



6408 - 6416 - 6424 Voice Terminal

DEFINITY® G3 - Release 6.3 or later

User's manual

Manuel d'utilisation

Benutzerhandbuch

Gebruikershandleiding

Copyright© 1998 Avaya Inc.

All rights reserved

Notice

While reasonable efforts were made to ensure that the information in this document was complete and accurate at the time of printing, **Avaya** can assume no responsibility for any errors. Changes or corrections to the information contained in this document may be incorporated into future issues.

Trademark information

DEFINITY is a registered trademark of **Avaya** in the U.S. and throughout the world.

Important safety instructions

The most careful attention has been devoted to quality standards in the manufacture of your new telephone. Safety is a major factor in the design of every set. But, safety is **YOUR** responsibility too.

Please read carefully the helpful tips listed below. These suggestions will enable you to take full advantage of your new telephone. Then, retain these tips for later use.

WARNING: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

This voice terminal is **NOT** for residential use. It is for business systems applications **ONLY**. Use in a residential environment could result in an electrical short circuit when the telephone wiring is set up to provide other applications, for example, for appliance control or power transformers. The AC power used in these applications may create a safety hazard by placing a direct short circuit across the telephone wiring.

Use

When using your telephone equipment, the following safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons.

- Read and understand all instructions.
- Follow all warnings and instructions marked on the telephone.
- This telephone can be hazardous if immersed in water. To avoid the possibility of electric shock, do not use the telephone when you are wet. If you accidentally drop the telephone into water, do not retrieve it until you have first unplugged the line cord from the modular wall jack. Then, call service personnel to ask about a replacement.
- Avoid using the telephone during electrical storms in your immediate area. There is a risk of electric shock from lightning. Urgent calls should be brief. Even though protective measures may have been installed to limit electrical surges from entering your business, absolute protection from lightning is impossible.
- If you suspect a natural gas leak, report it immediately, but use a telephone away from the area in question. The telephone's electrical contacts could generate a tiny spark. While unlikely, it is possible that this spark could ignite heavy concentrations of gas.
- Never push objects of any kind into the telephone through housing slots since they may touch hazardous voltage points or short out parts that could result in a risk of electric shock. Never spill liquid of any kind on the telephone. If liquid is spilled, however, refer servicing to proper service personnel.
- To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this telephone. There are no user serviceable parts inside. Opening or removing covers may expose you to hazardous voltages. Incorrect reassembly can cause electric shock when the telephone is subsequently used.

Service

Before cleaning, unplug the telephone from the modular wall jack. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning. Unplug the telephone from the modular wall jack and be sure to refer servicing to qualified service personnel when these conditions exist :

- If liquid has been spilled into the telephone.
- If the telephone has been exposed to rain or water.
- If the telephone has been dropped or the housing has been damaged.
- If you note a distinct change in the performance of the telephone.

Your voice terminal

Preset feature buttons	4
Using the display control buttons and softkeys	5
Using the call appearance/feature buttons	5

Basic features

Placing a call	6
<i>To automatically redial an extension that was busy or did not answer.</i>	6
Placing a call on hold and returning to it.	7
Transferring a call	7
Setting up a conference call	8
<i>To drop the last party added to a conference call.</i>	8
Sending or redirecting your calls	9
<i>To send all calls immediately to coverage.</i>	9
<i>To temporarily redirect all calls to an extension or outside number</i>	10

Advanced features

Programming an AD softkey	11
Programming an AD button	12
Programming an AD personal list item	13
<i>To place a call using an AD list button</i>	14
Programming a feature onto an available button	15

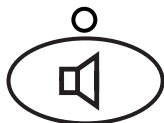
Answering a call placed to a member of your pickup group	16
Answering a call placed to a coworker unable to answer	16
Answering a redirected call (call coverage)	17
Answering a parked call from any extension	18
Leaving a message	19
<i>To leave a message after dialing an extension</i>	19
<i>To leave a message without ringing an extension</i>	19
<i>To cancel a Leave Word Calling message.</i>	20
Searching the directory for a name	20
Entering a call to make an important announcement ..	21

Appendices

Glossary	22
Call purpose identifiers	24
<i>Call coverage</i>	24
<i>Abbreviated dialing.</i>	24

Preset feature buttons

Speaker button: to access the Speaker (listen-only), Group listening or Speakerphone feature (listen and talk). Check with your system manager to see how your voice terminal is set. The light next to the button goes on when the feature is active.



Mute button: to turn off the microphone associated with the handset or the built-in speakerphone so the other person on the call cannot hear you. The light next to the button goes on when the feature is active.



Hold button: to put a call on hold until you can return to it.



Redial button: to automatically redial the last number you dialed (outside, extension, trunk number or feature access code).



Transfer button:

- **while off-hook**, to transfer a call to another voice terminal.



- **while on-hook**, to test your voice terminal lights and display.

Note: If the message «EXPORT VERSION» is displayed, press the Transfer button while on-hook. If you experience any difficulty, contact your system manager.

Conference button:

- **while off-hook**, to set up a conference call of up to 6 people including yourself.



- **while on-hook**, to select a ringing pattern for your voice terminal. Press the button repeatedly to cycle through the different patterns. After 7 seconds of no activity, the current ring pattern is saved.

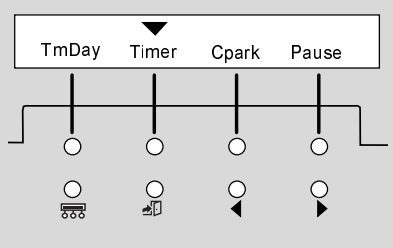
Volume control button: to adjust the volume of the speaker, handset receiver level and ringer.



Message light: goes on when a message has been left for you. See your system manager for instructions on how to get your messages.



Using the display control buttons and softkeys

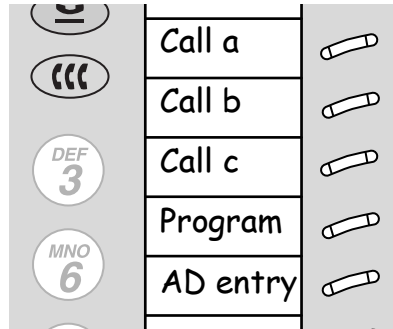


Sample feature option screen

- The four display control buttons are (from left to right):
 - **Menu** for entering Softkey Mode and accessing the first feature option screen
 - **Exit** for exiting the Softkey Mode and returning to Normal Mode
 - **Previous** and **Next** for going back and forth through the feature option screens.
- The softkeys located below the display are used along with display control buttons to access features. If a feature is active, an arrow appears above the feature abbreviation.

The display gives you call-related information for incoming calls. When the call is from a system user, the display shows the caller's name and extension number. When the call is from outside the system, the display shows the calling party's number.

Using the call appearance/feature buttons



Sample labelled card
To install the designation card on your terminal, unsnap the plastic cover and lift off.

In most cases 3 of these buttons are devoted to incoming and outgoing calls (call appearances). The remaining buttons can also be call appearance buttons or they can access additional features (feature buttons). The features are administered on the call appearance/feature buttons by your system manager.

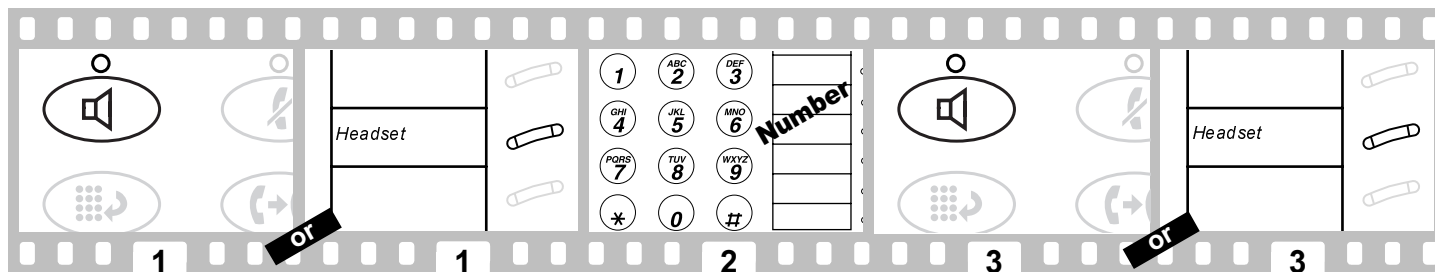
Each of these buttons has a red light and a green status light.

Green status light next to a button	Off	Steadily on	Flashing	Slow Flash	Intermittent Flash
feature button	Off	Active	—	—	Invalid
extension button	Idle	Busy	—	—	—
call appearance	Idle	Busy	Incoming call	Held call	—

The red light tells you this is the line you are using or this is the line you will get when you go off-hook.

Placing a call

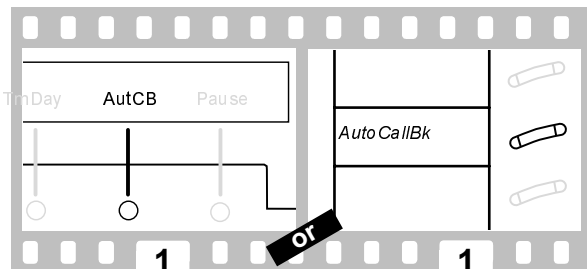
1. Press the **Speaker** button or the **Headset** button if you are using a headset.
2. Dial the extension or telephone number (If applicable, dial the outdial code before the telephone number).
3. Press the **Speaker** button or the **Headset** button to end the call.



To automatically redial an extension that was busy or did not answer

This feature sends you a ring indicating that a previously busy or unanswered extension is now available.

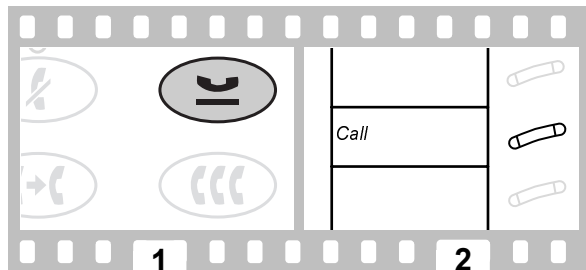
1. Press the softkey below **AutCB** or the **AutoCallBk** button.



To cancel Automatic Callback : press the softkey below **AutCB** or the **AutoCallBk** button. Automatic Callback is automatically canceled after 30 minutes.

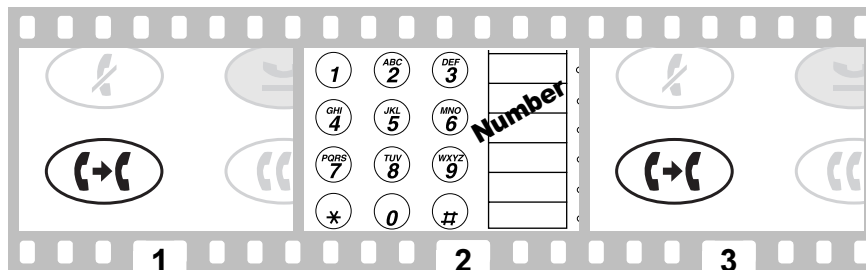
Placing a call on hold and returning to it

1. Press the **Hold** button.
2. To return to the held call, press the call appearance button of the held call.



Transferring a call

1. Press the **Transfer** button.
2. Dial the number where the call is to be transferred.
3. Press the **Transfer** button again.

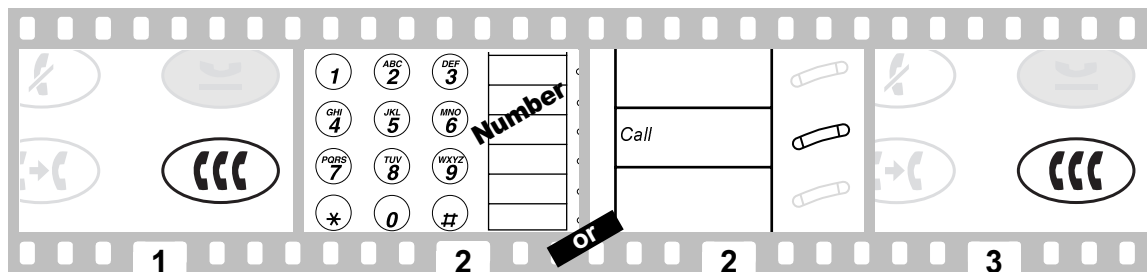


If no answer or busy, return to held call by pressing the appropriate call appearance button.

Setting up a conference call

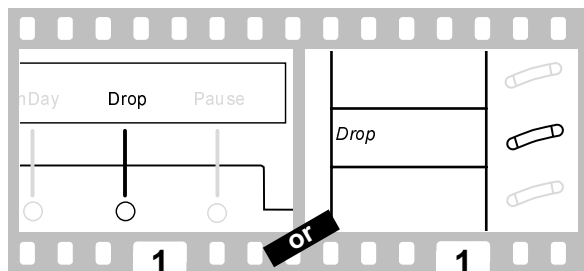
1. Press the **Conference** button.
2. Dial the number of the new party and wait for answer or press the call appearance button of call on hold.
3. Press the **Conference** button again.

Repeat steps 1 - 3 for additional conference connections (for a total of up to 6 people).



To drop the last party added to a conference call

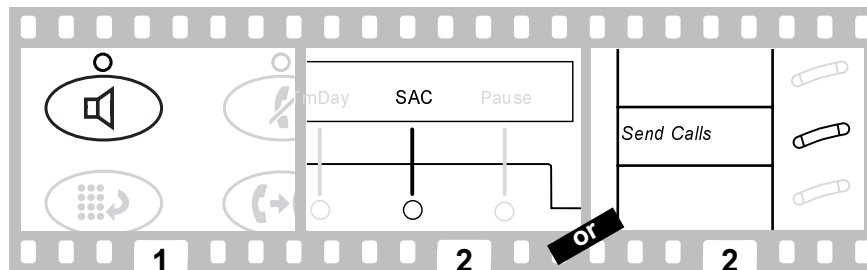
1. Press the softkey below **Drop** or the **Drop** button.



Sending or redirecting your calls

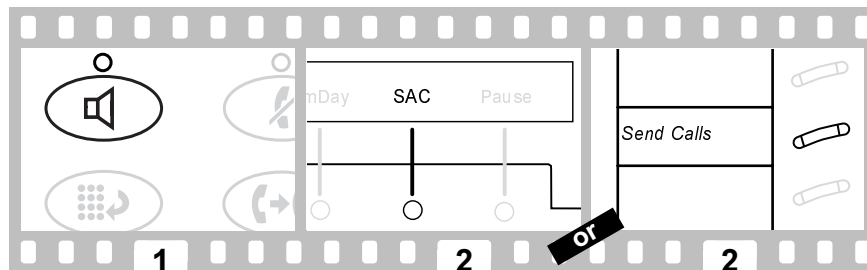
To send all calls immediately to coverage

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the softkey below **SAC** or the **Send Calls** button (or dial the **Send All Calls** access code*).



To cancel Send All Calls:

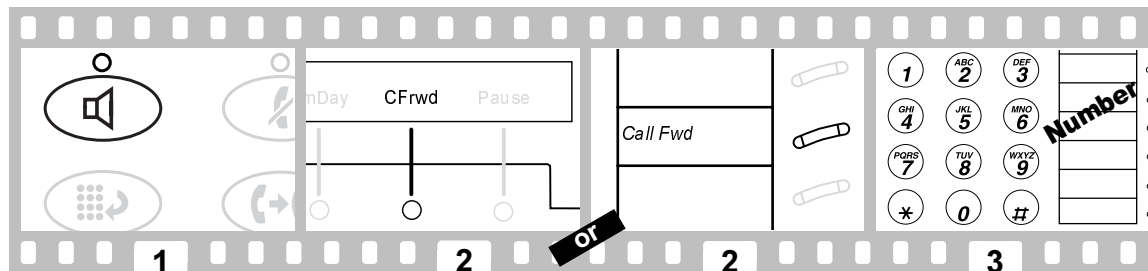
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the softkey below **SAC** or the **Send Calls** button again (or dial the **Send All Calls cancel** code*).



**Check with your system manager to see which features are available to you.*

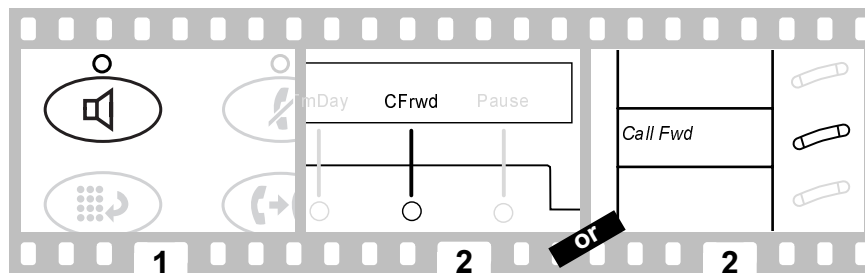
To temporarily redirect all calls to an extension or outside number

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the softkey below **CFrwd** or the **Call Fwd** button (or dial the **Call Forward** access code*).
3. Dial the extension or telephone number where calls will be sent.



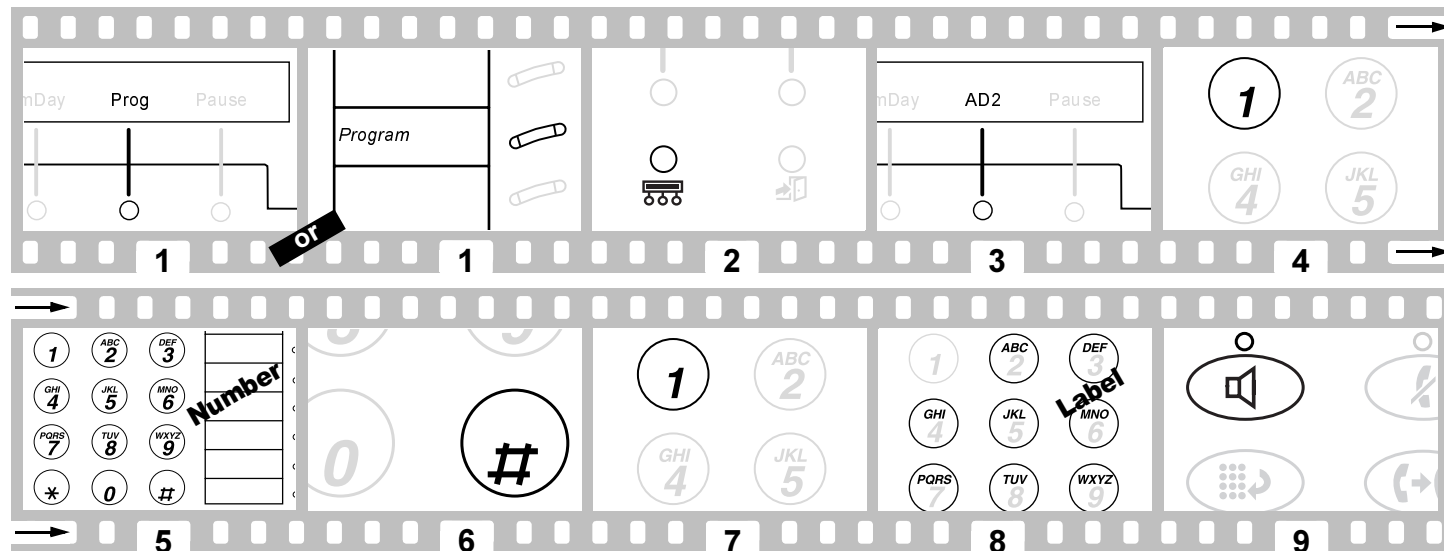
To cancel Call Forwarding:

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the softkey below **CFrwd** or the **Call Fwd** button again (or dial the **Call Forward cancel** code*).



Programming an AD softkey

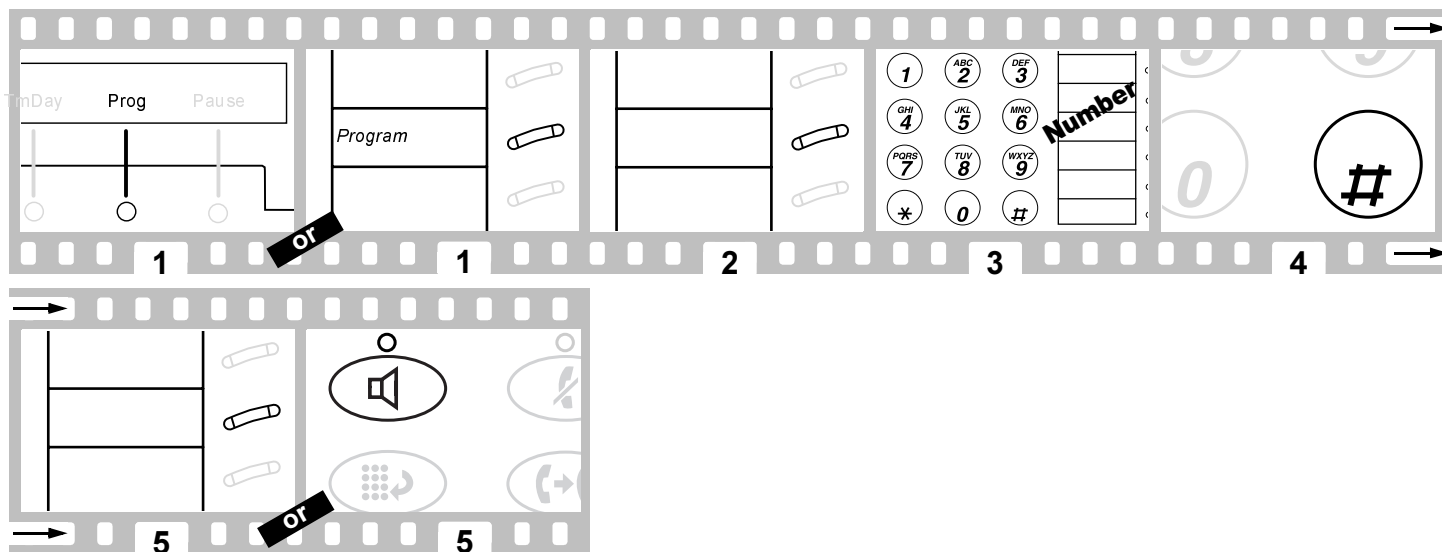
1. Press the softkey below **Prog** or the **Program** button (or dial the **AD Program** access code*).
2. Press the **Menu** button.
3. Press the softkey to be programmed.
4. Dial 1 to confirm you want to enter a new number or change an existing number.
5. Dial the outside number, extension or feature access code you want to store (up to 16 or 24 digits)*.
6. Press **#**.
7. Dial 1 to confirm you want to change the label for that softkey.
8. Enter a label for the softkey using the dialpad (up to 5 characters).
9. Press the **Speaker** button to end programming.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

Programming an AD button

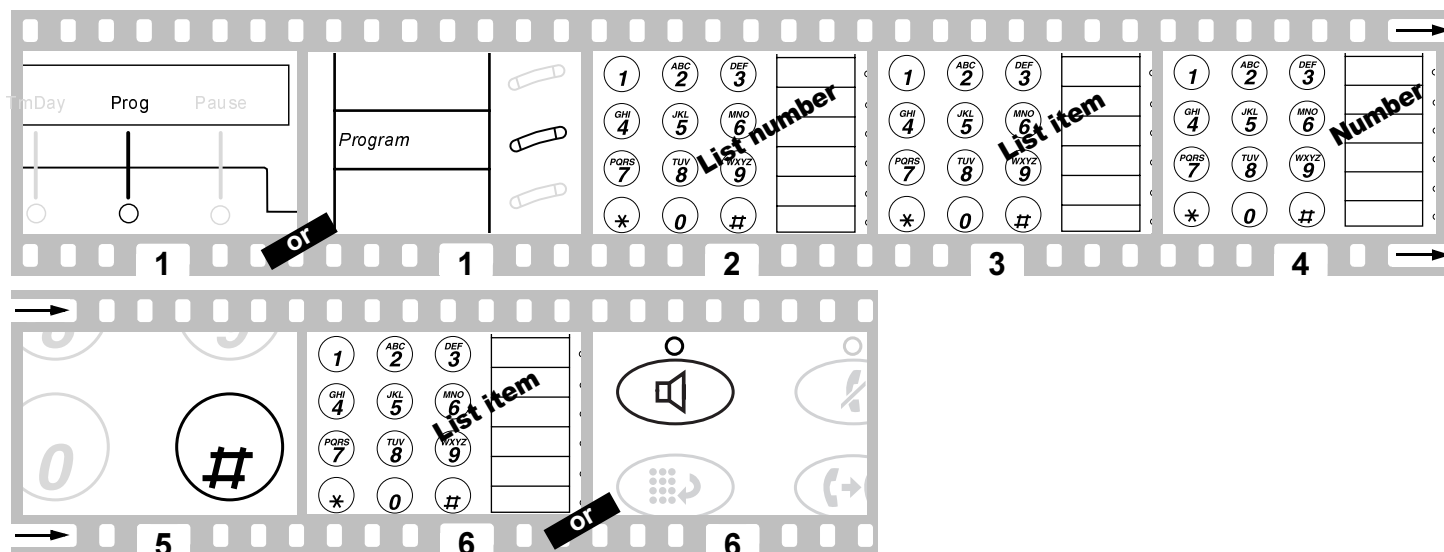
1. Press the softkey below **Prog** or the **Program** button (or dial the **AD Program** access code*).
2. Press the feature button to be programmed.
3. Dial the outside number, extension or feature access code you want to store (up to 16 or 24 digits*).
4. Press **#**.
5. Repeat steps 2 - 4 to program additional buttons or press the **Speaker** button to end programming.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

Programming an AD personal list item

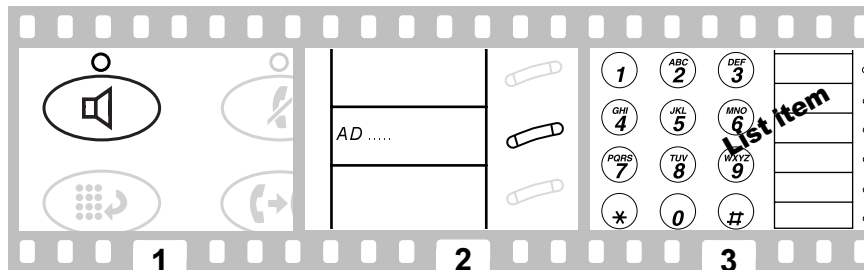
1. Press the softkey below **Prog** or the **Program** button (or dial the AD Program access code*).
2. Dial the Personal List number (1, 2 or 3).
3. Dial a list item (1, 2, 3...).
4. Dial the outside number, extension or feature access code you want to store (up to 24 digits).
5. Press **#**.
6. Dial another list item to be programmed (or reprogrammed) on the same list and repeat steps 5 - 6 or press the **Speaker** button to end programming.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

To place a call using an AD list button

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **Pers List** or **Grp List** or **Sys List** or **Enhcd List** button (or dial the appropriate AD List access code*).
3. Dial the desired list item (1, 2, 3...).

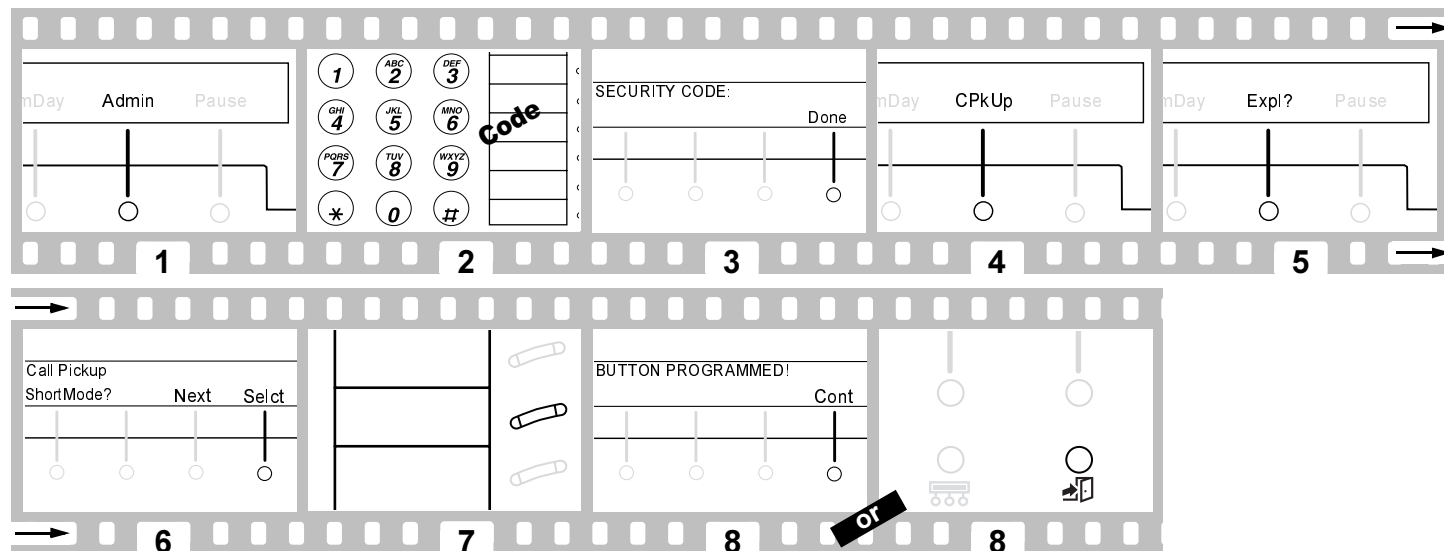


AD buttons holding complete phone numbers and/or feature access codes may be assigned by your system manager. These numbers and/or codes are necessarily AD list items. Remember that numbers on a personal list are programmable by you whereas numbers on group and system lists are programmable only by the system manager.

