



6402 Voice Terminal

DEFINITY® G3 - Release 6.3 or later

User's manual

Manuel d'utilisation

Benutzerhandbuch

Gebruikershandleiding

Copyright© 1998 Avaya Inc. All rights reserved

Notice

While reasonable efforts were made to ensure that the information in this document was complete and accurate at the time of printing, **Avaya** can assume no responsibility for any errors. Changes or corrections to the information contained in this document may be incorporated into future issues.

Trademark information

DEFINITY is a registered trademark of **Avaya** in the U.S. and throughout the world.

Important safety instructions

The most careful attention has been devoted to quality standards in the manufacture of your new telephone. Safety is a major factor in the design of every set. But, safety is **YOUR** responsibility too.

Please read carefully the helpful tips listed below. These suggestions will enable you to take full advantage of your new telephone. Then, retain these tips for later use.

WARNING: This voice terminal is **NOT** for residential use. It is for business systems applications **ONLY**. Use in a residential environment could result in an electrical short circuit when the telephone wiring is set up to provide other applications, for example, for appliance control or power transformers. The AC power used in these applications may create a safety hazard by placing a direct short circuit across the telephone wiring.

Use

When using your telephone equipment, the following safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons.

- Read and understand all instructions.
- Follow all warnings and instructions marked on the telephone.
- This telephone can be hazardous if immersed in water. To avoid the possibility

of electric shock, do not use the telephone when you are wet. If you accidentally drop the telephone into water, do not retrieve it until you have first unplugged the line cord from the modular wall jack. Then, call service personnel to ask about a replacement.

- Avoid using the telephone during electrical storms in your immediate area. There is a risk of electric shock from lightning. Urgent calls should be brief. Even though protective measures may have been installed to limit electrical surges from entering your business, absolute protection from lightning is impossible.
- If you suspect a natural gas leak, report it immediately, but use a telephone away from the area in question. The telephone's electrical contacts could generate a tiny spark. While unlikely, it is possible that this spark could ignite heavy concentrations of gas.
- Never push objects of any kind into the telephone through housing slots since they may touch hazardous voltage points or short out parts that could result in a risk of electric shock. Never spill liquid of any kind on the telephone. If liquid is spilled, however, refer servicing to proper service personnel.
- To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this telephone. There are no user serviceable parts inside. Opening or removing covers may expose you to hazardous voltages. Incorrect reassembly can cause electric shock when the telephone is subsequently used.

Service

Before cleaning, unplug the telephone from the modular wall jack. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning. Unplug the telephone from the modular wall jack and be sure to refer servicing to qualified service personnel when these conditions exist :

- If liquid has been spilled into the telephone.
- If the telephone has been exposed to rain or water.
- If the telephone has been dropped or the housing has been damaged.
- If you note a distinct change in the performance of the telephone.

Your voice terminal

Preset feature buttons	3
Using the Feature Directory	4
Using the display	4

Basic features

Placing a call	5
<i>To automatically redial an extension that was busy or did not answer.</i>	5
Placing a call on hold and returning to it	6
Transferring a call	6
Setting up a conference call	7
Sending or redirecting your calls	8
<i>To send all calls immediately to coverage.</i>	8
<i>To temporarily redirect all calls to an extension or outside number</i>	9

Advanced features

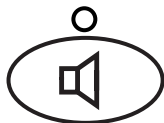
Programming an AD entry in your feature directory	10
Programming an AD personal list item	11
<i>To place a call using an AD list</i>	12
Answering a call placed to a member of your pickup group	13

Answering a call placed to a coworker unable to answer	13
Answering a parked call from any extension	14
Leaving a message	15
<i>To leave a message after dialing an extension</i>	15
<i>To leave a message without ringing an extension</i>	15
<i>To cancel a Leave Word Calling message.</i>	16
Entering a call to make an important announcement ..	16

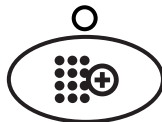
Glossary

Preset feature buttons

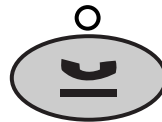
Speaker button: to access the Group listening feature. The light next to the button goes on when the feature is active.



Feature button: to access the 12 features listed on the Feature Directory. The light next to the button goes on when the feature is active.



Hold button: to put a call on hold until you can return to it. The light next to the button goes on when the feature is active.



Redial button: to automatically redial the last number you dialed (outside, extension, trunk number or feature access code).



Transfer button:

- **while off-hook**, to transfer a call to another voice terminal.



- **while on-hook**, to test your voice terminal lights and display.

Conference button:

- **while off-hook**, to set up a conference call of up to 6 people including yourself.



- **while on-hook**, to select a ringing pattern for your voice terminal. Press the button repeatedly to cycle through the different patterns. After 7 seconds of no activity, the current ring pattern is saved.

Volume control button: to adjust the volume of the speaker, handset receiver level and ringer.



Message light: goes on when a message has been left for you. See your system manager for instructions on how to consult your messages.



Using the Feature Directory

The Feature Directory provides a convenient quick reference list for 12 features. Most likely, the Feature Directory on your voice terminal has been completed by your system manager. You are not limited to the 12 features shown on your Feature Directory. All other features available can be accessed by dialing a feature access code supplied by your system manager.

To access a feature from your Feature Directory, press the **Feature** button then dial the entry number assigned to the feature or number you wish to access (0 to 9 and *, #).

Using the display

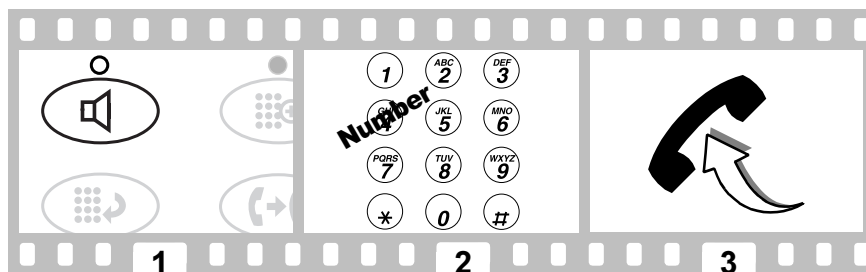
There are two 6402 voice terminals: the basic voice terminal and the 6402D which has a 2-line, 16-character display.

The primary uses for the display are:

- Viewing the time and date when the terminal is idle.
- Using the timer (if the Timer feature is one of the entries in your Feature Directory) to keep track of time spent on a call or task.
- Viewing call-related information when placing or answering calls.

Placing a call

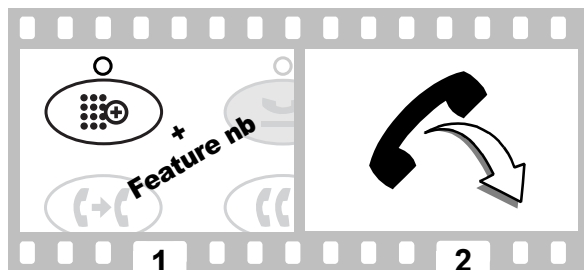
1. Press the **Speaker** button.
2. Dial the extension or telephone number (If applicable, dial the outdial code before the telephone number).
3. Pick up the handset and talk.



To automatically redial an extension that was busy or did not answer

This feature sends you a ring indicating that a previously busy or unanswered extension is now available.

1. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Automatic Callback** feature (or dial the **Automatic Callback** access code*).
2. Hang up.

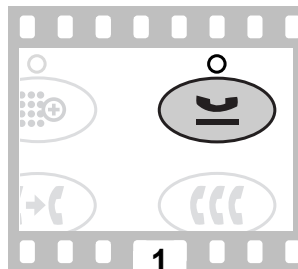


To cancel Automatic Callback : press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Automatic Callback** feature (or dial the **Automatic Callback** access code). Automatic Callback is automatically canceled after 30 minutes.

**Check with your system manager to see which features are available to you.*

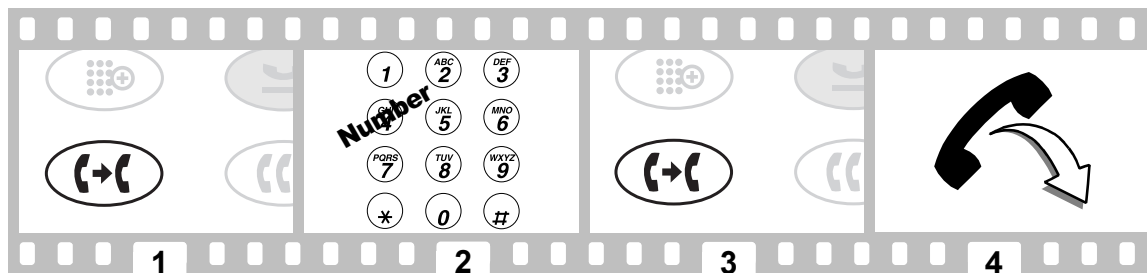
Placing a call on hold and returning to it

1. Press the **Hold** button.
2. To return to the held call, press and then release the switchhook again.



Transferring a call

1. Press the **Transfer** button.
2. Dial the number to which the call is to be transferred.
3. Press the **Transfer** button.
4. Hang up.

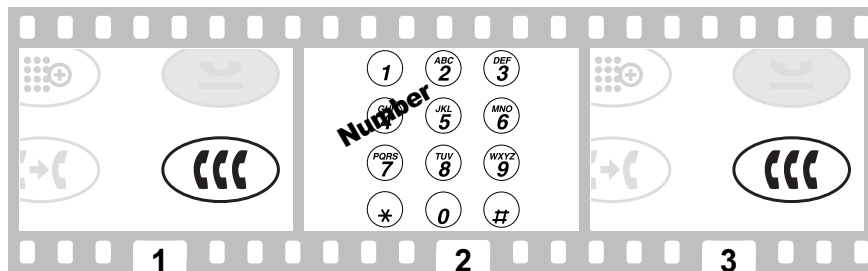


If no answer or busy, return to held call by pressing then releasing the switchhook.

Setting up a conference call

1. Press the **Conference** button.
2. Dial the number of the new party and wait for answer.
3. Press the **Conference** button again.

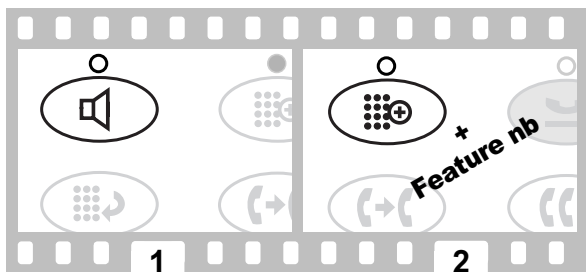
Repeat steps 1 - 3 for additional conference connections (for a total of up to 6 people).



Sending or redirecting your calls

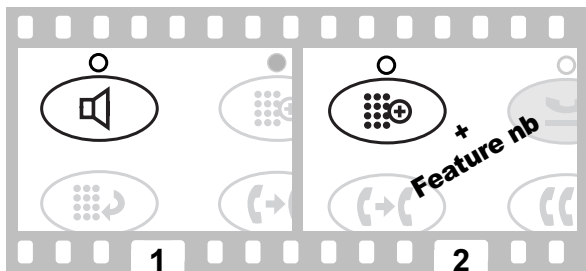
To send all calls immediately to coverage

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Send All Calls** feature (or dial the **Send All Calls** access code*).



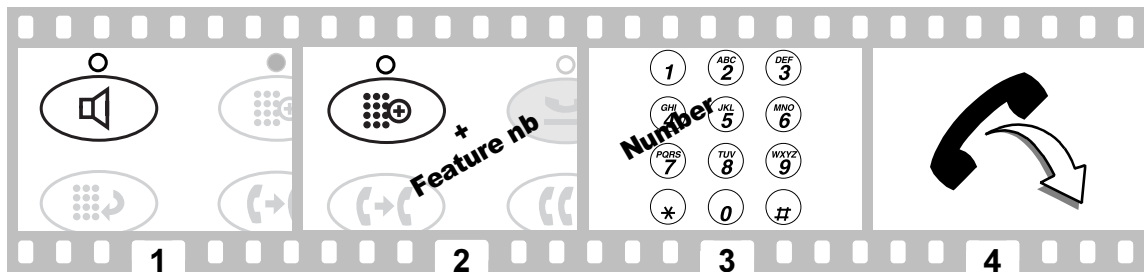
To cancel Send All Calls:

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Send All Calls** feature (or dial the **Send All Calls** cancel code*).



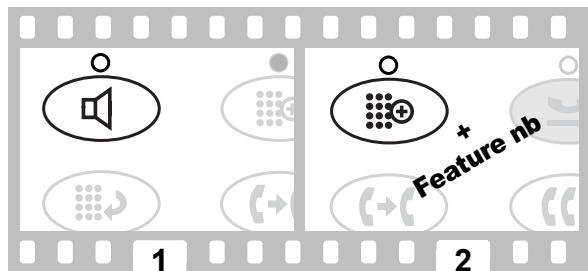
To temporarily redirect all calls to an extension or outside number

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Call Forward** feature (or dial the **Call Forward** access code*).
3. Dial the extension or telephone number where calls will be sent.
4. Hang up.



To cancel Call Forwarding:

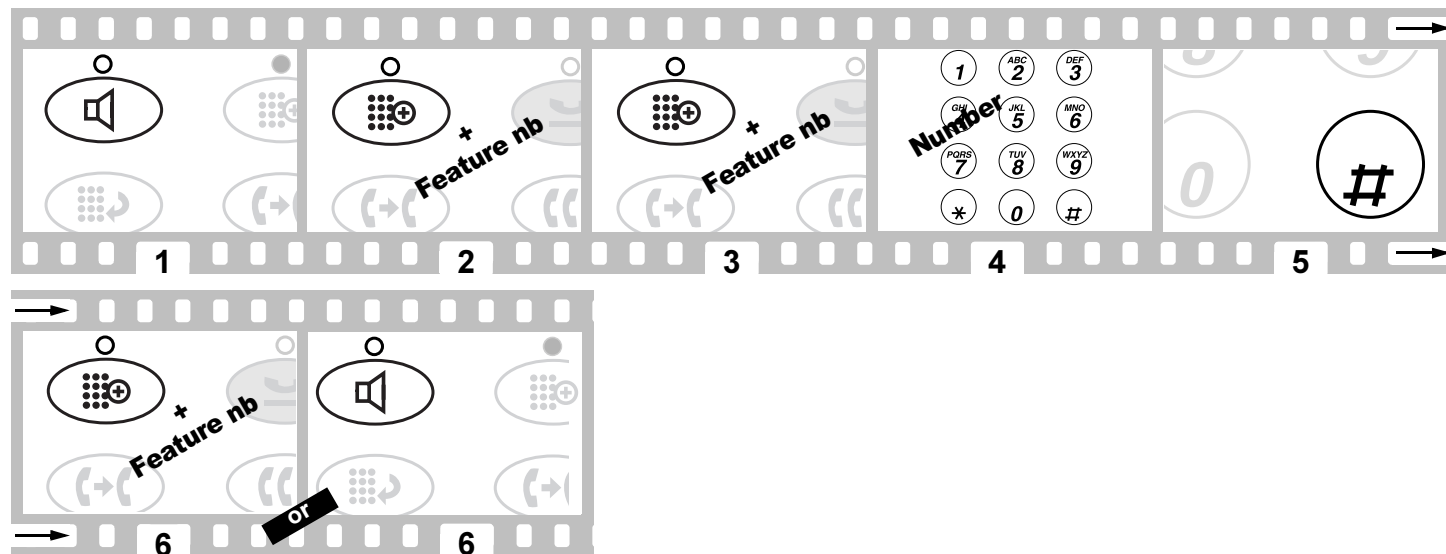
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Call Forward** feature (or dial the **Call Forward** cancel code*).



*Check with your system manager to see which features are available to you.

