menu principal de la MAX Meridian.

4. Dans le menu Réglages, sélectionnez Boutons programmables, puis Éditer, ou cliquez sur le bouton Personnaliser les boutons, dans la barre d'outils du MTE.

La boîte de dialogue Personnalisation des boutons s'ouvre.

Personnalisation des boutons

Boutons programmables

1	Édition	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

Contenu

Nom du bouton :

Séquence de touches :

Touches du clavier :

- <F1>
- <F2>
- <F3>
- <F4>

OK

Annuler

Valeur implicite

Aide

5. Dans la zone Boutons programmables, cliquez sur le bouton à personnaliser.
Le mot Édition apparaît à la place du numéro du bouton programmable. Le nom du bouton et la séquence de touches actuellement attribués à ce bouton apparaissent dans la zone Contenu.

Par exemple : Dans la zone Boutons programmables, le bouton 2 est sélectionné en vue de la programmation. La zone Contenu montre la présentation des champs Nom du bouton et Séquence de touches une fois la programmation terminée.

Personnalisation des boutons programmables

6. Dans le champ Nom du bouton, tapez le nom que vous voulez attribuer au bouton.

Le nom peut compter jusqu'à huit caractères. Il apparaît lorsque les boutons programmables sont affichés dans la fenêtre du MTE.

Par exemple : Dans le champ Nom du bouton, le nom Formule est attribué.

7. Dans le champ Séquence de touches, entrez la séquence de touches à automatiser. Dans la liste déroulante Touches du clavier, double-cliquez sur les touches à inclure dans la séquence.

Utilisez les caractères <CR> pour indiquer un retour de chariot. La liste déroulante Touches du clavier permet de sélectionner le symbole du retour de chariot.

Par exemple : La séquence de touches est

6<CR>5<CR><F1>3<CR>12<CR><F1>

Pour entrer cette séquence, procédez comme suit :

ENTRER POUR

6<CR> Sélectionner la fonction Définition de relevé du menu principal de la MAX Meridian. La fenêtre directe Définition de relevé est affichée.

5<CR> Sélectionner la fonction Définition de formules de la fenêtre directe Définition de relevé. L'écran Définition de formules de relevés est affiché.

<F1> Faire afficher la fenêtre Commandes. Sélectionnez la touche <F1> à partir de la liste déroulante Touches du clavier.

3<CR> Sélectionner l'option «Lire une formule existante». La liste des formules existantes est affichée.

12<CR> Sélectionner la formule «Nombre d'appels acceptés». Cette formule porte le numéro 12. La formule est affichée à l'écran.

<F1> Fermer la fenêtre Commandes. Sélectionnez la touche <F1> à partir de la liste déroulante Touches du clavier.

8. Reprenez les étapes 5 à 7 pour personnaliser un autre bouton pour cet écran.
9. Sauvegardez les boutons programmables.
 - Si vous voulez utiliser les nouveaux boutons pendant la session en cours, cliquez sur OK. Lorsque le système vous invite à sauvegarder les boutons comme paramètres implicites du système, cliquez sur Non.

Personnalisation des boutons programmables

La boîte de dialogue Personnalisation des boutons se ferme, et les boutons personnalisés apparaissent pendant la session en cours seulement.

- Si vous voulez utiliser le nouveau bouton comme valeur implicite du système, cliquez sur Valeur implicite.

La boîte de dialogue Personnalisation des boutons se ferme, et les boutons que vous avez personnalisés s'affichent.

10. Reprenez les étapes 3 à 9 pour attribuer des boutons à d'autres écrans de la MAX Meridian.

Définition des boutons pour la PAC

La PAC permet de programmer un seul jeu de boutons programmables. Le même jeu de boutons s'applique à tous les écrans.