Programming a feature onto an available button

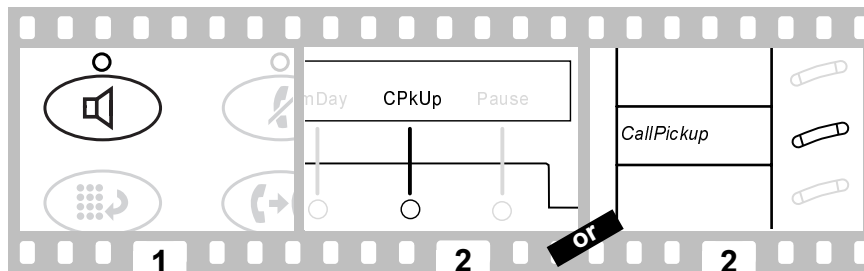
The following features may be programmed on buttons: **Account Code Entry (Acct)**, **Automatic Dialing (AutoD)**, **Call Forward (CFrwd)**, **Call Park (Cpark)**, **Call Pickup (CPkUp)**, **Directed Call Pickup (DPkUp)**, **Group page (GrpPg)**, **Send All Calls (SAC)**, **Whisper Page (WspPg)**, **Whisper Page Answer (WspAn)** and **Whisper Page Off (WsOff)**.

1. Press the softkey below **Admin**.
2. Enter your security code when required.
3. Press the softkey below **Done** when the security code is entered.
4. Press the softkey below the feature you want to program into an available button (**CPkUp** for instance).
5. Press the softkey below **Expt?** to display the full name.
6. Press the softkey below **Select** to select the feature.
7. Press the feature button to be programmed.
8. Press the softkey below **Cont** if you want to program another button or press the **Exit** button to end self-administration and return to call-handling mode.



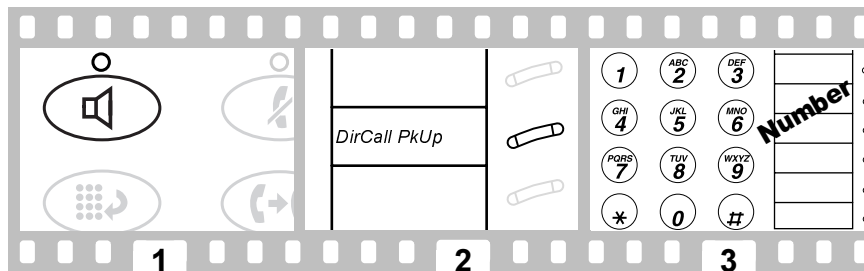
Answering a call placed to a member of your pickup group

1. Press the **Speaker** button.
2. Press the softkey below **CPkUp** or the **CallPickup** button (or dial the **Call Pickup** access code*).



Answering a call placed to a coworker unable to answer

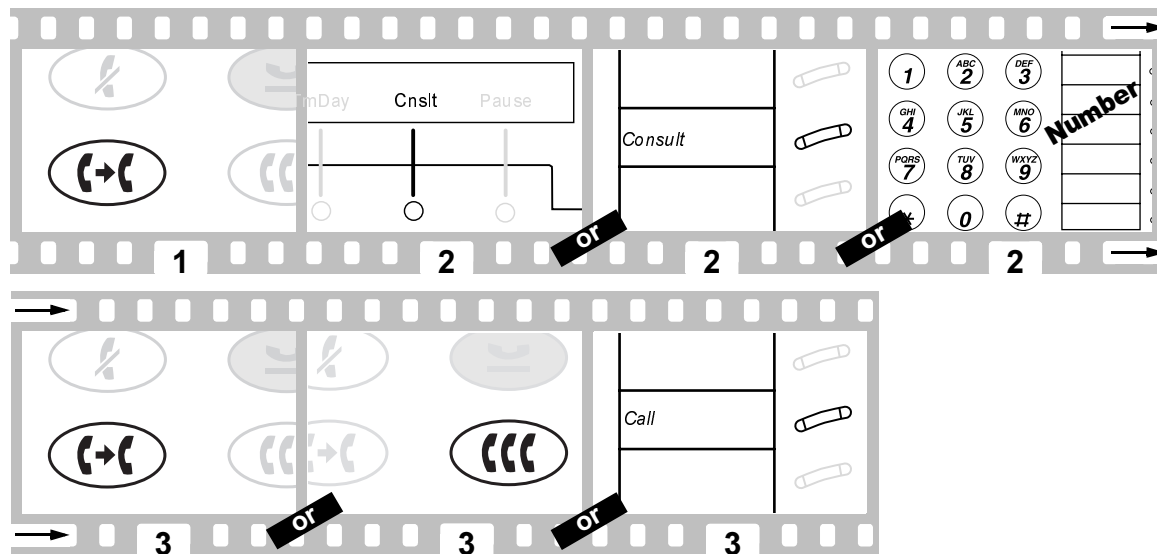
1. Press the **Speaker** button.
2. Press the **DirCall PkUp** button (or dial the **Directed Call Pickup** access code*).
3. Dial the extension number of the ringing voice terminal.



Answering a redirected call (call coverage)

To talk privately with your coworker:

1. Press the **Transfer** button.
2. Press the softkey below **Cnslt** or the **Consult** button or dial your coworker's extension number.
3. Press the **Transfer** button to send the call to your coworker or press the **Conference** button to make it a 3-person call or press the flashing call appearance button to be reconnected to the call if your coworker is not available.



To leave a message for your coworker to call the original caller's extension, press the **Cover Callback** button while connected to the call.

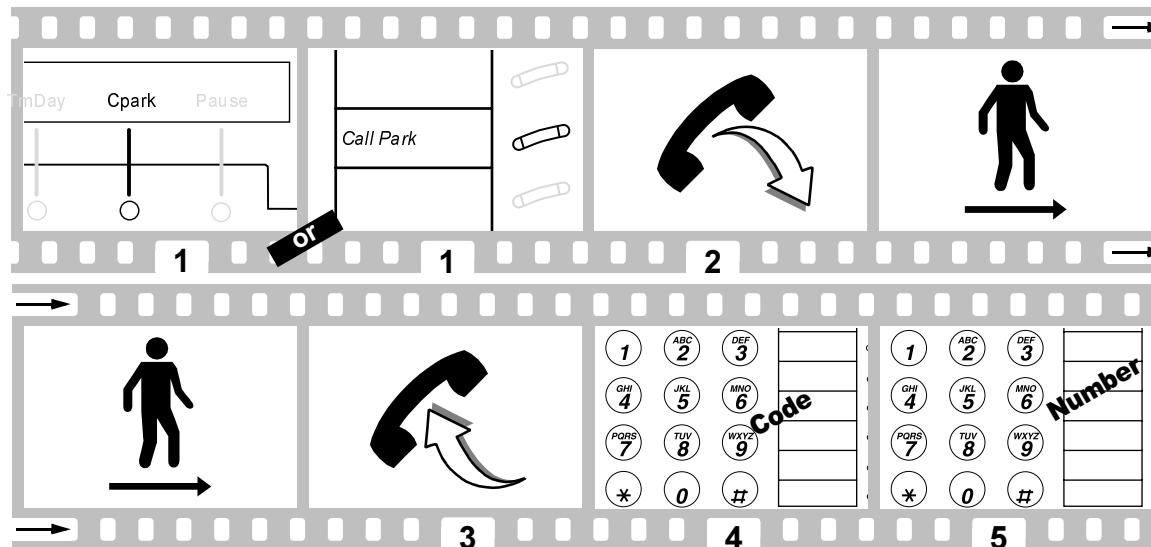
Answering a parked call from any extension

To park a call at your extension:

1. Press the softkey below **Cpark** or the **Call Park** button.
If your voice terminal has no **Call Park** button, do this :
 - Press the **Transfer** button.
 - Dial the **Call Park** access code*.
 - Press the **Transfer** button again.
2. Hang up.

To answer a parked call from any extension:

3. Pick up the handset.
4. Dial the **Answer Back** access code*.
5. Dial the extension number where the call is parked.



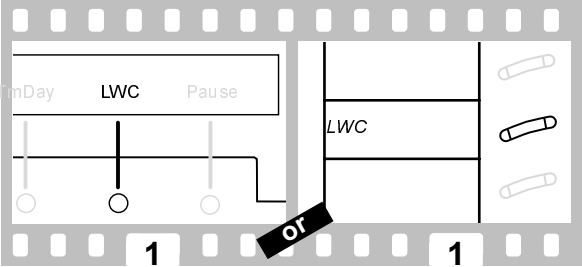
*Check with your system manager to see which features are available to you.

Leaving a message

Use this feature whenever you wish to have someone call you back.

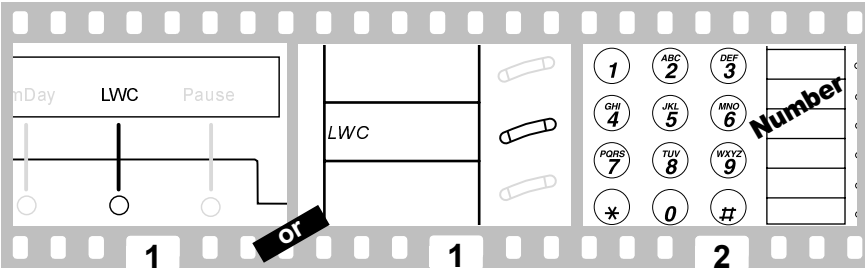
To leave a message after dialing an extension

- 1. Press the softkey below **LWC** or the **LWC** button.



To leave a message without ringing an extension

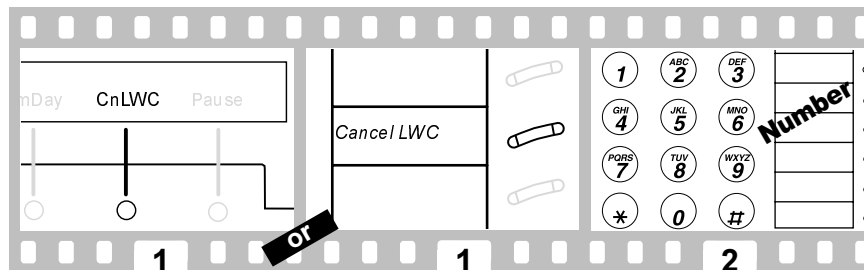
- 1. Press the softkey below **LWC** or the **LWC** button (or dial the **Leave Word Calling** access code*).
- 2. Dial the extension number.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

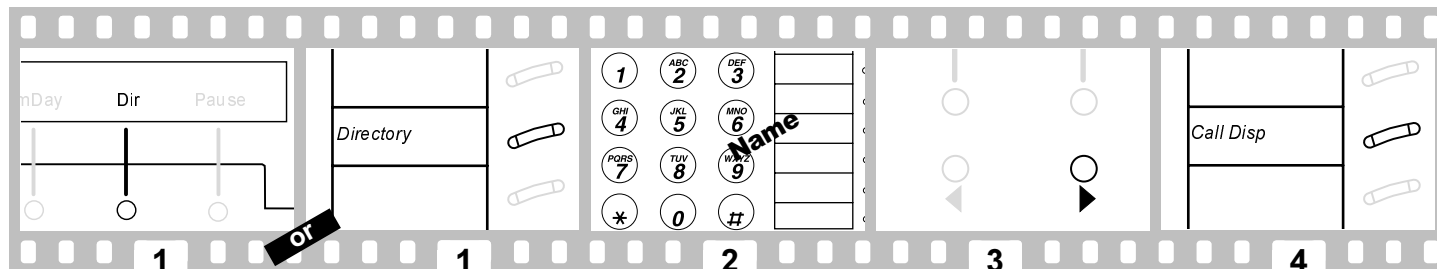
To cancel a Leave Word Calling message

1. Press the softkey below **CnLWC** or the **Cancel LWC** button (or dial the **Leave Word Calling cancel code***).
2. Dial the extension number.



Searching the directory for a name

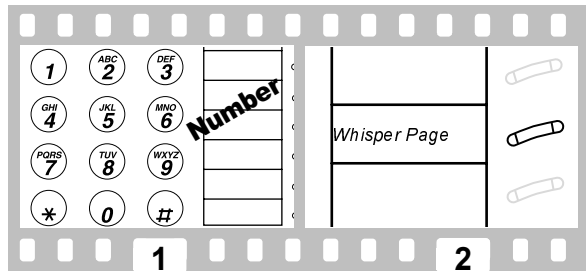
1. Press the softkey below **Dir** or the **Directory** button.
2. Enter the name using dial pad keys.
Press 2 for «ABC», 3 for «DEF», etc.... Use * to enter a comma or a space.
*For example : Press «7, 2, 6, 8, 8, * and 7» to search for «SCOTT R».*
3. Press the **Next** button for the next directory name you wish to see.
4. While name is shown, press the **Call Disp** button to place a call to your coworker.



*Check with your system manager to see which features are available to you.

Entering a call to make an important announcement

1. Dial the extension number.
2. Press the **Whisper Page** button (or dial the **Whisper Page access code***) when you hear the busy tone.
3. Make the announcement to your coworker.



The parties on the call hear a beep. Only your coworker hears the announcement.

**Check with your system manager to see which features are available to you.*

Glossary

This glossary shows many of the features offered by DEFINITY. Check with your system manager to see what features you can use. Underlined feature names or abbreviations are those that may be seen on the option screens.

Abbreviated Dialing

Use as a timesaver for dialing frequently called, lengthy or emergency numbers. This feature may be on a button, a softkey or a list - personal, group and system (page 11).

Answer Back

Use this code to retrieve a parked call from any extension (page 18).

Automatic Callback

AutCB

Use to avoid constant redialing when you wish to speak to someone who is frequently busy on the telephone or in and out of the office (page 6).

Automatic Intercom

IAuto

Use to rapidly dial frequently called numbers. You can call a predetermined partner by pressing the feature button.

Button View

BtnVu

Use to verify features programmed in buttons, AD list items or last number dialed before placing a call or reprogramming a number. Press softkey or feature button then follow the described procedure (pages 6 and 11).

Call display

Use to place a call to the coworker whose name is shown on the display (page 20) or to return a call to a message sender.

Call Forwarding

CFrwd

Use when you will be away from your voice terminal and you want your calls to be forwarded to a telephone number of your choice (page 10).

Call Park

CPark

Use when you need to go elsewhere to get information during a call, or whenever you wish to complete a call from a different location (page 18).

Call Pickup

CPkUp

Use when you wish to handle a call for a member of your pickup group who is absent or otherwise unable to answer (page 16).

Cancel Leave Word Calling

CnLWC

Use to cancel Leave Word Calling (page 20)

Conference

Allows you to conference up to six parties on a call (including yourself) so you can conduct a 6-way discussion (page 8).

Consult

Cnslt

Use to call the principal (the person for whom you are answering calls) for private consultation after answering a coverage call (page 17).

Cover message retrieval

Use to see coworker's messages.

Date/Time

TmDay

Use as a handy calendar and clock. Press softkey or feature button.

Dial Intercom

IDial

Use to rapidly dial frequently called numbers. You can call any member of a predetermined group of users. Press softkey or feature button then dial the group member's code.

Directed Call Pickup

DPkUp

Use to pick up a call ringing at a specific extension without being a member of the person's pickup group (page 16).

Directory

Dir

Use as a handy quick reference source for extension number information (page 20).

Drop

Use whenever you want to continue using the handset after ending a call or disconnect the last party added to a conference call (page 8).

Exit

Use to leave Softkey Mode and return to Normal (call-handling) Mode (page 5).

Group listen

Use in group listening situations. The handset and speaker are active at the same time (page 4).

Group Page

GrpPg

Use to page several coworkers at the same time through the voice terminals' built-in speaker.

Headset

Use to answer, place or disconnect from a call when you are using a headset instead of a handset (page 6).

Hold

Use when you have a call you don't want to drop, but have to interrupt briefly to do something else such as place another call, activate another feature or answer a waiting call (page 7).

Inspect

Inspt

Use to identify and screen new calls. Press feature button then call appearance button of the new call.

Internal (Hands Free) Auto Answer HFAns

Use any time you prefer internal hands-free communication (Your telephone produces a warning tone and your speakerphone is automatically turned on).

Last Number Dialed Last

Use to save time in redialing a busy or unanswered number (page 4).

Leave Word Calling LWC

Use whenever you wish to have someone call you back ; it helps cut down on repeated call attempts (page 19).

Manual Exclusion (Bridging) Excl

Use to keep other users with whom you have a bridged call appearance from listening in on an existing call.

Mark (Abbreviated Dialing) Mark

Numbers included after a Mark in an AD number are dialed in Touch-Tone signal form.

Menu

Use to enter Softkey Mode and access the first feature option screen (page 5).

Message

Light which goes on when a caller has left a message for you (page 4).

Message Retrieval

Use to quickly and conveniently check messages (when your Message light is on), even when you are already on a call.

Mute

Use when you want to confer with someone in the room with you, but you do not want the other person on the call to hear your conversation (page 4).

Next

Use to go forth through the softkey feature screens (page 5).

Pause (Abbreviated Dialing) Pause

Use to place a 1.5-second pause in an AD number (such as between an outdial code and a telephone number).

Previous

Use to go back through the softkey feature screens (page 5).

Program (Abbreviated Dialing) Prog

Use to program a telephone number, extension or feature access code in an AD personal list, an AD button or an AD softkey (pages 11 and 12).

Ringer off RngOf

Use any time you choose not to have your phone ring when you have an incoming call (you will nevertheless hear a shortened ring).

Select Ring

Use to help distinguish your incoming calls from those of the other nearby voice terminals (page 4).

Self-Administration Admin

Use to program selected features into your voice terminal feature buttons using the softkeys and display control buttons (page 15).

Send All Calls SAC

Use when you will be away from your desk for a while or when you do not wish to be interrupted by telephone calls (page 9).

Speaker feature (listen-only)

Use for on-hook dialing (page 4).

Speakerphone (speak and listen)

Use any time you prefer hands-free communication, both speaking and listening, or for group conference situations (page 4).

Suppress (Abbreviated Dialing) Spres

Use for passwords or authorization codes. Suppressed numbers are dialed but not shown on the display (an «s» appears in-stead).

Stop/Indefinite Wait (Abbreviated Dialing) Stop

When the switch detects a Stop programmed in an AD number, it stops dialing until it detects a new dial tone.

Test

Use to test the lights and the display on your voice terminal (page 4).

Timer Timer

Use to keep track of time spent on a call or task. Press softkey or feature button to start/stop the timer.

Transfer

Use when your caller needs to speak further with someone else (page 7).

Volume control

Use to raise or lower the volume of the speakerphone or speaker, handset receiver level or ringer (page 4).

Wait (Abbreviated Dialing) Wait

Numbers included after a Wait in an AD number are delayed 5 to 25 seconds until the voice terminal receives dial tone from the switch.

Whisper Page WspPg

Use to make an announcement to a person at another extension currently on another call (page 21).

Whisper Page Answer**WspAn**

Use to answer a Whisper page announcement.

Whisper Page Off**WsOff**

Use to protect an established call from being disturbed by a Whisper page announcement.

Call purpose identifiers

Call coverage

When you are a covering user, the following identifiers may be displayed :

- p** : Call Pickup
- c** : Cover All Calls
- n** : Night Station Service, Including No Answer
- B** : All Calls Busy
- f** : Call Forwarding
- b** : Cover Busy
- d** : Cover Don't Answer
- s** : Send All Calls.

Abbreviated dialing

When viewing the number stored on an AD button or as a list item, the following identifiers may be displayed :

- m** : Mark
- p** : Pause
- s** : Suppress
- w** : Wait For A Specified Time
- W** : Wait For Off-Premise Dial Tone.



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Tous droits réservés

Limitation de responsabilité

Bien que tout ait été mis en oeuvre pour que les informations contenues dans ce document soient exactes et complètes au moment de l'impression, **Avaya** ne peut assumer aucune responsabilité en cas d'erreurs. Ce document n'est pas contractuel. Le constructeur se réserve le droit d'y apporter toutes les modifications qu'il jugera utiles, sans préavis.

Marque déposée

DEFINITY est une marque déposée de **Avaya** aux USA et dans tous les pays du monde.

Déclaration des niveaux de sécurité

La connexion de ce poste au système de télécommunication DEFINITY est de niveau TBTS (Très Basse Tension de Sécurité). Ce poste ne peut être connecté qu'à un système DEFINITY.

Consignes de sécurité

Nous avons porté la plus grande attention au respect des normes de qualité et de sécurité dans la fabrication de ce téléphone. Cependant la sécurité relève aussi de VOTRE responsabilité.

Afin de tirer le meilleur parti de votre nouveau téléphone, nous vous conseillons de lire attentivement ce document.

AVERTISSEMENT : Ce téléphone est de classe A (6408, 6416 et 6424 seulement). Il peut causer des interférences s'il est utilisé dans un environnement résidentiel. Dans ce cas, l'utilisateur pourra être amené à prendre les mesures qui s'imposent.

Ce téléphone n'est PAS destiné à un usage domestique. Il doit être EXCLUSIVE-MENT utilisé derrière un autocommutateur privé. Son utilisation en environnement résidentiel présente des dangers et des risques de détérioration, lorsque le câblage téléphonique est utilisé pour le contrôle d'équipements électriques (alarmes, appareils électroménagers, transformateurs). La tension qui les alimente peut provoquer un court-circuit dans le câble du téléphone.

Conseils d'utilisation

Vous éviterez tout risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure en respectant scrupuleusement les règles de sécurité énoncées ci-dessous.

- Lisez attentivement toute la documentation fournie.
- Respectez les mises en garde et instructions indiquées sur le téléphone.
- Protégez-le de la pluie ou de toute source d'humidité. Pour éviter tout risque de décharge électrique, utilisez-le avec des mains parfaitement sèches. S'il tombait accidentellement dans l'eau, n'essayez pas de le récupérer avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation. Demandez ensuite son remplacement auprès du personnel qualifié.
- Évitez de vous servir du téléphone pendant un orage. Si vous devez l'utiliser pour une urgence, efforcez-vous d'être bref. Bien que toutes les précautions aient été prises pour éviter les surtensions sur votre installation téléphonique, il est impossible de garantir une protection absolue contre la foudre.
- Toute fuite de gaz doit être signalée sans délai à l'aide d'un poste téléphonique suffisamment éloigné de la zone en question. En effet, les contacts électriques d'un téléphone peuvent générer de petites étincelles susceptibles de provoquer une explosion en cas d'accumulation de gaz.
- Ne jamais introduire quoi que ce soit dans les ouvertures du boîtier. Vous risquez de détériorer le téléphone et de recevoir une décharge électrique. Ne jamais verser de liquide sur l'appareil. Si cela arrivait accidentellement, débranchez-le et faites appel au personnel qualifié.
- Ne démontez ce téléphone sous aucun prétexte. Vous vous exposeriez à des tensions dangereuses et vous risqueriez de ne pouvoir le remettre dans son état initial. Vous ne pouvez en aucun cas le réparer vous-même.

Conseils d'entretien

Pour nettoyer le téléphone, débranchez d'abord le cordon d'alimentation. N'employez aucun produit d'entretien (liquide, aérosol) mais utilisez un chiffon doux légèrement humide. Débranchez le cordon d'alimentation et faites appel au personnel qualifié, dans tous les cas suivants :

- Un liquide a été renversé sur téléphone
- Le téléphone a été exposé à une humidité excessive (pluie ou autre).
- Le téléphone est tombé. Le boîtier est endommagé.
- Une anomalie est constatée dans le fonctionnement du téléphone.

Votre poste

Touches de fonction.	28
Principe de dialogue avec l'afficheur.	29
Utilisation des touches préprogrammées et voyants associés.	29

Fonctions de base

Appeler un correspondant.	30
<i>Rappeler automatiquement un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas.</i>	30
Mettre un correspondant en attente et le reprendre.	31
Transférer une communication vers un autre poste.	31
Réaliser une conférence.	32
<i>Libérer le dernier interlocuteur invité à se joindre à la conférence.</i>	32
Renvoyer vos appels.	33
<i>Vers un poste prédéfini par le gestionnaire du système.</i>	33
<i>Temporairement vers un autre poste ou un numéro extérieur.</i>	34

Fonctions évoluées

Programmer un numéro dans une touche interactive.	35
Programmer un numéro dans une touche de fonction.	36

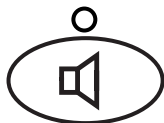
Programmer ou modifier un numéro abrégé personnel.	37
<i>Appeler un correspondant extérieur par la numérotation abrégée.</i>	38
Personnaliser les touches de fonctions.	39
Intercepter un appel (au sein d'un groupe d'interception).	40
Intercepter un appel (hors groupe d'interception).	40
Notifier un appel destiné à une autre personne (Filtrage).	41
Poursuivre une conversation à partir d'un autre poste.	42
Déposer un message d'appel.	43
<i>Déposer un message d'appel à un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas.</i>	43
<i>Déposer un message d'appel à un collaborateur sans l'appeler.</i>	43
<i>Annuler un dépôt de message d'appel.</i>	44
Interrompre un appel pour transmettre un message urgent.	44
Rechercher le numéro d'un collaborateur dans le répertoire alphabétique.	45

Annexes

Lexique.	46
Abréviations de l'afficheur.	48
<i>Réception d'appels redirigés.</i>	48
<i>Consultation de numéro abrégé.</i>	48

Touches de fonction

Mains libres : pour appeler, répondre, converser sans décrocher le combiné et mettre l'amplificateur en marche. Celle-ci peut être limitée par le gestionnaire du système à la prise de ligne sans décrocher et à l'écoute collective. Le voyant associé à la touche s'allume lorsque la fonction est active.



Secret micro : pour faire un aparté qui n'est pas entendu par le correspondant. Le voyant associé à la touche s'allume lorsque la fonction est active.



Attente : pour faire patienter un correspondant pendant la recherche d'une information.



Bis : pour réémettre le dernier numéro composé (numéro de téléphone, de poste, de ligne ou code de fonction).



Transfert :

- **En cours de communication**, pour transférer une communication vers un autre poste.



- **Poste au repos**, pour vérifier le bon fonctionnement des voyants et de l'afficheur.

Note: Si le message «EXPORT VERSION» apparaît, appuyer sur la touche Transfert, poste au repos. En cas de difficulté, prendre contact avec le gestionnaire du système.

Conférence :

- **En cours de communication**, pour réaliser une conversation de 3 à 6 participants.



- **Poste au repos**, pour choisir une sonnerie. Appuyez sur la touche pour entendre les différentes sonneries. La dernière sonnerie est automatiquement sélectionnée au bout de 7 secondes.

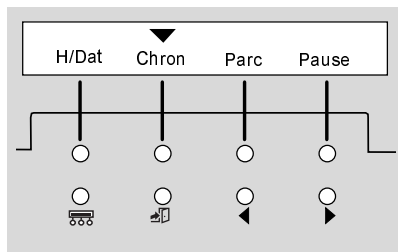
Réglage des niveaux sonores : pour régler le volume de l'amplificateur, de la sonnerie et du combiné.