Programming an AD entry in your feature directory

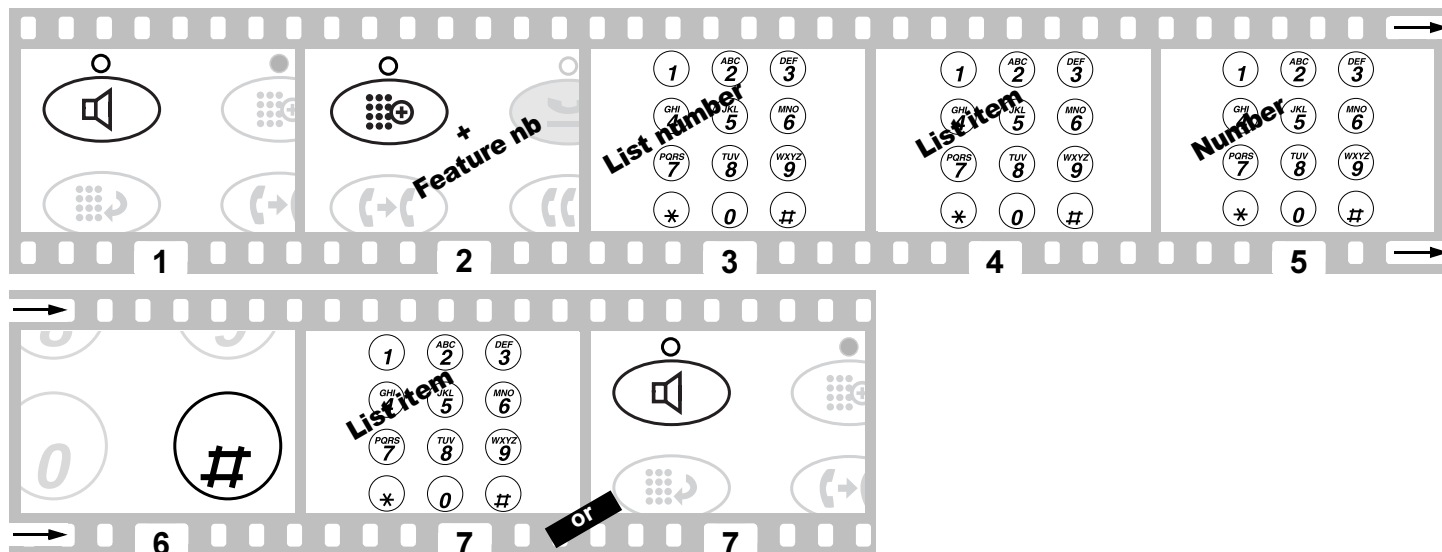
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **AD Program** feature (or dial the **AD Program** access code*).
3. Press the **Feature** button then dial the entry number to be programmed.
4. Dial the outside number, extension or feature access code you want to store (up to 24 digits).
5. Press **#**.
6. Repeat steps 3 - 5 to program additional entries in your feature directory or press the **Speaker** button to end programming.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

Programming an AD personal list item

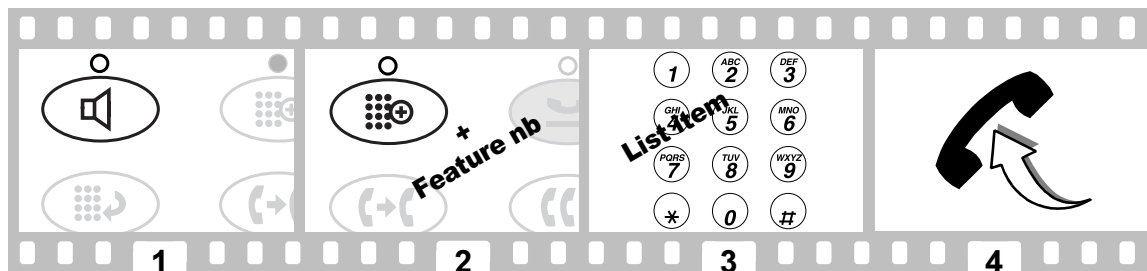
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **AD Program** feature (or dial the **AD Program** access code*).
3. Dial the Personal List number (1, 2 or 3).
4. Dial the list item (1, 2, 3...).
5. Dial the outside number, extension or feature access code you want to store (up to 24 digits).
6. Press **#**.
7. Repeat steps 4 - 6 to program additional items on the same list or press the **Speaker** button to end programming.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

To place a call using an AD list

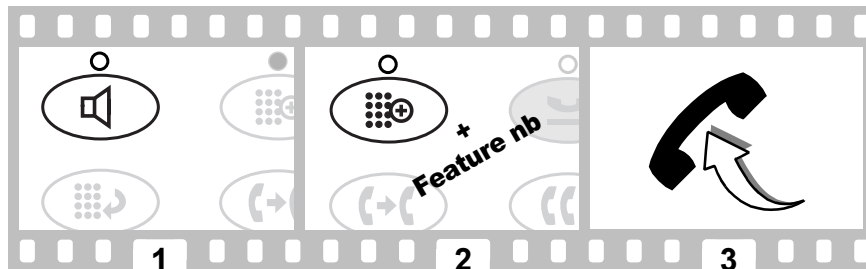
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Personal List**, **Group List**, **System List** (or dial the appropriate list code*).
3. Dial the desired list item (1, 2, 3...).
4. Pick up the handset and talk.



AD entries holding complete phone numbers and/or feature access codes may be assigned by your system manager. These numbers and/or codes are necessarily AD list items. Remember that numbers on a personal list are programmable by you whereas numbers on group and system lists are programmable only by the system manager.

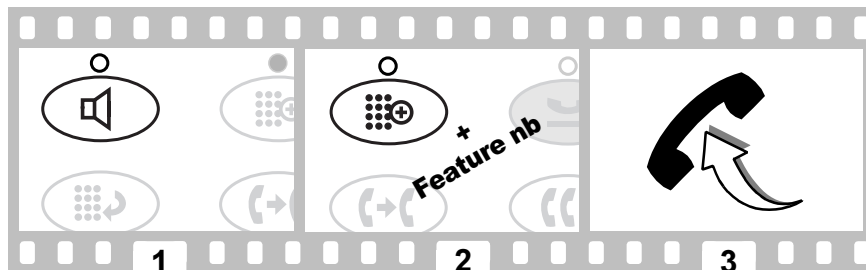
Answering a call placed to a member of your pickup group

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Call Pickup** feature (or dial the **Call Pickup** access code*).
3. Pick up the handset and talk.



Answering a call placed to a coworker unable to answer

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Directed Call Pickup** feature (or dial the **Directed Call Pickup** access code*).
3. Pick up the handset and talk.



**Check with your system manager to see which features are available to you.*

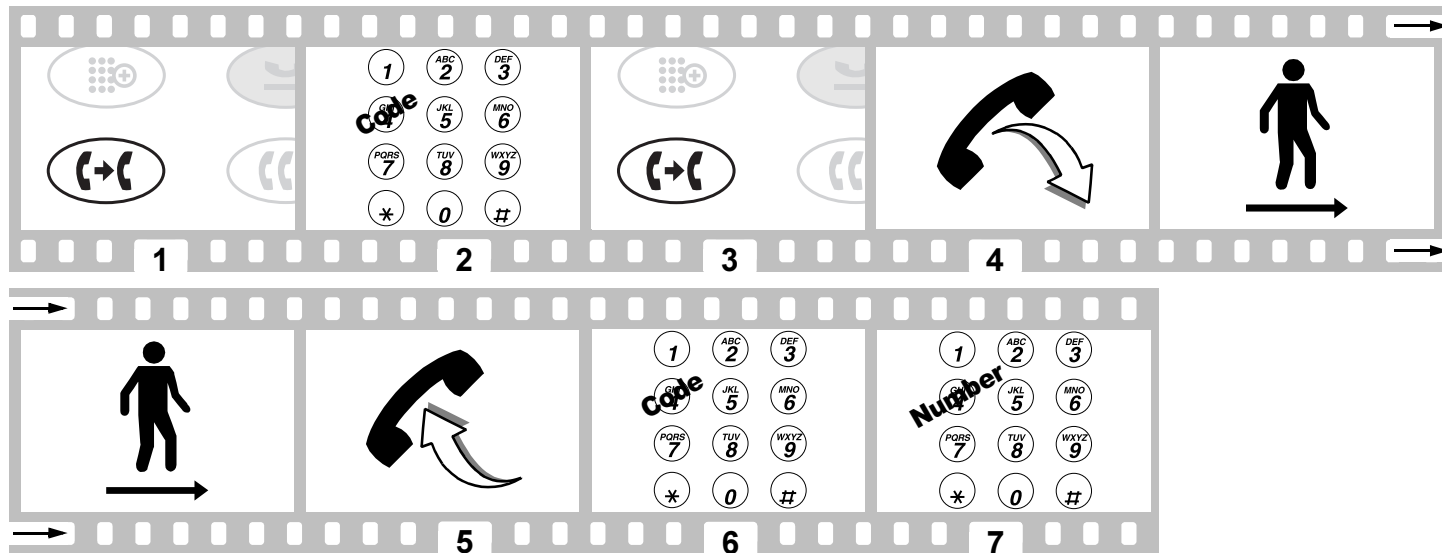
Answering a parked call from any extension

To park a call at your extension:

1. Press the **Transfer** button.
2. Dial the **Call Park** access code*.
3. Press the **Transfer** button again.
4. Hang up.

To answer a parked call from any extension:

5. Pick up the handset.
6. Dial the **Answer Back** access code*.
7. Dial the extension where the call is parked.



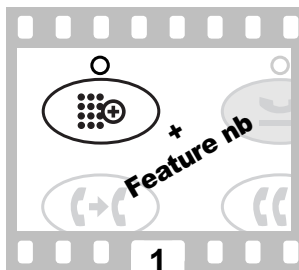
*Check with your system manager to see which features are available to you.

Leaving a message

Use this feature whenever you wish to have someone call you back.

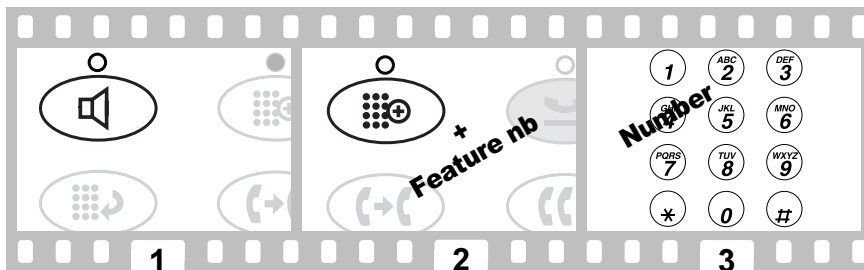
To leave a message after dialing an extension

1. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Leave Word Calling** feature.



To leave a message without ringing an extension

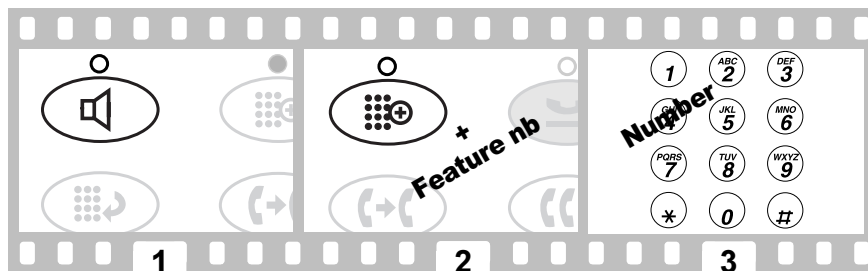
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Leave Word Calling** feature (or dial the **Leave Word Calling** access code*).
3. Dial the extension number.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

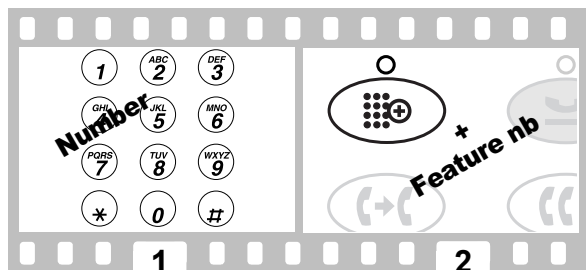
To cancel a Leave Word Calling message

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Leave Word Calling cancel** feature (or dial the **Leave Word Calling cancel code***).
3. Dial the extension number.



Entering a call to make an important announcement

1. Dial the extension number.
2. Press the **Feature** button then dial the number assigned to the **Whisper Page** feature (or dial the **Whisper Page** access code*) when you hear the busy tone.
3. Make the announcement to your coworker.



The parties on the call hear a beep. Only your coworker hears the announcement.

*Check with your system manager to see which features are available to you.

This glossary shows many of the features offered by DEFINITY. Check with your system manager to see what features you can use.

Abbreviated Dialing

Use as a timesaver for dialing frequently called, lengthy or emergency numbers. This feature may be on a button, a softkey or a list - personal, group and system (page 11).

Answer Back

Use this code to retrieve a parked call from any extension (page 14).

Automatic Callback

Use to avoid constant redialing when you wish to speak to someone who is frequently busy on the telephone or in and out of the office (page 6).

Call Forwarding

Use when you will be away from your voice terminal and you want your calls to be forwarded to a telephone number of your choice (page 10).

Call Park

Use when you need to go elsewhere to get information during a call, or whenever you wish to complete a call from a different location (page 15).

Call Pickup

Use when you wish to handle a call for a member of your pickup group who is absent or otherwise unable to answer (page 14).

Cancel Leave Word Calling

Use to cancel Leave Word Calling (page 17).

Conference

Allows you to conference up to six parties on a call (including yourself) so you can conduct a 6-way discussion (page 8).

Directed Call Pickup

Use to pick up a call ringing at a specific extension without being a member of the person's pickup group (page 14).

Drop

Use whenever you want to continue using the handset after ending a call.

Feature

Use to access the 12 features listed on your Feature Directory (page 4).

Group listen

Use for on-hook dialing and in group listening situations. The handset and speaker are active at the same time (page 4).

Hold

Use when you have a call you don't want to drop, but have to interrupt briefly to do something else such as place another call, activate another feature or answer a waiting call (page 7).

Last Number Dialed

Use to save time in redialing a busy or unanswered number (page 4).

Leave Word Calling

Use whenever you wish to have someone call you back ; it helps cut down on repeated call attempts (page 16).

Message

Light which goes on when a caller has left a message for you (page 4).

Program

Use to program a telephone number, extension or feature access code in an AD personal list (page 11).

Select Ring

Use to help distinguish your incoming calls from those of the other nearby voice terminals (page 4).

Send All Calls

Use when you will be away from your desk for a while or when you do not wish to be interrupted by telephone calls (page 9).

Test

Use to test the lights on your voice terminal (page 4).

Transfer

Use when your caller needs to speak further with someone else (page 7).

Volume control

Use to raise or lower the volume of the one-way speaker, handset receiver level or ringer (page 4).

Whisper Page

Use to make an announcement to a person at another extension currently on another call (page 17).

Whisper Page Answer

Use to answer a Whisper page announcement.

Whisper Page Off

Use to protect an established call from being disturbed by a Whisper page announcement.



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Tous droits réservés

Limitation de responsabilité

Bien que tout ait été mis en oeuvre pour que les informations contenues dans ce document soient exactes et complètes au moment de l'impression, **Avaya** ne peut assumer aucune responsabilité en cas d'erreurs. Ce document n'est pas contractuel. Le constructeur se réserve le droit d'y apporter toutes les modifications qu'il jugera utiles, sans préavis.

Marque déposée

DEFINITY est une marque déposée de **Avaya** aux USA et dans tous les pays du monde.

Déclaration des niveaux de sécurité

La connexion de ce poste au système de télécommunication DEFINITY est de niveau TBTS (Très Basse Tension de Sécurité). Ce poste ne peut être connecté qu'à un système DEFINITY.

Consignes de sécurité

Nous avons porté la plus grande attention au respect des normes de qualité et de sécurité dans la fabrication de ce téléphone. Cependant la sécurité relève aussi de VOTRE responsabilité.

Afin de tirer le meilleur parti de votre nouveau téléphone, nous vous conseillons de lire attentivement ce document.

AVERTISSEMENT : Ce téléphone est de classe A (6408, 6416 et 6424 seulement). Il peut causer des interférences s'il est utilisé dans un environnement résidentiel. Dans ce cas, l'utilisateur pourra être amené à prendre les mesures qui s'imposent.

Ce téléphone n'est PAS destiné à un usage domestique. Il doit être EXCLUSIVE-MENT utilisé derrière un autocommutateur privé. Son utilisation en environnement résidentiel présente des dangers et des risques de détérioration, lorsque le câblage téléphonique est utilisé pour le contrôle d'équipements électriques (alarmes, appareils électroménagers, transformateurs). La tension qui les alimente peut provoquer un court-circuit dans le câble du téléphone.

Conseils d'utilisation

Vous éviterez tout risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure en respectant scrupuleusement les règles de sécurité énoncées ci-dessous.

- Lisez attentivement toute la documentation fournie.

- Respectez les mises en garde et instructions indiquées sur le téléphone.
- Protégez-le de la pluie ou de toute source d'humidité. Pour éviter tout risque de décharge électrique, utilisez-le avec des mains parfaitement sèches. S'il tombait accidentellement dans l'eau, n'essayez pas de le récupérer avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation. Demandez ensuite son remplacement auprès du personnel qualifié.
- Évitez de vous servir du téléphone pendant un orage. Si vous devez l'utiliser pour une urgence, efforcez-vous d'être bref. Bien que toutes les précautions aient été prises pour éviter les surtensions sur votre installation téléphonique, il est impossible de garantir une protection absolue contre la foudre.
- Toute fuite de gaz doit être signalée sans délai à l'aide d'un poste téléphonique suffisamment éloigné de la zone en question. En effet, les contacts électriques d'un téléphone peuvent générer de petites étincelles susceptibles de provoquer une explosion en cas d'accumulation de gaz.
- Ne jamais introduire quoi que ce soit dans les ouvertures du boîtier. Vous risquez de détériorer le téléphone et de recevoir une décharge électrique. Ne jamais verser de liquide sur l'appareil. Si cela arrivait accidentellement, débranchez-le et faites appel au personnel qualifié.
- Ne démontez ce téléphone sous aucun prétexte. Vous vous exposeriez à des tensions dangereuses et vous risqueriez de ne pouvoir le remettre dans son état initial. Vous ne pouvez en aucun cas le réparer vous-même.

Conseils d'entretien

Pour nettoyer le téléphone, débranchez d'abord le cordon d'alimentation.

N'employez aucun produit d'entretien (liquide, aérosol) mais utilisez un chiffon doux légèrement humide.

Débranchez le cordon d'alimentation et faites appel au personnel qualifié, dans tous les cas suivants :

- Un liquide a été renversé sur téléphone
- Le téléphone a été exposé à une humidité excessive (pluie ou autre).
- Le téléphone est tombé. Le boîtier est endommagé.
- Une anomalie est constatée dans le fonctionnement du téléphone.

Votre poste

Touches de fonction.	22
Utilisation des fonctions préprogrammées.	23
Utilisation de l'afficheur.	23

Fonctions de base

Appeler un correspondant.	24
<i>Rappeler automatiquement un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas.</i>	24
Mettre un correspondant en attente et le reprendre.	25
Transférer une communication vers un autre poste.	25
Réaliser une conférence.	26
Renvoyer vos appels.	27
<i>Vers un poste prédéfini par le gestionnaire du système.</i>	27
<i>Temporairement vers un autre poste ou un numéro extérieur.</i>	28

Fonctions évoluées

Programmer un numéro abrégé dans une mémoire.	29
Programmer ou modifier un numéro abrégé personnel.	30

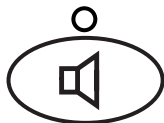
Appeler un correspondant extérieur par la numérotation abrégée.	31
--	----

Intercepter un appel (au sein d'un groupe d'interception).	32
Intercepter un appel (hors groupe d'interception).	32
Poursuivre une conversation à partir d'un autre poste.	33
Déposer un message d'appel.	34
<i>Déposer un message d'appel à un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas.</i>	34
<i>Déposer un message d'appel à un collaborateur sans l'appeler.</i>	34
<i>Annuler un dépôt de message d'appel.</i>	35
Interrompre un appel pour transmettre un message urgent.	35

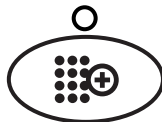
Lexique

Touches de fonction

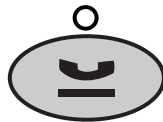
Haut-parleur : pour accéder à la fonction écoute collective. Le voyant associé à la touche s'allume lorsque la fonction est active.