1. Accédez à n'importe quel écran de la PAC.
2. Si les boutons programmables n'apparaissent pas au bas de la fenêtre du MTE, sélectionnez Boutons programmables dans le menu Réglages, puis Activer ou cliquez sur le bouton Activer, dans la barre d'outils du MTE.
Les boutons programmables apparaissent au bas de la fenêtre du MTE.
3. Dans le menu Réglages, sélectionnez Boutons programmables, puis Éditer, ou cliquez sur le bouton Personnaliser les boutons, dans la barre d'outils du MTE.
La boîte de dialogue Personnalisation des boutons s'ouvre.
4. Dans la zone Boutons programmables, cliquez sur le bouton à personnaliser.
Le mot Édition apparaît à la place du numéro du bouton programmable. Le nom du bouton et la séquence de touches actuellement attribués à ce bouton apparaissent dans la zone Contenu.
5. Dans le champ Nom du bouton, tapez le nom que vous voulez attribuer au bouton.
Le nom peut compter jusqu'à huit caractères. Il apparaît lorsque les boutons programmables sont affichés dans la fenêtre du MTE.
6. Dans le champ Séquence de touches, entrez la séquence de touches à automatiser. Dans la liste déroulante Touches du clavier, double-cliquez sur les touches à inclure dans la séquence.

Personnalisation des boutons programmables

Utilisez les caractères <CR> pour indiquer un retour de chariot. La liste déroulante Touches du clavier permet de sélectionner le symbole du retour de chariot.

7. Reprenez les étapes 4 à 6 pour personnaliser un autre bouton.
8. Sauvegardez les boutons programmables.
 - Si vous voulez utiliser les nouveaux boutons pendant la session en cours, cliquez sur OK. Lorsque le système vous invite à sauvegarder les boutons comme paramètres implicites du système, cliquez sur Non.
La boîte de dialogue Personnalisation des boutons se ferme, et les boutons personnalisés apparaissent pendant la session en cours seulement.
 - Pour sauvegarder les nouveaux boutons comme paramètres implicites du système, cliquez sur Valeur implicite.
La boîte de dialogue Personnalisation des boutons se ferme, et les boutons que vous avez personnalisés s'affichent.

Marche à suivre pour exporter des boutons programmables

Il est possible d'exporter un fichier de boutons programmables à partir du MTE et de le sauvegarder sous forme de fichier. Ce fichier peut alors être importé par d'autres PC qui utilisent le MTE. N'utilisez pas d'autres applications pour modifier le contenu du fichier de boutons programmables exporté.

Nota : Un fichier de boutons programmables doit être sauvegardé comme valeur implicite du système avant de pouvoir être exporté.

1. Dans le menu Session, sélectionnez Exporter un fichier.
2. Dans le sous-menu Exporter un fichier, sélectionnez Boutons programmables.
La boîte de dialogue Enregistrer sous s'ouvre.
3. Indiquez le répertoire et le nom du fichier à utiliser pour le stockage du fichier de boutons programmables.
4. Cliquez sur Enregistrer.

Le fichier de boutons programmables est sauvegardé. Le système formate automatiquement le fichier de boutons programmables en fonction d'un usage exclusif par le MTE.

Personnalisation des boutons programmables

Marche à suivre pour importer des boutons programmables

Il est possible d'importer un jeu de boutons programmables et de le partager avec d'autres utilisateurs de PC sous Microsoft Windows. N'utilisez pas d'autres applications pour modifier le contenu d'un fichier de boutons programmables.

Seul un fichier de boutons programmables exporté à partir du MTE depuis un PC peut être importé.

1. Copiez le fichier de boutons programmables dans votre PC.
2. Dans le menu Session, sélectionnez Importer un fichier.
3. Dans le sous-menu Importer un fichier, sélectionnez Boutons programmables.

La boîte de dialogue Ouvrir s'ouvre.

4. Accédez au répertoire et au dossier contenant le fichier de boutons programmables à importer.
5. Sélectionnez le nom du fichier de boutons programmables à importer.
6. Cliquez sur Ouvrir.