Lampe message : ce voyant rouge est allumé lorsqu'un ou plusieurs messages vous ont été déposés. Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître la procédure de consultation de messages.



Principe de dialogue avec l'afficheur



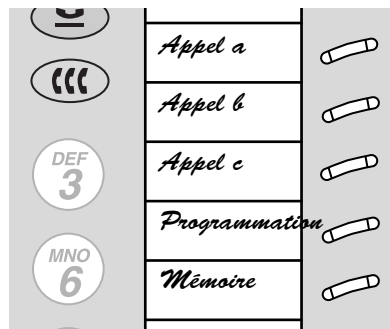
Exemple d'affichage

Le dialogue avec l'afficheur s'effectue à l'aide des touches de dialogue et des touches interactives.

- Les touches de dialogue sont les suivantes (de gauche à droite):
 - **Menu** : permet d'afficher la liste des fonctions
 - **Fin** : permet d'effacer la liste des fonctions
 - **Retour et Suite** : permettent de faire défiler la liste des fonctions.
- Les touches interactives, situées sous l'afficheur, permettent d'accéder à des fonctions. Lorsqu'une fonction est activée, une flèche apparaît au dessus de celle-ci.

L'afficheur donne aussi des informations concernant les appels. Une lettre (Ex : «a=» indique la touche d'appel utilisée suivi d'un message. Lorsqu'il s'agit d'un appel interne le nom et le numéro de l'appelant s'affichent. Lorsqu'il s'agit d'un appel externe le numéro du correspondant ou la provenance de l'appel est affiché.

Utilisation des touches préprogrammées et voyants associés



Exemple de programmation
Pour personnaliser votre poste, soulevez la fenêtre pour renseigner l'étiquette.

Ces touches permettent d'accéder directement aux correspondants souvent appelés et aux fonctions téléphoniques utilisées fréquemment. Dans la plupart des cas, trois de ces touches sont programmées en touches d'appel. La préprogrammation des touches est effectuée par le gestionnaire du système téléphonique. Il vous appartient de lui communiquer vos besoins.

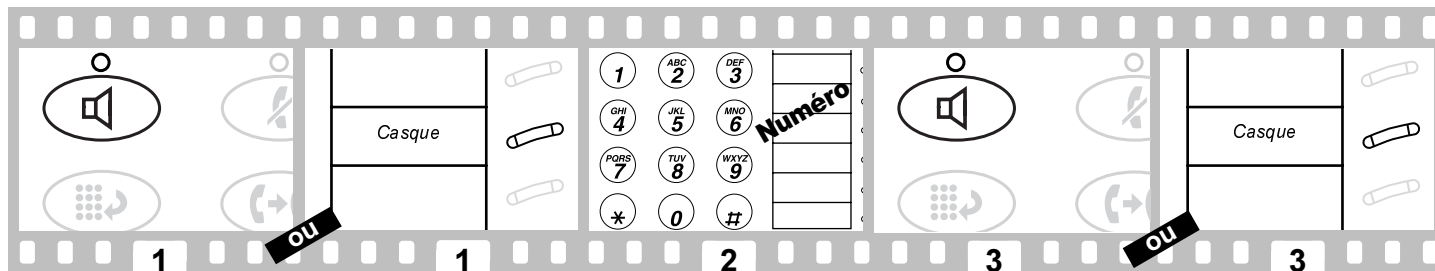
Les voyants associés aux touches indiquent l'état d'un appel, d'un poste ou d'une fonction.

Voyant vert	Eteint	Allumé	Clignotant	Clignotant lentement	Clignotant par intermittence
de fonction	Inactive	Activée	—	—	Erreur
de poste	Libre	Occupé	—	—	—
d'appel	Libre	Occupée	Arrivée d'un appel	Appel en attente	—

Le voyant rouge allumé indique la dernière touche d'appel utilisée ou celle qui le sera à la prochaine communication.

Appeler un correspondant

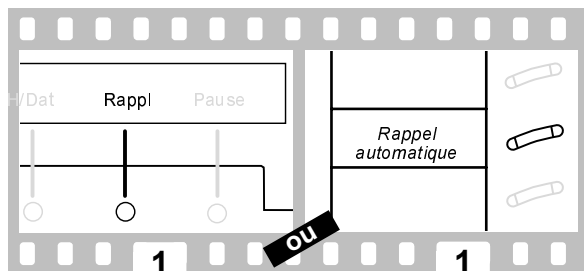
1. Appuyez sur la touche **Mains libres** ou sur la touche **Casque** si vous utilisez un casque.
2. Composez le numéro de téléphone (Pour les appels vers l'extérieur, composez le préfixe de sortie avant le numéro de téléphone).
3. Appuyez sur la touche **Mains libres** ou sur la touche **Casque** pour mettre fin à la communication.



Rappeler automatiquement un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas

Cette fonction permet d'être rappelé automatiquement lorsque votre collaborateur aura raccroché.

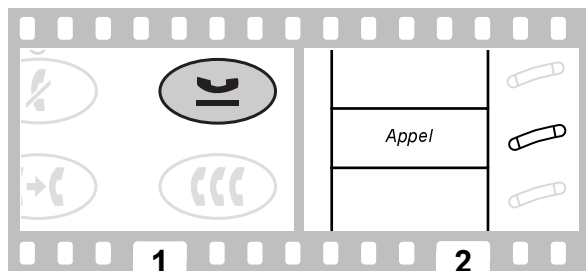
1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Rappl** ou sur la touche programmée **Rappel automatique**.



Pour annuler le Rappel automatique précédemment effectué, appuyez à nouveau sur la touche interactive située sous **Rappl** ou sur la touche programmée **Rappel automatique**. Le rappel automatique est automatiquement annulé après 30 minutes.

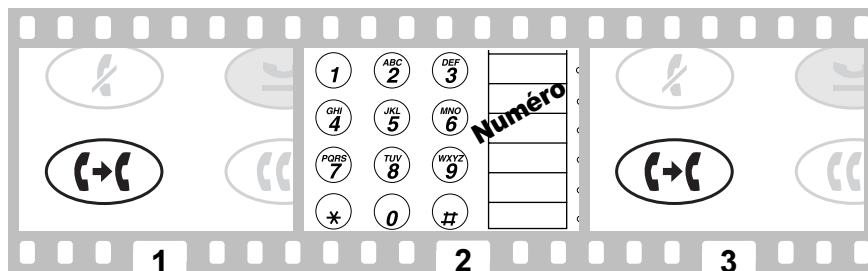
Mettre un correspondant en attente et le reprendre

1. Appuyez sur la touche **Attente**.
2. Appuyez sur la touche d'appel dont le voyant vert clignote pour reprendre votre correspondant.



Transférer une communication vers un autre poste

1. Appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche **Transfert**.

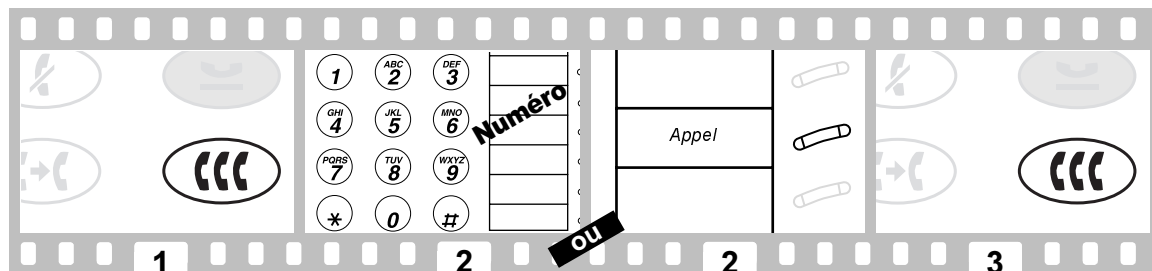


Si le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ne répond pas ou est occupé, appuyez sur la touche d'appel dont le voyant vert clignote pour reprendre le correspondant.

Réaliser une conférence

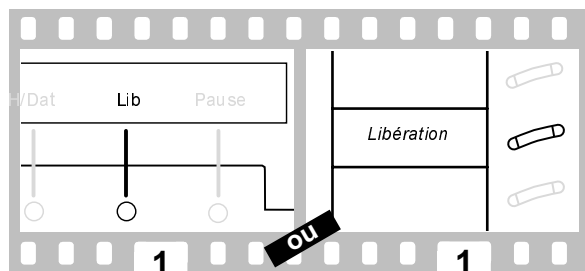
1. Appuyez sur la touche **Conférence**.
2. Composez le numéro du nouvel interlocuteur et attendez qu'il réponde ou appuyez sur la touche d'appel correspondant à un interlocuteur en attente.
3. Appuyez à nouveau sur la touche **Conférence**.

Reprenez les étapes 1 à 3 pour ajouter d'autres interlocuteurs à la conférence (jusqu'à 5 interlocuteurs).



Libérer le dernier interlocuteur invité à se joindre à la conférence

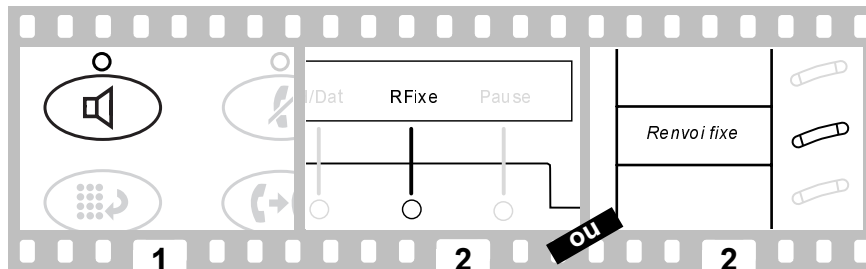
1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Lib** or sur la touche programmée **Libération**.



Renvoyer vos appels

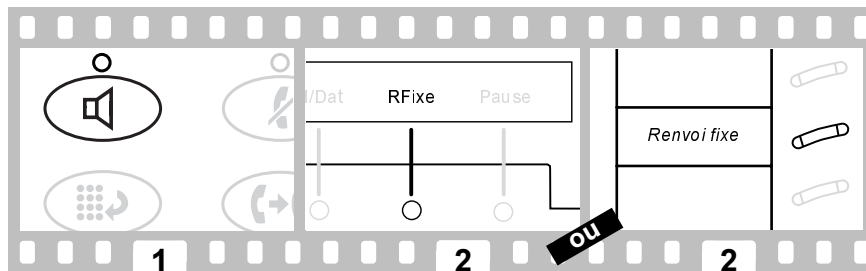
Vers un poste prédéfini par le gestionnaire du système

1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche interactive située sous **RFixe** ou sur la touche programmée **Renvoi fixe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Renvoi fixe***).



Pour annuler le Renvoi fixe précédemment effectué :

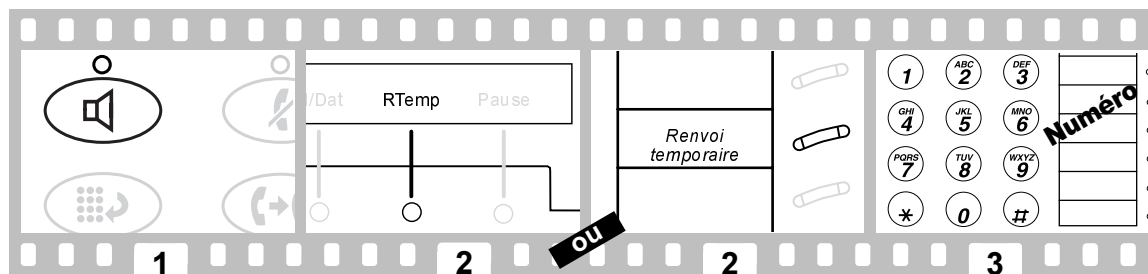
1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez à nouveau sur la touche interactive située sous **RFixe** ou sur la touche programmée **Renvoi fixe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation du renvoi fixe***).



*Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

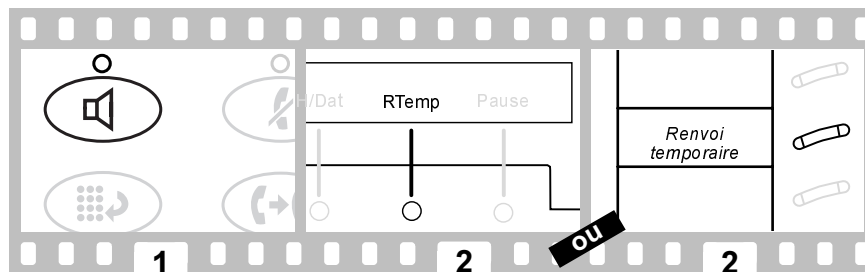
Temporairement vers un autre poste ou un numéro extérieur

1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche interactive située sous **RTemp** ou sur la touche programmée **Renvoi temporaire** (ou composez le code d'accès à la fonction **Renvoi temporaire***).
3. Composez le numéro de téléphone ou le numéro de poste vers lequel vos appels seront dirigés.



Pour annuler le Renvoi temporaire précédemment effectué :

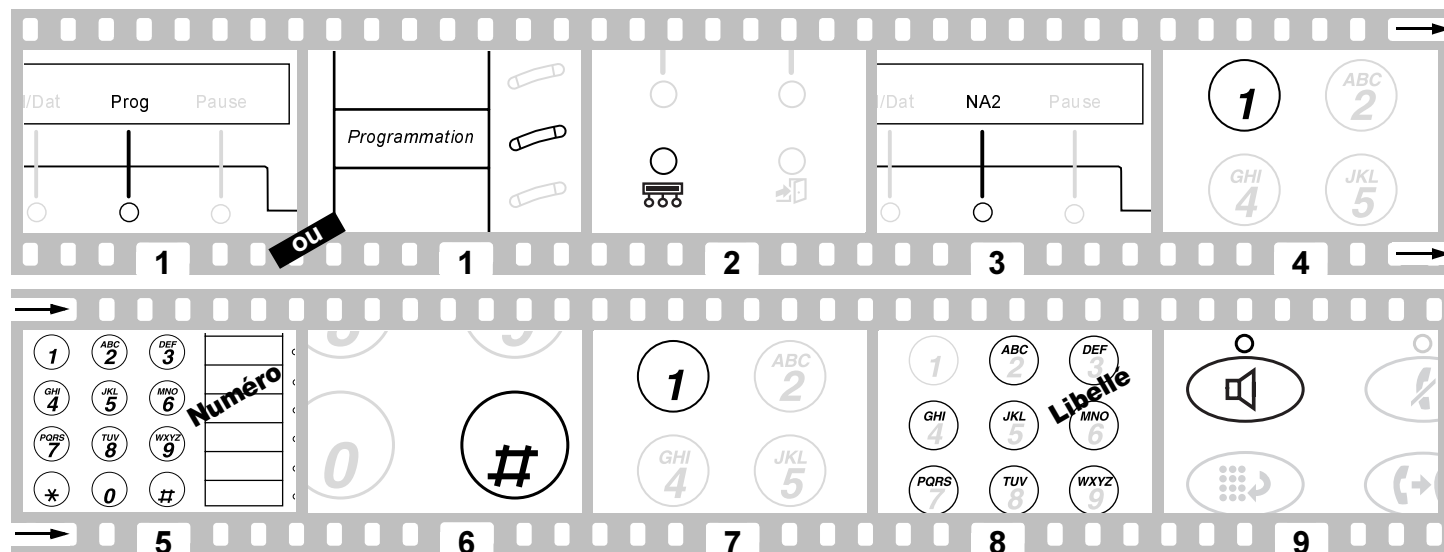
1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche interactive située sous **RTemp** ou sur la touche programmée **Renvoi temporaire** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation du renvoi temporaire***).



*Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Programmer un numéro dans une touche interactive

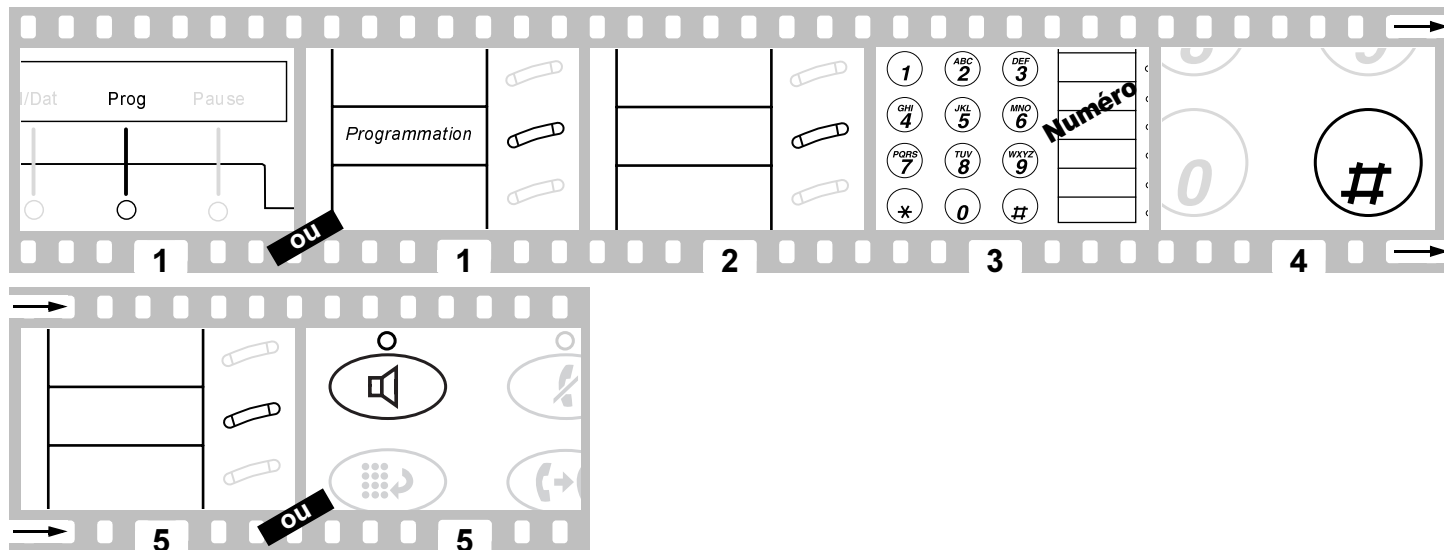
1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Prog** ou sur la touche programmée **Programmation** (ou composez le code d'accès à la fonction **Programmation**).
2. Appuyez sur la touche **Menu**.
3. Appuyez sur la touche interactive que vous voulez programmer.
4. Composez le **1** pour confirmer que vous souhaitez enregistrer un nouveau numéro ou modifier le numéro existant.
5. Composez le numéro de téléphone, de poste ou le code de fonction que vous souhaitez enregistrer (16 ou 24 chiffres max.*).
6. Appuyez sur la touche **#**.
7. Composez le **1** pour confirmer que vous souhaitez modifier le libellé correspondant.
8. Composez le libellé à l'aide du clavier de numérotation (5 caractères maximum).
9. Appuyez sur la touche **Mains libres** lorsque vous avez terminé.



*Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

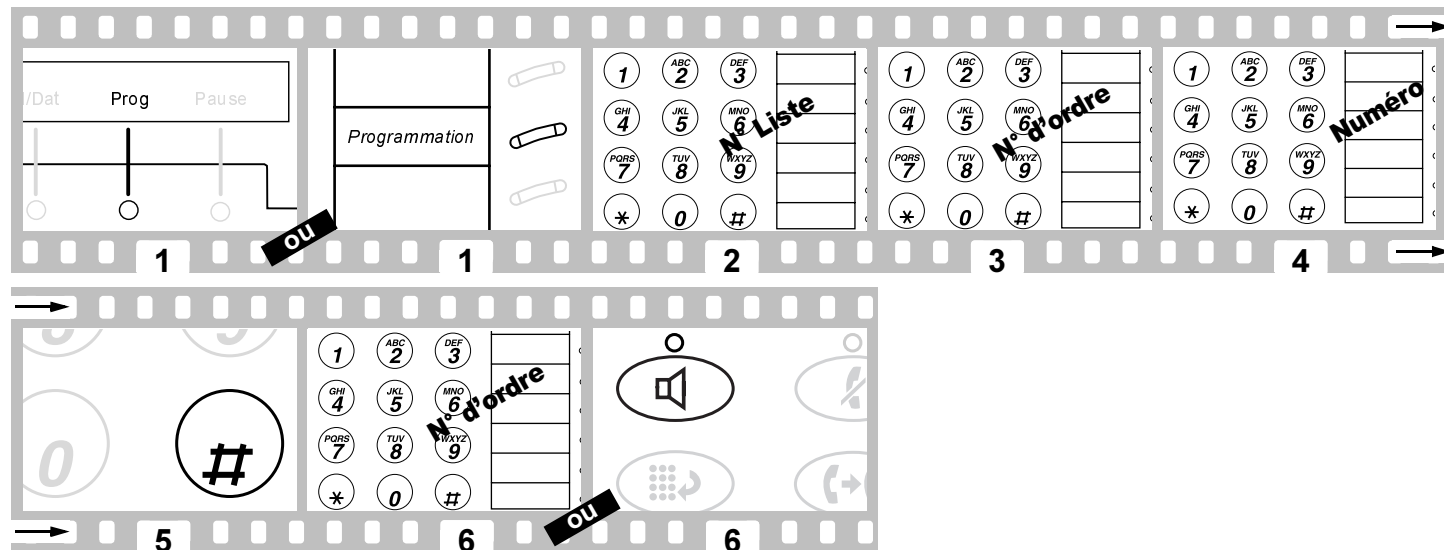
Programmer un numéro dans une touche de fonction

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Prog** ou sur la touche programmée **Programmation** (ou composez le code d'accès à la fonction **Programmation***).
2. Appuyez sur la touche de fonction que vous voulez programmer.
3. Composez le numéro de téléphone, de poste ou le code de fonction que vous souhaitez enregistrer (16 ou 24 chiffres max.*).
4. Appuyez sur la touche **#**.
5. Reprenez les étapes 2 à 4 pour programmer d'autres touches ou appuyez sur la touche **Mains libres** lorsque vous avez terminé.



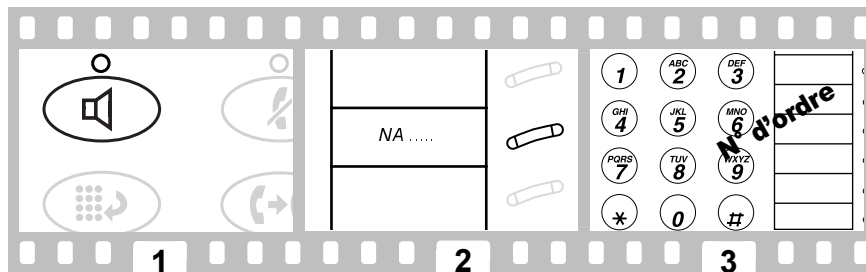
Programmer ou modifier un numéro abrégé personnel

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Prog** ou sur la touche programmée **Programmation** (ou composez le code d'accès à la fonction **Programmation***).
2. Composez le numéro de la liste personnelle (1, 2 ou 3) dans laquelle vous voulez programmer un numéro.
3. Composez le numéro d'ordre dans la liste que vous voulez programmer (1, 2, 3...).
4. Composez le numéro de téléphone ou de poste que vous souhaitez enregistrer (16 ou 24 chiffres max.).
5. Appuyez sur la touche **#**.
6. Composez un autre numéro d'ordre pour ajouter ou modifier un autre numéro dans la même liste et reprenez les étapes 5 et 6 ou appuyez sur la touche **Mains libres** lorsque vous avez terminé.



Appeler un correspondant extérieur par la numérotation abrégée

1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche programmée **NA personnelle**, **NA groupe**, **NA collective**, **NA étendue** (ou composez le code d'accès approprié).
3. Composez le numéro d'ordre dans la liste (1, 2, 3...).

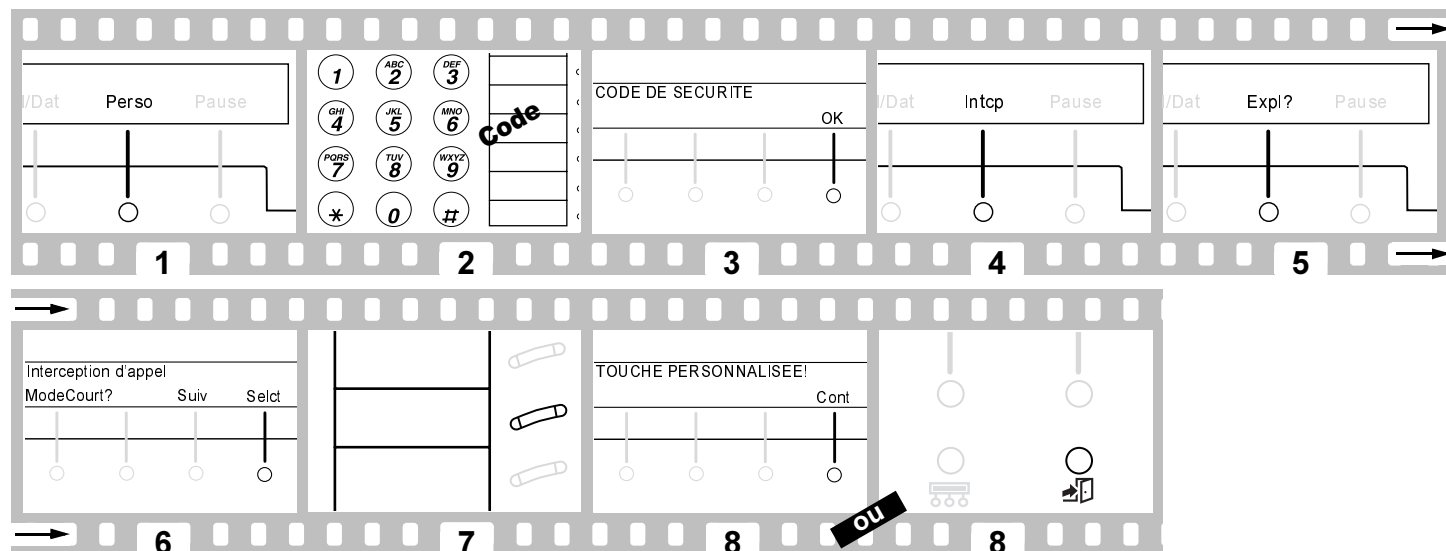


Renseignez-vous auprès du gestionnaire du système pour la programmation d'une ou plusieurs touches d'accès direct aux correspondants que vous appelez fréquemment. Leurs numéros font impérativement partie d'une des listes de numérotation abrégée. Seuls les numéros appartenant à la numérotation abrégée personnelle sont modifiables par vous-même (voir page 35).

Personnaliser les touches de fonctions

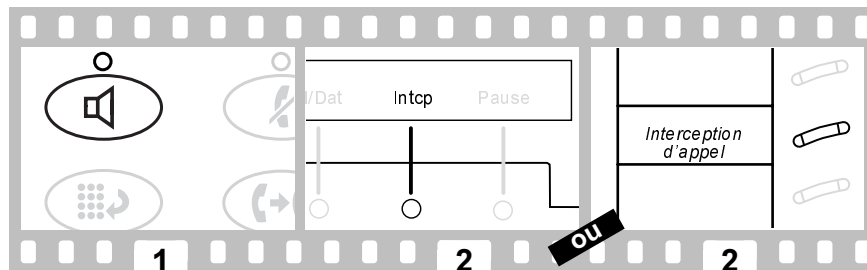
Les fonctions suivantes peuvent être programmées dans des touches : **Code projet (Projt)**, **Numérotation personnelle (NoPrs)**, **Renvoi temporaire (RTemp)**, **Parcage d'appel (Parc)**, **Interception d'appel (Intcp)**, **Interception hors groupe (IcpHG)**, **Annonce sur groupe (AncGr)**, **Renvoi fixe (RFixe)**, **Annonce discrète (AncDi)**, **Réponse annonce discrète (RepAD)** et **Protection annonce discrète (Pro AD)**.

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Perso**.
2. Composez votre code personnel si nécessaire.
3. Appuyez sur la touche interactive située sous **OK** après composition du code.
4. Appuyez sur la touche interactive située sous la fonction que vous souhaitez programmer (**Intcp** par exemple).
5. Appuyez sur la touche interactive située sous **Expl?** pour visualiser le libellé complet de la fonction.
6. Appuyez sur la touche interactive située sous **Selct** pour sélectionner la fonction.
7. Appuyez sur la touche de fonction que vous voulez personnaliser.
8. Appuyez sur la touche interactive située sous **Cont** pour personnaliser d'autres touches ou appuyez sur la touche **Fin** lorsque vous avez terminé.