Fonction : pour accéder aux douze fonctions préprogrammées. Le voyant associé à la touche s'allume lorsque la fonction est active.



Attente : pour faire patienter un correspondant pendant la recherche d'une information. Le voyant associé à la touche s'allume lorsque la fonction est active.



Bis : pour réémettre le dernier numéro composé (numéro de téléphone, de poste, de ligne ou code de fonction).



Transfert :

- **En cours de communication**, pour transférer une communication vers un autre poste.



- **Poste au repos**, pour vérifier le bon fonctionnement des voyants et de l'afficheur.

Conférence :

- **En cours de communication**, pour réaliser une conversation de 3 à 6 participants.



- **Poste au repos**, pour choisir une sonnerie. Appuyez sur la touche pour entendre les différentes sonneries. La dernière sonnerie est automatiquement sélectionnée au bout de 7 secondes.

Réglage des niveaux sonores : pour régler le volume de l'amplificateur, de la sonnerie et du combiné.



Voyant message : ce voyant rouge est allumé lorsqu'un ou plusieurs messages vous ont été déposés. Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître la procédure de consultation de messages.



Utilisation des fonctions préprogrammées

Les douze fonctions préprogrammées vous permettent d'accéder aux services du système. Elles vous seront utiles pour appeler rapidement vos correspondants habituels ou mettre en oeuvre des fonctions. La programmation des fonctions est généralement effectuée par le gestionnaire du système téléphonique. Vous n'êtes pas limités aux douze fonctions préprogrammées. Toutes les autres fonctions sont accessibles par leurs codes d'accès. Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Pour accéder à une fonction préprogrammée, appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro approprié (0 à 9, ✕ et #).

Utilisation de l'afficheur

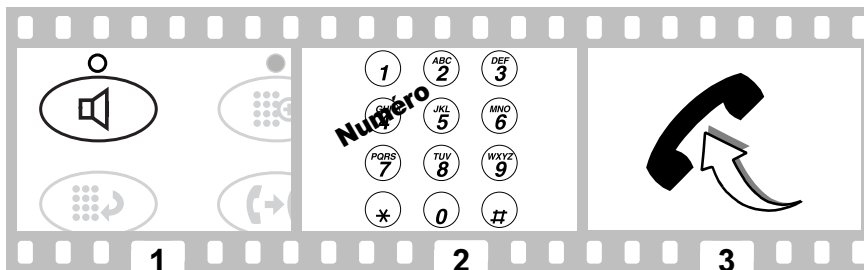
Il existe deux types de poste 6402 : le poste de base et le poste 6402D qui possède un afficheur de 2 lignes de 16 caractères.

L'afficheur permet de :

- Visualiser la date et l'heure, lorsque le poste est au repos.
- Visualiser la durée d'une communication ou de toute autre activité (Si la fonction Chronomètre a été préprogrammée).
- Visualiser des informations concernant les appels que vous émettez ou recevez.

Appeler un correspondant

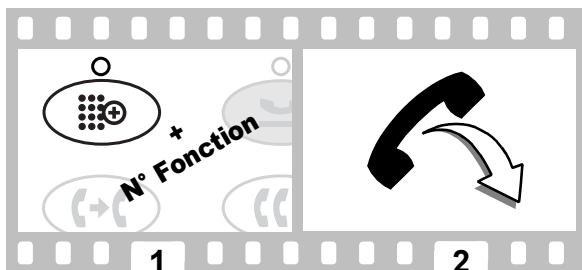
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Composez le numéro de téléphone (Pour les appels extérieurs, composez le préfixe de sortie avant le numéro de téléphone).
3. Décrochez le combiné pour parler.



Rappeler automatiquement un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas

Cette fonction permet d'être rappelé automatiquement lorsque votre collaborateur aura raccroché.

1. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Rappel automatique** (ou composez le code d'accès à la fonction **Rappel automatique***).
2. Raccrochez.

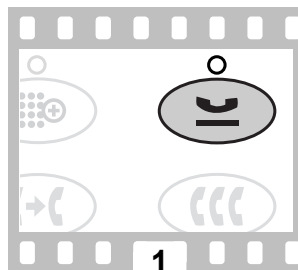


Pour annuler le Rappel automatique précédemment effectué, appuyez à nouveau sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction à la fonction **Rappel automatique** (ou composez le code d'accès à la fonction **Rappel automatique**). Le Rappel automatique est automatiquement annulé après 30 minutes.

**.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.*

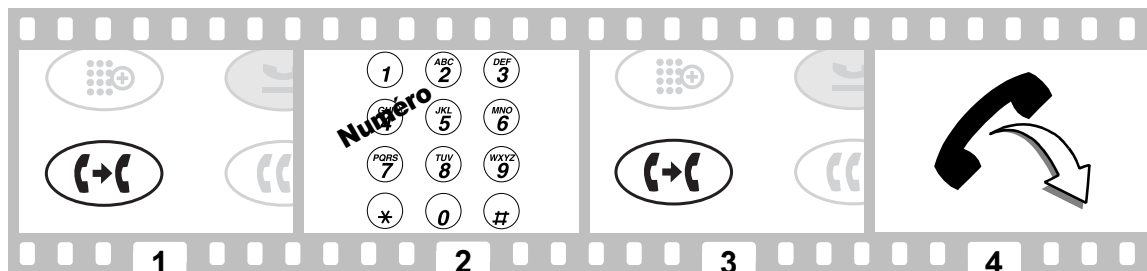
Mettre un correspondant en attente et le reprendre

1. Appuyez sur la touche **Attente**.
2. Pour reprendre votre correspondant, appuyez puis relâchez le crochet commutateur.



Transférer une communication vers un autre poste

1. Appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche **Transfert**.
4. Raccrochez.

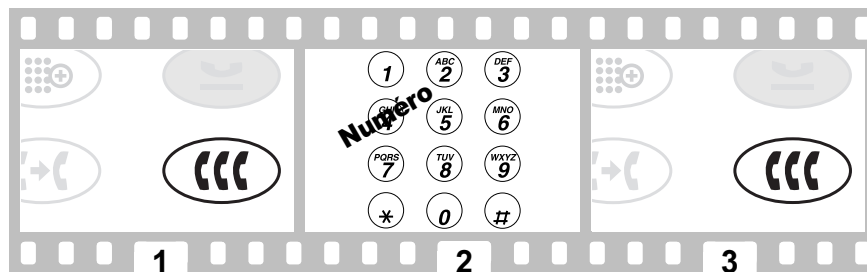


Si le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ne répond pas ou est occupé, reprenez le correspondant en appuyant puis relâchant le crochet commutateur.

Réaliser une conférence

1. Appuyez sur la touche **Conférence**.
2. Composez le numéro du nouvel interlocuteur et attendez qu'il réponde.
3. Appuyez à nouveau sur la touche **Conférence**.

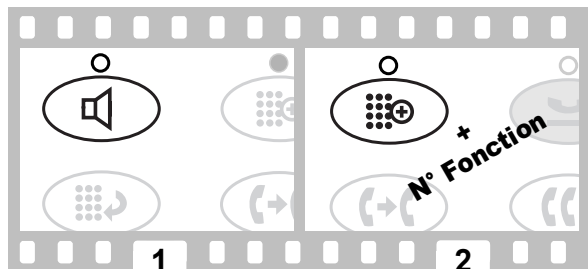
Reprendre les étapes 1 à 3 pour ajouter d'autres interlocuteurs à la conférence (jusqu'à 5 interlocuteurs).



Renvoyer vos appels

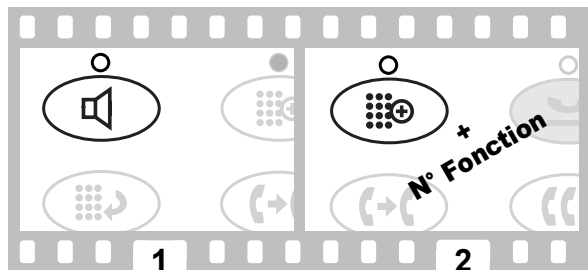
Vers un poste prédéfini par le gestionnaire du système

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Renvoi fixe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Renvoi fixe***).



Pour annuler le Renvoi fixe précédemment effectué :

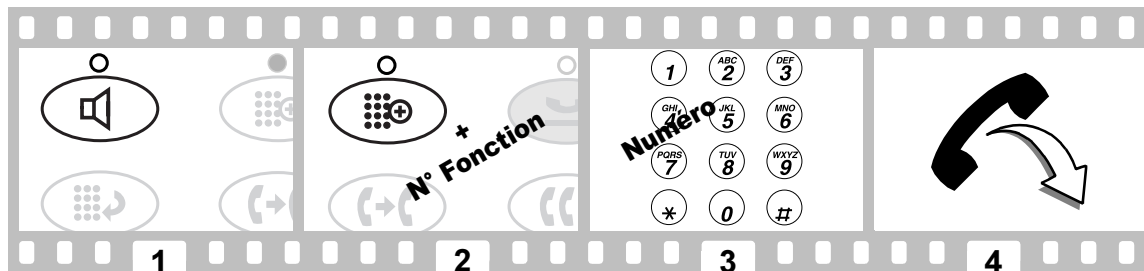
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Renvoi fixe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation renvoi fixe***).



*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

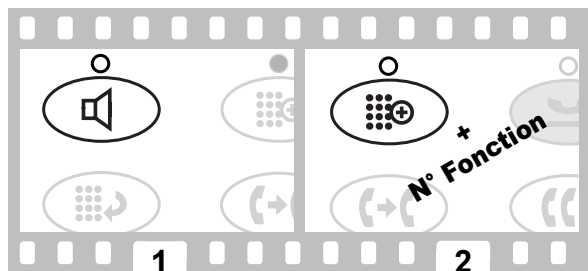
Temporairement vers un autre poste ou un numéro extérieur

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Renvoi temporaire** (ou composez le code d'accès à la fonction **Renvoi temporaire***).
3. Composez le numéro de téléphone ou le numéro de poste vers lequel vos appels seront dirigés.
4. Raccrochez.



Pour annuler le Renvoi temporaire précédemment effectué :

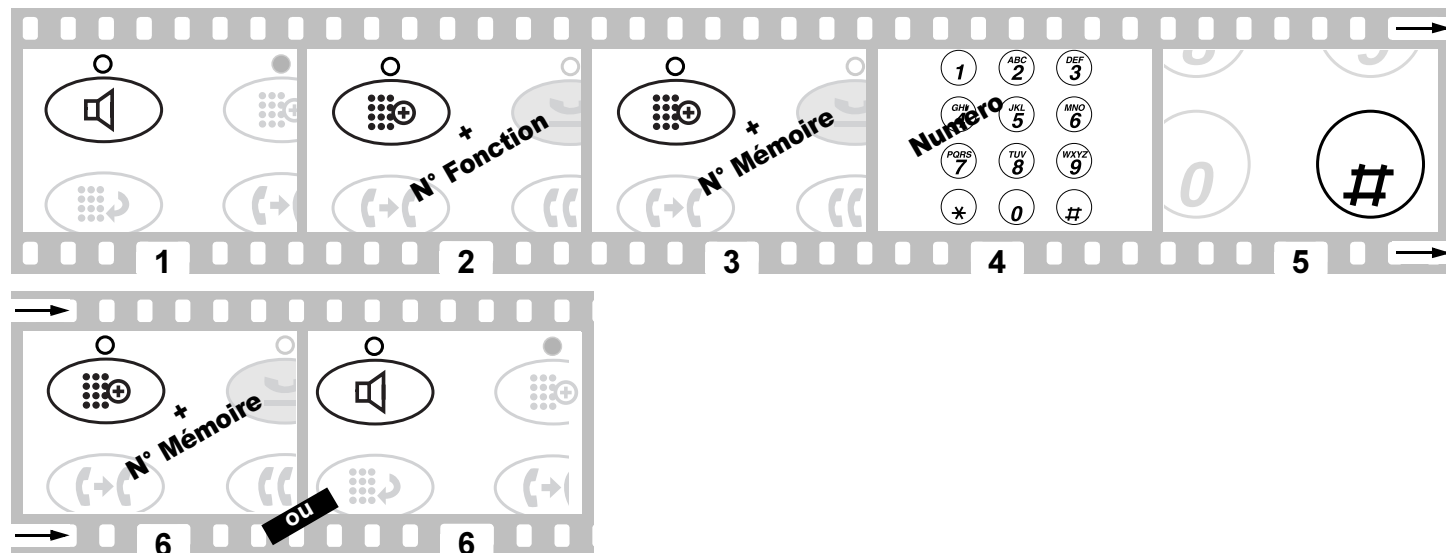
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez à nouveau sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Renvoi temporaire** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation renvoi temporaire***).



*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Programmer un numéro abrégé dans une mémoire

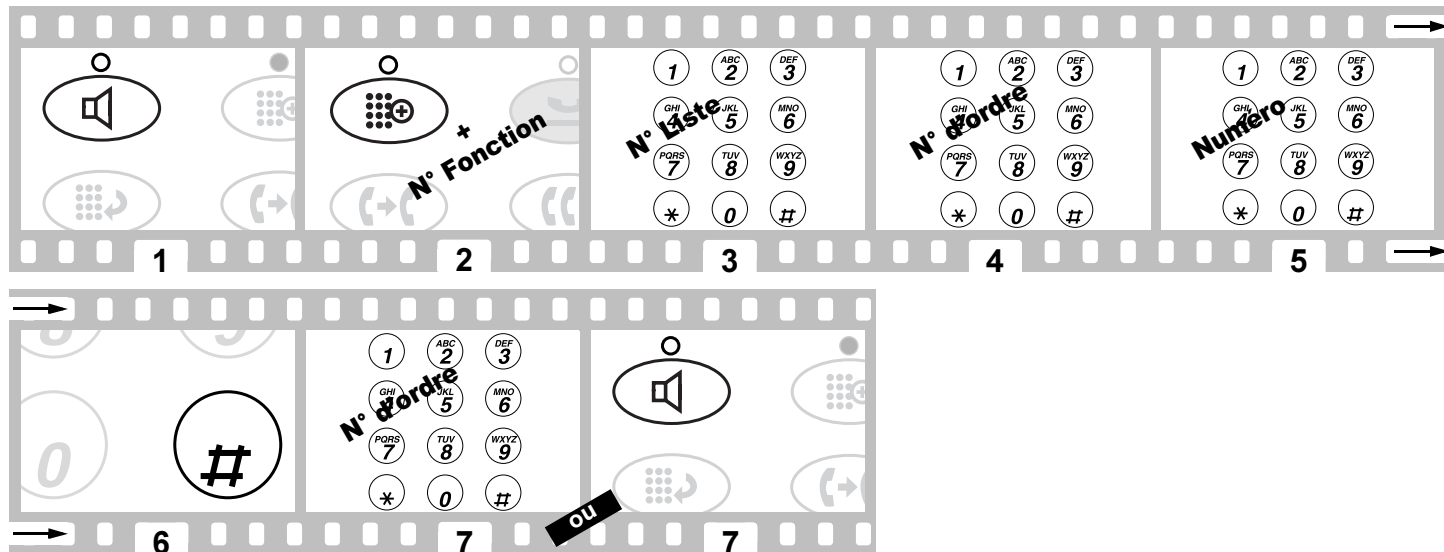
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Programmation** (ou composez le code d'accès à la fonction **Programmation***).
3. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro que vous voulez programmer.
4. Composez le numéro de téléphone, de poste ou le code de fonction que vous souhaitez enregistrer (jusqu'à 16 ou 24 chiffres).
5. Appuyez sur **#**.
6. Reprenez les étapes 3 à 5 pour programmer d'autres numéros ou appuyez sur la touche **Haut-parleur** lorsque vous avez terminé.



*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Programmer ou modifier un numéro abrégé personnel

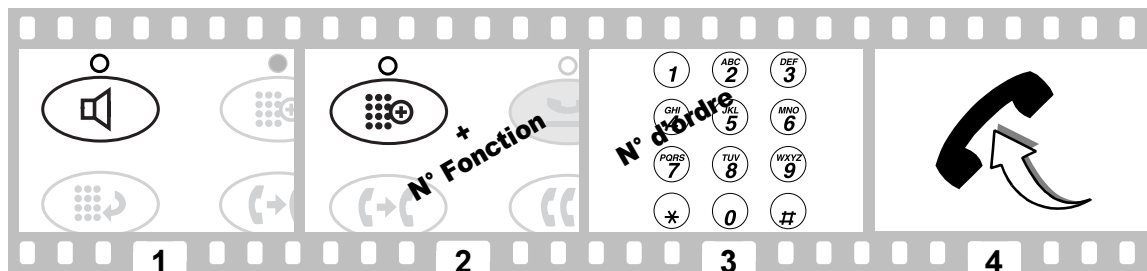
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Programmation** (ou composez le code d'accès à la fonction **Programmation***).
3. Composez le numéro de la liste personnelle (1, 2 ou 3) dans laquelle vous voulez programmer un numéro.
4. Composez le numéro d'ordre dans la liste que vous voulez programmer (1, 2, 3...).
5. Composez le numéro de téléphone ou de poste que vous souhaitez enregistrer (jusqu'à 16 ou 24 chiffres).
6. Appuyez sur **#**.
7. Reprenez les étapes 4 à 6 pour programmer d'autres numéros dans la même liste ou appuyez sur la touche **Haut-parleur** lorsque vous avez terminé.