Le fichier de boutons programmables sélectionné est copié dans le MTE. Si un fichier de boutons programmables est déjà utilisé, un message vous demande si vous voulez le remplacer par le fichier importé.

7. Cliquez sur Oui pour confirmer l'importation.

Sélection des polices

La présente section décrit la marche à suivre pour sélectionner des réglages de police utilisés dans les écrans de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC et du CGR. La dimension de la fenêtre change en fonction de la taille de la police sélectionnée. Selon les polices prises en charge par votre PC, vous pouvez sélectionner une des polices suivantes : Terminal, IBM PC et 8514 OEM. La police Terminal est offerte sur tous les PC.

Nota : Si plus d'une session MTE est en cours à votre PC, toute modification apportée aux réglages des polices dans une session s'appliquera à toutes les autres sessions MTE actives.

Sélection de vos propres valeurs de polices

1. Dans le menu Réglages, sélectionnez Police.
2. Dans le sous-menu Police, sélectionnez Sélection.

La boîte de dialogue Police s'ouvre.

3. Sélectionnez la police et la taille désirées.

Consultez le guide d'utilisation de Microsoft Windows pour obtenir des directives sur l'utilisation de cet écran.

4. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre du MTE.

Les nouveaux réglages sont alors utilisés dans les sessions de surveillance de la MAX Meridian, de la PAC et du CGR ultérieures jusqu'à ce qu'ils soient modifiés.

Sélection des valeurs implicites de polices

Pour retourner aux valeurs implicites du système :

1. Dans le menu Réglages, sélectionnez Police.
2. Dans le sous-menu Police, sélectionnez Implicite.

Les réglages de police passent à la valeur implicite. La police implicite est utilisée au cours des sessions de surveillance ultérieures jusqu'à la sélection de nouveaux réglages.

Sélection des réglages de couleur

Le MTE vous permet d'accéder à la fonction de personnalisation des couleurs de la MAX Meridian lorsque vous utilisez la MAX Meridian.

Cette fonction vous permet de préciser les couleurs de chaque élément de l'affichage de vos écrans de surveillance MAX Meridian. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la personnalisation des couleurs, consultez le *Guide d'utilisation du surveillant de la MAX Meridian 10* (553-4001-905F), au chapitre «Personnalisation des couleurs».

Sélection des réglages de couleur

Index

A

- Adresses IP, 2
- Affichage des chronomètres d'état de préposé, 39, 40
- Affichages d'états de préposés
 - Accès à la fonction Contrôle de configuration, 41
 - Accès aux affichages, 33
 - Accès aux affichages de statistiques de files d'attente, 42
- Affichage des positions de réserve, 48
- Exclusion des positions de réserve, 49
- Impression, 42
- Repérage des préposés
 - Par ID de préposé, 44
 - Par nom de préposé, 45
 - Par position, 46
- Sortie, 50
- Surveillance au moyen des données de surveillant, 35, 37
- Surveillance au moyen des données globales, 36
- Surveillance au moyen des NA-DAA, 36
- Surveillance par position, 38
- Surveillance par position et chronomètre, 39
- Surveillance par préposé et chronomètre, 40
- Visualisation des données d'un autre surveillant, 49
- Affichages de statistiques de files d'attente, 42
- Application MAXcaster, 57, 59, 60
- Application Workforce Management Tool, 56, 60

B

- Barre d'outils, 21
- Boutons programmables
 - Exportation, 76
 - Importation, 77
- MAX Meridian
 - Boutons implicites, 69
- MAX Meridian 8
 - Définition des boutons, 72
- MAX Meridian 8 ou ultérieure
 - Aperçu, 70
- PAC
 - Aperçu, 70
 - Boutons implicites, 71
 - Définition des boutons, 75