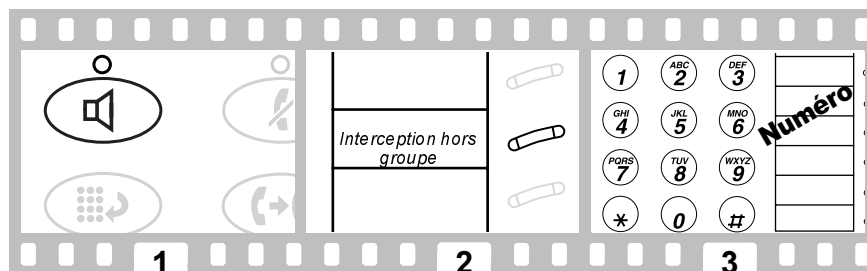
Intercepter un appel (au sein d'un groupe d'interception)

1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche interactive située sous **Intcp** ou sur la touche programmée **Interception d'appel** (ou composez le code d'accès à la fonction **Interception d'appel***).



Intercepter un appel (hors groupe d'interception)

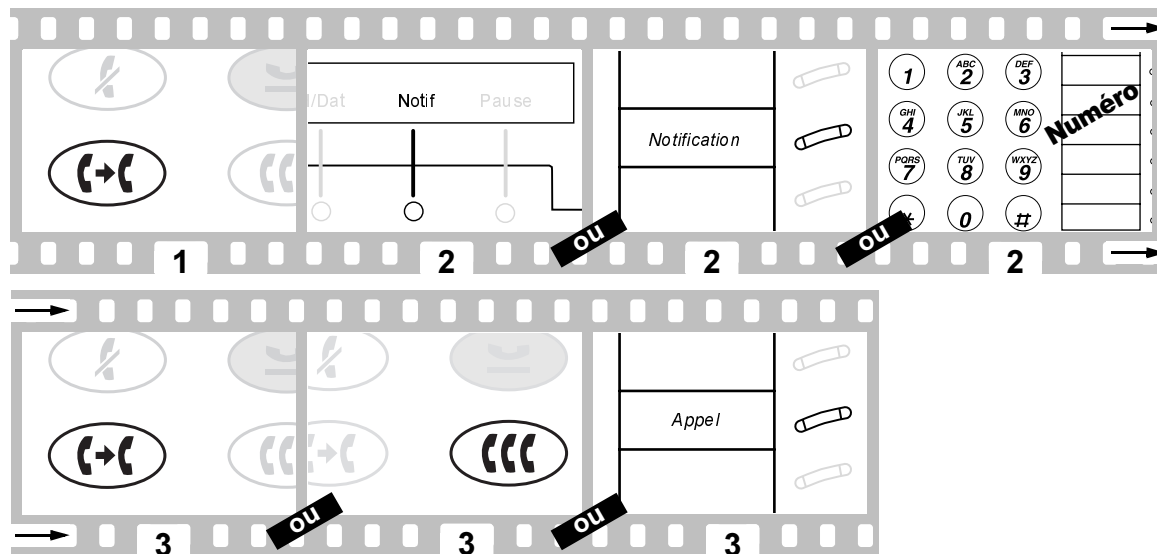
1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.
2. Appuyez sur la touche programmée **Interception hors groupe** (ou composez le code d'accès à la fonction **Interception hors groupe***).
3. Composez le numéro du poste qui sonne.



Notifier un appel destiné à une autre personne (Filtrage)

Vous êtes en communication avec un correspondant:

1. Appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Appuyez sur la touche interactive située sous **Notif** ou sur la touche programmée **Notification d'appel** (ou composez le numéro de votre collaborateur).
3. Appuyez sur la touche **Transfert** pour transférer l'appel ou sur la touche **Conférence** pour établir une conversation à trois ou sur la touche d'appel pour reprendre la communication si votre collaborateur est indisponible.



Pour déposer un message d'appel de la part de l'appelant, appuyez sur la touche programmée **Dépôt message appelant** pendant la communication.

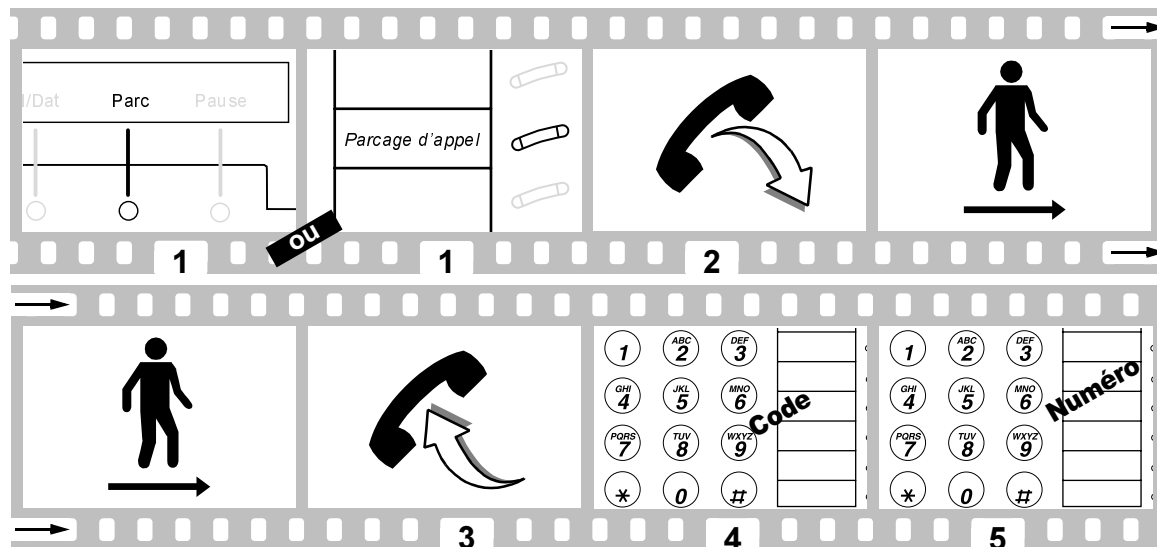
Poursuivre une conversation à partir d'un autre poste

- Appuyez sur la touche interactive située sous **Parc** ou sur la touche programmée **Parcage d'appel**.
Si vous n'avez pas accès à la fonction **Parcage d'appel**, ni par l'afficheur, ni par touche programmée, effectuez les opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Transfert**.
 - Composez le code d'accès à la fonction **Parcage d'appel**.
 - Appuyez à nouveau sur la touche **Transfert**.

- Raccrochez.

Lorsque vous êtes prêt à reprendre la communication :

- Décrochez.
- Composez le code d'accès à la fonction **Reprise parcade**.
- Composez le numéro du poste sur lequel vous avez effectué le parcade.

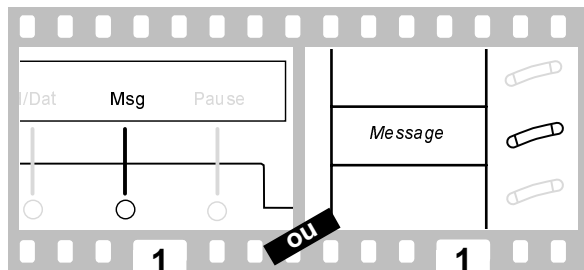


Déposer un message d'appel

Permet de signaler à un collaborateur que vous avez tenté de le joindre.

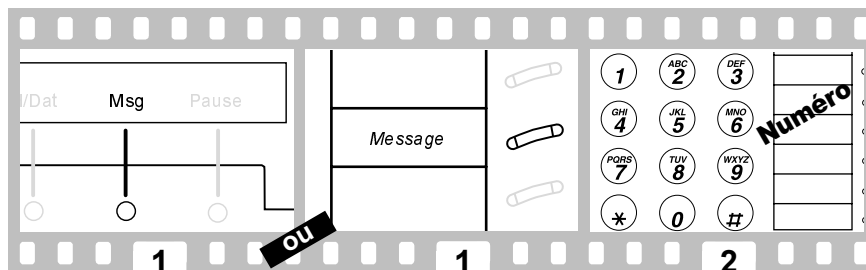
Déposer un message d'appel à un collaborateur dont le poste est occupé ou qui ne répond pas

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Msg** ou sur la touche programmée **Message**.



Déposer un message d'appel à un collaborateur sans l'appeler

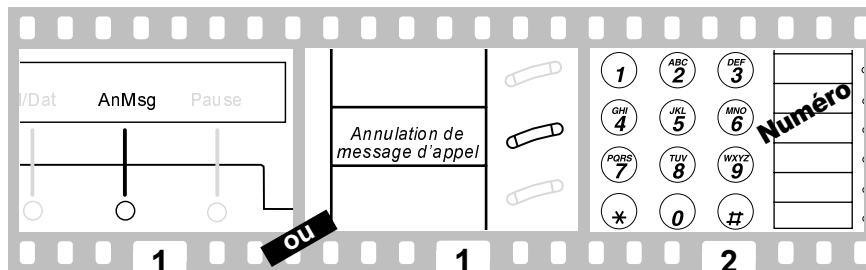
1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Msg** ou sur la touche programmée **Message** (ou composez le code d'accès à la fonction **Dépôt message appelant***).
2. Composez le numéro de votre collaborateur.



*Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

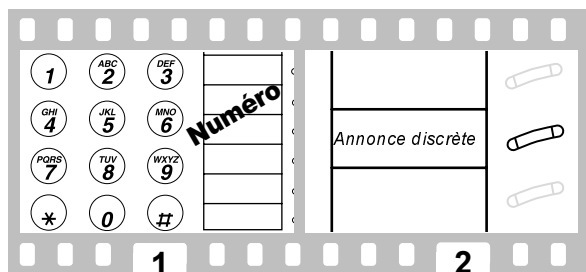
Annuler un dépôt de message d'appel

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **AnMsg** ou sur la touche programmée **Annulation de message d'appel** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annulation de message d'appel***).
2. Composez le numéro de votre collaborateur.



Interrompre un appel pour transmettre un message urgent

1. Composez le numéro de votre collaborateur.
1. Appuyez sur la touche programmée **Annonce discrète** (ou composez le code d'accès à la fonction **Annonce discrète***) lorsque vous entendez la tonalité d'occupation.
2. Transmettez le message à votre collaborateur.

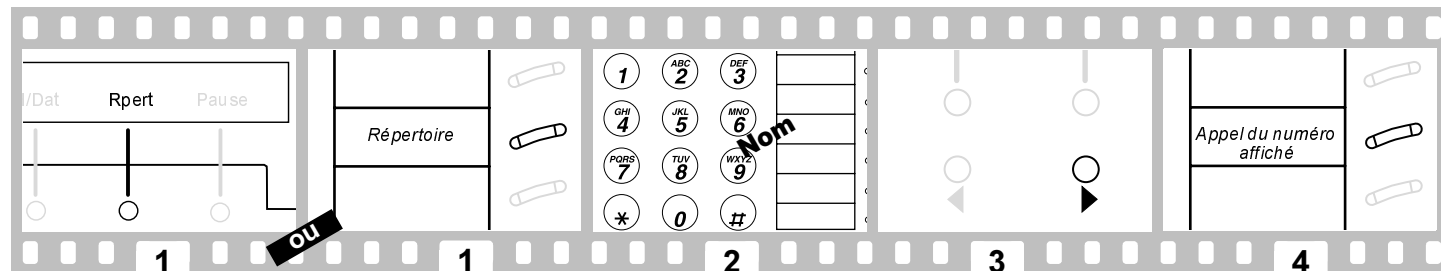


Tous les interlocuteurs entendent un bip mais seul votre collaborateur peut entendre le message.

*Renseignez-vous auprès du gestionnaire pour connaître les fonctions disponibles sur votre système.

Rechercher le numéro d'un collaborateur dans le répertoire alphabétique

1. Appuyez sur la touche interactive située sous **Rpert** ou sur la touche programmée **Répertoire**.
2. Saisissez le nom de votre collaborateur à l'aide du clavier numérique.
Appuyez sur le 2 pour les lettres «ABC», 3 pour «DEF», etc... La touche * permet de saisir une virgule ou un espace.
*Exemple : Appuyez sur les touches «3, 8, 7, 6, 6, 3, * et 3» pour rechercher «DUPOND F».*
3. Appuyez sur la touche **Suite** pour faire apparaître les noms.
4. Appuyez sur la touche programmée **Appel du numéro affiché** pour appeler votre collaborateur.



Lexique

Ce lexique présente un grand nombre de fonctions offertes par DEFINITY. Leur mise en œuvre dépend de la programmation effectuée par le gestionnaire du système.

Affichage du numéro mémorisé **AffNo**
Permet de visualiser les fonctions ou numéros programmés dans les touches, les listes de numérotation abrégée ou le dernier numéro composé. Appuyez sur la touche (interactive ou programmée) puis reprendre les actions décrites (pages 30 and 35).

Annnonce discrète **AncDi**
Permet de transmettre un message urgent à un collaborateur déjà en communication (page 44).

Annnonce sur groupe **AncGr**
Permet de faire une annonce sur tous les postes d'un même service munis d'un haut-parleur.

Annulation de message d'appel **AnMsg**
Permet d'annuler un dépôt de message d'appel (page 44).

Appel du numéro affiché
Permet d'appeler le collaborateur dont le numéro est affiché lors d'une recherche dans le répertoire (page 45) ou lors de la consultation de vos messages.

Attente
Touche permettant de faire patienter un correspondant jusqu'à ce que vous puissiez le reprendre. Vous pouvez alors appeler un autre correspondant, répondre à un autre appel ou effectuer une autre activité (page 31).

Attente de tonalité illimitée **Stop**
(Numérotation abrégée)
Permet de spécifier que tous les chiffres placés derrière cette insertion seront en attente jusqu'à détection d'une nouvelle tonalité.

Attente de tonalité limitée **AttTo**
(Numérotation abrégée)
Permet de spécifier que tous les chiffres placés derrière cette insertion seront en attente pendant une durée de 5 à 25 secondes, temps nécessaire au système pour envoyer la tonalité au poste.

Casque
Permet d'utiliser un casque au lieu du combiné pour appeler, répondre et converser avec vos correspondants (page 30).

Choix de sonnerie
Permet de personnaliser votre poste en choisissant l'une des 8 sonneries proposées et ainsi distinguer les appels qui vous sont destinés (page 44).

Chronomètre **Chron**
Permet de visualiser la durée d'une communication ou d'une activité en appuyant sur la touche (interactive ou programmée) pour le démarrer ou l'arrêter.

Conférence
Touche permettant de réaliser une communication de 3 à 6 interlocuteurs, y compris vous-même (page 32).

Coupure sonnerie **SOff**
Permet de couper la sonnerie de votre poste lorsque vous ne souhaitez pas répondre aux appels qui vous sont destinés.

Dernier numéro composé **Bis**
Touche permettant la réémission automatique du dernier numéro que vous avez composé (page 28).

Dépôt de message d'appel **Msg**
Permet de déposer automatiquement un message à un collaborateur temporairement indisponible de sorte qu'il vous rappelle (page 43).

Ecoute collective
Permet de faire participer votre entourage à la conversation en appuyant sur la touche **Mains libres**. Le combiné et le haut-parleur fonctionnent simultanément (page 28).

Fin
Touche permettant d'effacer les fonctions proposées par l'afficheur (page 29).

Heure/Date **H/Dat**
Permet de visualiser l'heure et la date en appuyant sur la touche (interactive ou programmée).

Information d'appel **Info**
Permet de connaître l'identité d'un interlocuteur en attente en appuyant sur la touche (interactive ou programmée), puis sur la touche d'appel correspondante.

Interception d'appel **Intcp**
Permet de répondre à un appel destiné à un membre de votre groupe d'interception sans vous déplacer (page 41).

Interception hors groupe **Icp HG**
Permet de répondre, sans vous déplacer, à un appel destiné à un collaborateur ne faisant pas partie de votre groupe d'interception (page 40).

Intercom abrégée

Permet d'appeler un membre de votre groupe d'intercommunication en appuyant sur la touche (interactive ou programmée) et en composant le code de la personne (1 ou 2 chiffres).

Intercom automatique

Permet d'appeler votre ou vos interlocuteurs privilégiés en appuyant sur la touche (interactive ou programmée).

Libération

Permet de terminer une communication sans raccrocher (page 28) ou de libérer le dernier interlocuteur invité à se joindre à une conférence (page 32).

Lire message

Permet de connaître la provenance d'un message lorsque le voyant est allumé. L'afficheur indique les nom et numéro de poste de l'auteur, la date et l'heure du dépôt ainsi que le nombre de tentatives d'appel effectuées.

Lire message des tiers

Permet de lire les messages d'appel destinés à des tierces personnes.

Mains libres

Permet d'appeler un correspondant ou de mettre en oeuvre une fonction sans décrocher le combiné (page 28).

Menu

Touche permettant de visualiser les fonctions accessibles par l'afficheur (page 29).

Message

Voyant vous avertissant qu'un collaborateur vous a déposé un message d'appel (page 28).

IAbr**Mode interphone**

Permet à votre poste de décrocher et raccrocher automatiquement lorsqu'un collaborateur vous appelle.

Notification d'appel

Permet de notifier un appel au collaborateur pour lequel vous effectuez un filtrage (page 41).

Numérotation abrégée

Contient les numéros personnels, de groupe ou collectifs composant l'annuaire de l'entreprise (page 35).

Parcage d'appel

Permet de mettre un appel en attente sur votre poste afin de le reprendre à partir d'un poste quelconque de l'installation (page 42).

Passage en mode multifréquence (Numérotation abrégée)

Permet de spécifier que tous les chiffres placés derrière cette insertion seront émis en mode multifréquence.

Pause (Numérotation abrégée)

Permet d'insérer une pause de 1,5 seconde dans un numéro abrégé (Ex : entre le préfixe de sortie et le numéro de téléphone).

Personnalisation des touches de fonction

Permet de personnaliser les touches de fonction de votre poste à l'aide de l'afficheur, des touches de dialogue et des touches interactives (page 39).

Programmation

Permet de programmer les numéros abrégés personnels (pages 35 and 35).

Inter**Notif****ModMF****Parc****ModMF****Pause****Perso****Prog****Protection annonce discrète**

Permet d'empêcher que des annonces discrètes viennent interrompre vos communications.

Protection de la communication

Permet d'empêcher les membres de votre groupe d'intercommunication d'écouter votre conversation.

Rappel automatique

Permet de rappeler automatiquement un collaborateur qui ne répond pas ou dont le poste est occupé (page 30).

Réglage des niveaux sonores

Touche permettant d'augmenter ou de diminuer le volume du haut-parleur, du combiné et de la sonnerie (page 28).

Renvoi fixe

Permet de diriger vos appels, lorsque vous n'avez pas la possibilité d'y répondre, vers le poste d'une personne désignée par le gestionnaire du système qui y répondra à votre place ou vers une messagerie (page 33).

Renvoi temporaire

Permet de renvoyer temporairement tous vos appels vers un autre poste de l'installation ou un numéro extérieur selon la programmation du système (page 34).

Répertoire

Permet de rechercher le numéro d'un collaborateur par son nom (page 45).

Réponse annonce discrète

Permet de répondre à une annonce discrète.

Reprise parcage

Permet de reprendre un appel en attente à partir d'un poste quelconque de l'installation (page 42).

Pro AD**Protc****Rappl****RFixe****RTemp****Rpert****RepAD**

Retour

Touche permettant d'accéder aux autres fonctions accessibles par les touches interactives de l'afficheur (page 29).

Secret micro

Touche permettant de couper le micro du combiné ou du poste (en mode Mains libres) lorsque vous souhaitez vous entretenir avec une personne se trouvant dans votre bureau sans que cette conversation soit entendue de votre interlocuteur (page 28).

Suite

Touche permettant d'accéder aux autres fonctions accessibles par l'afficheur (page 29).

Suppression d'affichage

(Numérotation abrégée)

Suppr

Permet de spécifier que tous les chiffres placés derrière cette insertion n'apparaîtront pas à l'afficheur.

Test

Permet de vérifier le bon fonctionnement des voyants et de l'afficheur du poste (page 28).

Transfert

Touche permettant de transférer un appel de votre poste vers un autre poste de l'installation (page 31).

Abréviations de l'afficheur

Réception d'appels redirigés

L'afficheur indique la raison du réacheminement :

i : Vous avez intercepté un appel destiné à un collaborateur.

c : Le poste destinataire est en débordement constant.

N : Le système est en service de nuit.

O : Tous les postes du groupe destinataire sont occupés.

t : Le destinataire a effectué un renvoi temporaire de tous ses appels.

o : Le destinataire est déjà en communication.

n : Le destinataire ne répond pas.

f : Le destinataire a effectué un renvoi fixe de tous ses appels.

P : d'une pause

S : d'une suppression d'affichage

a : d'une attente de tonalité limitée

A : d'une attente de tonalité illimitée.

Consultation de numéro abrégé

Lorsque vous utilisez la fonction «Affichage du numéro mémorisé» (page 46), des lettres peuvent apparaître dans le numéro indiquant une insertion :

m : du passage en mode multifréquence



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten

Hinweis

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung des Produktdesigns unterliegen die in diesem Dokument enthaltenen Informationen Änderungen ohne Vorankündigung. Lucent, mit Avaya in Verbindung stehende Unternehmen und/oder Tochterunternehmen von Avaya übernehmen keinerlei Haftung für fehlerhafte und/oder unvollständige Angaben. Das ProdHaftG bleibt davon unberührt.

Warenzeichen

DEFINITY ist ein in den USA und weltweit eingetragenes Warenzeichen von Avaya.

Wichtige Sicherheitshinweise

Bei der Herstellung Ihres neuen Telefons wurde größter Wert auf die Einhaltung von Qualitätsstandards gelegt. Sicherheit ist ein wesentlicher Faktor im Design jedes Apparates. Aber Sicherheit liegt auch in *Ihrer* Verantwortung.

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig durch. Diese Ratschläge helfen Ihnen, die Möglichkeiten Ihres neuen Telefons in vollem Umfang zu nutzen. Bewahren Sie diese Hinweise für den späteren Gebrauch auf.

ACHTUNG: Dies ist ein Produkt der Klasse A (nur 6408, 6416 und 6424). Es kann in häuslicher Umgebung Radiointerferenzen verursachen. In diesem Falle ist es unter Umständen erforderlich, daß der Benutzer entsprechende Maßnahmen ergreift.

Dieses Sprachterminal ist NICHT für den Einsatz in Wohnbereichen, sondern **AUS-SCHLIESSLICH** für gewerbliche Zwecke vorgesehen. Der Einsatz in Wohnbereichen kann zu einem Kurzschluß führen, wenn die Telefonverkabelung für andere Anwendungen, beispielsweise für Haushaltsgeräte oder Leistungstransformatoren, genutzt wird. Die in diesen Geräten anliegende Wechselspannung kann unter Umständen eine Gefahr darstellen, wenn ein direkter Kurzschluß in der Telefonverkabelung verursacht wird.

Gebrauch

Bei der Verwendung Ihres Telefons sollten Sie die folgenden Sicherheitsvorkehrungen beachten, um das Risiko von Feuer, elektrischem Schlag und Personenschäden zu vermindern.

- Lesen Sie alle Anweisungen gründlich durch.
- Befolgen Sie die Warnungen und Anweisungen auf dem Telefon.
- Dieses Telefon kann eine Gefährdung darstellen, wenn es in Wasser getaucht

wird. Um die Möglichkeit eines elektrischen Schlags auszuschließen, dürfen Sie Ihr Telefon nicht mit nassen Händen berühren. Falls Sie das Telefon versehentlich ins Wasser haben fallen lassen, holen Sie es nicht heraus, ehe Sie die Anschlußschnur aus der Wandanschlußdose herausgezogen haben. Setzen Sie sich mit Ihrem Servicetechniker wegen eines Ersatzgeräts in Verbindung.

- Vermeiden Sie die Verwendung des Telefons während eines Gewitters in Ihrer unmittelbaren Umgebung. Durch Blitzeinwirkung besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags. Führen Sie in dringenden Fällen möglichst kurze Anrufe. Selbst wenn umfassende Schutzmaßnahmen gegen Blitzeinschlag getroffen wurden, ist ein hundertprozentiger Schutz gegen Überspannungen nicht möglich.
- Wenn Sie ein Leck in einer Gasleitung vermuten, melden Sie dies umgehend, aber benutzen Sie ein Telefon außerhalb des Gefahrenbereichs. Die elektrischen Kontakte des Telefons können einen winzigen Funken erzeugen. Trotz aller Unwahrscheinlichkeit ist es dennoch möglich, daß ein solcher Funke zur Entzündung einer hohen Gaskonzentration führen kann.
- Stecken Sie keine Gegenstände durch die Gehäuseschlitze in das Telefon, da die Gefahr eines elektrischen Schlags durch Berühren von Punkten mit gefährlicher Spannung oder durch Kurzschließen von Bauteilen besteht. Schützen Sie niemals irgendwelche Flüssigkeiten über Ihr Telefon. Sollte trotzdem einmal Flüssigkeit verschüttet worden sein, überlassen Sie die Wartung einem geschulten Servicetechniker.
- Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu verringern, bauen Sie das Telefon nicht auseinander. Es enthält keine Bauteile, die durch den Kunden gewartet werden können. Durch Öffnen oder Entfernen des Gehäuses können Sie mit gefährlichen Spannungen in Berührung kommen. Die Verwendung eines unsachgemäß zusammengebauten Telefons kann zu einem elektrischen Schlag führen.

Pflege

Bevor Sie das Telefon reinigen, ziehen Sie die Telefonanschlußschnur aus der Wandanschlußdose. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Reinigungssprays. Verwenden Sie zur Reinigung ein leicht angefeuchtetes Tuch. Ziehen Sie die Telefonanschlußschnur aus der Wandanschlußdose, und stellen Sie sicher, daß die Wartung qualifiziertem Servicepersonal überlassen wird, wenn einer der nachfolgenden Umstände zutrifft:

- wenn Flüssigkeit in das Telefon eingedrungen ist;
- wenn das Telefon Regen oder sonstiger Wassereinwirkung ausgesetzt war;
- wenn das Telefon fallen gelassen wurde oder das Gehäuse beschädigt ist;
- wenn Sie eine deutliche Veränderung der Funktionsweise des Telefons feststellen.

Ihr Sprachterminal

Voreingestellte Funktionstasten	52
Verwendung der Anzeigesteuertasten und der Soft-Tasten	53
Verwendung der Leitungs-/Funktionstasten	53

Grundfunktionen

Ein Gespräch herstellen	54
<i>Eine Nebenstelle, die zuvor besetzt war bzw. nicht erreicht wurde, automatisch wiederanwählen</i>	54
Ein Gespräch in Wartestellung halten und wieder zu ihm zurückkehren	55
Ein Gespräch umlegen	55
Eine Konferenz herstellen	56
<i>Die Verbindung des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers trennen</i>	56
Ihre Anrufe senden oder umleiten	57
<i>Alle Anrufe sofort weiterleiten</i>	57
<i>Alle Anrufe vorübergehend zu einer Nebenstelle oder einer externen Rufnummer umleiten</i>	58

Erweiterte Funktionen

Eine Soft-Taste programmieren	59
Eine K-Wa-Taste programmieren	60
Eine persönliche Rufnummernliste programmieren ...	61
<i>Ein Gespräch über eine Kurzwahlliste herstellen</i>	62

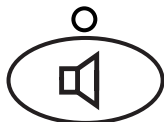
Eine Funktion auf einer verfügbaren Funktionstaste programmieren	63
Einen Anruf für ein Mitglied Ihrer Heranholgruppe beantworten	64
Einen Anruf für einen verhinderten bzw. abwesenden Kollegen beantworten	64
Einen weitergeleiteten Anruf beantworten (Rufweiterleitung)	65
Einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle beantworten	66
Eine Nachricht hinterlassen	67
<i>Eine Nachricht hinterlassen, nachdem Sie eine Nebenstelle angewählt haben</i>	67
<i>Eine Nachricht hinterlassen, ohne eine Nebenstelle anzuwählen</i>	67
<i>Eine aufgegebene Nachricht annullieren</i>	68
Das Verzeichnis nach einem Namen durchsuchen ...	69
Sich in ein Gespräch aufschalten, um eine wichtige Mitteilung zu machen	70

Anhang

Glossar	71
Anrufzweck-Kennung	74
<i>Rufweiterleitung</i>	74
<i>Kurzwahl</i>	74

Voreingestellte Funktionstasten

Lautsprecher-Taste: Für den Zugriff auf die Funktion Lautsprecher (nur hören), Mithören bzw. Freisprechen (hören und sprechen). Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Einstellung Ihres Sprachterminals. Die Lampe neben der Taste geht an wenn die Funktion aktiviert ist.