*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Appeler un correspondant extérieur par la numérotation abrégée

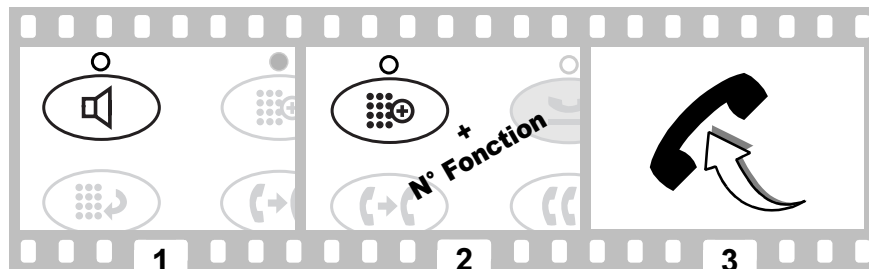
1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **NA personnelle**, **NA groupe** ou **NA collective** (ou composez le code d'accès approprié).
3. Composez le numéro d'ordre dans la liste (1, 2, 3...).
4. Décrochez le combiné pour parler.



Renseignez-vous auprès du gestionnaire du système pour la programmation d'une ou plusieurs fonctions d'accès direct aux correspondants que vous appelez fréquemment. Leurs numéros font impérativement partie d'une des listes de numérotation abrégée. Seuls les numéros appartenant à la numérotation abrégée personnelle sont modifiables par vous-même.

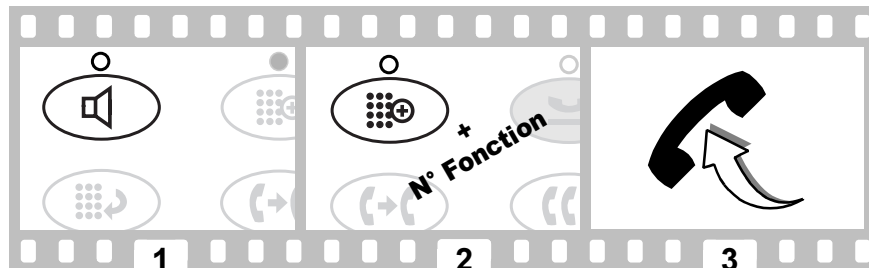
Intercepter un appel (au sein d'un groupe d'interception)

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Interception d'appel** (ou composez le code d'accès à la fonction **Interception d'appel***).
3. Décrochez le combiné pour parler.



Intercepter un appel (hors groupe d'interception)

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Interception hors groupe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Interception hors groupe***).
3. Décrochez le combiné pour parler.



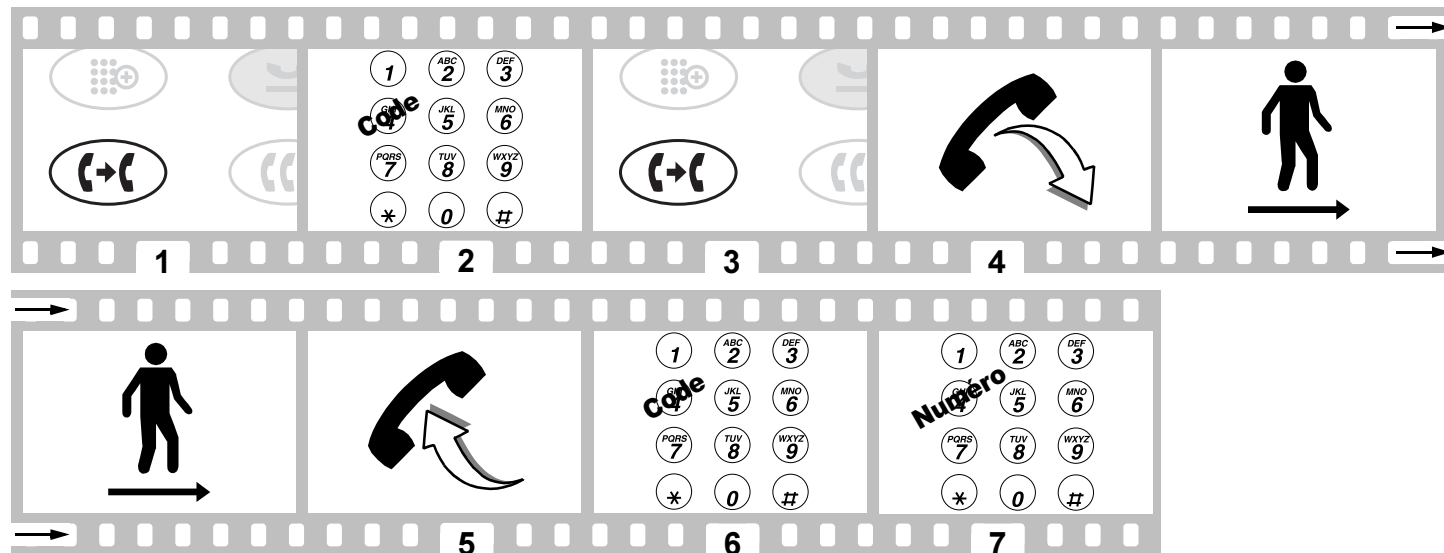
*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Poursuivre une conversation à partir d'un autre poste

1. Appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Composez le code d'accès à la fonction **Parcage d'appel***.
3. Appuyez à nouveau sur la touche **Transfert**.
4. Raccrochez.

Lorsque vous êtes prêt à reprendre la communication :

5. décrochez.
6. Composez le code d'accès à la fonction **Reprise parcage***.
7. Composez le numéro du poste sur lequel vous avez effectué le parcage.



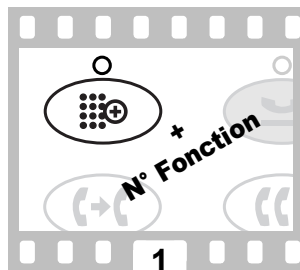
*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Déposer un message d'appel

Permet de signaler à un collaborateur que vous avez tenté de le joindre.

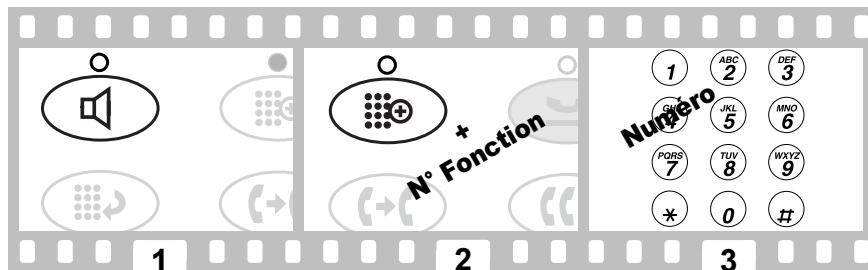
Déposer un message d'appel à un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas

1. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Dépôt de message d'appel**.



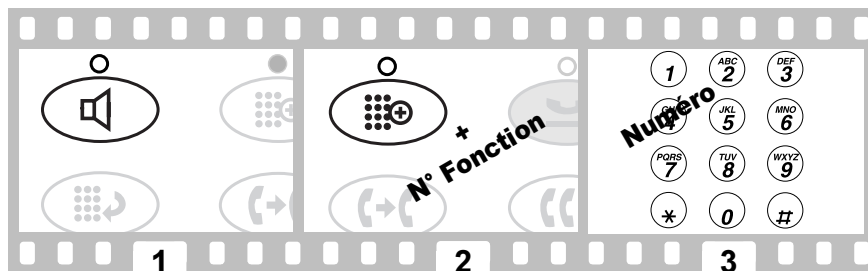
Déposer un message d'appel à un collaborateur sans l'appeler

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Dépôt de message d'appel** (ou composez le code d'accès à la fonction **Dépôt de message d'appel**).
3. Composez le numéro de votre collaborateur.



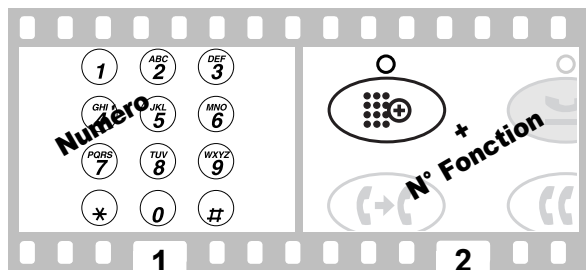
Annuler un dépôt de message d'appel

1. Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Annulation de message d'appel** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation de message d'appel***).
3. Composez le numéro de votre collaborateur.



Interrompre un appel pour transmettre un message urgent

1. Composez le numéro de votre collaborateur.
2. Appuyez sur la touche **Fonction** puis composez le numéro attribué à la fonction **Annonce discrète** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annonce discrète** *) lorsque vous entendez la tonalité d'occupation.
3. Transmettez le message à votre collaborateur.



Tous les interlocuteurs entendent un bip mais seul votre collaborateur peut entendre le message.

*.Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Ce lexique présente un grand nombre de fonctions offertes par DEFINITY. Leur mise en œuvre dépend de la programmation effectuée par le gestionnaire du système.

Annnonce discrète

Permet de transmettre un message urgent à un collaborateur déjà en communication (page 35).

Annulation de message d'appel

Permet d'annuler un dépôt de message d'appel (page 35).

Attente

Touche permettant de faire patienter un correspondant jusqu'à ce que vous puissiez le reprendre. Vous pouvez alors appeler un autre correspondant, répondre à un autre appel ou effectuer une autre activité (pages 22 et 25).

Choix de sonnerie

Permet de personnaliser votre poste en choisissant l'une des 8 sonneries proposées et ainsi distinguer les appels qui vous sont destinés (page 22).

Conférence

Touche permettant de réaliser une communication de 3 à 6 interlocuteurs, y compris vous-même (pages 22 et 26).

Dépôt de message d'appel

Permet de déposer automatiquement un message à un collaborateur temporairement indisponible de sorte qu'il vous rappelle (page 34).

Dernier numéro composé

Touche permettant la réémission automatique du dernier numéro que vous avez composé (page 22).

Ecoute collective

Permet de faire participer votre entourage à la conversation. Le combiné et le haut-parleur fonctionnent simultanément (page 22).

Fonction

Touche permettant d'accéder aux douze fonctions préprogrammées (page 23).

Interception d'appel

Permet de répondre à un appel destiné à un membre de votre groupe d'interception sans vous déplacer (page 32).

Interception hors groupe

Permet de répondre, sans vous déplacer, à un appel destiné à un collaborateur ne faisant pas partie de votre groupe d'interception (page 32).

Libération

Permet de terminer une communication sans raccrocher.

Message

Voyant vous avertissant qu'un collaborateur vous a déposé un message d'appel (page 22).

Numérotation abrégée

Contient les numéros personnels, de groupe ou collectifs composant l'annuaire de l'entreprise (page 30).

Parcage d'appel

Permet de mettre un appel en attente sur votre poste afin de le reprendre à partir d'un poste quelconque de l'installation (page 33).

Programmation

Permet de programmer les mémoires et les numéros abrégés personnels (pages 29 et 30).

Protection annonce discrète

Permet d'empêcher que des annonces discrètes viennent interrompre vos communications.

Rappel automatique

Permet de rappeler automatiquement un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas (page 24).

Réglage des niveaux sonores

Touche permettant d'augmenter ou de diminuer le volume du haut-parleur, du combiné et de la sonnerie (page 22).

Renvoi fixe

Permet de diriger vos appels, lorsque vous n'avez pas la possibilité d'y répondre, vers le poste d'une personne désignée par le gestionnaire du système qui y répondra à votre place ou vers une messagerie (page 27).

Renvoi temporaire

Permet de renvoyer temporairement tous vos appels vers un autre poste de l'installation ou un numéro extérieur selon la programmation du système (page 28).

Réponse annonce discrète

Permet de répondre à une annonce discrète.

Reprise parage

Permet de reprendre un appel en attente à partir d'un poste quelconque de l'installation (page 33).

Test

Permet de vérifier le bon fonctionnement des voyants et de l'afficheur du poste (page 22).

Transfert

Touche permettant de transférer un appel de votre poste vers un autre poste de l'installation (pages 22 et 25).



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten

Hinweis

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung des Produktdesigns unterliegen die in diesem Dokument enthaltenen Informationen Änderungen ohne Vorankündigung. Lucent, mit **Avaya** in Verbindung stehende Unternehmen und/oder Tochterunternehmen von **Avaya** übernehmen keinerlei Haftung für fehlerhafte und/oder unvollständige Angaben. Das ProdHaftG bleibt davon unberührt.

Warenzeichen

DEFINITY ist ein in den USA und weltweit eingetragenes Warenzeichen von **Avaya**.

Wichtige Sicherheitshinweise

Bei der Herstellung Ihres neuen Telefons wurde größter Wert auf die Einhaltung von Qualitätsstandards gelegt. Sicherheit ist ein wesentlicher Faktor im Design jedes Apparates. Aber Sicherheit liegt auch in *Ihrer* Verantwortung.

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig durch. Diese Ratschläge helfen Ihnen, die Möglichkeiten Ihres neuen Telefons in vollem Umfang zu nutzen. Bewahren Sie diese Hinweise für den späteren Gebrauch auf.

ACHTUNG: Dies ist ein Produkt der Klasse A (nur 6408, 6416 und 6424). Es kann in häuslicher Umgebung Radiointerferenzen verursachen. In diesem Falle ist es unter Umständen erforderlich, daß der Benutzer entsprechende Maßnahmen ergreift.

Dieses Sprachterminal ist NICHT für den Einsatz in Wohnbereichen, sondern **AUS-SCHLIESSLICH** für gewerbliche Zwecke vorgesehen. Der Einsatz in Wohnbereichen kann zu einem Kurzschluß führen, wenn die Telefonverkabelung für andere Anwendungen, beispielsweise für Haushaltsgeräte oder Leistungstransformatoren, genutzt wird. Die in diesen Geräten anliegende Wechselspannung kann unter Umständen eine Gefahr darstellen, wenn ein direkter Kurzschluß in der Telefonverkabelung verursacht wird.

Gebrauch

Bei der Verwendung Ihres Telefons sollten Sie die folgenden Sicherheitsvorkehrungen beachten, um das Risiko von Feuer, elektrischem Schlag und Personenschäden zu vermindern.

- Lesen Sie alle Anweisungen gründlich durch.
- Befolgen Sie die Warnungen und Anweisungen auf dem Telefon.
- Dieses Telefon kann eine Gefährdung darstellen, wenn es in Wasser getaucht

wird. Um die Möglichkeit eines elektrischen Schlags auszuschließen, dürfen Sie Ihr Telefon nicht mit nassen Händen berühren. Falls Sie das Telefon versehentlich ins Wasser haben fallen lassen, holen Sie es nicht heraus, ehe Sie die Anschlußschnur aus der Wandanschlußdose herausgezogen haben. Setzen Sie sich mit Ihrem Servicetechniker wegen eines Ersatzgeräts in Verbindung.

- Vermeiden Sie die Verwendung des Telefons während eines Gewitters in Ihrer unmittelbaren Umgebung. Durch Blitzeinwirkung besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags. Führen Sie in dringenden Fällen möglichst kurze Anrufe. Selbst wenn umfassende Schutzmaßnahmen gegen Blitzeinschlag getroffen wurden, ist ein hundertprozentiger Schutz gegen Überspannungen nicht möglich.
- Wenn Sie ein Leck in einer Gasleitung vermuten, melden Sie dies umgehend, aber benutzen Sie ein Telefon außerhalb des Gefahrenbereichs. Die elektrischen Kontakte des Telefons können einen winzigen Funken erzeugen. Trotz aller Unwahrscheinlichkeit ist es dennoch möglich, daß ein solcher Funke zur Entzündung einer hohen Gaskonzentration führen kann.
- Stecken Sie keine Gegenstände durch die Gehäuseschlitze in das Telefon, da die Gefahr eines elektrischen Schlags durch Berühren von Punkten mit gefährlicher Spannung oder durch Kurzschließen von Bauteilen besteht. Schützen Sie niemals irgendwelche Flüssigkeiten über Ihr Telefon. Sollte trotzdem einmal Flüssigkeit verschüttet worden sein, überlassen Sie die Wartung einem geschulten Servicetechniker.
- Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu verringern, bauen Sie das Telefon nicht auseinander. Es enthält keine Bauteile, die durch den Kunden gewartet werden können. Durch Öffnen oder Entfernen des Gehäuses können Sie mit gefährlichen Spannungen in Berührung kommen. Die Verwendung eines unsachgemäß zusammengebauten Telefons kann zu einem elektrischen Schlag führen.

Pflege

Bevor Sie das Telefon reinigen, ziehen Sie die Telefonanschlußschnur aus der Wandanschlußdose. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Reinigungssprays. Verwenden Sie zur Reinigung ein leicht angefeuchtetes Tuch. Ziehen Sie die Telefonanschlußschnur aus der Wandanschlußdose, und stellen Sie sicher, daß die Wartung qualifiziertem Servicepersonal überlassen wird, wenn einer der nachfolgenden Umstände zutrifft:

- wenn Flüssigkeit in das Telefon eingedrungen ist;
- wenn das Telefon Regen oder sonstiger Wassereinwirkung ausgesetzt war;
- wenn das Telefon fallen gelassen wurde oder das Gehäuse beschädigt ist;
- wenn Sie eine deutliche Veränderung der Funktionsweise des Telefons feststellen.

Ihr Sprachterminal

Voreingestellte Funktionstasten.	40
Das Sonderfunktionenverzeichnis verwenden.	41
Das Display verwenden.	41

Grundfunktionen

Ein Gespräch herstellen.	42
<i>Eine Nebenstelle, die zuvor besetzt war oder nicht erreicht wurde, automatisch wiederanwählen.</i>	42
Ein Gespräch in Wartestellung halten und wieder zu ihm zurückkehren.	43
Ein Gespräch umlegen.	43
Eine Konferenz herstellen.	44
Ihre Anrufe senden oder umleiten.	45
<i>Alle Anrufe sofort weiterleiten.</i>	45
<i>Alle Anrufe vorübergehend zu einer Nebenstelle oder einer externen Rufnummer umleiten.</i>	46

Erweiterte Funktionen

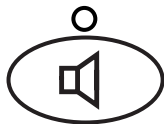
Einen Eintrag in Ihrem Sonderfunktionenverzeichnis programmieren.	47
Eine persönliche Rufnummernliste programmieren.	48
<i>Ein Gespräch über eine Kurzwahlliste herstellen.</i>	49

Einen Anruf für ein Mitglied Ihrer Heranholgruppe beantworten.	50
Einen Anruf für einen verhinderten bzw. abwesenden Kollegen beantworten.	50
Einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle beantworten.	51
Eine Nachricht hinterlassen.	52
<i>Eine Nachricht hinterlassen, nachdem Sie eine Nebenstelle angewählt haben.</i>	52
<i>Eine Nachricht hinterlassen, ohne eine Nebenstelle anzuwählen.</i>	52
<i>Eine aufgegebene Nachricht annullieren.</i>	53
Sich in ein Gespräch aufschalten, um eine wichtige Mitteilung zu machen.	54

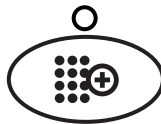
Glossar

Voreingestellte Funktionstasten

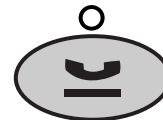
Lautsprecher-Taste: Für den Zugriff auf die Funktion Mithören. Die Lampe neben der Taste geht an wenn die Funktion aktiviert ist.