C

- Carnet d'adresses
 - Affichage de la boîte de dialogue Carnet d'adresses, 23
 - Attribution d'un nouveau nom à une entrée du carnet d'adresses, 29
 - Connexion à une entrée du carnet d'adresses, 27
 - Création d'une entrée dans le carnet d'adresses, 24
 - Exportation d'un carnet d'adresses, 30
 - Importation d'un carnet d'adresses, 31
 - Modification d'une entrée du carnet d'adresses, 28
 - Suppression d'une entrée du carnet d'adresses, 30
- Carte Ethernet, 12
- Chronomètre d'état de préposé, 39, 40
- Connexion par réseau local, 5, 15
- Contrôle de configuration, 41
- Copie de texte, 62

Index

Création de relevés par flux de données, 56

D

Dépannage

Problèmes d'impression, 66

Problèmes de connexion, 20

Désinstallation du programme MTE
10, 13

Données de surveillant, 35, 37

Données globales, 36

I

Impression de relevés

Avec la MAX Meridian de
version 8.6x ou ultérieure, 63

Impression des affichages d'états de
préposés, 42

Imprimantes locales, 2

Installation du programme MTE 10, 8

M

Mise à niveau au programme MTE
10, 7

Modification de la session en cours, 51

Modification du type de terminal, 5

O

Ouverture d'une session dans une autre
application, 53

Ouverture de sessions multiples, 52

P

Personnalisation des couleurs, 79

Perte d'une connexion, 55

Positions de réserve

Affichage, 48

Exclusion, 49

Préparation de la MAX Meridian, 5

Problèmes d'impression, 66

Problèmes de connexion, 20

Protocole DHCP pour impression
locale, 2

R

Raccordement par modem, 18

Raccordement par un port série, 17

Redémarrage d'une session, 54

Réglages des polices

Création, 78

valeurs implicites, 78

Remplacement

Carte Ethernet, 12

Ordinateur ou disque dur du
MTE, 13

S

Sauvegarde sous forme de fichier

Avec création de relevés par flux de
données, 57

Formats de fichier, 56

Pour l'application MAXcaster, 59,
60

Sortie du MTE, 55

Surveillant suivant, 49

V

Valeurs réglées en usine, 19

Visualisation d'un relevé, 68



Commentaires du lecteur

Meridian Terminal Emulator
Guide d'utilisation
553-4001-906

Renseignements personnels :

Désignation _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

Poste occupé : _____ Téléphone : _____

1 À quel titre utilisez-vous ce produit?

☐ Nouvel utilisateur ☐ Intermédiaire ☐ Expérimenté ☐ Programmeur

2 Dans quel but avez-vous utilisé le présent guide?

☐ Formation ☐ Marche à suivre ☐ Référence ☐ Résolution de problèmes

3 Ce guide comble-t-il vos besoins?

☐ Oui ☐ Non

Si vous avez répondu non à la dernière question, veuillez répondre aux questions suivantes.

4 Quels sont les chapitres, sections ou marches à suivre qui ont présenté des difficultés de compréhension?

5 Quelle information (s'il y a lieu) faudrait-il ajouter au présent guide?

6 Comment pouvons-nous améliorer ce guide?

Veuillez envoyer vos commentaires par télécopieur au (416) 597-7104 ou les poster à l'adresse suivante :

Toronto Information Products, Nortel Networks, 522, avenue University, 14^e étage, Toronto (Ontario) M5G 1W7 Canada

Commentaires du lecteur

Meridian Terminal Emulator

Guide d'utilisation

Toronto Information Products
Nortel Networks
522, avenue University, 14^e étage
Toronto (Ontario)
M5G 1W7 Canada

© Nortel Networks, 2000. Tous droits réservés.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis ses équipements ou ses programmes si des changements touchant la conception, la fabrication ou la technologie le justifient. Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modifications.

*Nortel Networks, le «O» stylisé de Nortel, la marque internationale, Unified Networks, MAXcaster et Meridian 1 sont des marques de commerce de Nortel Networks.

Windows, Windows 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows NT sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Numéro de la publication : 553-4001-906
Version du produit : 10
Version du document : Courante 1.0
Date d'édition : Novembre 2000

Imprimé aux États-Unis