Mikrofon-Stumm-Taste: Zum Abstellen des mit dem Hörer bzw. mit der Freisprecheinrichtung verbundenen Mikrofons (je nachdem, was aktiviert ist), so daß der andere Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören kann. Die Lampe neben der Taste geht an wenn die Funktion aktiviert ist.



Halten-Taste: Mit dieser Taste können Sie ein Gespräch zeitweilig in Wartestellung halten.



Wahlwiederh.-Taste: Zur automatischen Wiederholung der zuletzt gewählten Nummer (externe Rufnummer, Nebenstellennummer, Leitungs- bzw. Funktionszugriffscode).



Umlegen-Taste:

- **bei abgenommenem Hörer:** für die Übertragung eines Gesprächs an ein anderes Sprachterminal.



- **bei aufliegendem Hörer:** zum Testen der Lampen und des Displays Ihres Sprachterminals.

Hinweis: Falls am Display «EXPORT VERSION» angezeigt wird, drücken Sie bei aufliegendem Hörer die Umlegen-Taste. Sollten weiterhin Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Konferenz-Taste:

- **bei abgenommenem Hörer:** für die Herstellung von Konferenzschaltungen mit bis zu sechs Teilnehmern (Sie eingeschlossen).



- **bei aufliegendem Hörer:** zum Auswählen einer Rufsignalmelodie für Ihr Sprachterminal. Drücken Sie die Taste wiederholt, um die verschiedenen Rufsignalmelodien zu durchlaufen. Wenn Sie eine Rufsignalmelodie länger als 7 Sekunden abspielen lassen, wird diese für Ihr Sprachterminal gespeichert.

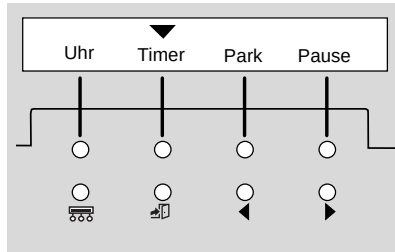
Lautstärkeregler: Zum Einstellen der Lautsprecherlautstärke, der Empfangslautstärke des Hörers und der Ruf-tonlautstärke.



Nachrichtenlicht: Das Nachrichtenlicht leuchtet, wenn eine Nachricht für Sie hinterlassen wurde. Für das Abrufen von Nachrichten wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



Verwendung der Anzeigesteuertasten und der Soft-Tasten



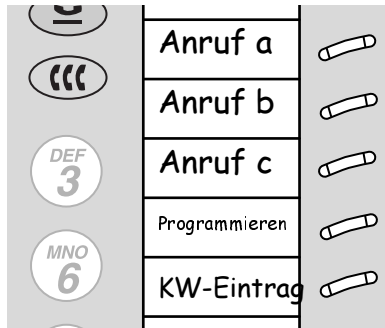
Beispiel für den Funktionswahlbildschirm

- Die vier Anzeigesteuertasten sind (von links nach rechts):
 - **Menü:** in den Soft-Tasten-Modus wechseln und auf den ersten Funktionswahlbildschirm zugreifen.
 - **Ende:** vom Soft-Tasten-Modus in den Standard-Modus zurückkehren.
 - **<--** und **-->** zum Weiter- und Zurückblättern in den Funktionswahlbildschirmen.

• Die Soft-Tasten befinden sich direkt unterhalb der Anzeige und werden zusammen mit den Anzeigesteuertasten verwendet, um auf Funktionen zuzugreifen. Ein Pfeil markiert die jeweils aktivierte Funktion.

Die Anzeige enthält rufabhängige Informationen über ankommende Anrufe. Kommt der Anruf von einem Systemteilnehmer, zeigt die Anzeige Namen und Nebenstellenummer des Kollegen an; bei externen Anrufern wird deren Rufnummer angezeigt.

Verwendung der Leitungs-/Funktionstasten



Beispiel einer beschrifteten Karte
Rechte Seite der Plastikabdeckung ausrasten und hochheben, um die Karte herauszunehmen.

Mindestens 3 dieser Tasten sind ankommenden bzw. abgehenden Anrufen zugeordnet (Leitungstasten). Die übrigen Tasten können ebenfalls Leitungstasten sein; alternativ können sie auf weitere Funktionen zugreifen (Funktionstasten). Die Funktionen auf den Leitungs-/Funktionstasten werden von Ihrem Systemverwalter verwaltet.

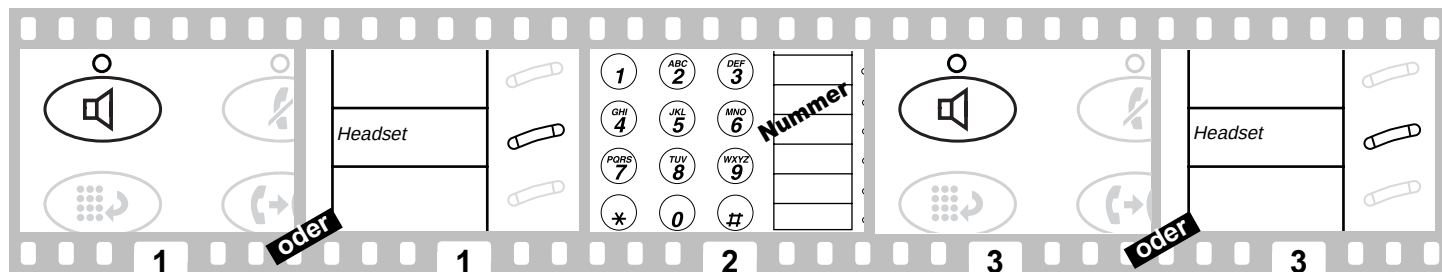
Jede dieser Tasten besitzt eine rote Lampe und eine grüne Statuslampe.

Grüne Statuslampe neben einer Taste	aus	leuchtet dauerhaft	blinkt	blinkt langsam	blinkt periodisch
Funktionstaste	aus	aktiv	—	—	ungültig
Nebenstellentaste	frei	besetzt	—	—	—
Leitungstaste	frei	besetzt	ankommender Ruf	gehaltene Gespräch	—

Die rote Lampe zeigt Ihnen die Leitung an, die Sie gerade benutzen bzw. die Leitung, die Sie bekommen werden, wenn Sie den Hörer abnehmen.

Ein Gespräch herstellen

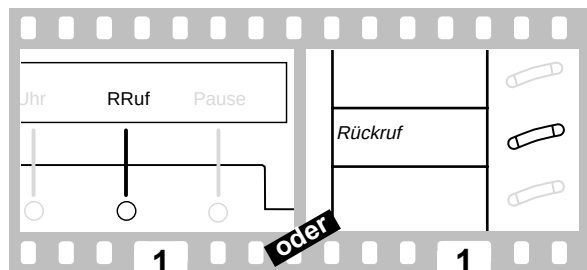
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher** bzw. die Taste **Headset**, wenn Sie eine Sprechgarnitur verwenden.
2. Wählen Sie die Nebenstellenummer oder die externe Rufnummer (davor ggf. die Amtskennzahl).
3. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher** bzw. **Headset**, um das Gespräch zu beenden.



Eine Nebenstelle, die zuvor besetzt war bzw. nicht erreicht wurde, automatisch wiederanwählen

Diese Funktion sendet einen Ruf, der Ihnen anzeigt, daß eine zuvor besetzte oder nicht erreichte Nebenstelle nun verfügbar ist.

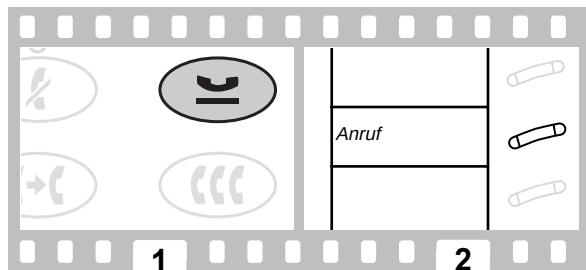
1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **RRuf** oder die Taste **Automatischer Rueckruf**.



Um den Rückruf zu löschen, drücken Sie die Soft-Taste unter **RRuf** oder die Taste **Automatischer Rueckruf**. Der automatische Rückruf wird nach 30 Minuten automatisch annulliert.

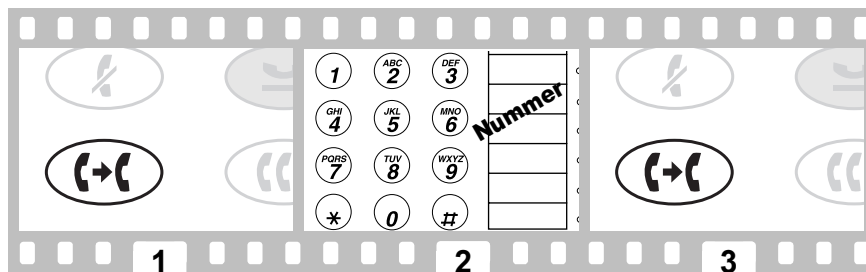
Ein Gespräch in Wartestellung halten und wieder zu ihm zurückkehren

1. Drücken Sie die Taste **Halten**.
2. Um zu dem gehaltenen Gespräch zurückzukehren, drücken Sie die Leitungstaste des gehaltenen Gesprächs.



Ein Gespräch umlegen

1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.
2. Wählen Sie die Rufnummer, zu der das Gespräch umgelegt werden soll.
3. Drücken Sie nochmals die Taste **Umlegen**.

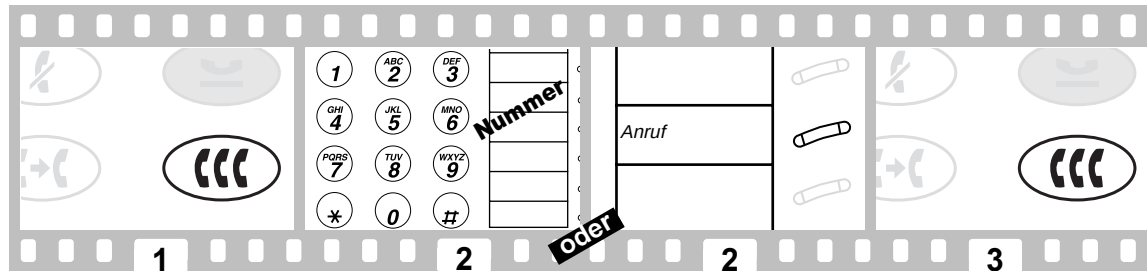


Falls die gerufene Nummer nicht antwortet oder besetzt ist, kehren Sie zu dem gehaltenen Gespräch zurück, indem Sie die entsprechende Leitungstaste drücken.

Eine Konferenz herstellen

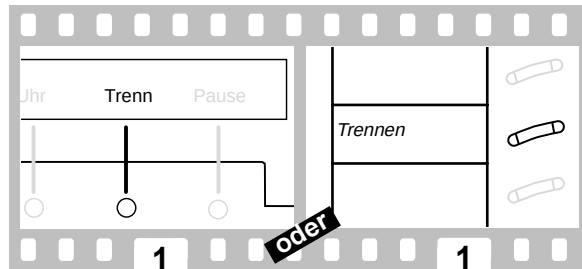
1. Drücken Sie die Taste **Konferenz**.
2. Wählen Sie die Nummer des neuen Teilnehmers und warten Sie auf Antwort, oder drücken Sie die Leitungstaste des gehaltenen Teilnehmers.
3. Drücken Sie nochmals die Taste **Konferenz**.

Wiederholen Sie die Schritte 1-3, um weitere Konferenzteilnehmer aufzunehmen (maximal 5 Personen).



Die Verbindung des zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmers trennen

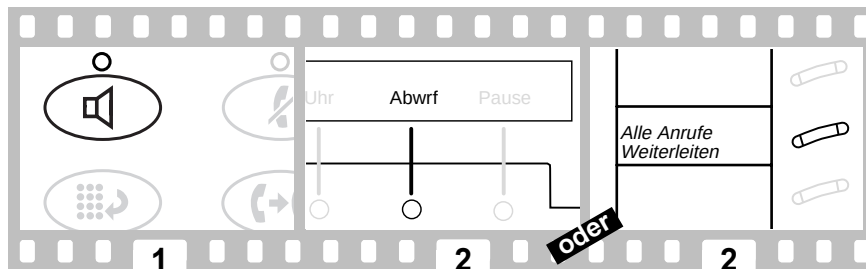
1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Trenn** bzw. die Taste **Trennen**.



Ihre Anrufe senden oder umleiten

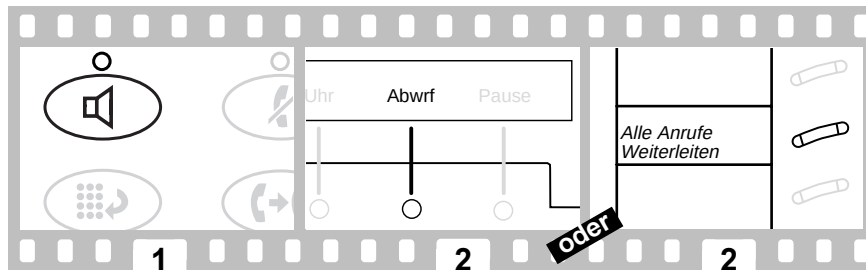
Alle Anrufe sofort weiterleiten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Abwurf** oder die Taste **Alle Anrufe Weiterleiten** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Alle Anrufe Weiterleiten***).



Um Alle Anrufe Weiterleiten zu löschen:

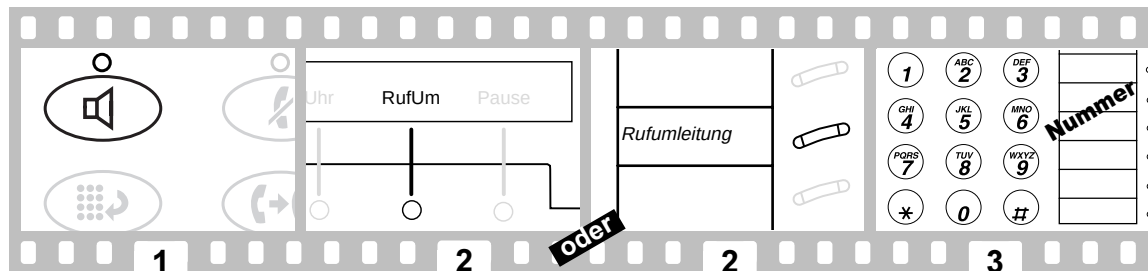
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie nochmals die Soft-Taste unter **Abwurf** oder die Taste **Alle Anrufe Weiterleiten** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Alle Anrufe Weiterleiten - Löschen***).



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

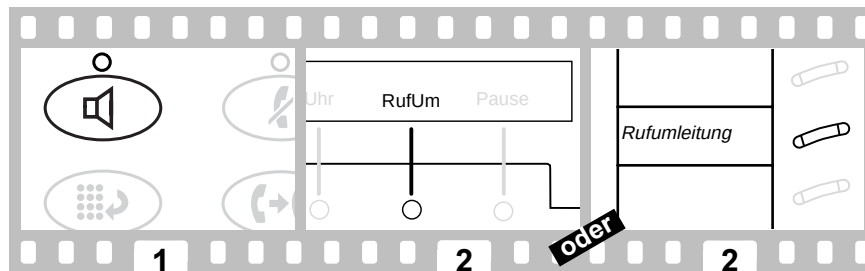
Alle Anrufe vorübergehend zu einer Nebenstelle oder einer externen Rufnummer umleiten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die Soft-Taste unter **RufUm** oder die Taste **Rufumleitung** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Rufumleitung***).
3. Wählen Sie die Nebenstelle oder die Telefonnummer, zu der die Anrufe umgeleitet werden sollen.



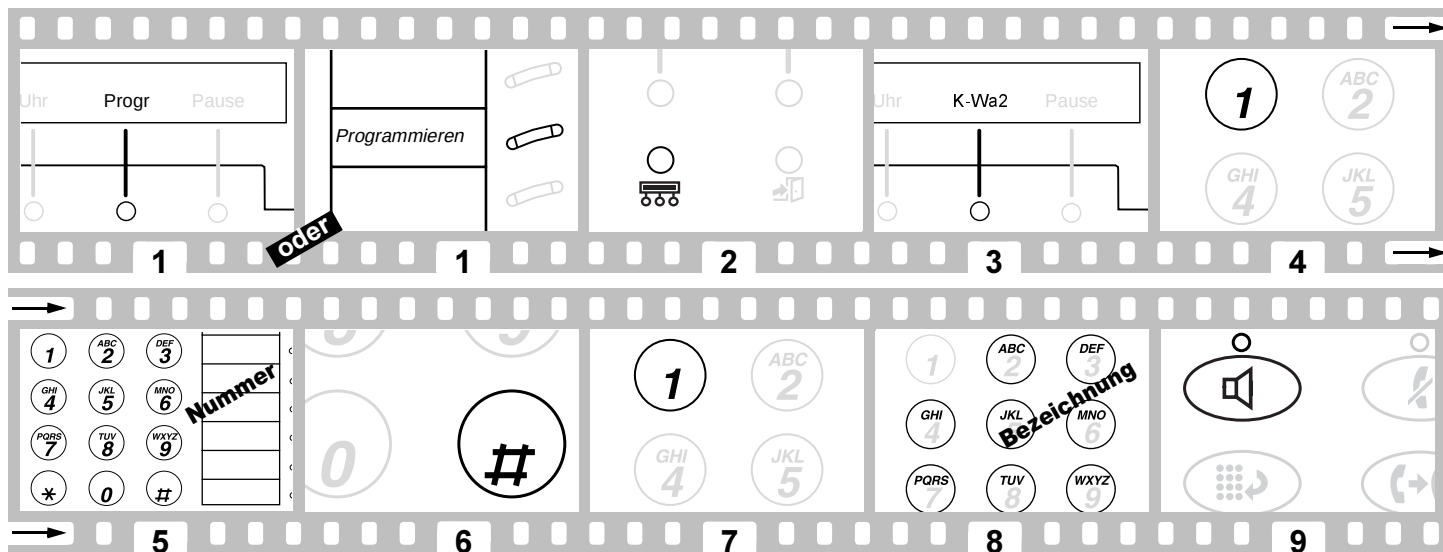
Um die Rufumleitung zu löschen:

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie nochmals die Soft-Taste unter **RufUm** oder die Taste **Rufumleitung** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Rufumleitung-Löschen***).



Eine Soft-Taste programmieren

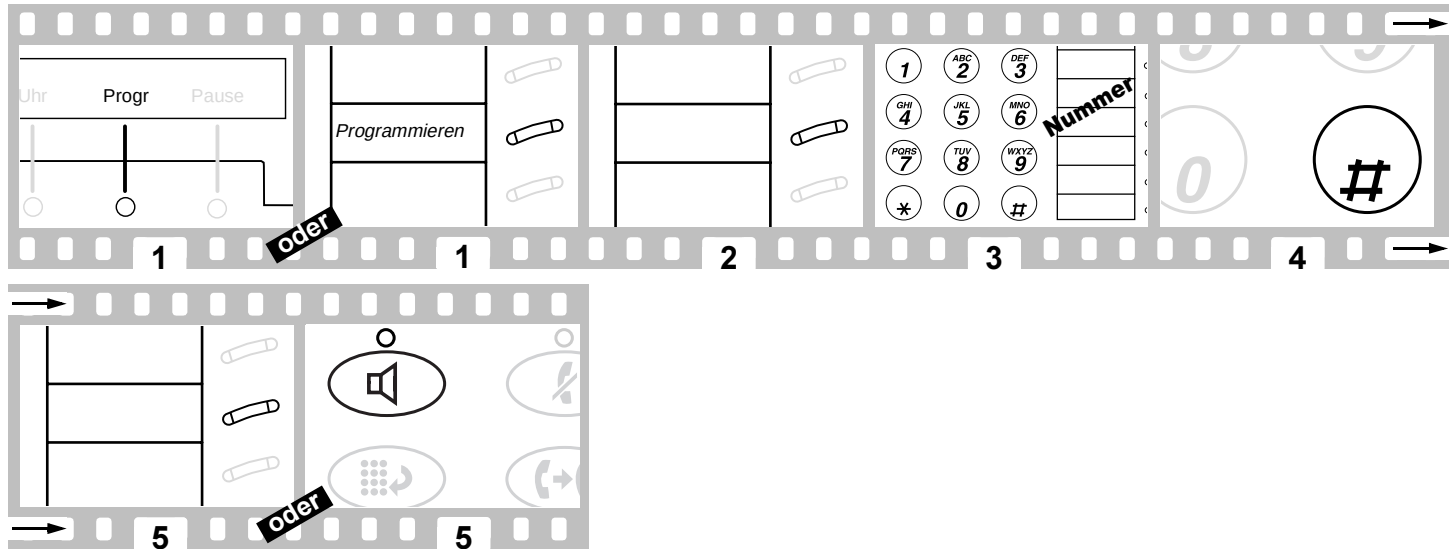
1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Progr** oder die Taste **Programmieren** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Kurzwahl programmieren***).
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
3. Drücken Sie die Soft-Taste, die Sie programmieren möchten.
4. Wählen Sie **1** um zu bestätigen, daß Sie eine neue Nummer eingeben bzw. eine vorhandene Nummer ändern möchten.
5. Wählen Sie die externe Rufnummer, die Nebenstellenummer bzw. den Funktionszugriffscode, die/den Sie speichern möchten (bis zu 16 bzw. 24 Stellen)*.
6. Drücken Sie **#**.
7. Wählen Sie **1** um zu bestätigen, daß Sie die Beschriftung für diese Soft-Taste ändern möchten.
8. Geben Sie die neue Beschriftung für die Soft-Taste mittels der Wältastatur ein (bis zu 5 Zeichen).
9. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um die Programmierung zu beenden.



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

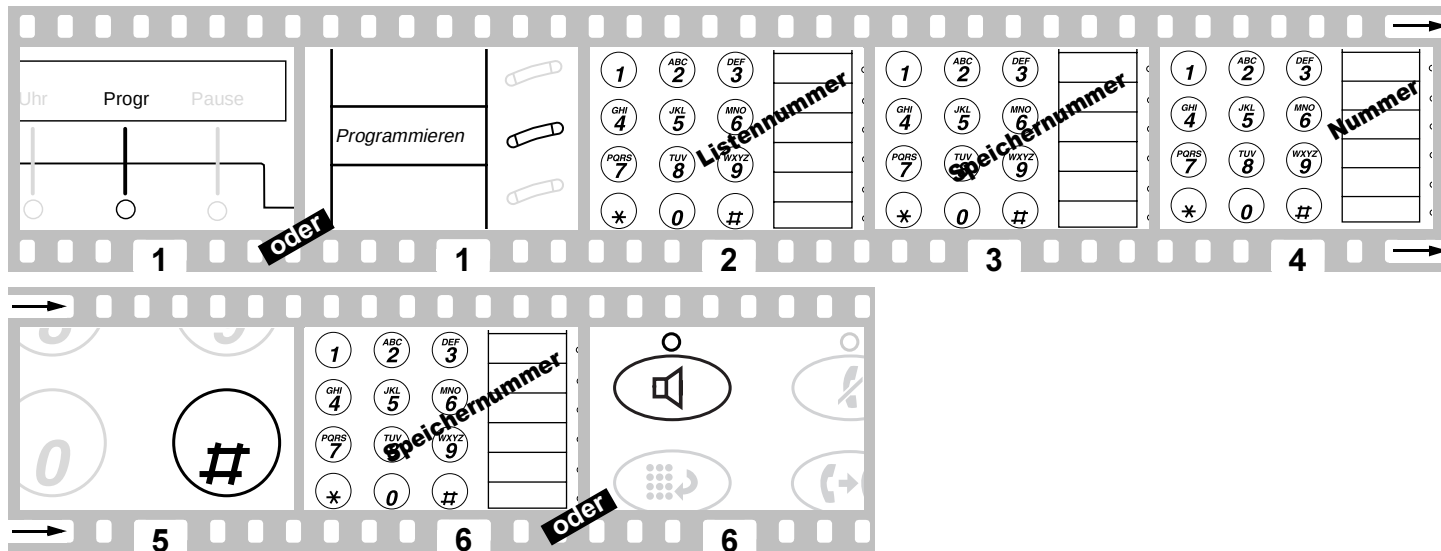
Eine K-Wa-Taste programmieren

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Progr** bzw. die Taste **Programmieren** (oder wählen Sie den Zugriffscod für **Kurzwahl programmieren***).
2. Drücken Sie die Funktionstaste, die Sie programmieren möchten.
3. Wählen Sie die externe Rufnummer, die Nebenstellenummer bzw. den Funktionszugriffscode, die/den Sie speichern möchten (bis zu 16 bzw. 24 Stellen*).
4. Drücken Sie **#**.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 - 4, um weitere Funktionstasten zu programmieren oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um die Programmierung zu beenden.



Eine persönliche Rufnummernliste programmieren

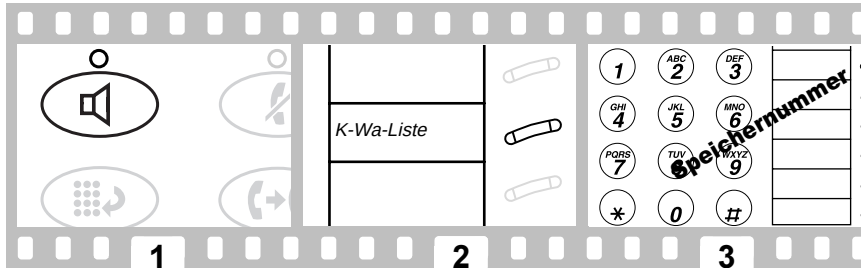
1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Progr** oder die Taste **Programmieren** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Kurzwahl programmieren***).
2. Wählen Sie die Nummer der persönlichen Rufnummernliste (1, 2 oder 3).
3. Wählen Sie die Speichernummer (1, 2, 3 ...).
4. Wählen Sie die externe Rufnummer, die Nebenstellennummer bzw. den Funktionszugriffscode, die/den Sie speichern möchten (bis zu 24 Stellen).
5. Drücken Sie **#**.
6. Wiederholen Sie die Schritte 5-6, um eine weitere Speichernummer in derselben Rufnummernliste zu programmieren (bzw. neu-zuprogrammieren) oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um die Programmierung zu beenden.



*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Ein Gespräch über eine Kurzwahlliste herstellen

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie eine der Tasten **Persönliche Liste**, **Gruppenliste**, **Systemliste** oder **Erweiterte Liste** (oder wählen Sie den Zugriffscode der entsprechenden Kurzwahlliste*).
3. Wählen Sie die gewünschte Speichernummer (1, 2, 3 ...).