Funktionstaste: Für den Zugriff auf die 12 Funktionen, die in dem Sonderfunktionenverzeichnis aufgelistet sind. Die Lampe neben der Taste geht an wenn die Funktion aktiviert ist.



Halten-Taste: Mit dieser Taste können Sie ein Gespräch zeitweilig in Wartestellung halten. Die Lampe neben der Taste geht an wenn die Funktion aktiviert ist.



Wahlwiederh.-Taste: Zur automatischen Wiederholung der zuletzt gewählten Nummer (externe Rufnummer, Nebenstellenummer, Leitungs- bzw. Funktionszugriffscode).



Umlegen-Taste:

- **bei abgenommenem Hörer:** für die Übertragung eines Gesprächs an ein anderes Sprachterminal.



- **bei aufliegendem Hörer:** zum Testen der Lampen und des Displays Ihres Sprachterminals.

Konferenz-Taste:

- **bei abgenommenem Hörer:** für die Herstellung von Konferenzschaltungen mit bis zu sechs Teilnehmern (Sie eingeschlossen).



- **bei aufliegendem Hörer:** zum Auswählen einer Rufsignalmelodie für Ihr Sprachterminal. Drücken Sie die Taste wiederholt, um die verschiedenen Rufsignalmelodien zu durchlaufen. Wenn Sie eine Rufsignalmelodie länger als 7 Sekunden abspielen lassen, wird diese für Ihr Sprachterminal gespeichert.

Lautstärkeregler: Zum Einstellen der Lautsprecherlautstärke, der Empfangslautstärke des Hörers und der Ruftonlautstärke.



Nachrichtenlicht: Das Nachrichtenlicht leuchtet, wenn eine Nachricht für Sie hinterlassen wurde. Für das Abrufen von Nachrichten wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



Das Sonderfunktionenverzeichnis verwenden

Das Sonderfunktionenverzeichnis stellt eine praktische Referenzliste für 12 Funktionen zur Verfügung. Vermutlich wurde das Sonderfunktionenverzeichnis auf Ihrem Sprachterminal bereits von Ihrem Systemverwalter ausgefüllt. Es stehen Ihnen aber nicht nur die 12 im Sonderfunktionenverzeichnis aufgeführten Funktionen zur Verfügung. Alle anderen verfügbaren Funktionen sind durch Wahl eines vom Systemverwalter bereitgestellten Zugriffscode verfügbar.

Um auf eine Funktion Ihres Sonderfunktionenverzeichnisses zuzugreifen, drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabennummer, die der gewünschten Funktion bzw. Rufnummer zugeordnet ist (0 bis 9 und $\times$, $\#$).

Das Display verwenden

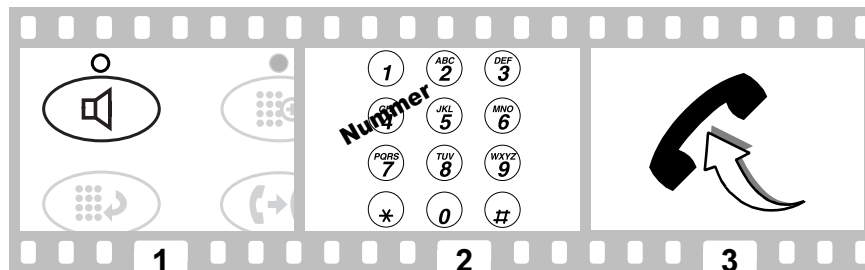
Sie haben die Wahl zwischen zwei 6402-Sprachterminals: dem Basis-Sprachterminal und dem 6402D-Sprachterminal mit einer Display-Anzeige von 2x16 Zeichen.

Das Display dient hauptsächlich:

- dem Anzeigen der Uhrzeit und des Datums wenn das Sprachterminal frei ist.
- dem Aktivieren der Timer-Funktion (wenn die Timer-Funktion in Ihrem Sonderfunktionenverzeichnis aufgelistet ist), um die Dauer eines Gesprächs bzw. einer Aufgabe zu verfolgen.
- dem Anzeigen von Gesprächsinformationen beim Tätigen oder Entgegennehmen von Anrufen.

Ein Gespräch herstellen

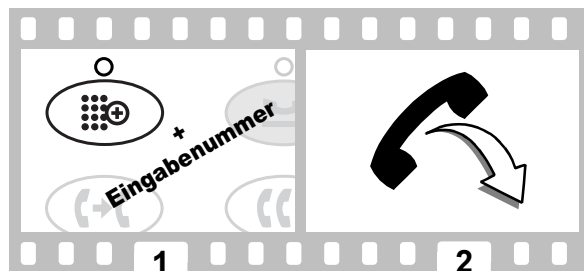
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Wählen Sie die Nebenstellenummer oder die externe Rufnummer (davor ggf. die Amtskennzahl).
3. Nehmen Sie den Hörer ab und sprechen Sie.



Eine Nebenstelle, die zuvor besetzt war oder nicht erreicht wurde, automatisch wiederanwählen

Diese Funktion sendet Ihnen einen Ruf, um anzuzeigen, daß eine zuvor besetzte oder nicht erreichte Nebenstelle nun verfügbar ist.

1. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Automatischer Rueckruf** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Automatischer Rueckruf***).
2. Legen Sie den Hörer auf.

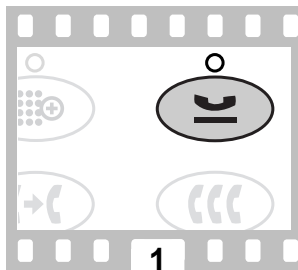


Um den Rückruf zu löschen, drücken Sie die Taste **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Automatischer Rueckruf** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Automatischer Rueckruf**). Der automatische Rückruf wird nach 30 Minuten automatisch annulliert.

**Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.*

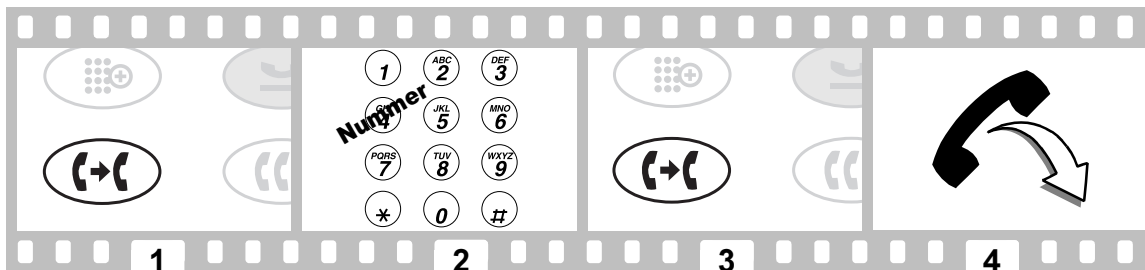
Ein Gespräch in Wartestellung halten und wieder zu ihm zurückkehren

1. Drücken Sie die Taste **Halten**.
2. Um zu dem gehaltenen Gespräch zurückzukehren, drücken Sie kurz auf den Gabelumschalter.



Ein Gespräch umlegen

1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.
2. Wählen Sie die Rufnummer, zu der das Gespräch umgelegt werden soll.
3. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.
4. Legen Sie den Hörer auf.

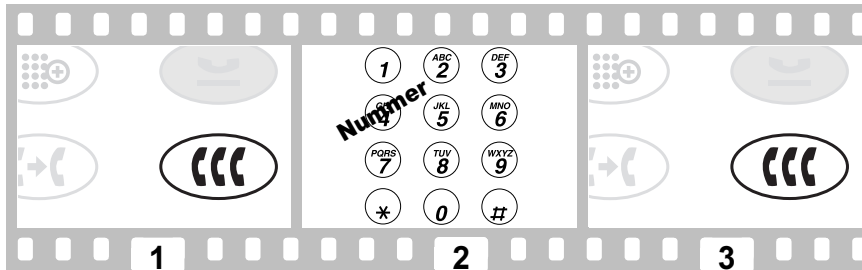


Falls die gerufene Nummer nicht antwortet oder besetzt ist, kehren Sie zu dem gehaltenen Gespräch zurück, indem Sie kurz den Gabelumschalter drücken.

Eine Konferenz herstellen

1. Drücken Sie die Taste **Konferenz**.
2. Wählen Sie die Nummer des neuen Teilnehmers und warten Sie auf Antwort.
3. Drücken Sie erneut die Taste **Konferenz**.

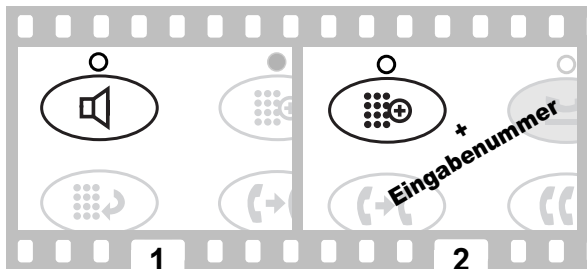
Wiederholen Sie die Schritte 1-3, um weitere Konferenzteilnehmer aufzunehmen (maximal 5 Personen).



Ihre Anrufe senden oder umleiten

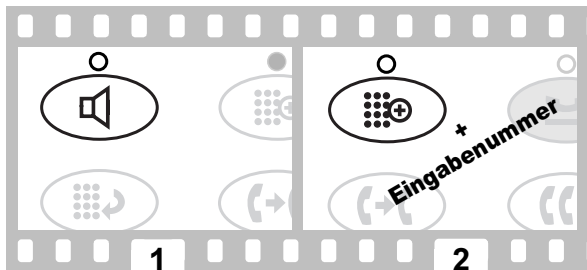
Alle Anrufe sofort weiterleiten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Alle Anrufe Weiterleiten** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Alle Anrufe Weiterleiten***).



Um Alle Anrufe Weiterleiten zu löschen:

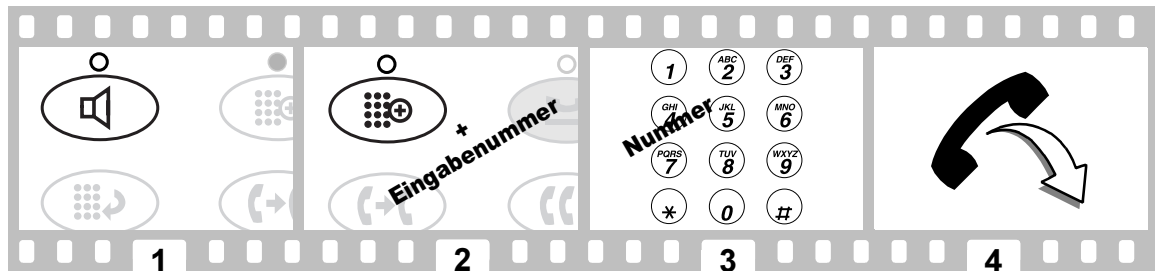
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Alle Anrufe Weiterleiten** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Alle Anrufe Weiterleiten - Löschen***).



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

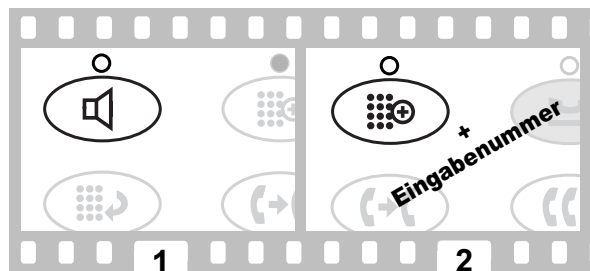
Alle Anrufe vorübergehend zu einer Nebenstelle oder einer externen Rufnummer umleiten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Rufumleitung** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscod für **Rufumleitung***).
3. Wählen Sie die Nebenstelle oder die Telefonnummer, zu der die Anrufe umgeleitet werden sollen.
4. Legen Sie den Hörer auf.



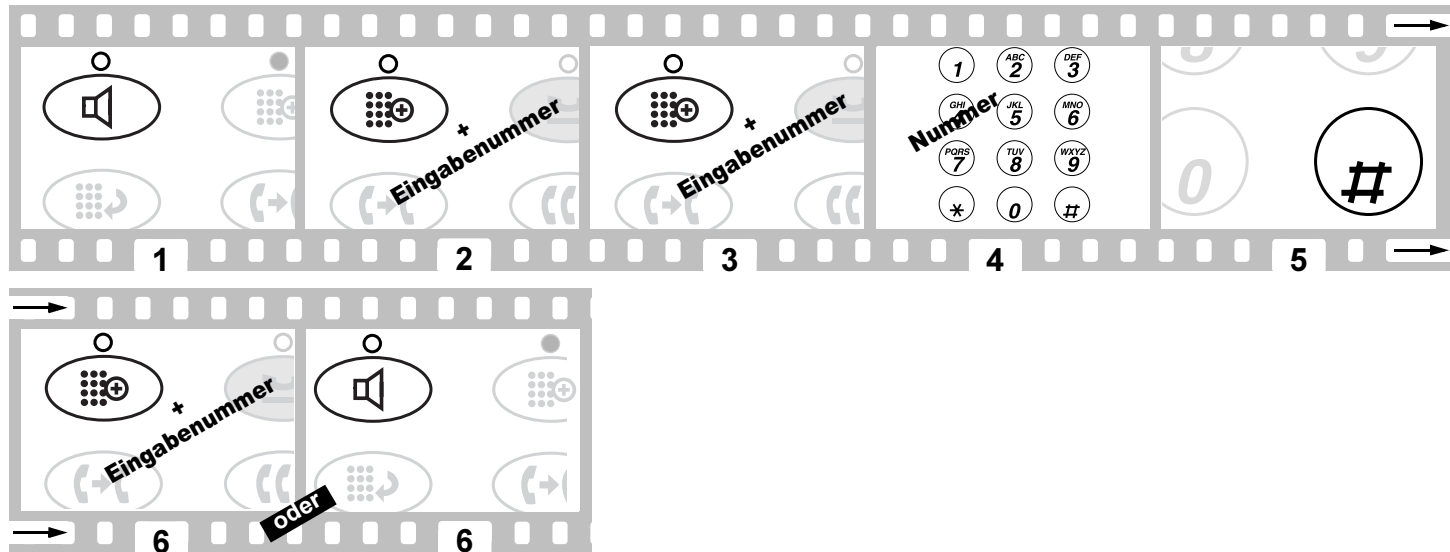
Um die Rufumleitung zu löschen:

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Rufumleitung** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscod für **Rufumleitung - Löschen***).



Einen Eintrag in Ihrem Sonderfunktionenverzeichnis programmieren

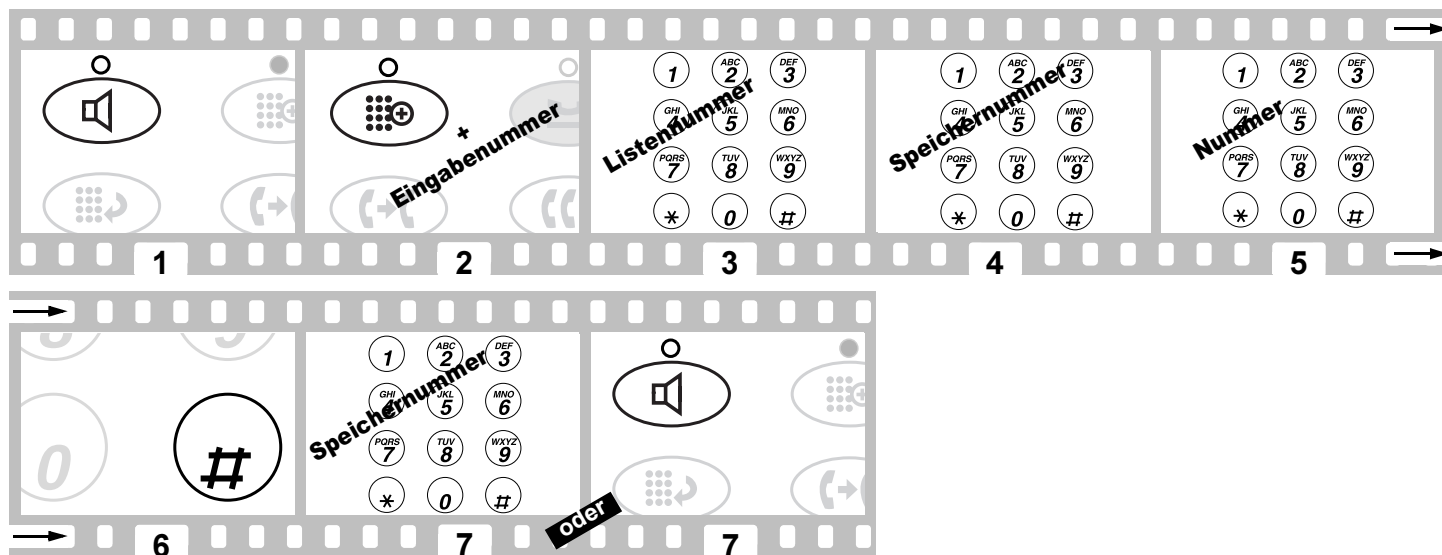
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Kurzwahl programmieren** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscod für **Kurzwahl programmieren***).
3. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, für die Sie einen Eintrag programmieren möchten.
4. Wählen Sie die externe Rufnummer, die Nebenstellenummer bzw. den Funktionszugriffscode, die/den Sie speichern möchten (bis zu 24 Stellen).
5. Drücken Sie **#**.
6. Wiederholen Sie die Schritte 3 - 5, um weitere Einträge in Ihrem Sonderfunktionenverzeichnis zu programmieren oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um die Programmierung zu beenden.



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Eine persönliche Rufnummernliste programmieren

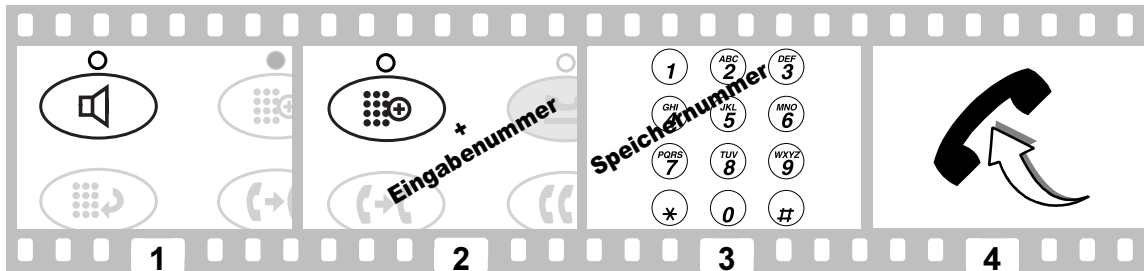
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Kurzwahl programmieren** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Kurzwahl programmieren***).
3. Wählen Sie die Nummer der persönlichen Rufnummernliste (1, 2 oder 3).
4. Wählen Sie die Speichernummer (1, 2, 3...).
5. Wählen Sie die externe Rufnummer, die Nebenstellennummer bzw. den Funktionszugriffscode, die/den Sie speichern möchten (bis zu 24 Stellen).
6. Drücken Sie **#**.
7. Wiederholen Sie die Schritte 4-6, um eine weitere Speichernummer in derselben Rufnummernliste zu programmieren (bzw. neu-zuprogrammieren) oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um die Programmierung zu beenden.



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Ein Gespräch über eine Kurzwahlliste herstellen

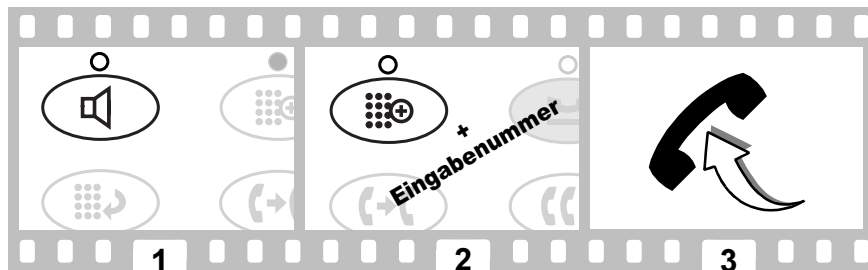
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der **Persönlichen Liste**, der **Gruppenliste** oder der **Systemliste** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode der entsprechenden Kurzwahlliste*).
3. Wählen Sie die gewünschte Speichernummer (1, 2, 3 ...).
4. Nehmen Sie den Hörer ab und sprechen Sie.



Kurzwahllisten mit kompletten Rufnummern und/oder Zugriffscodes können von Ihrem Systemverwalter zugewiesen werden. Diese Nummern und/oder Codes stellen notwendigerweise Kurzwahllisteneinträge dar. Beachten Sie, daß Rufnummern in einer Persönlichen Liste von Ihnen selbst, Nummern in Gruppen- bzw. Systemlisten jedoch nur von Ihrem Systemverwalter programmiert werden können.

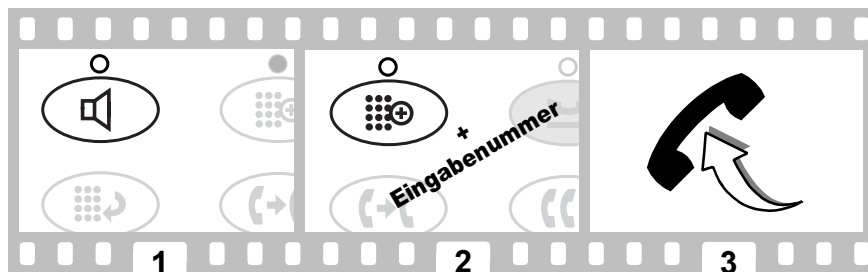
Einen Anruf für ein Mitglied Ihrer Heranholgruppe beantworten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Anruf heranholen (Pickup)** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Anruf heranholen (Pickup)***).
3. Nehmen Sie den Hörer ab und sprechen Sie.



Einen Anruf für einen verhinderten bzw. abwesenden Kollegen beantworten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Direkt Heranholen** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Direkt Heranholen***).
3. Nehmen Sie den Hörer ab und sprechen Sie.



**Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.*

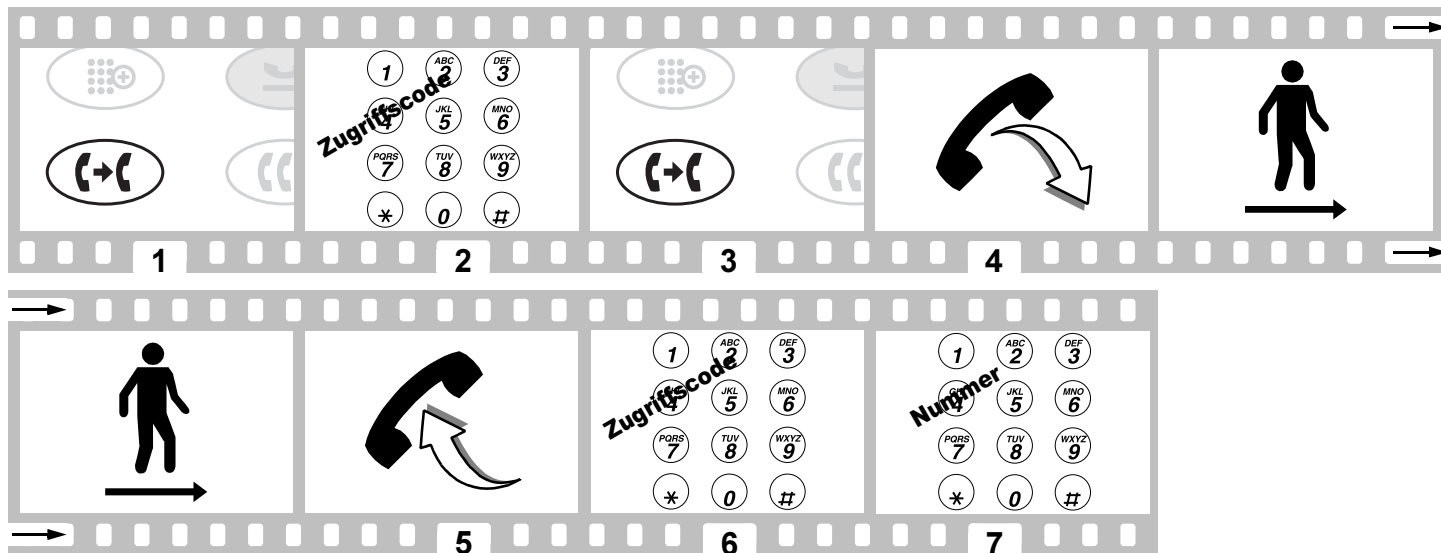
Einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle beantworten

Um einen Anruf an Ihrer Nebenstelle zu parken:

1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.
2. Wählen Sie den Zugriffscode für **Anruf parken***.
3. Drücken Sie erneut die Taste **Umlegen**.
4. Legen Sie den Hörer auf.

Um einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle zu beantworten:

5. Nehmen Sie den Hörer ab.
6. Wählen Sie den Zugriffscode für **Abfragen***.
7. Wählen Sie die Nebenstelle, an der der Anruf geparkt ist.



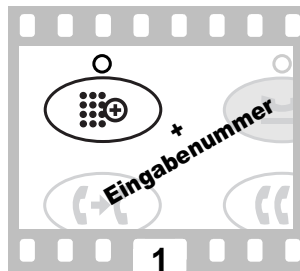
*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Eine Nachricht hinterlassen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie von jemandem zurückgerufen werden möchten.

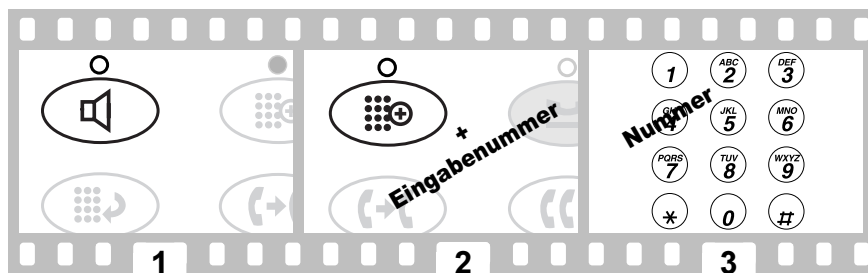
Eine Nachricht hinterlassen, nachdem Sie eine Nebenstelle angewählt haben

1. Drücken Sie die **Funktionstaste** und wählen Sie anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Nachr. Rueckrufauffordrg** zugeordnet ist.



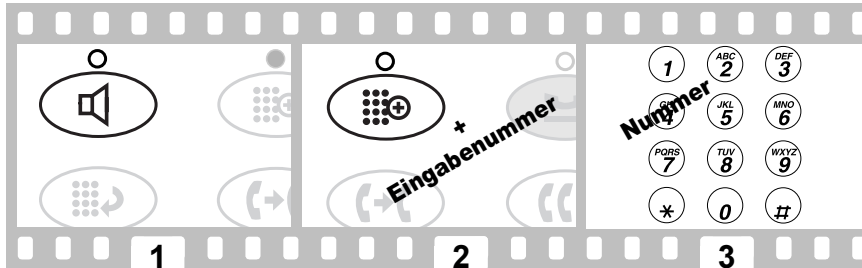
Eine Nachricht hinterlassen, ohne eine Nebenstelle anzuwählen

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Nachr. Rueckrufauffordrg** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Nachr. Rueckrufauffordrg**).
3. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.



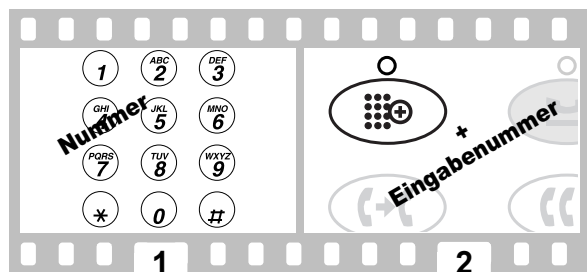
Eine aufgegebene Nachricht annullieren

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Storno Rueckrufauffordrg** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Storno Rueckrufauffordrg***).
3. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.



Sich in ein Gespräch aufschalten, um eine wichtige Mitteilung zu machen

1. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Eingabenummer, die der Funktion **Aufschalten** zugeordnet ist (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Aufschalten***) wenn Sie das Besetztzeichen hören.
3. Sprechen Sie mit Ihrem Kollegen.



Die beiden Teilnehmer des anderen Gesprächs hören einen Piepton; nur Ihr Kollege kann Sie hören.

Dieses Glossar beschreibt alle Funktionen, die von der DEFINITY bereitgestellt werden. Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Abfragen

Verwenden Sie diesen Zugriffscode, um einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle zu beantworten (Seite 51).

Alle Anrufe Weiterleiten

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie Ihren Arbeitsplatz für eine Weile verlassen oder wenn Sie nicht durch Anrufe gestört werden möchten (Seite 45).

Anruf heranholen (Pickup)

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie für ein abwesendes oder anderweitig beschäftigtes Mitglied Ihrer Heranholgruppe einen Anruf beantworten möchten (Seite 50).

Anruf parken

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie während eines Gesprächs an einem anderen Ort Informationen einholen müssen oder ein Gespräch an einem anderen Standort beenden möchten (Seite 51).

Aufschalten

Verwenden Sie diese Funktion, um einem Kollegen, der an einer anderen Nebenstelle eine Gespräch führt, eine Mitteilung zu machen (Seite 54).

Aufschalten aus

Verwenden Sie diese Funktion, um das Aufschalten eines Kollegen während eines Gesprächs zu verhindern.

Automatischer Rueckruf

Verwenden Sie diese Funktion, um ständiges Wiederwählen zu vermeiden, wenn Sie mit jemanden sprechen möchten, der häufig telefoniert oder oft abwesend ist (Seite 42).

Direktantwort

Verwenden Sie diese Funktion, um auf das Aufschalten eines Kollegen zu antworten.

Direkt Heranholen

Verwenden Sie diese Funktion, um ein eingehendes Gespräch einer bestimmten Nebenstelle entgegenzunehmen, ohne Mitglied der Heranholgruppe dieser Nebenstelle zu sein (Seite 50).

Funktionstaste

Verwenden Sie diese Taste für den Zugriff auf die 12 Funktionen (Seite 40).

Halten

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine bestehende Verbindung nicht beenden möchten, aber kurz unterbrechen müssen, beispielsweise um ein anderes Gespräch herzustellen, eine andere Funktion zu aktivieren oder einen wartenden Anruf entgegenzunehmen (Seite 43).

Konferenz

Diese Funktion ermöglicht Ihnen das Herstellen einer Konferenzverbindung mit bis zu sechs Teilnehmern (einschließlich Ihnen selbst) für ein Gespräch zwischen sechs Personen (Seite 44).

Kurzwahl (K-Wa)

Verwenden Sie diese Funktion zur zeitsparenden Wahl von häufig verwendeten bzw. langen Rufnummern oder von Notrufnummern. Diese Funktion kann in Anwendung mit K-Wa-

Tasten, Soft-Tasten und Kurzwahllisten (Persönliche Liste, Gruppen- bzw. Systemliste) verwendet werden (Seite 48).

Kurzwahl programmieren

Verwenden Sie diese Funktion, um eine Telefonnummer, eine Nebenstellenummer oder einen Funktionszugriffscode in einer persönlichen Kurzwahlliste zu speichern (Seite 48).

Lautstärkeregler

Verwenden Sie diese Funktion, um die Lautstärke für die Lautsprecherfunktion, die Empfangslautstärke des Hörers bzw. die Rufonlautstärke zu erhöhen oder zu verringern (Seite 40).

Mithören

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie bei aufliegendem Hörer eine Telefonnummer wählen möchten oder wenn mehrere Personen das Gespräch mithören sollen. Hörer und Lautsprecher sind gleichzeitig aktiviert (Seite 40).

Nachrichtenlicht

Dieses Licht leuchtet, wenn ein Anrufer eine Nachricht für Sie hinterlassen hat (Seite 40).

Nachr. Rueckrufauffordrg

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie von jemandem zurückgerufen werden möchten; hierdurch reduzieren Sie die Zahl der Anrufversuche (Seite 52).

Rufton auswählen

Verwenden Sie diese Funktion als Hilfe, um zwischen Ihren ankommenden Anrufen und denen an anderen Sprachterminals in Ihrer Nähe zu unterscheiden (Seite 40).

Rufumleitung

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie sich nicht an Ihrem Sprachterminal aufhalten und wünschen, daß Ihre Anrufe zu einer von Ihnen gewählten Nebenstelle umgeleitet werden (Seite 46).

Storno Rueckrufauffordrg

Verwenden Sie diese Funktion, um eine auf-gegebene Nachricht zu annullieren (Seite 53).

Test

Verwenden Sie diese Funktion, um die Lampen Ihres Sprachterminals zu testen (Seite 40).

Trennen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie nach dem Beenden eines Gesprächs den Hörer weiter verwenden möchten.

Umlegen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Ihr Gesprächspartner noch mit einer anderen Person sprechen möchte (Seite 43).

Wahlwiederholung

Verwenden Sie diese Funktion, um bei erneuter Wahl einer besetzten oder nicht antwortenden Rufnummer Zeit zu sparen (Seite 40).



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Alle rechten voorbehouden

Opmerking

Hoewel al het mogelijke in het werk is gesteld om ervoor te zorgen dat dit document complete en nauwkeurige informatie bevat, kan **Avaya** geen verantwoordelijkheid nemen voor fouten. De informatie in dit document kan in toekomstige uitgaven worden gewijzigd of verbeterd.

Handelsmerk

DEFINITY is een in de VS en de gehele wereld gedeponeerd handelsmerk van **Avaya**.

Belangrijke veiligheidsinstructies

Bij het vervaardigen van uw nieuwe telefoon is uitgebreide aandacht besteed aan kwaliteitsstandaarden. Bij het ontwerpen van elk toestel is veiligheid een zeer belangrijke factor. Veiligheid is echter ook UW EIGEN verantwoordelijkheid.

Lees de onderstaande, nuttige tips zorgvuldig door. Door het opvolgen van deze tips kunt u optimaal gebruik maken van uw nieuwe telefoon. Bewaar deze tips voor later gebruik.

WAARSCHUWING: Dit is een klasse A product (uitsluitend 6408, 6416 en 6424). Eventuele radiostoring veroorzaakt door dit produkt in een huiselijk milieu, kan worden verholpen door het treffen van de juiste maatregelen. Dit telefoontoestel is NIET geschikt voor gebruik in een woonomgeving. Het is ALLEEN geschikt voor toepassing in zakelijke systemen. Het gebruik in een woonomgeving kan leiden tot kortsluiting, wanneer de telefoonbedrading wordt gebruikt voor andere toepassingen, bijvoorbeeld voor regeling van huishoudelijke apparaten of voedingstransformators. De netspanning die wordt gebruikt bij deze toepassingen kan resulteren in een gevaarlijke situatie, wanneer er een directe kortsluiting wordt veroorzaakt via de telefoonbedrading.

Gebruik

Wanneer u het telefoontoestel gebruikt, moet u altijd de onderstaande voorzorgsmaatregelen in acht nemen, teneinde het risico van brand, elektrische schok en persoonlijk letsel te voorkomen.