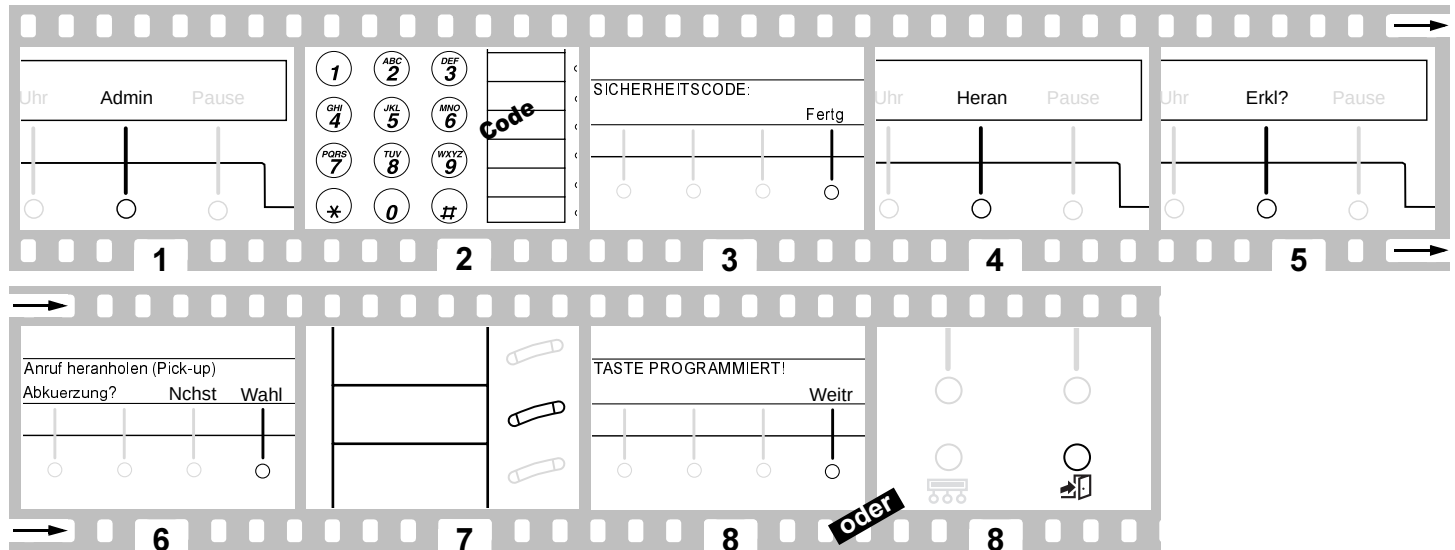


Kurzwahlkosten mit kompletten Rufnummern und/oder Zugriffscode können von Ihrem Systemverwalter zugewiesen werden. Diese Nummern und/oder Codes sind notwendigerweise Kurzwahlkosteneinträge. Beachten Sie, daß Rufnummern in einer Persönlichen Liste von Ihnen selbst, Nummern in Gruppen- bzw. Systemlisten jedoch nur von Ihrem Systemverwalter programmiert werden können.

Eine Funktion auf einer verfügbaren Funktionstaste programmieren

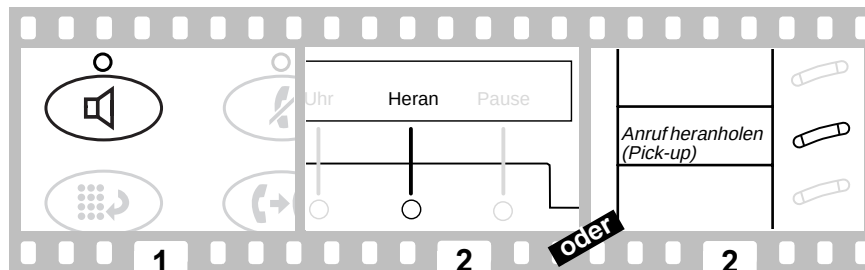
Folgende Funktionen können auf Funktionstasten programmiert werden: **Verrechnungscode** (VerCo), **Zielwahl** (ZieWa), **Rufumleitung** (RufUm), **Anruf parken** (Park), **Anruf heranholen** (Pick-up) (Heran), **Direkt Heranholen** (DiHer), **Gruppendurchsage** (GruDu), **Alle Anrufe Weiterleiten** (Abwrf), **Aufschalten** (Aufsh), **Direktantwort** (DiAnt) und **Aufschalten aus** (Aufau).

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Admin**.
2. Falls erforderlich, geben Sie Ihren Sicherheitscode ein.
3. Nach Eingabe des Sicherheitscodes drücken Sie die Soft-Taste unter **Fertg**.
4. Drücken Sie die Soft-Taste unter der Funktion, die Sie für eine verfügbare Funktionstaste programmieren möchten (z.B. **Heran**).
5. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Erkl?**, um den vollständigen Namen der Funktion anzuzeigen.
6. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Wahl**, um die Funktion auszuwählen.
7. Drücken Sie die Funktionstaste, die Sie programmieren möchten.
8. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Weitr**, um eine weitere Funktion zu programmieren oder drücken Sie die Taste **Ende**, um die Selbstkonfigurierung zu beenden und zum Standard-Modus zurückzukehren.



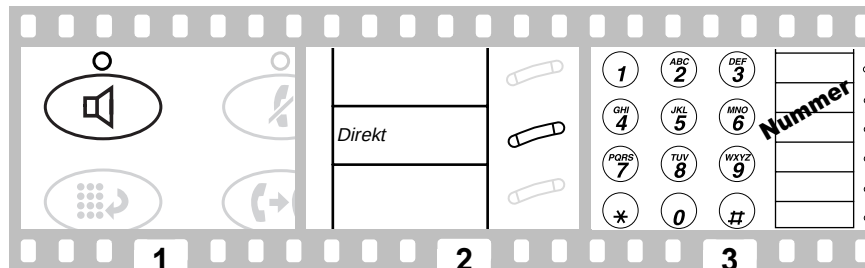
Einen Anruf für ein Mitglied Ihrer Heranholgruppe beantworten

1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Heran** oder die Taste **Anruf heranholen (Pick-up)** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Anruf heranholen (Pick-up)***).



Einen Anruf für einen verhinderten bzw. abwesenden Kollegen beantworten

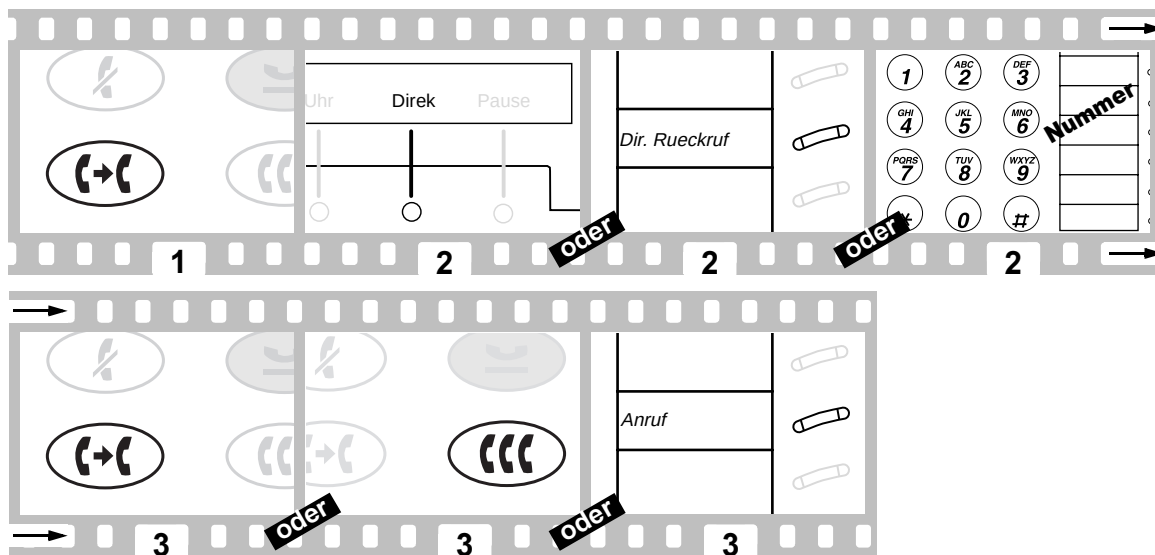
1. Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.
2. Drücken Sie die Taste **Direkt Heranholen** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Direkt Heranholen***).
3. Wählen Sie die Nebenstellenummer des betreffenden Sprachterminals.



Einen weitergeleiteten Anruf beantworten (Rufweiterleitung)

Um privat mit Ihrem Kollegen zu sprechen:

1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.
2. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Direk** oder die Taste **Dir. Rueckfrage**, oder wählen Sie die Nebenstellenummer Ihres Kollegen.
3. Drücken Sie die Taste (a) **Umlegen**, um das Gespräch an Ihren Kollegen zu übergeben; (b) **Konferenz**, um eine Dreierkonferenz herzustellen; (c) die blinkende Leitungstaste, um wieder mit dem Teilnehmer verbunden zu werden, wenn Ihr Kollege nicht verfügbar ist.



Drücken Sie während der Verbindung die Taste **Rueckrufanforderung**, um Ihrem Kollegen eine Nachricht mit der Bitte zu hinterlassen, die Nebenstelle des ursprünglichen Anrufers zurückzurufen.

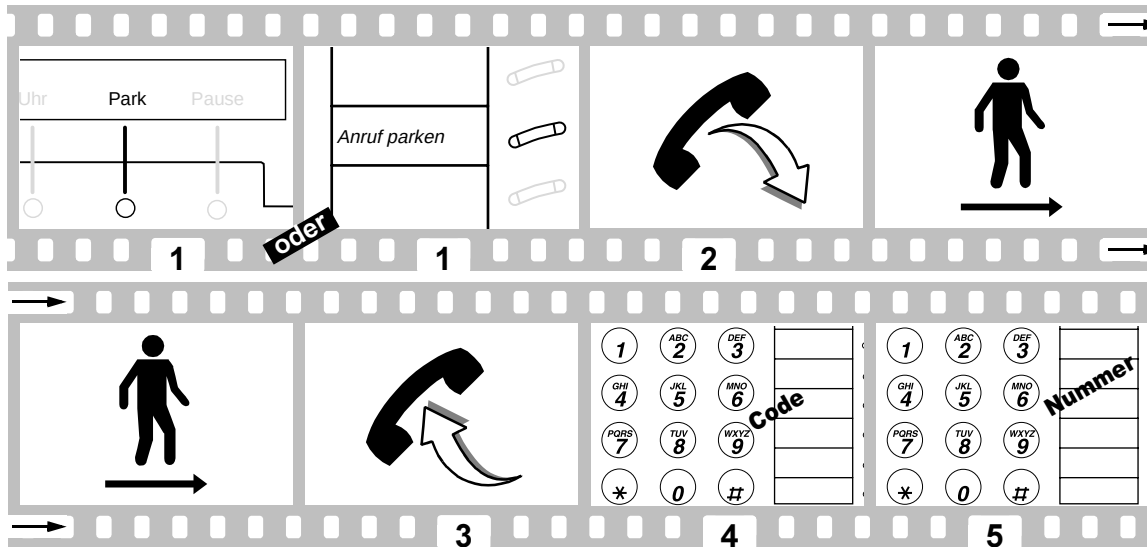
Einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle beantworten

Um einen Anruf an Ihrer Nebenstelle zu parken:

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Park** oder die Taste **Anruf parken**.
Wenn Ihr Sprachterminal nicht über die Taste **Anruf parken** verfügt, gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie die Taste **Umlegen** und wählen Sie den Zugriffscode für **Anruf parken***.
 - Drücken Sie erneut die Taste **Umlegen**.
2. Legen Sie den Hörer auf.

Um einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle zu beantworten:

3. Nehmen Sie den Hörer ab.
4. Wählen Sie den Zugriffscode für **Abfragen***.
5. Wählen Sie die Nebenstelle, an der der Anruf geparkt ist.



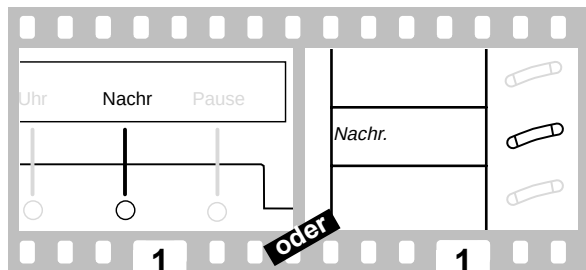
*.Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Eine Nachricht hinterlassen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie von jemandem zurückgerufen werden möchten.

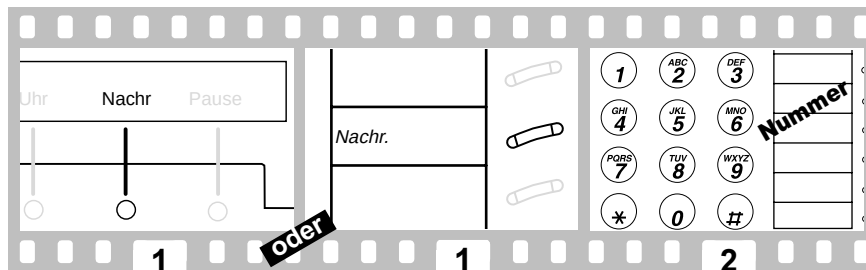
Eine Nachricht hinterlassen, nachdem Sie eine Nebenstelle angewählt haben

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Nachr** oder die Taste **Nachr. Rueckrufauffordrg**.



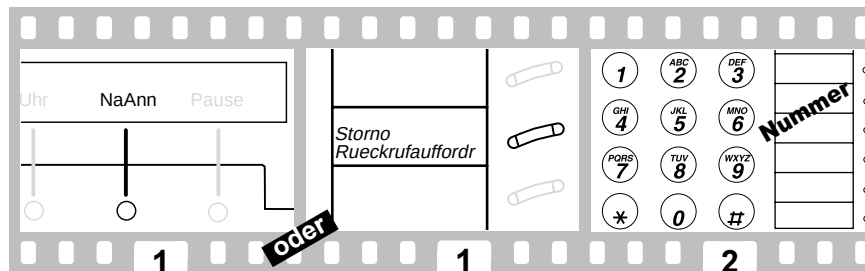
Eine Nachricht hinterlassen, ohne eine Nebenstelle anzuwählen

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Nachr** oder die Taste **Nachr. Rueckrufauffordrg** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Nachr. Rueckrufauffordrg**).
2. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.



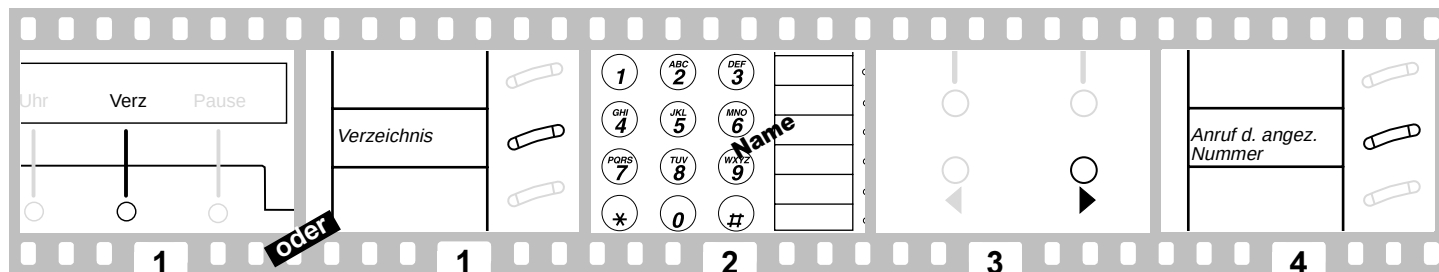
Eine aufgegebene Nachricht annullieren

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **NaAnn** oder die Taste **Storno Rueckrufauffordrg** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Storno Rueckrufauffordrg***).
2. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.



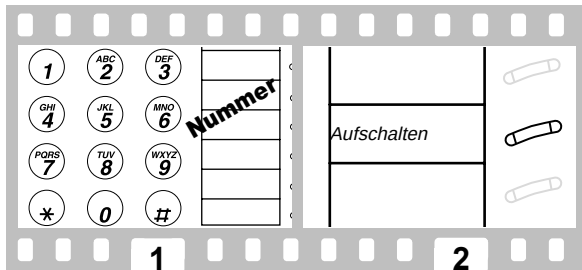
Das Verzeichnis nach einem Namen durchsuchen

1. Drücken Sie die Soft-Taste unter **Verz** oder die Taste **Verzeichnis**.
2. Geben Sie den Namen mit Hilfe der Wähltastatur ein.
Drücken Sie 2 für »ABC«, 3 für »DEF« etc. Verwenden Sie den *, um ein Komma oder ein Leerzeichen einzugeben.
Beispiel: Drücken Sie »6, 3, 4, 3, 7, * und 7«, um nach »MEIER R« zu suchen.
3. Drücken Sie die Taste -->, um den nächsten Verzeichniseintrag anzuzeigen.
4. Während der Name angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Anruf d. angez. Nummer**, um ein Gespräch zu Ihrem Kollegen herzustellen.



Sich in ein Gespräch aufschalten, um eine wichtige Mitteilung zu machen

1. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle.
2. Drücken Sie die Taste **Aufschalten** (oder wählen Sie den Zugriffscode für **Aufschalten***) wenn Sie das Besetztzeichen hören.
3. Sprechen Sie mit Ihrem Kollegen.



Die beiden Teilnehmer des anderen Gesprächs hören einen Piepton; nur Ihr Kollege kann Sie hören.

Glossar

Dieses Glossar beschreibt alle Funktionen, die von der DEFINITY bereitgestellt werden. Informieren Sie sich bei Ihrem Systemverwalter über die Funktionen, die Ihnen zur Verfügung stehen. Unterstrichene Funktionsnamen oder Abkürzungen können in den Funktionswahlbildschirmen erscheinen.

Abfragen

Verwenden Sie diesen Zugriffscode, um einen geparkten Anruf an einer beliebigen Nebenstelle zu beantworten (Seite 66).

Alle Anrufe Weiterleiten

Abwurf

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie Ihren Arbeitsplatz für eine Weile verlassen oder nicht durch Anrufe gestört werden möchten (Seite 57).

Anruf d. angez. Nummer (AnzAnr)

Verwenden Sie diese Funktion, um den Kollegen zu rufen, dessen Name in der Anzeige angezeigt wird oder um ein Gespräch zum Absender einer Nachricht herzustellen.

Anruf heranholen (Pick-up)

Heran

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie für ein abwesendes oder anderweitig beschäftigtes Mitglied Ihrer Heranholgruppe einen Anruf beantworten möchten (Seite 64).

Anruf parken

Park

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie während eines Gesprächs an einem anderen Ort Informationen einholen müssen, oder wenn Sie ein Gespräch an einem anderen Standort beenden möchten (Seite 66).

Aufschalten

Verwenden Sie diese Funktion, um einem Kollegen, der an einer anderen Nebenstelle ein Gespräch führt, eine Mitteilung zu machen (Seite 70).

Aufschalten aus

Verwenden Sie diese Funktion, um das Aufschalten eines Kollegen während eines Gesprächs zu verhindern.

Automatische Intern-Verbindung

Aufsh

Aufau

I-Ver

Verwenden Sie diese Funktion, um rasch auf häufig verwendete Rufnummern zuzugreifen. Sie können einen vordefinierten Gesprächspartner durch Drücken der Funktionstaste anrufen.

Automatischer Rueckruf

RRuf

Verwenden Sie diese Funktion, um ständiges Wiederwählen zu vermeiden, wenn Sie mit jemanden sprechen möchten, der häufig telefoniert oder oft abwesend ist (Seite 54).

Direktantwort

DiAnt

Verwenden Sie diese Funktion, um auf das Aufschalten eines Kollegen zu antworten.

Direkt Heranholen

DiHer

Verwenden Sie diese Funktion, um ein eingehendes Gespräch einer bestimmten Nebenstelle entgegenzunehmen, ohne Mitglied der Heranholgruppe dieser Nebenstelle zu sein (Seite 64).

Dir. Rueckfrage

Direk

Nachdem Sie einen weitergeleiteten Anruf angenommen haben, verwenden Sie diese Funktion, um bei der Person, für die Sie Anrufe beantworten, Rückfrage zu halten (Seite 65).

Ende

Verwenden Sie diese Funktion, um den Soft-Tasten-Modus zu verlassen und in den Standard-Modus (Anrufbearbeitung) zurückzukehren (Seite 53).

Freisprechen (sprechen und hören)

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie bei aufgelegtem Hörer ein Telefongespräch führen oder Gruppenkonferenzen abhalten möchten (Seite 52).

Gruppendurchsage

GruDu

Verwenden Sie diese Funktion, um mehrere Kollegen gleichzeitig über die eingebauten Lautsprecher der Sprachterminals aufzurufen.

Gruppeninterne Wahl

I-KW

Verwenden Sie diese Funktion, um rasch auf häufig verwendete Rufnummern zuzugreifen. Sie können jedes beliebige Mitglied einer vordefinierten Anwendergruppe anrufen. Drücken Sie die Soft-Taste oder die Funktionstaste, und wählen Sie anschließend den Code des Gruppenmitglieds.

Halten

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie eine bestehende Verbindung nicht beenden möchten, aber kurz unterbrechen müssen, etwa um ein anderes Gespräch herzustellen, eine andere Funktion zu aktivieren oder einen wartenden Anruf entgegenzunehmen (Seite 55).

Headset

Für das Beantworten, Tätigen bzw. Beenden eines Gesprächs, wenn Sie eine Sprechgarnitur anstelle des Hörers verwenden (Seite 54).

Inspekt. Leitungstaste

Info

Verwenden Sie diese Funktion, um neue Anrufe zu identifizieren und anzuzeigen. Drück-

ken Sie die Funktionstaste und anschließend die Leitungstaste des neuen Anrufs.

Interne Autom. Antwort

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie die interne Kommunikation im Freisprech-Modus bevorzugen. Nach Aufruf dieser Funktion klingelt Ihr Telefon einmal und beantwortet den Anruf dann automatisch im Freisprech-Modus.

Keine Anzeige (Kurzwahl)

Verwenden Sie diese Funktion für Paßwörter oder Zugangsberechtigungen. Unterdrückte Nummern werden gewählt, aber nicht in der Anzeige angezeigt (statt dessen erscheint ein »S«).

Konferenz

Diese Funktion ermöglicht Ihnen das Herstellen einer Konferenzverbindung mit bis zu sechs Teilnehmern (einschließlich Ihnen selbst) (Seite 56).

Kurzwahl (K-Wa)

Verwenden Sie diese Funktion zur zeitsparenden Wahl von häufig verwendeten bzw. langen Rufnummern oder von Notrufnummern. Diese Funktion kann in Anwendung mit K-Wa-Tasten, Soft-Tasten oder Kurzwahllisten (Persönliche Liste, Gruppen- bzw. Systemliste) verwendet werden (Seite 61).

Kurzwahl programmieren

Verwenden Sie diese Funktion, um eine Telefonnummer, eine Nebenstellenummer oder einen Funktionszugriffscode in einer persönlichen Kurzwahlliste bzw. auf einer K-Wa-Taste oder einer Soft-Taste zu speichern (Seite 61).

Lautsprecher-Funktion (nur hören)

Verwenden Sie diese Funktion, um bei aufgelegtem Hörer zu wählen bzw. wenn mehrere

Personen Ihr Telefonat mithören sollen (Seite 52).

Lautstärkeregler

Verwenden Sie diese Funktion, um die Lautstärke für die Lautsprecherfunktion oder Freisprechen-Funktion bzw. die Empfangslautstärke des Hörers und die Ruf-tonlautstärke zu erhöhen bzw. zu verringern (Seite 52).

Manuell. Aufschalterschutz (Bridging)ASper

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie verhindern möchten, daß andere Teilnehmer, mit denen Sie eine gemeinsame Leitungstaste haben, in ein bestehendes Gespräch hineinhören.

Menü

Verwenden Sie diese Funktion, um in den Soft-Tasten-Modus zu gelangen und auf den ersten Funktionswahlbildschirm zuzugreifen (Seite 53).

Mikrofon-Stumm

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie sich mit jemandem in Ihrem Zimmer besprechen möchten, der andere Teilnehmer der Telefonverbindung diese Unterhaltung aber nicht mithören soll (Seite 52).

Mithören

Verwenden Sie diese Funktion, wenn mehrere Personen das Gespräch mithören sollen. Hörer und Lautsprecher sind gleichzeitig aktiviert (Seite 52).

Nachrichtenabfrage

Verwenden Sie diese Funktion, um schnell und bequem Ihre Nachrichten abzurufen (wenn Ihr Nachrichtenlicht leuchtet), selbst wenn Sie gerade ein Gespräch führen.

Nachrichtenlicht

Dieses Licht leuchtet, wenn ein Anrufer eine Nachricht für Sie hinterlassen hat (Seite 52).

Nachr. Rueckruftauffordrg

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie von jemandem zurückgerufen werden möchten; hierdurch reduzieren Sie die Zahl der Anrufversuche (Seite 67).

Nachrichtenzugriff (Nachr.Zugriff)

Verwenden Sie diese Funktion, um Nachrichten von Kollegen anzusehen.

Pause (Kurzwahl)

Verwenden Sie diese Funktion, um eine Pause von 1,5 Sekunden in eine Kurzwahlnummer einzufügen (zum Beispiel zwischen der Amtskennzahl und der Telefonnummer).

Rufnummer Anzeige

Verwenden Sie diese Funktion, um auf Tasten programmierte Funktionen, Einträge in Kurzwahllisten oder die zuletzt gewählte Rufnummer zu überprüfen, bevor Sie ein Gespräch herstellen oder eine neue Nummer programmieren. Drücken Sie die Soft-Taste oder die Funktionstaste, und befolgen Sie die beschriebene Vorgehensweise (Seite 54) 62).

Rufsignal aus

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie nicht möchten, daß Ihr Telefon bei ankommenden Anrufen klingelt (Sie hören trotzdem ein verkürztes Klingelzeichen).

Ruf ton auswählen

Verwenden Sie diese Funktion, um zwischen ankommenden Anrufen an Ihrem Telefon und denen an anderen Sprachterminals in Ihrer Nähe zu unterscheiden (Seite 52).

Rufumleitung**RufUm**

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie sich nicht an Ihrem Sprachterminal aufhalten und wünschen, daß Ihre Anrufe zu einer von Ihnen gewählten Nebenstelle umgeleitet werden (Seite 58).

Stoppuhr**Timer**

Verwenden Sie diese Funktion, um die Zeit für ein Telefonat oder eine Aufgabe zu messen. Drücken Sie die Soft-Taste oder die Funktionstaste, um die Stoppuhr zu starten oder anzuhalten.

Storno Rueckrufauffordrg**NaAnn**

Verwenden Sie diese Funktion, um eine aufgegebene Nachricht zu annullieren (Seite 68).

Temporäre Tonwahl (Kurzwahl)**TmpTW**

Ziffern, die in einer Kurzwahlnummer hinter dem Zeichen für Temporäre Tonwahl enthalten sind, werden im Tonwahlverfahren (MFV) gewählt.

Terminal-Selbstadmin.**Admin**

Funktion für das Programmieren ausgewählter Funktionen auf den Funktionstasten Ihres Sprachterminals. Verwenden Sie hierfür die Soft-Tasten und die Anzeigesteuertasten (Seite 59).

Test

Verwenden Sie diese Funktion, um die Lampen und die Anzeige Ihres Sprachterminals zu testen (Seite 52).

Trennen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie nach dem Beenden eines Gesprächs den Hörer weiter verwenden möchten oder wenn Sie die Verbindung des zuletzt zur Konferenz hinzu-

gefügteten Teilnehmers trennen möchten (Seite 56).

Uhrzeit/Datum**Uhr**

Verwenden Sie diese praktische Funktion als Kalender und Uhr. Drücken Sie die Soft-Taste oder die Funktionstaste.

Umlegen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Ihr Gesprächspartner noch mit einer anderen Person sprechen möchte (Seite 55).

Unbestimmtes Warten auf Wählen**(Kurzwahl)****U.WaW**

Wenn Ihre Telefonanlage in einer Kurzwahlnummer ein programmiertes Zeichen für »Unbestimmtes Warten auf Wählen« erkennt, wird die Wahl unterbrochen, bis ein neuer Wählen erkannt wird.

Verzeichnis**Verz**

Verwenden Sie das Verzeichnis als praktische und schnelle Informationsquelle für Nebenstellennummern (Seite 69).

Wahlwiederholung**WahlW**

Verwenden Sie diese Funktion, um bei erneuter Wahl einer besetzten oder nicht antwortenden Rufnummer Zeit zu sparen (Seite 52).

Warten auf Wählen (Kurzwahl)**Warte**

Ziffern, die in einer Kurzwahlnummer hinter einem Zeichen »Warten auf Wählen« enthalten sind, werden um 5 bis 25 Sekunden verzögert, bis das Sprachterminal von der Telefonanlage einen Wählen empfängt.

Weiter

Verwenden Sie diese Funktion, um in dem Funktionswahlbildschirm weiterzublätern (Seite 53).

Zurück

Verwenden Sie diese Funktion, um in dem Funktionswahlbildschirm zurückzublätern (Seite 53).

Anrufzweck-Kennung

Rufweiterleitung

Wenn Sie ein Anrufübernahme-Anwender sind, können folgende Kennungen angezeigt werden:

- p : Heranholen (Pickup)
- c : Alle Anrufe übernehmen
- n : Nachtnebenstellen-Service, einschließlich Keine Antwort
- B : Alle Anrufe besetzt
- f : Rufumleitung
- b : Besetzt übernehmen
- d : Nicht Antworten übernehmen
- s : Rufweiterleitung.