- Zorg ervoor dat u alle instructies leest en begrijpt.
- Neem alle waarschuwingen en instructies die op de telefoon worden aangegeven, in acht.
- Het is gevaarlijk deze telefoon in water onder te dompelen. U kunt het risico-

van een elektrische schok vermijden door de telefoon niet te gebruiken, wanneer u nat bent. Als u de telefoon per ongeluk in water laat vallen, mag u hem er pas uithalen, wanneer u de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos hebt getrokken. Neem vervolgens contact op met onderhoudspersoneel voor een vervangend apparaat.

- Vermijd het gebruik van de telefoon tijdens onweer in uw directe omgeving. Het risico bestaat dat u van bliksem een elektrische schok krijgt. Houd dringende telefoontjes kort. Ondanks de aanwezigheid van beschermende maatregelen tegen het binnenkomen van piekspanningen in uw bedrijf, is volledige bescherming tegen bliksem onmogelijk.
- Als u het vermoeden hebt dat er een gaslek is, moet u dit onmiddellijk rapporteren, maar de telefoon niet in het betreffende gebied gebruiken. De elektrische contacten van de telefoon kunnen een kleine vonk genereren. Alhoewel onwaarschijnlijk, is het toch mogelijk dat deze vonk zware concentraties van gas zou kunnen doen ontsteken.
- Duw geen objecten in de telefoon door de gleuven in de behuizing, aangezien zij mogelijk gevaarlijke spanningspunten zouden kunnen aanraken of kortsluiting aan delen kunnen veroorzaken, met als gevolg het risico van een elektrische schok. Mors nooit vloeistof van welke soort dan ook op de telefoon. Als er vloeistof is gemorst, raadpleeg dan gekwalificeerd onderhoudspersoneel.
- Haal de telefoon niet uit elkaar. Hierdoor wordt het risico van een elektrische schok voorkomen. De telefoon bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Het openen of verwijderen van kappen kan ervoor zorgen dat u bloot komt te staan aan gevaarlijke voltages. Onjuiste hermontage kan een elektrische schok tot gevolg hebben, wanneer de telefoon weer wordt gebruikt.

Onderhoud

Wanneer u de telefoon schoonmaakt, dient u eerste de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos te halen. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of schoonmaakmiddelen in de vorm van een spuitbus. Gebruik voor het schoonmaken een vochtige doek.

Wanneer een van de volgende omstandigheden zich voordoet, haalt u de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos en laat u het onderhoud doen door gekwalificeerd onderhoudspersoneel:

- Er is vloeistof op de telefoon gemorst.
- De telefoon heeft blootgestaan aan regen of water.
- De telefoon is gevallen of de buitenkant is beschadigd.
- De telefoon werkt niet zoals gebruikelijk.

Uw telefoontoestel

Vooraf geprogrammeerde functietoetsen	60
De functielijst	61
Het display gebruiken	61

Basisfuncties

Opbellen.....	62
<i>Terugbellen activeren, indien het gekozen toestel bezet is of niet wordt opgenomen.....</i>	62
Een oproep in de wachtstand zetten en weer terughalen	63
Een oproep doorverbinden	63
Conferentieschakeling opzetten.....	64
Oproepen doorschakelen.....	65
<i>Alle oproepen onmiddellijk doorschakelen</i>	65
<i>(Follow Me:) Alle oproepen tijdelijk naar een ander toestel of een extern nummer doorschakelen.....</i>	66

Geavanceerde functies

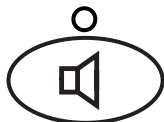
VK-nummers programmeren in uw functielijst.....	67
VK-nummers in uw persoonlijke lijst programmeren	68
<i>Een oproep initiëren met een toets uit een lijst van verkort-kiezennummers</i>	69

Een oproep voor iemand in uw beantwoordingsgroep aannemen.....	70
Een oproep beantwoorden voor een medewerker die niet vrij is.....	70
Een «geparkeerde» oproep vanaf een willekeurig toestel beantwoorden.....	71
Een bericht achterlaten.....	72
<i>Een bericht achterlaten wanneer u een interne aansluiting hebt gekozen</i>	72
<i>Een bericht achterlaten wanneer u geen interne aansluiting hebt gebeld</i>	72
<i>Een terugbelbericht annuleren</i>	73
Een gesprek onderbreken voor een belangrijke aankondiging	73

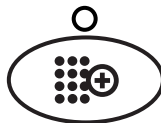
Verklarende woordenlijst

Vooraf geprogrammeerde functietoetsen

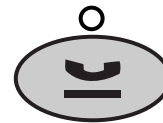
Luidspreker-toets: hiermee roept u de functie Group listening op. Het lampje naast de toets brandt als de functie actief is.



Functie-toets: hiermee roept u de 12 functies op van de Functielijst. Het lampje naast de toets brandt als de functie actief is.



Wacht-toets: hiermee plaatst u een oproep in de wachtstand, totdat u de oproep weer kunt terughalen. Het lampje naast de toets brandt als de functie actief is.



Numerherhaling-toets: hiermee kiest u het laatst gekozen nummer automatisch nog een keer (extern nummer, interne aansluiting, netlijfnnummer of functiecode).



Doorverbinden-toets:

- Met de hoorn van de haak verbindt u een oproep door naar een ander toestel.



- Met de hoorn op de haak test u de lampjes en het display van uw toestel.

Conferentie-toets:

- Met de hoorn van de haak zet u een conferentieschakeling op met maximaal 6 deelnemers inclusief uzelf.



- Met de hoorn op de haak kiest u een belsignaal voor uw telefoontoestel. Druk de toets herhaaldelijk in om verschillende belsignalen op te roepen. Als u 7 seconden op hetzelfde belsignaal blijft, wordt dit gekozen.

Volume-toets: hiermee stelt u het volume in van de luidspreker, de hoorn en het belsignaal.



Berichtenlampje: dit gaat branden wanneer er een bericht voor u is achtergelaten. Raadpleeg uw systeembeheerder voor aanwijzingen over het beluisteren van berichten.



De functielijst

De functielijst biedt een overzicht van 12 functies. Waarschijnlijk is de lijst van uw toestel al ingevuld door de systeembeheerder. U kunt méér dan de 12 functies die in deze lijst staan, gebruiken. Alle overige beschikbare functies kunnen worden ingeschakeld door een functietoegangscode te kiezen. Deze code kan de systeembeheerder u geven.

Om een functie te activeren drukt u op de functietoets en kiest u vervolgens het nummer van de gewenste functie of het nummer dat u wilt bellen (0 t/m 9 en *, #).

Het display gebruiken

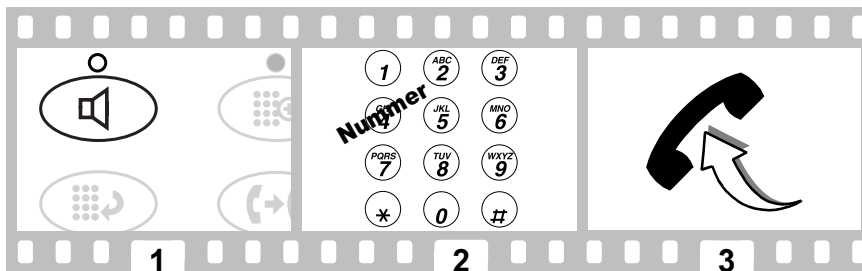
Er zijn twee telefoontoestellen type 6402: het basismodel en het toestel 6402D dat is uitgerust met een 2-regel display met 16 lettertekens.

De voornaamste functies van het display zijn:

- De tijd en de datum weergeven wanneer het toestel niet actief is.
- De timer gebruiken (als de Timer-functie deel uitmaakt van uw Functielijst) om de verstreken tijd van een gesprek of taak bij te houden.
- Gespreksinformatie weergeven wanneer u oproepen plaatst of beantwoordt.

Opbellen

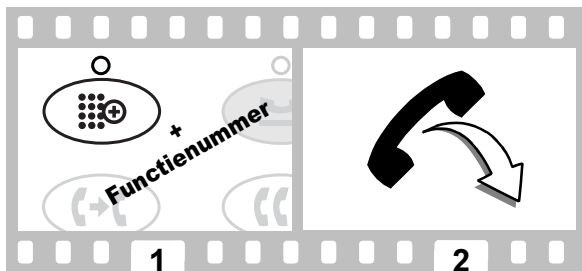
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Kies het toestel- of telefoonnummer (vergeet niet het nummer voor een buitenlijn te kiezen, voor zover van toepassing).
3. Neem de hoorn van de haak en begin te spreken.



Terugbellen activeren, indien het gekozen toestel bezet is of niet wordt opgenomen

Door deze functie ontvangt u een speciaal belseintraal als teken dat het toestel dat eerder in gesprek was of niet werd opgenomen, nu wel beschikbaar is.

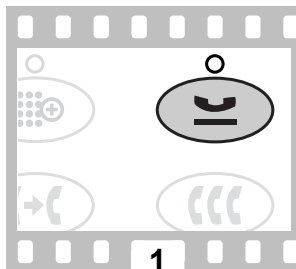
1. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Automatisch terugbellen** (of kies de toegangscode* voor **Automatisch terugbellen**).
2. Leg de hoorn op de haak.



Druk op de **Functie**-toets om automatisch terugbellen te annuleren en kies vervolgens het nummer dat aan de functie **Automatisch terugbellen** is toegekend (of kies de toegangscode van **Automatisch terugbellen**). Automatisch terugbellen wordt na 30 minuten automatisch uitgeschakeld.

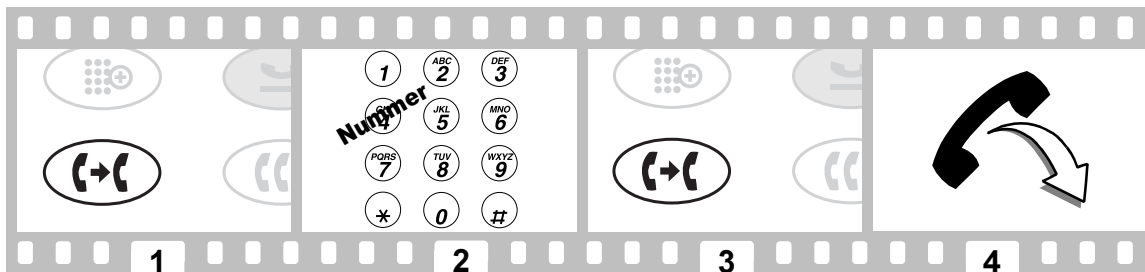
Een oproep in de wachtstand zetten en weer terughalen

1. Druk op de **Wacht**-toets.
2. Druk nogmaals op het haakcontact en laat het los om het gesprek in de wachtstand te hervatten.



Een oproep doorverbinden

1. Druk op de **Doorverbinden**-toets.
2. Kies het nummer waar naar toe u wilt doorverbinden (wacht tot wordt opgenomen en kondig aan!).
3. Druk op de **Doorverbinden**-toets.
4. Leg de hoorn op de haak.

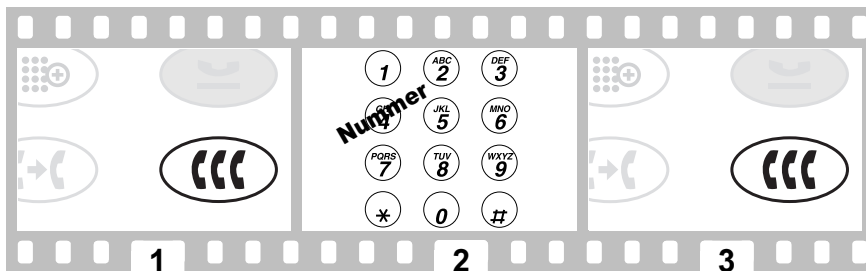


Als het toestel niet wordt opgenomen of in gesprek is, hervat u het gesprek in de wachtstand door het haakcontact in te drukken en weer los te laten.

Conferentieschakeling opzetten

1. Druk op de **Conferentie**-toets.
2. Kies het nummer van de volgende gesprekspartner en wacht op antwoord.
3. Druk nog eens op de **Conferentie**-toets.

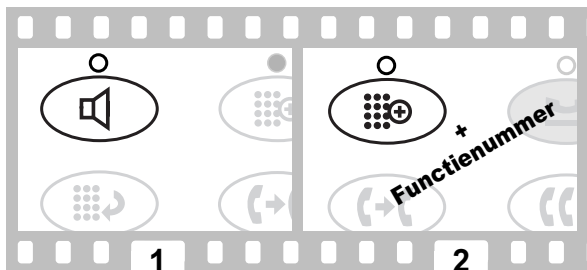
Herhaal stap 1 t/m 3 voor elke deelnemer aan de telefonische vergadering (voor maximaal 6 personen).



Oproepen doorschakelen

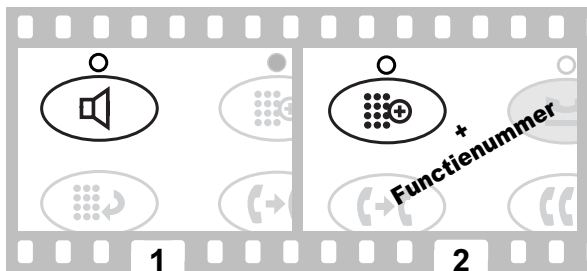
Alle oproepen onmiddellijk doorschakelen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Alle oproepen doorschakelen** (of kies de toegangscode voor **Alle oproepen doorschakelen***).



Alle oproepen doorschakelen annuleren:

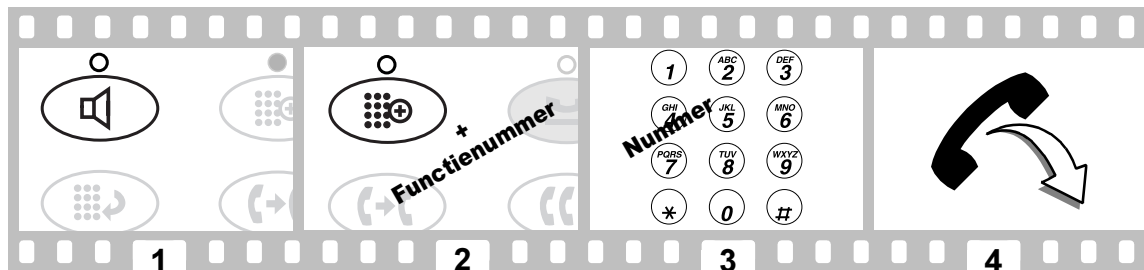
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Alle oproepen doorschakelen** (of kies de annuleringscode voor **Alle oproepen doorschakelen***).



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

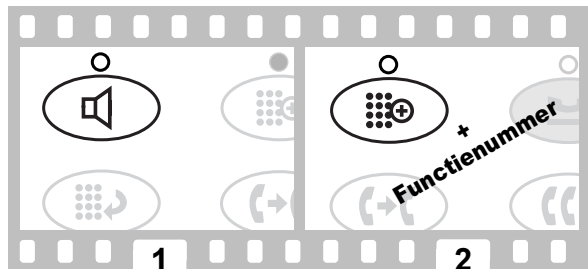
(Follow Me:) Alle oproepen tijdelijk naar een ander toestel of een extern* nummer doorschakelen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Func**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Oproepen doorschakelen** (of kies de toegangscode voor **Oproepen doorschakelen**).
3. Kies het toestelnummer of telefoonnummer waar de gesprekken naar worden doorgeschakeld.
4. Hang op.



Follow Me annuleren:

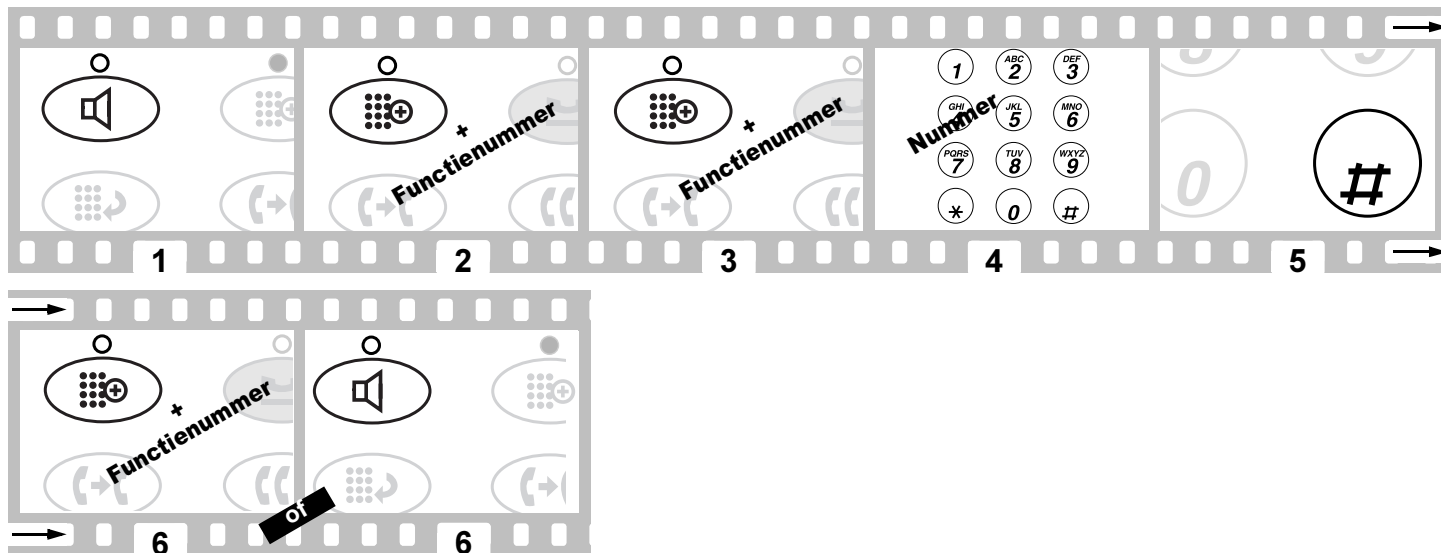
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Func**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Oproepen doorschakelen** (of kies de annuleringscode voor **Oproepen doorschakelen**).



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

VK-nummers programmeren in uw functielijst

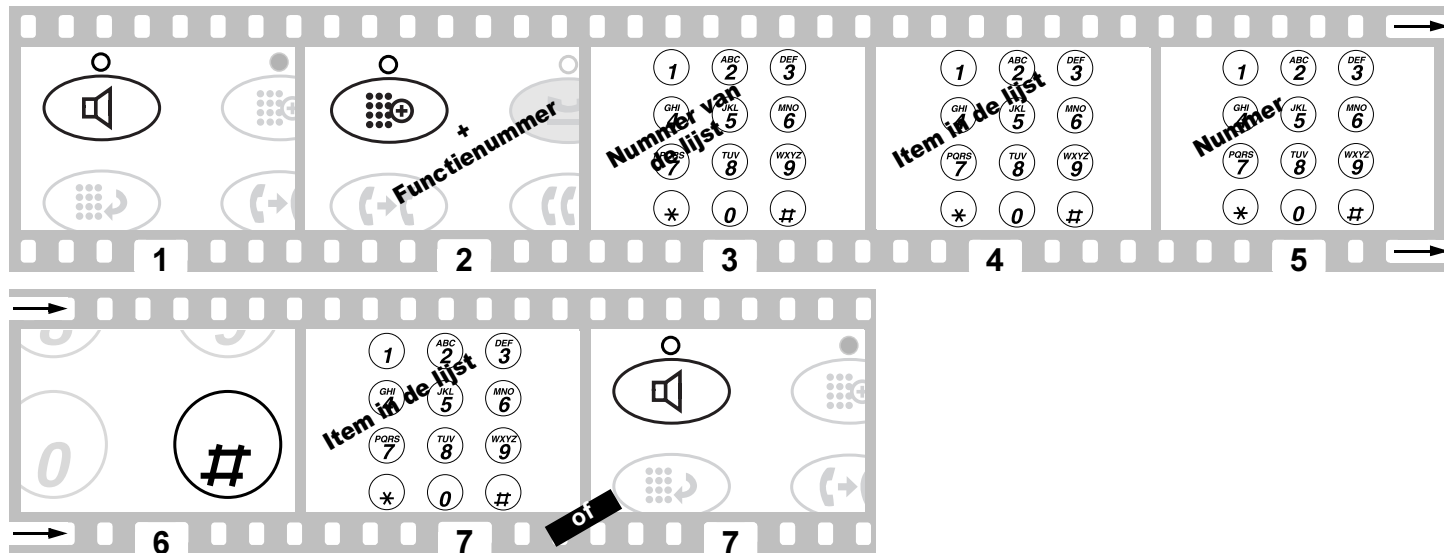
1. Druk op de **Luidspreker-toets**.
2. Druk op de **Funcitie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **VK programmeren** (of kies de toegangscode **VK programmeren***).
3. Druk op de **Funcitie**-toets en kies vervolgens het nummer dat u wilt programmeren.
4. Kies het externe nummer, de interne aansluiting of de functiecode die u wilt opslaan (maximaal 24 cijfers).
5. Druk op **#**.
6. Herhaal stappen 3 - 5 om andere nummers op te slaan in uw functielijst of druk op de **Luidspreker**-toets om het programmeren te beëindigen.



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

VK-nummers in uw persoonlijke lijst programmeren

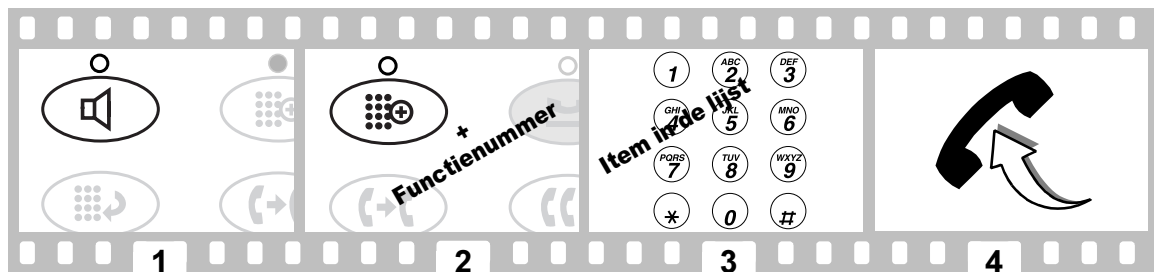
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **VK programmeren** (of kies de toegangscode voor **VK programmeren***).
3. Kies het nummer van de persoonlijke lijst (1, 2 of 3).
4. Kies het nummer in de persoonlijke lijst (1, 2, 3, enz.).
5. Kies het externe nummer, toestelnummer of de functietoegangscode die u wilt opslaan (max. 24 cijfers).
6. Druk op **#**.
7. Kies een ander item dat u in dezelfde lijst wilt programmeren (of herprogrammeren) en herhaal stap 4 en 6 of druk op de **Luidspreker**-toets om te stoppen.



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

Een oproep initiëren met een toets uit een lijst van verkort-kiezennummers

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Persoonlijke lijst**, **Groepslijst**, **Systeemlijst** (of kies de gewenste lijstcode*).
3. Kies het gewenste item uit de lijst (1, 2, 3, enz.).
4. Neem de hoorn van de haak en begin te spreken.

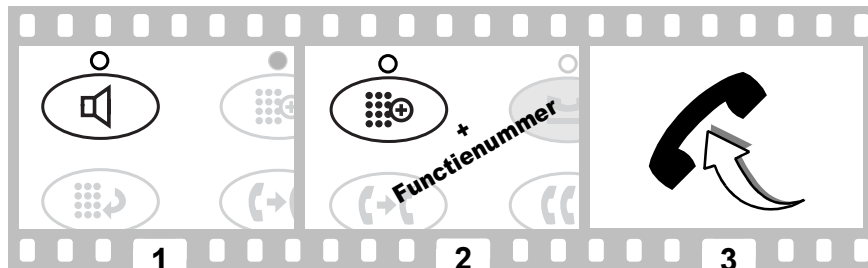


VK-items waaronder uw systeembeheerder volledige telefoonnummers en/of functietoegangscodes kan programmeren. Deze nummers en/of codes zijn natuurlijk items van de VK-lijst. Bedenk dat u zelf alleen persoonlijke verkort-kiezennummers kunt programmeren; de systeembeheerder programmeert de verkort-kiezennummers, die door de hele organisatie kunnen worden gebruikt!

*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

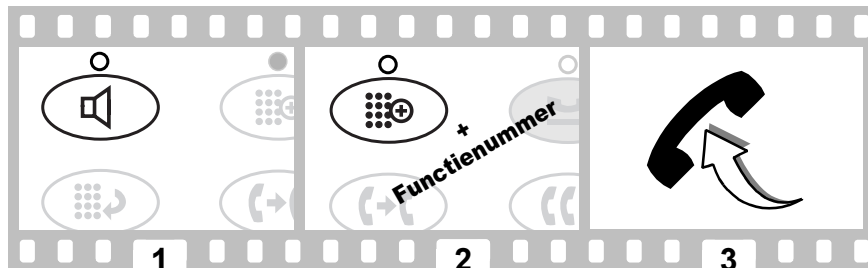
Een oproep voor iemand in uw beantwoordingsgroep aannemen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Oproep overnemen** (of kies de toegangscode voor **Oproep overnemen**).
3. Neem de hoorn van de haak en begin te spreken.



Een oproep beantwoorden voor een medewerker die niet vrij is

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Gerichte opnemer van oproepen** (of kies de toegangscode voor **Gerichte opnemer van oproepen**).
3. Neem de hoorn van de haak en begin te spreken.



**Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.*

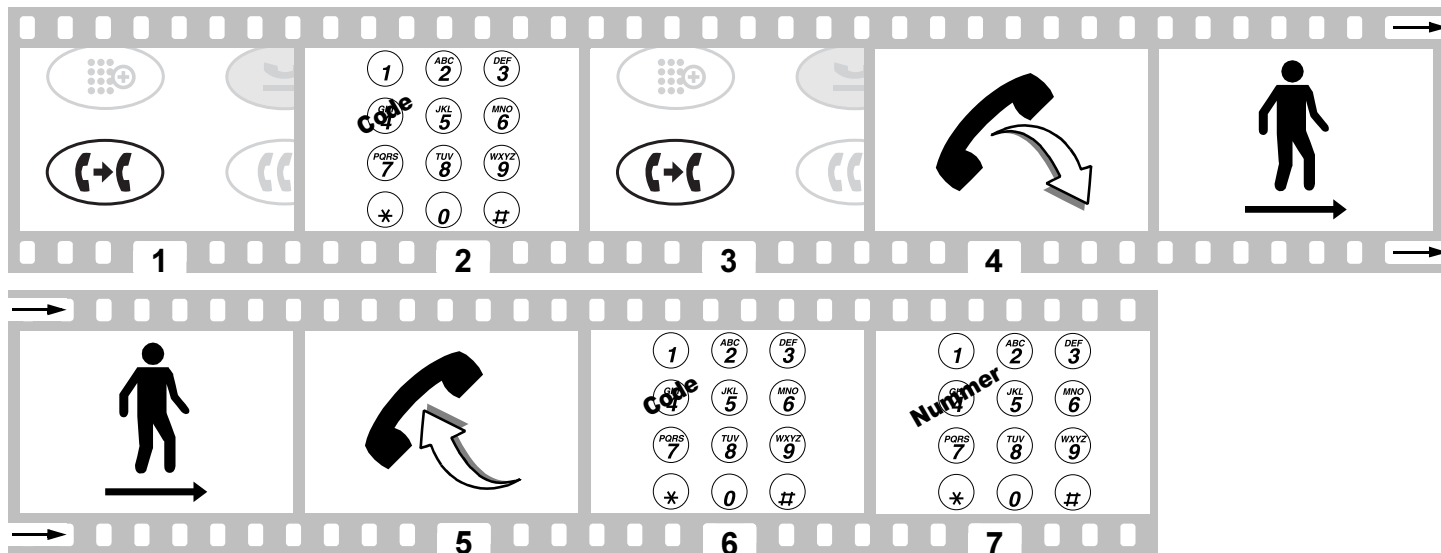
Een «geparkeerde» oproep vanaf een willekeurig toestel beantwoorden

Zo «parkeert» u een oproep op uw toestel:

1. Druk op de **Doorverbinden**-toets.
2. Kies de toegangscode voor **Oproep parkeren***.
3. Druk nog eens op de **Doorverbinden**-toets.
4. Leg de hoorn op de haak.

Zo beantwoordt u een «geparkeerde» oproep vanaf een willekeurig toestel:

5. Neem de hoorn van de haak.
6. Kies de toegangscode voor **Terugmelden***.
7. Kies het nummer van het toestel waar de oproep is «geparkeerd».



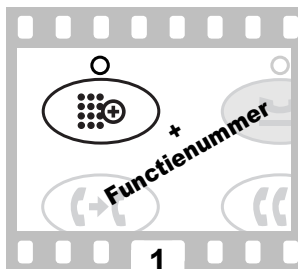
*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

Een bericht achterlaten

Gebruik deze functie wanneer u teruggebeld wilt worden.

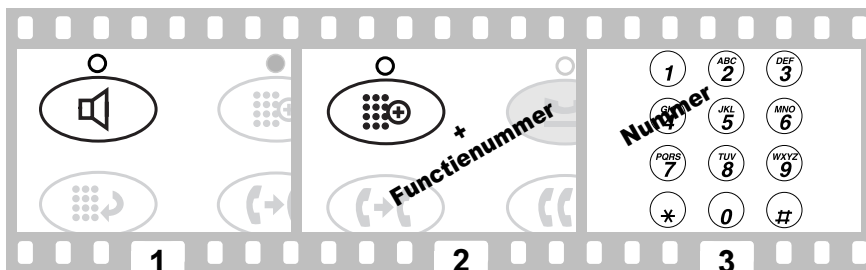
Een bericht achterlaten wanneer u een interne aansluiting hebt gekozen

1. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Terugbelbericht**.



Een bericht achterlaten wanneer u geen interne aansluiting hebt gebeld

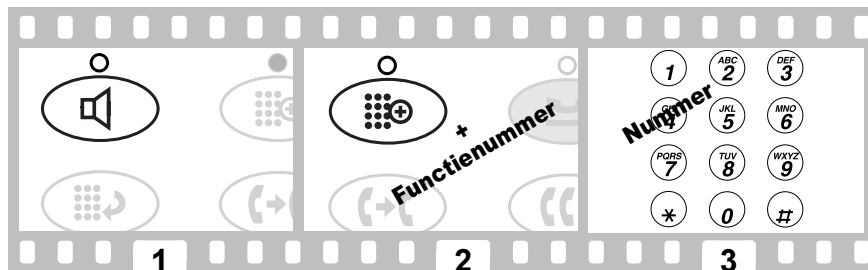
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Functie**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Terugbelbericht** (of kies de toegangscode van **Terugbelbericht***).
3. Kies het nummer van de interne aansluiting.



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

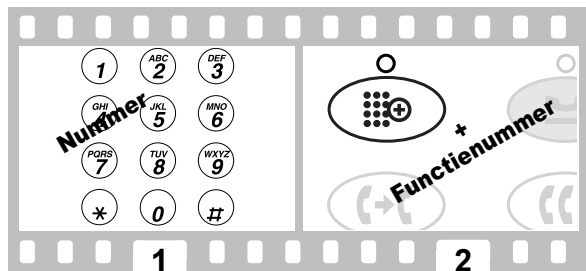
Een terugbelbericht annuleren

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Func**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Terugbelbericht** (of kies de toegangscode van **Terugbelbericht***).
3. Kies het nummer van de interne aansluiting.



Een gesprek onderbreken voor een belangrijke aankondiging

1. Kies het nummer van de interne aansluiting.
2. Druk op de **Func**-toets en kies vervolgens het nummer dat is toegekend aan de functie **Onderbreken** (of kies de toegangscode van **Onderbreken***) als u een bezettoon hoort.
3. Doe de aankondiging aan uw medewerker.



De gesprekspartners horen een pieptoon. Alleen uw medewerker kan de aankondiging horen.

*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden.

In deze verklarende woordenlijst vindt u alle functies van DEFINITY. Vraag de systeembeheerder welke functies beschikbaar zijn.

Alle oproepen doorschakelen

Dit is nuttig wanneer u een tijd niet bij uw bureau zit of wanneer u niet door telefoonoproepen wilt worden onderbroken (pagina 65).

Belsignaal selecteren

Hiermee kunt u ervoor zorgen dat het belsignaal van uw toestel anders klinkt dan dat van andere toestellen in de nabijheid (pagina 60).

Bericht

Lampje dat aan gaat als er een bericht is ingesproken door een beller (pagina 60).

Doorverbinden

Dit is handig als uw gesprekspartner met iemand anders wil spreken (pagina 63).

Follow Me

Dit is handig wanneer u niet bij uw toestel bent en u de gesprekken naar een andere telefoon wilt laten doorschakelen (pagina 66).

Functie

Hiermee krijgt u toegang tot de 12 functies die op uw lijst met functies staan (pagina 60).

Gerichte opnemer van oproepen

Hiermee kunt u een oproep voor een specifiek toestel beantwoorden zonder deel uit te maken van de beantwoordingsgroep van de betreffende persoon (pagina 70).

Luidsprekerfunctie

Deze functie gebruikt u voor handenvrij telefoneren en om in groepsverband naar een gesprek te luisteren. De hoorn en de luidspreker zijn beiden tegelijk actief (pagina 60).

Nummerherhaling

Hiermee kunt u tijd besparen om een nummer dat in gesprek was of niet werd opgenomen, nog eens te bellen (pagina 60).

Onderbreken

Met deze functie doet u een aankondiging bij een persoon op een ander toestel dat al in gesprek is (pagina 73).

Onderbreken beantwoorden

Met deze functie beantwoordt u een oproep van het type onderbreken.

Onderbreken blokkeren

Met deze functie voorkomt u dat een gesprek wordt verstoord door de functie onderbreken.

Oproep overnemen

Hiermee kunt u een oproep overnemen van een lid van uw beantwoordingsgroep die afwezig is of anderszins niet in de gelegenheid is om de oproep te beantwoorden (pagina 70).

Oproep parkeren

Dit is nuttig wanneer u tijdens een oproep ergens anders naar toe moet om informatie in te winnen, of wanneer u een gesprek vanaf een andere plaats wilt voortzetten (pagina 71).

Programmeren (VK)

Hiermee kunt u een telefoonnummer, toestelnummer of een functietoegangscode in een VK persoonlijke lijst programmeren (pagina 67).

Telefonisch vergaderen (Conf)

Hiermee kunt u telefonisch vergaderen met maximaal 6 personen in één oproep (inclusief uzelf). Zo kunt u met z'n zessen een discussie voeren (pagina 64).

Terugbellen (automatisch)

Hiermee kunt u voorkomen dat u voortdurend hetzelfde nummer moet kiezen wanneer u iemand

wilt bereiken die vaak in oproep is of vaak zijn kantoor verlaat en weer terugkomt (pagina 62).

Terugmelden

Met deze code kunt u een "geparkeerde" oproep vanaf een willekeurig toestel naar u toe halen (pagina 71).

Test

Hiermee kunt u de lampjes van uw toestel testen (pagina 60).

Verbreken

Dit gebruikt u wanneer u na het beëindigen van een oproep de hoorn wilt blijven gebruiken.

Verkort kiezen (VK)

Bespaar tijd door vaak gebruikte nummers of alarmnummers hierin onder te brengen. Er zijn drie soorten lijsten mogelijk (persoonlijke, groeps- en systeemlijsten); alle drie kunnen afzonderlijk worden benaderd (pagina 67).

Volumeregelaar

Hiermee kunt u het volumeniveau van de éénrichtingsluidspreker, de hoorn en het belsignaal instellen (pagina 60).

Wacht

Dit gebruikt u wanneer u een oproep hebt dat u niet wilt verbreken, maar toch kort moet onderbreken omdat u iets anders moet doen, bijv. een ander oproep voeren, een andere functie activeren of een andere wachtende oproep beantwoorden (pagina 63).





**Prepared by
BCS Product Documentation Development
SAUMUR • FRANCE**