Kurzwahl

Wenn Sie die auf einer Kurzwahltaste oder in einer Kurzwahlliste gespeicherte Rufnummer abfragen, können folgende Kennungen angezeigt werden:

- m : Temporäre Tonwahl
- p : Pause
- s : Anzeige unterdrücken (Keine Anzeige)
- w : Warten auf Wählton für eine bestimmte Zeit
- W : Warten auf externen Wählton.



Copyright© 1998 Avaya Inc.

Alle rechten voorbehouden

Opmerking

Hoewel al het mogelijke in het werk is gesteld om ervoor te zorgen dat dit document complete en nauwkeurige informatie bevat, kan Avaya geen verantwoordelijkheid nemen voor fouten. De informatie in dit document kan in toekomstige uitgaven worden gewijzigd of verbeterd.

Handelsmerk

DEFINITY is een in de VS en de gehele wereld gedeponeerd handelsmerk van Avaya.

Belangrijke veiligheidsinstructies

Bij het vervaardigen van uw nieuwe telefoon is uitgebreide aandacht besteed aan kwaliteitsstandaarden. Bij het ontwerpen van elk toestel is veiligheid een zeer belangrijke factor. Veiligheid is echter ook UW EIGEN verantwoordelijkheid.

Lees de onderstaande, nuttige tips zorgvuldig door. Door het opvolgen van deze tips kunt u optimaal gebruik maken van uw nieuwe telefoon. Bewaar deze tips voor later gebruik.

WAARSCHUWING: Dit is een klasse A product (uitsluitend 6408, 6416 en 6424). Eventuele radiostoring veroorzaakt door dit produkt in een huiselijk milieu, kan worden verholpen door het treffen van de juiste maatregelen.

Dit telefoontoestel is NIET geschikt voor gebruik in een woonomgeving. Het is ALLEEN geschikt voor toepassing in zakelijke systemen. Het gebruik in een woonomgeving kan leiden tot kortsluiting, wanneer de telefoonbedrading wordt gebruikt voor andere toepassingen, bijvoorbeeld voor regeling van huishoudelijke apparaten of voedingstransformators. De netspanning die wordt gebruikt bij deze toepassingen kan resulteren in een gevaarlijke situatie, wanneer er een directe kortsluiting wordt veroorzaakt via de telefoonbedrading.

Gebruik

Wanneer u het telefoontoestel gebruikt, moet u altijd de onderstaande voorzorgsmaatregelen in acht nemen, teneinde het risico van brand, elektrische schok en persoonlijk letsel te voorkomen.

- Zorg ervoor dat u alle instructies leest en begrijpt.
- Neem alle waarschuwingen en instructies die op de telefoon worden aangegeven, in acht.
- Het is gevaarlijk deze telefoon in water onder te dompelen. U kunt het risico

van een elektrische schok vermijden door de telefoon niet te gebruiken, wanneer u nat bent. Als u de telefoon per ongeluk in water laat vallen, mag u hem er pas uithalen, wanneer u de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos hebt getrokken. Neem vervolgens contact op met onderhoudspersoneel voor een vervangend apparaat.

- Vermijd het gebruik van de telefoon tijdens onweer in uw directe omgeving. Het risico bestaat dat u van bliksem een elektrische schok krijgt. Houd dringende telefoontjes kort. Ondanks de aanwezigheid van beschermende maatregelen tegen het binnenkomen van piekspanningen in uw bedrijf, is volledige bescherming tegen bliksem onmogelijk.
- Als u het vermoeden hebt dat er een gaslek is, moet u dit onmiddellijk rapporteren, maar de telefoon niet in het betreffende gebied gebruiken. De elektrische contacten van de telefoon kunnen een kleine vonk genereren. Alhoewel onwaarschijnlijk, is het toch mogelijk dat deze vonk zware concentraties van gas zou kunnen doen ontsteken.
- Duw geen objecten in de telefoon door de gleuven in de behuizing, aangezien zij mogelijk gevaarlijke spanningspunten zouden kunnen aanraken of kortsluiting aan delen kunnen veroorzaken, met als gevolg het risico van een elektrische schok. Mors nooit vloeistof van welke soort dan ook op de telefoon. Als er vloeistof is gemorst, raadpleeg dan gekwalificeerd onderhoudspersoneel.
- Haal de telefoon niet uit elkaar. Hierdoor wordt het risico van een elektrische schok voorkomen. De telefoon bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Het openen of verwijderen van kappen kan ervoor zorgen dat u bloot komt te staan aan gevaarlijke voltages. Onjuiste hermontage kan een elektrische schok tot gevolg hebben, wanneer de telefoon weer wordt gebruikt.

Onderhoud

Wanneer u de telefoon schoonmaakt, dient u eerste de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos te halen. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of schoonmaakmiddelen in de vorm van een spuitbus. Gebruik voor het schoonmaken een vochtige doek.

Wanneer een van de volgende omstandigheden zich voordoet, haalt u de telefoonstekker uit de telefooncontactdoos en laat u het onderhoud doen door gekwalificeerd onderhoudspersoneel:

- Er is vloeistof op de telefoon gemorst.
- De telefoon heeft blootgestaan aan regen of water.
- De telefoon is gevallen of de buitenkant is beschadigd.
- De telefoon werkt niet zoals gebruikelijk.

Uw telefoontoestel

Vooraf ingestelde functietoetsen	78
Het gebruik van de display-mogelijkheden	79
Het gebruik van de lijntoetsen	79

Basisfuncties

Opbellen.	80
<i>Terugbellen activeren, indien het gekozen toestel bezet is of niet wordt opgenomen</i>	80
Een oproep in de wachtstand zetten en weer activeren.	81
Een oproep doorverbinden	81
Conferentieschakeling opzetten.	82
<i>Om de laatst toegevoegde persoon uit een telefonische vergadering te verwijderen</i>	82
Een oproep doorschakelen	83
<i>Alle oproepen onmiddellijk doorschakelen</i>	83
<i>(Follow Me) om oproepen tijdelijk naar een ander toestel of een extern nummer door te schakelen</i>	84

Geavanceerde functies

VK-softkeys programmeren	85
VK-toetsen programmeren.	86
Persoonlijke VK-nummers programmeren.	87
<i>Een oproep initiëren met een toets uit een lijst van verkort-kiezennummers</i>	88

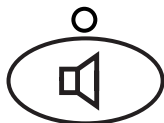
Een functie programmeren onder een beschikbare toets	89
Een oproep voor iemand in uw beantwoordingsgroep aannemen.	90
Een oproep beantwoorden voor een medewerker die niet vrij is.	90
Een doorgeschakelde oproep naar de oorspronkelijke bestemming terugsturen (met prioriteit)	91
Een «geparkeerde» oproep vanaf een willekeurig toestel beantwoorden.	92
Een bericht achterlaten.	93
<i>Een bericht achterlaten wanneer u een interne aansluiting hebt gekozen</i>	93
<i>Een bericht achterlaten wanneer u geen interne aansluiting hebt gebeld</i>	93
<i>Een terugbelbericht annuleren</i>	94
In de telefoonlijst naar een naam zoeken.	94
Een gesprek onderbreken voor een belangrijke aankondiging	95

Bijlagen

Verklarende woordenlijst.	96
Statuscodes	98
<i>Call coverage</i>	98
<i>Verkort kiezen</i>	98

Vooraf ingestelde functietoetsen

Luidspreker-toets: hiermee krijgt u toegang tot de functie Group Listen of Luidspreker-microfoon (luisteren en spreken). Raadpleeg uw systeembeheerder voor de instellingen van uw telefoontoestel. Het lampje naast de toets brandt als de functie actief is.



Microfoon uit-toets: hiermee schakelt u de microfoon van de hoorn uit zodat uw gesprekspartner u niet kan horen. Het lampje naast de toets brandt als de functie actief is.



Wacht-toets: hiermee plaatst u een oproep in de wachtstand totdat u de oproep kunt afhandelen.



Nummerherhaling-toets: hiermee kiest u het laatst gekozen nummer automatisch nog een keer (extern nummer, interne aansluiting, netlijnummer of functiecode).



Doorverbinden-toets:

- Met de hoorn van de haak verbindt u een oproep door naar een ander toestel.



- Met de hoorn op de haak test u de lampjes en het display van uw toestel.

Opmerking: Als de melding «EXPORT VERSION» verschijnt, drukt u op de Doorverbinden-toets met de hoorn op de haak. Als u enige moeilijkheden hiermee ondervindt, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Conferentie-toets:

- Met de hoorn van de haak zet u een conferentieschakeling op met maximaal 6 deelnemers inclusief uzelf.



- Met de hoorn op de haak kiest u een belsignaal voor uw telefoontoestel. Druk de toets herhaaldelijk in om verschillende belsignalen op te roepen. Als u 7 seconden op hetzelfde belsignaal blijft, wordt dit gekozen.

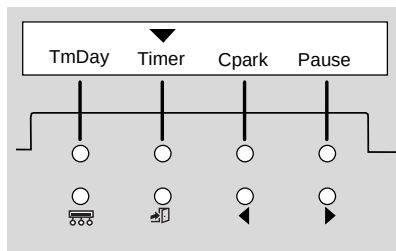
Volume-toets: hiermee stelt u het volume in van de luidspreker, de hoorn en het belsignaal.



Berichtenlampje: dit gaat branden wanneer er een bericht voor u is achtergelaten. Raadpleeg uw systeembeheerder voor aanwijzingen over het beluisteren van berichten.



Het gebruik van de display-mogelijkheden

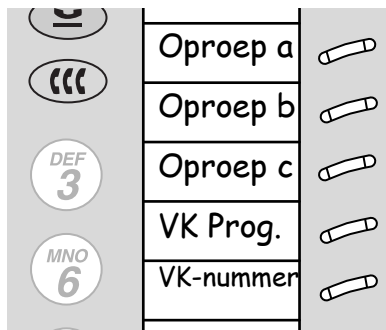


Een voorbeeld van een scherm met functie-mogelijkheden

- De vier display-besturingstoetsen zijn:
 - **Menu** - hiermee start u de Softkey Mode en komt u in het eerste scherm met functie-opties
 - **Einde** - hiermee verlaat u de Softkey Mode en gaat u terug naar Normal Mode
 - **Vorige** en **Volgende** - hiermee laat u de schermen met functie-opties een voor een verschijnen.
- De softkeys onder het display worden in combinatie met het display-besturingstoetsen gebruikt; hiermee kunt u toegangsfuncties instellen. Als een functie is geactiveerd, staat er een pijltje boven de afkorting van de betreffende functie.

Op het display ziet u informatie over de inkomende oproepen. Als de oproep van een gebruiker van het Definity systeem afkomstig is, ziet u hier de naam en het toestelnummer van de beller. Als het een extern gesprek betreft, ziet u het nummer van de beller.

Het gebruik van de lijntoetsen



Voorbeeld van een kaart met labels
Klik de rechterkant van de plastic cover om de kaart te verwijderen en neem de kaart uit het toestel.

Tenminste drie van deze toetsen zijn bestemd voor het afhandelen van inkomende en uitgaande oproepen (lijntoetsen). De overige toetsen kunnen ook als lijntoets worden gebruikt, of voor extra functies (als functietoets). De systeembeheerder is verantwoordelijk voor de programmering van uw toestel.

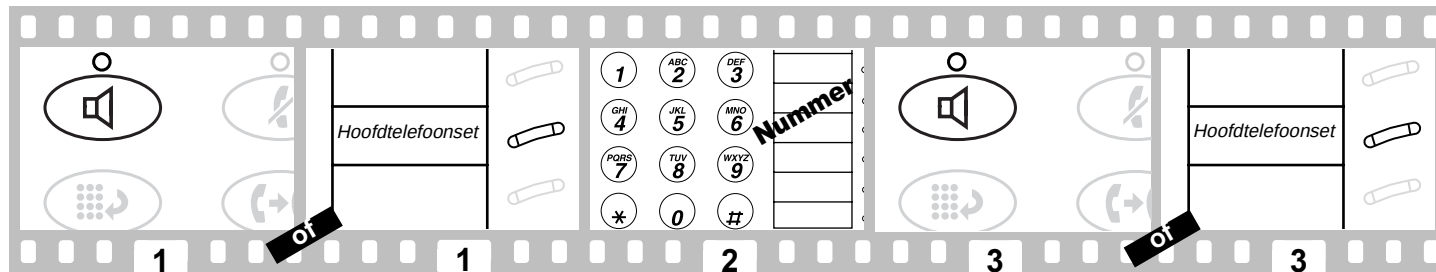
Elk van deze toetsen bevat een rood lampje en een groen statuslampje.

Groen statuslampje naast een toets	Uit	Continu aan	Knipperend	Langzaam knipperend	Langzaam knipperend
functietoets toesteltoets lijntoets	Uit Inactief Inactief	In werking Bezet Bezet	— Inkomend gesprek	— Oproep in wachtstand	Niet geprogrammeerd —

Het rode lampje bij een lijntoets geeft aan dat dit de “actieve” lijn is (of wordt).

Opbellen

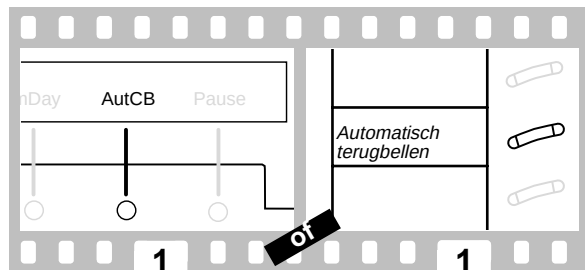
1. Druk op de **Luidspreker**-toets of op de **Hoofdtelefoonset**-toets als u een hoofdtelefoonset gebruikt.
2. Kies het toestel- of telefoonnummer (vergeet niet het nummer voor een buitenlijn te kiezen, voor zover van toepassing).
3. Druk op de **Luidspreker-microfoon (spreken en luisteren)**-toets of op de **Hoofdtelefoonset**-toets om de verbinding te verbreken.



Terugbellen activeren, indien het gekozen toestel bezet is of niet wordt opgenomen

Door deze functie ontvangt u een speciaal belsignaal als teken dat het toestel dat eerder in gesprek was of niet werd opgenomen, nu wel beschikbaar is.

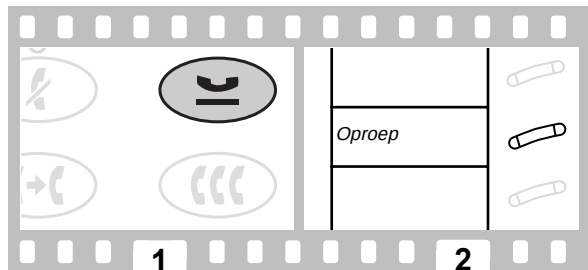
1. Druk op de softkey onder **AutCB** of op de toets **Automatisch terugbellen**.



Om automatisch terugbellen te annuleren drukt u op de softkey onder **AutCB** of op de toets **Automatisch terugbellen**. Automatisch terugbellen wordt na 30 minuten automatisch uitgeschakeld.

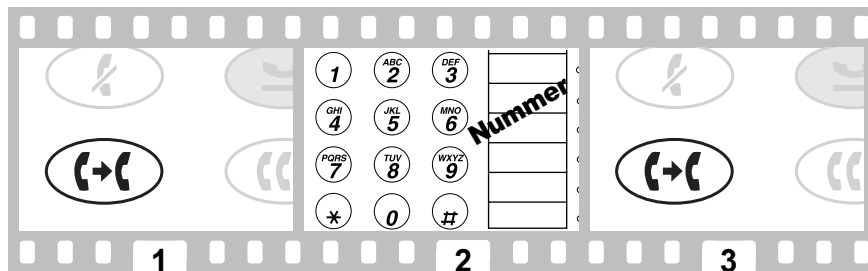
Een oproep in de wachtstand zetten en weer activeren

1. Druk op de **Wacht**-toets.
2. Druk op de lijntoets, waaronder de oproep in de wachtstand is gezet, om de oproep weer te activeren.



Een oproep doorverbinden

1. Druk op de **Doorverbinden**-toets.
2. Kies het nummer waar naar toe u wilt doorverbinden (wacht tot wordt opgenomen en kondig de oproep aan!).
3. Druk nog eens op de **Doorverbinden**-toets.

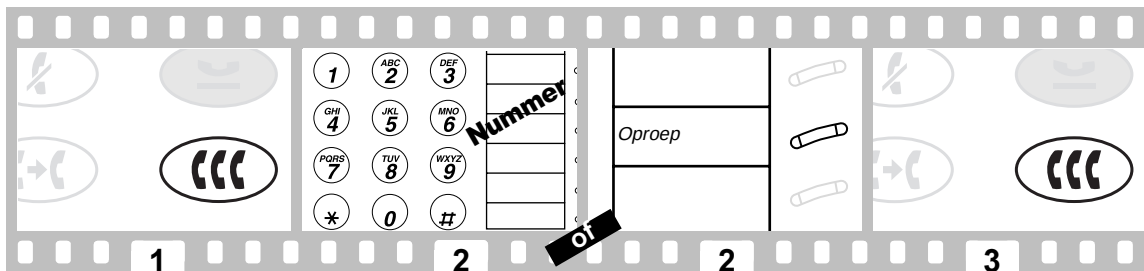


Als het toestel niet wordt opgenomen of in gesprek is, drukt u op de toets Verbreken en kunt u naar de oproep in de wachtstand terugkeren door op de betreffende lijntoets te drukken.

Conferentieschakeling opzetten

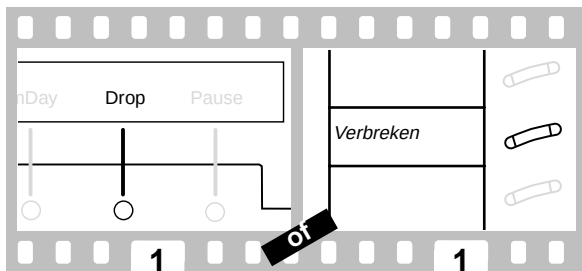
1. Druk op de **Conferentie**-toets.
2. Kies het nummer van de volgende gesprekspartner en wacht op antwoord.
3. Druk nog eens op de **Conferentie**-toets.

Herhaal stap 1 t/m 3 voor elke deelnemer aan de telefonische vergadering (voor maximaal 6 personen).



Om de laatst toegevoegde persoon uit een telefonische vergadering te verwijderen

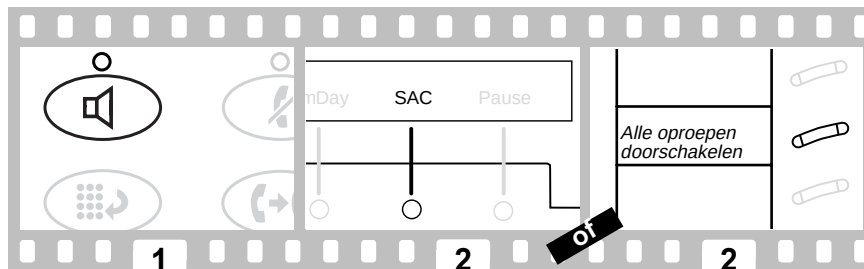
1. Druk op de softkey onder **Drop** of op de **Verbreken**-toets.



Een oproep doorschakelen

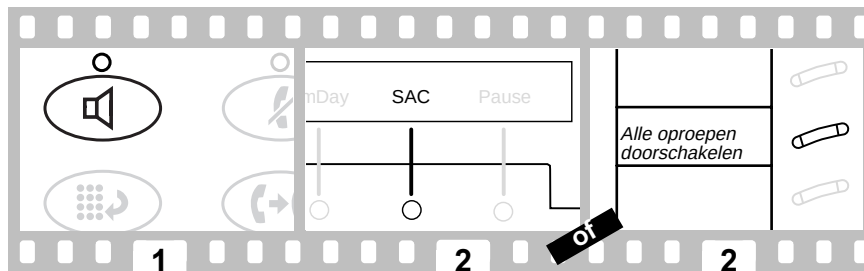
Alle oproepen onmiddellijk doorschakelen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de softkey onder **SAC** of op de toets **Alle oproepen doorschakelen** (of kies de toegangscode **Alle oproepen doorschakelen***).



Alle oproepen doorschakelen annuleren:

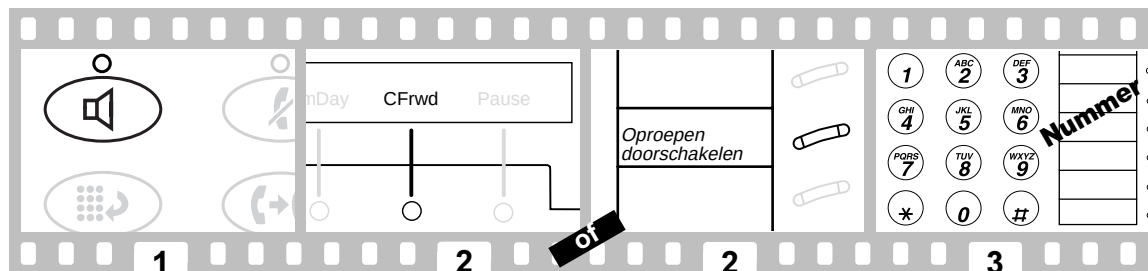
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de softkey onder **SAC** of op de toets **Alle oproepen doorschakelen** (of kies de annuleringscode **Alle oproepen doorschakelen***).



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden !

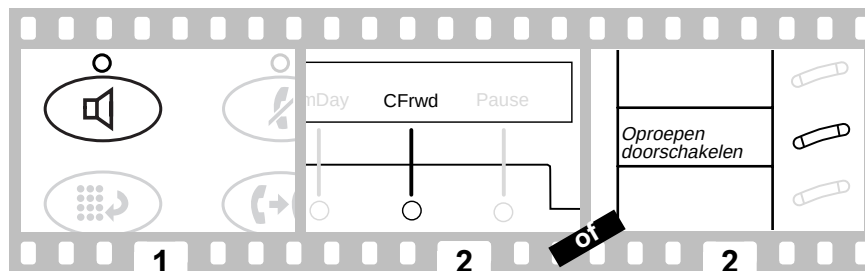
(Follow Me) om oproepen tijdelijk naar een ander toestel of een extern* nummer door te schakelen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de softkey onder **CFrwd** of op de toets **Oproepen doorschakelen** (of kies de toegangscode **Oproepen doorschakelen***).
3. Kies het toestelnummer of externe nummer waar naar toe de oproepen moeten worden doorverbonden.



Follow Me annuleren:

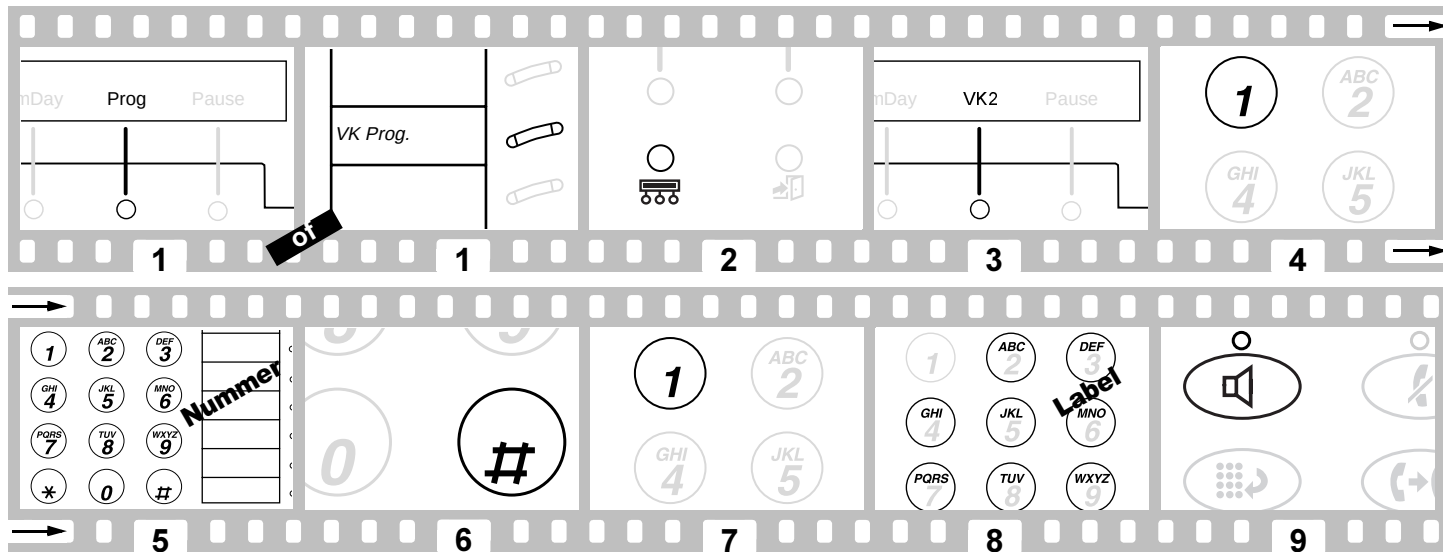
1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de softkey onder **CFrwd** of op de toets **Oproepen doorschakelen** (of kies de annuleringscode voor **Oproepen doorschakelen***).



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden!

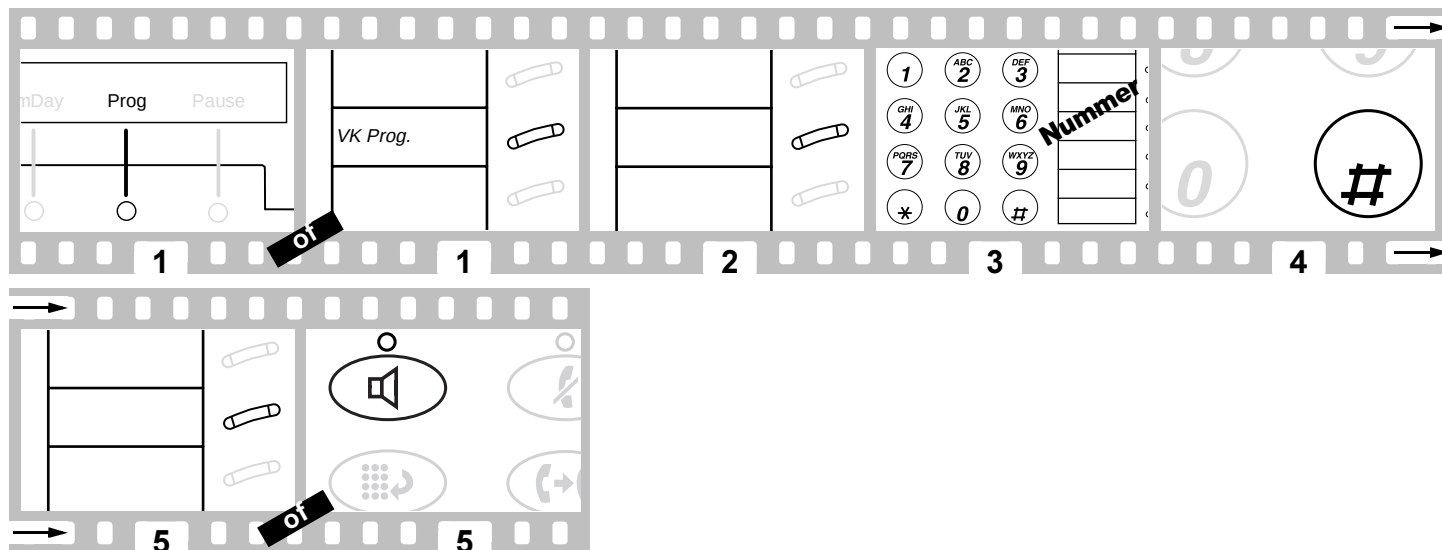
VK-softkeys programmeren

1. Druk op de softkey onder **Prog** of op de **VK Prog.**-toets (of kies de toegangscode voor **VK programmeren***).
2. Druk op de **Menu**-toets.
3. Druk op de softkey die u wilt programmeren.
4. Kies **1** om te bevestigen dat u een nieuw nummer wilt invoeren of een bestaand nummer wijzigen.
5. Kies het externe nummer, toestelnummer of de functietoegangscode die u wilt opslaan (maximaal 16 of 24 cijfers)*.
6. Druk op **#**.
7. Kies **1** om te bevestigen dat u het label van deze softkey wilt wijzigen.
8. Voer een label in voor de softkey met behulp van het telefoontoetsenpaneel (maximaal 5 tekens).
9. Druk op de **Luidspreker**-toets om het programmeren te beëindigen.



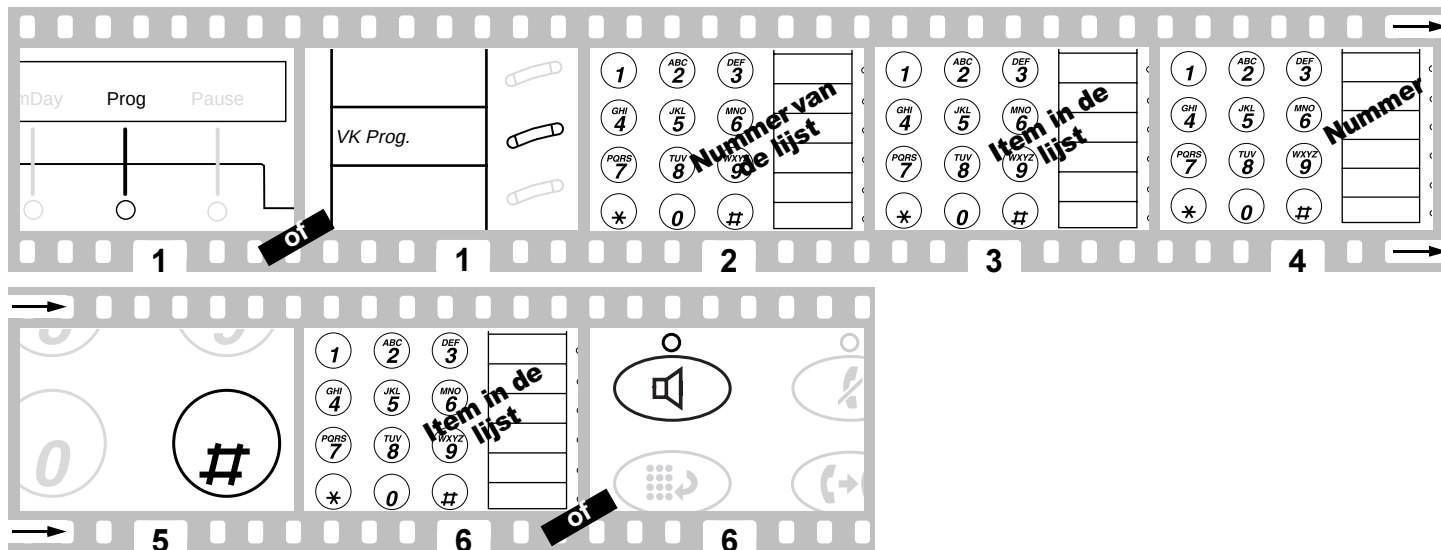
VK-toetsen programmeren

1. Druk op de softkey onder **Prog** of op de **VK Prog.**-toets (of kies de toegangscode voor **VK programmeren***).
2. Druk op de functietoets die u wilt programmeren.
3. Kies het externe nummer, toestelnummer of de functietoegangscode die u wilt opslaan (maximaal 16 of 24 cijfers)*.
4. Druk op **#**.
5. Herhaal stappen 2 - 4 om andere nummers op te slaan in uw functielijst of druk op de **Luidspreker**-toets om het programmeren te beëindigen.



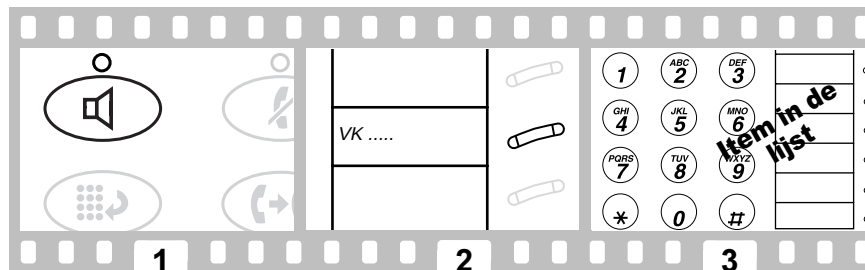
Persoonlijke VK-nummers programmeren

1. Druk op de softkey onder **Prog** of op de toets **VK Prog.** (of kies de toegangscode **VK programmeren***).
2. Kies het nummer van de persoonlijke lijst (1, 2 of 3).
3. Kies het nummer in de persoonlijke lijst (1, 2, 3, enz.).
4. Kies het externe nummer, toestelnummer of de functietoegangscode die u wilt opslaan (max. 24 cijfers).
5. Druk op **#**.
6. Druk op de **Luidspreker**-toets om te stoppen.
7. Kies een ander item dat u in dezelfde lijst wilt programmeren (of herprogrammeren) en herhaal stap 5 - 6 of druk op de **Luid-
spreker**-toets om te stoppen met programmeren.



Een oproep initiëren met een toets uit een lijst van verkort-kiezennummers

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de toets **Persoonlijke lijst**, **Groepslijst**, **Systeemlijst** of **Uitgebreide lijst** (of kies de toegangscode van de gewenste VK-lijst*).
3. Kies het gewenste item uit de lijst (1, 2, 3, enz.).



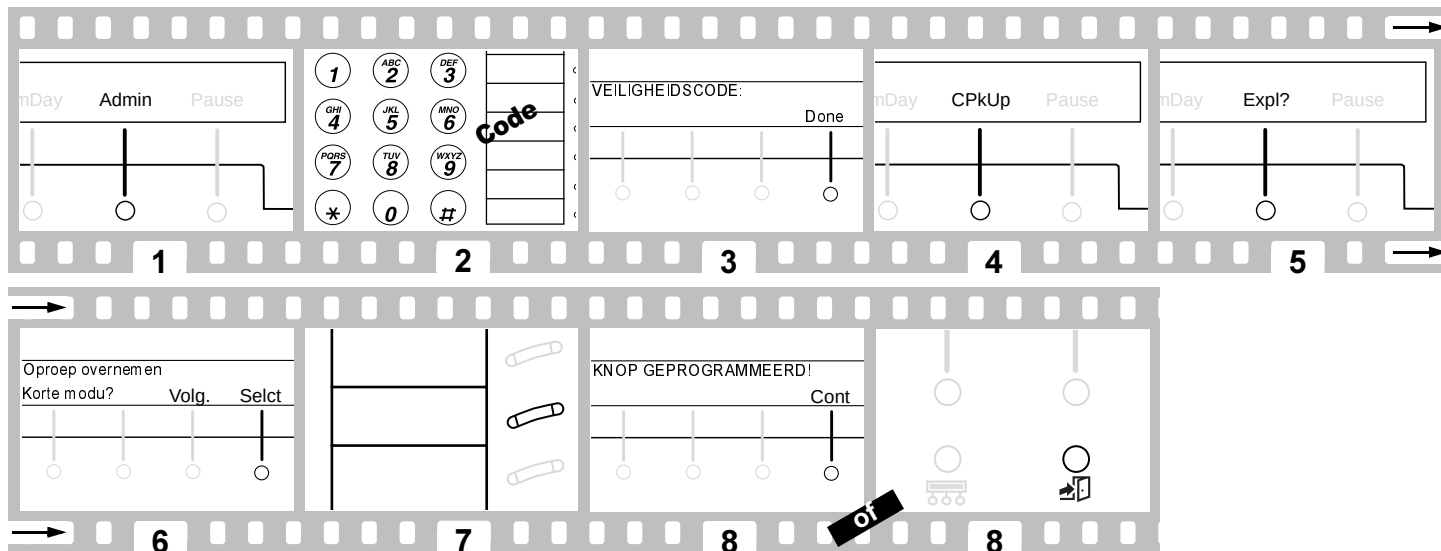
VK-toetsen waaronder uw systeembeheerder volledige telefoonnummers en/of functietoegangscode kan programmeren. Deze nummers en/of codes zijn natuurlijk items van de VK-lijst. Bedenk dat u zelf alleen persoonlijke VK-nummers kunt programmeren; de systeembeheerder programmeert de VK-nummers, die door de hele organisatie kunnen worden gebruikt!

*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden !

Een functie programmeren onder een beschikbare toets

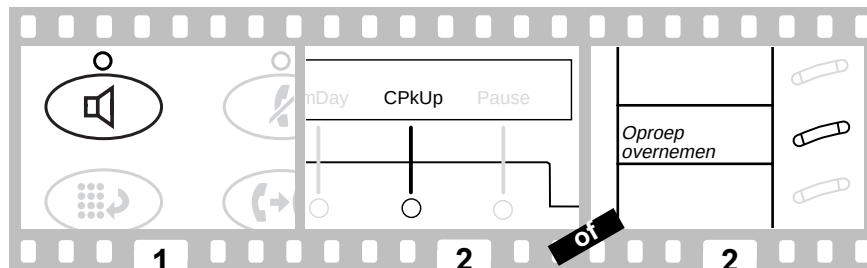
U kunt de volgende functies opslaan onder toetsen: Ingave rekeningcode (Acct), Automatisch kiezen (AutoD), Oproepen doorschakelen (CFrwd), Oproep parkeren (Cpark), Oproep overnemen (CPkUp), Gerichte opnemer van oproepen (DPkUp), Groepsoproep (GrpPg), Alle oproepen doorschakelen (SAC), Onderbreken (WspPg), Doorbreken beantwoorden (WspAn) en Doorbreken blokkeren (WsOff).

1. Druk op de softkey onder **Admin**.
2. Voer desgevraagd de veiligheidscode in.
3. Druk op de softkey onder **Done** wanneer u de veiligheidscode hebt ingevoerd.
4. Druk op de softkey onder de functie die u wilt programmeren onder een beschikbare toets (bijvoorbeeld **CPkUp**).
5. Druk op de softkey onder **Expl?** om de volledige naam te laten verschijnen.
6. Druk op de softkey onder **Selct** om de functie te kiezen.
7. Druk op de functietoets die u wilt programmeren.
8. Druk op de softkey onder **Cont** als u een andere toets wilt programmeren, of druk op de **Einde**-toets om het zelfbeheer te beëindigen en terug te keren naar de modus oproepbehandeling.



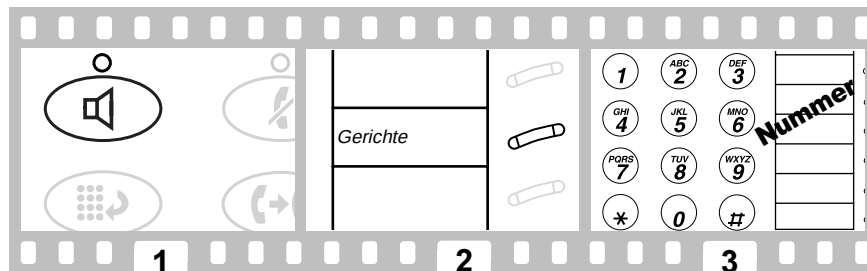
Een oproep voor iemand in uw beantwoordingsgroep aannemen

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de softkey onder **CPkUp** of op de toets **Oproep overnemen** (of kies de toegangscode **Oproep overnemen***).



Een oproep beantwoorden voor een medewerker die niet vrij is

1. Druk op de **Luidspreker**-toets.
2. Druk op de **Gerichte opnemer van oproepen**-toets (of kies de toegangscode **Gerichte opnemer van oproepen***).
3. Kies het toestelnummer van het telefoontoestel dat overgaat.

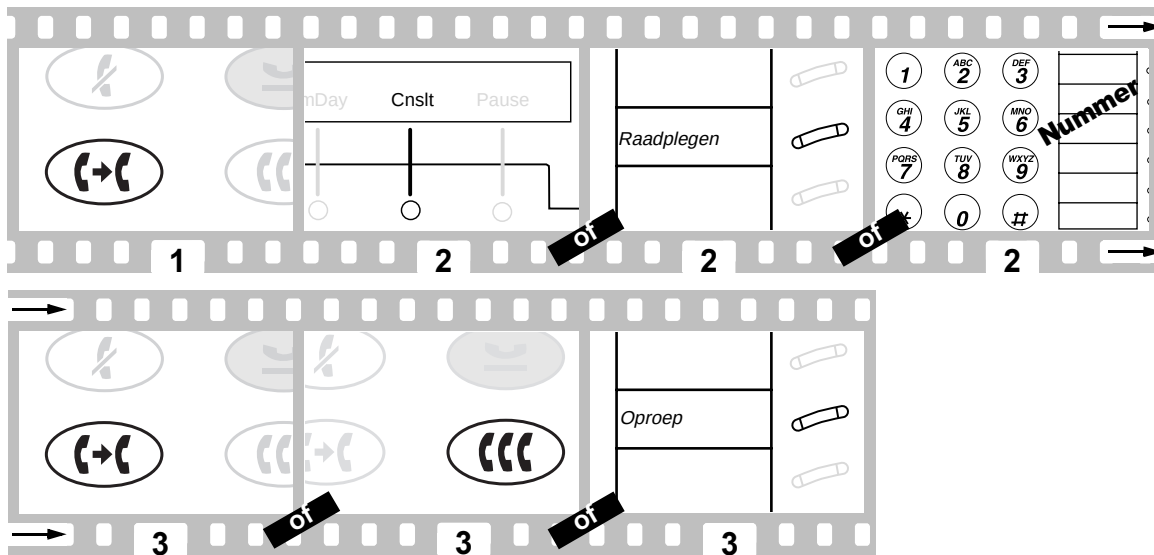


*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden !

Een doorgeschakelde oproep naar de oorspronkelijke bestemming terugsturen (met prioriteit)

U wilt een oproep, die u beantwoordde voor een “doorgeschakelde” collega, doorverbinden naar die collega aangezien die wel op haar/ zijn werkplek blijkt te zijn:

1. Druk op de toets **Doorverbinden**.
2. Druk op de softkey onder **Cnslt** of op de toets **Raadplegen**.
3. Druk op de toets **Doorverbinden** om de oproep naar de collega door te verbinden of druk op de toets **Verbreken** en daarna op de knipperende lijntoets om de oproep terug te nemen als de collega niet beschikbaar is.



Druk op de **Cover Callback**-toets wanneer u verbonden bent met de oproep als u een bericht wilt achterlaten voor uw medewerker zodat deze het toestel van de oorspronkelijke oproeper kan terugbellen,

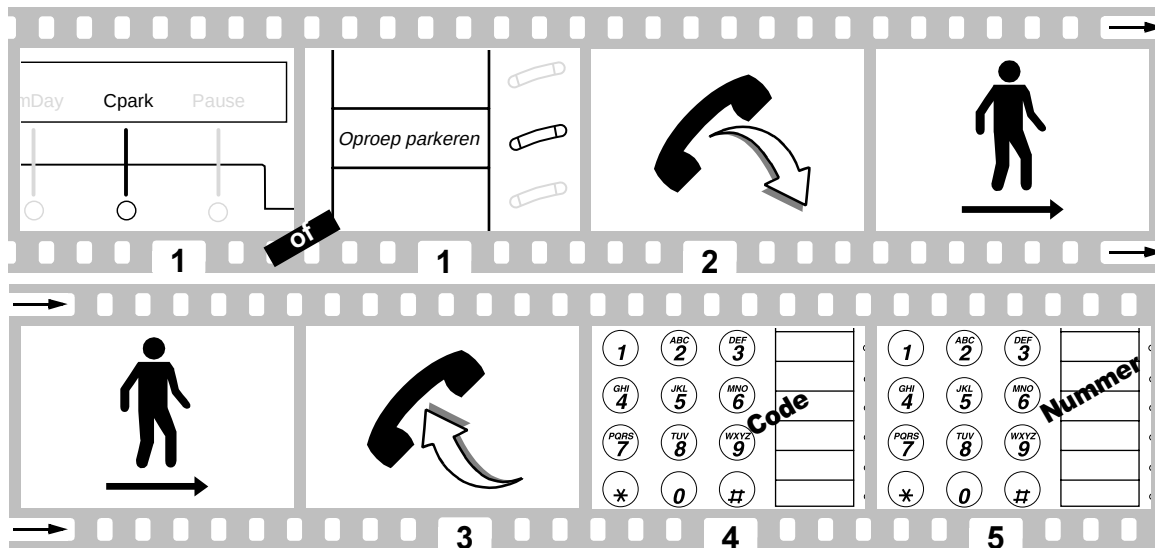
Een «geparkeerde» oproep vanaf een willekeurig toestel beantwoorden

Zo «parkeert» u een oproep op uw toestel:

1. Druk op de softkey onder **Cpark** of op de **Oproep parkeren**-toets.
Als uw toestel niet over een toets **Oproep parkeren** beschikt, gaat u als volgt te werk:
 - Druk op de toets **Doorverbinden**.
 - Kies de toegangscode voor **Oproep parkeren**.
 - Druk nog eens op de toets **Doorverbinden**.
2. Leg de hoorn op de haak.

Zo beantwoordt u een «geparkeerd» gesprek vanaf een willekeurig toestel:

3. Neem de hoorn van de haak.
4. Kies de toegangscode voor **Terugmelden**.
5. Kies het nummer van het toestel waar de oproep is «geparkeerd».

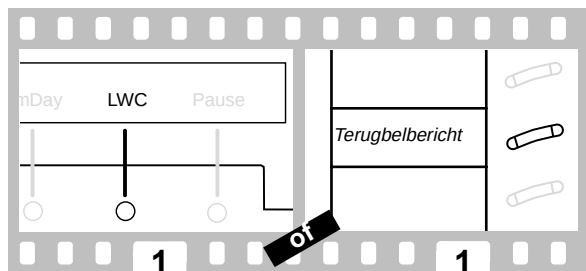


Een bericht achterlaten

Gebruik deze functie wanneer u teruggebeld wilt worden.

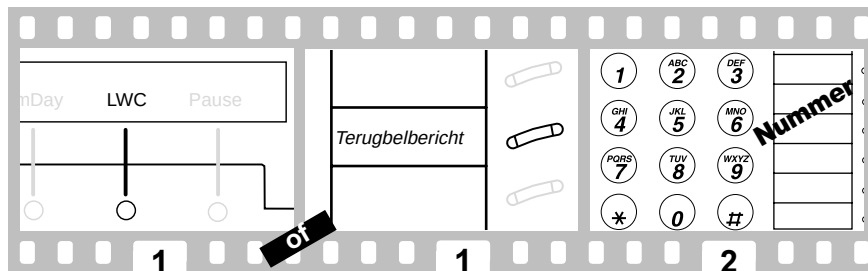
Een bericht achterlaten wanneer u een interne aansluiting hebt gekozen

1. Druk op de softkey onder LWC of op de Terugbelbericht-toets.



Een bericht achterlaten wanneer u geen interne aansluiting hebt gebeld

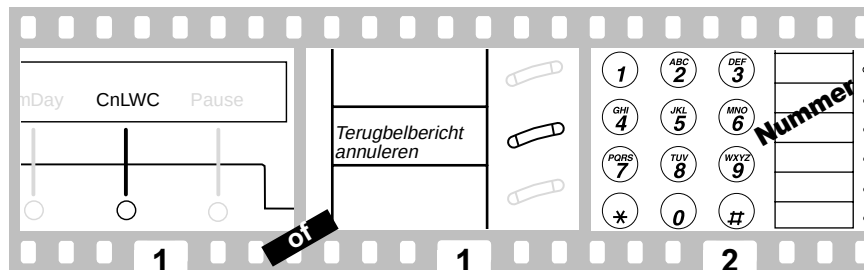
1. Druk op de softkey onder LWC of op de Terugbelbericht-toets (of kies de toegangscode voor Terugbelbericht*).
2. Kies het nummer van de interne aansluiting.



*Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheden !

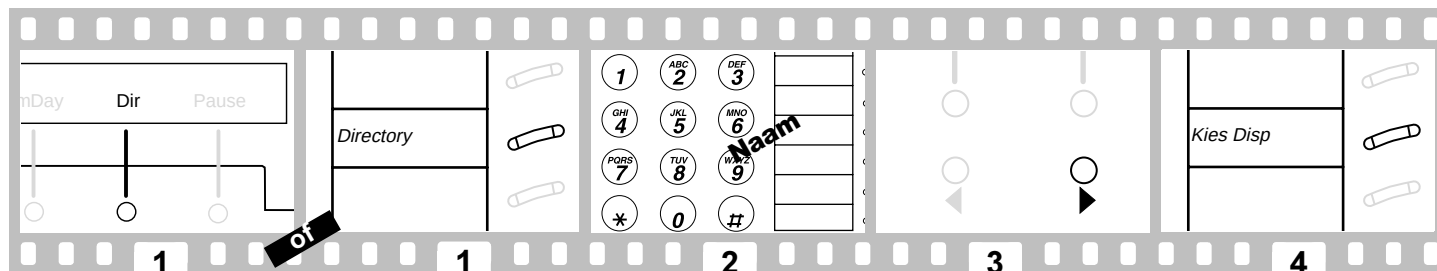
Een terugbelbericht annuleren

1. Druk op de softkey onder **CnLWC** of op de **Terugbelbericht annuleren**-toets (of kies de code **Terugbelbericht annuleren***).
2. Kies het nummer van de interne aansluiting.



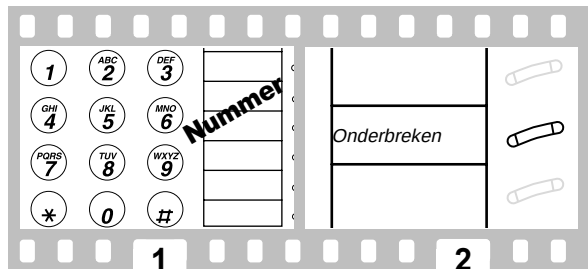
In de telefoonlijst naar een naam zoeken

1. Druk op de softkey onder **Dir** of op de toets **Directory**.
2. Vul de naam in met de kiestoetsen.
Druk op 2 voor “ABC”, op 3 voor “DEF”, enz. Gebruik * voor een komma of spatie.
Druk bijvoorbeeld de volgende toetsen in voor de naam “BOS A”: “167 * 1”
3. Druk op de toets **Volgende** voor de volgende naam uit de telefoonlijst die u wilt zien.
4. Terwijl de naam op het display staat, drukt u op de toets **Kies Disp** om een gesprek met een collega te initiëren.



Een gesprek onderbreken voor een belangrijke aankondiging

1. Kies het nummer van de interne aansluiting.
2. Druk op de **Onderbreken**-toets (of kies de toegangscode **Onderbreken***) als u een bezettoon hoort.
3. Doe de aankondiging aan uw medewerker.



De gesprekspartners horen een pieptoon. Alleen uw medewerker kan de aankondiging horen.

Verklarende woordenlijst

In deze verklarende woordenlijst vindt u alle functies van DEFINITY. Vraag de systeembeheerder welke functies beschikbaar zijn. De functienamen die onderstreept zijn of afkortingen worden op de optie-displays getoond

Alle oproepen doorschakelen **SAC**
Dit is nuttig wanneer u een tijd niet bij uw bureau zit of wanneer u niet door telefoonooproepen wilt worden onderbroken (pagina 83).

Automatische intercom **IAuto**
Hiermee kunt u vaak gekozen nummers snel kiezen. U kunt een vooraf bepaalde partner bellen door op de functietoets te drukken.

Automatisch terugbellen **AutCB**
Hiermee kunt u voorkomen dat u voortdurend hetzelfde nummer moet aan kiezen wanneer u iemand wilt bereiken die vaak in gesprek is of vaak zijn kantoor verlaat en weer terugkomt (pagina 80).

Belsignaal selecteren
Hiermee kunt u ervoor zorgen dat het belsignaal van uw toestel anders klinkt dan dat van andere toestellen in de nabije omgeving (pagina 78).

Belsignaal uit (optioneel !) **RngOf**
Dit kunt u gebruiken als u geen belsignaal wilt horen wanneer er een gesprek voor u binnenkomt (er wordt wel een verkort belsignaal gegeven).

Bericht

Lampje dat aan gaat als er een bericht is ingesproken door een beller (pagina 78).

Datum/tijd **TmDay**
Handig om als agenda en klok te gebruiken. Druk op de softkey of op de functietoets.

Directory **Dir**
Om snel informatie over toestelnummers op te zoeken (pagina 94).

Doorverbinden
Dit is handig als uw gesprekspartner met iemand anders wil spreken (pagina 81).

Einde
Om uit de Softkey Mode naar de Normal Mode (voor het afhandelen van oproepen) te gaan (pagina 79).

Follow Me **CFrwd**
Dit is handig wanneer u niet bij uw toestel bent en u de oproepen naar een andere telefoon wilt laten doorschakelen (pagina 84).

Gerichte opnemer van oproepen **DPkUp**
Hiermee kunt u een oproep voor een specifiek toestel beantwoorden zonder deel uit te maken van de beantwoordingsgroep van de betreffende persoon (pagina 90).

Groepsoproep **GrpPg**
Met deze functie roept u tegelijkertijd meerdere medewerkers op via de ingebouwde luidsprekers van de telefoontoestellen.

Handmatig uitsluiten (Bridging) (optioneel !) **Excl**
Hiermee voorkomt u dat andere gebruikers met wie u een "bridged call appearance" hebt, meeluisteren bij een bestaand gesprek.

Hoofdtelefoonset

Hiermee beantwoordt, plaatst of verbreekt u oproepen, wanneer u gebruik maakt van een hoofdtelefoonset in plaats van een hoorn (pagina 80).

Inspecteren (optioneel !) **Inspt**
Hiermee kunt u nieuwe gesprekken identificeren en screenen. Druk op de functieknoop en vervolgens op de call appearance knop van het nieuwe gesprek.

Intercom kiezen (optioneel !) **IDial**
Hiermee kunt u vaak gekozen nummers snel kiezen. U kunt ieder lid van een vooraf aangewezen groep gebruikers kiezen. Druk op de softkey of de functietoets en kies vervolgens de code van het groepslid.

Interne oproepen automatisch (Hands Free) beantwoorden (optioneel !) **HFAns**
Handig wanneer u er de voorkeur aan geeft, interne oproepen met hands-free te beantwoorden. Nadat de telefoon eenmaal is overgegaan, schakelt het toestel automatisch de luidspreker in.

Luidsprekerfunctie
Deze functie gebruikt u om in groepsverband naar een gesprek te luisteren. De hoorn en de luidspreker zijn beiden tegelijk actief (pagina 78).

Luidsprekerfunctie (alleen luisteren)
Hiermee kunt u kiezen zonder de hoorn op te nemen; ook geschikt voor luistertoepassing met een groep (pagina 78).

Luidspreker-microfoon (spreken en luisteren)
Te gebruiken wanneer u hands-free wilt bellen, zowel spreken als luisteren, of voor situaties

waar een groep mensen meevergadert (pagina 78).

Mark (Verkort kiezen) (optioneel !) **Mark**
Nummers die volgen na een "mark" in een AD (verkort kiezen) nummer worden in touch-tone gekozen.

Menu

Hiermee start u de Softkey Mode en krijgt u toegang tot het eerste scherm met functie-opties (pagina 79).

Microfoon uit

Dit is nuttig als u even ruggespraak wilt houden met iemand in uw omgeving en uw gesprekspartner niet hoeft te horen wat u bespreekt (pagina 78).

Nummerherhaling

Last

Hiermee kunt u tijd besparen om een nummer dat in gesprek was of niet werd opgenomen, nog eens te bellen (pagina 78).

Onderbreken

WspPg

Met deze functie doet u een aankondiging bij een persoon op een ander toestel dat al in gesprek is (pagina 95).

Onderbreken beantwoorden

WspAn

Met deze functie beantwoordt u een oproep van het type onderbreken.

Onderbreken blokkeren

WsOf

Met deze functie voorkomt u dat een gesprek wordt verstoord door de functie onderbreken.

Opgeslagen nummer (optioneel !) **bekijken**

Hiermee kunt u controleren wat VK-nummers zijn of wat het laatst gekozen nummer is, voordat u een gesprek aanvraagt of een nummer opnieuw programmeert. Druk op een softkey

of functietoets en volg de instructies op (pagina 80) 85).

Oproep overnemen

CPkUp

Hiermee kunt u een gesprek overnemen van een lid van uw beantwoordingsgroep die afwezig is of anderszins niet in de gelegenheid is om de oproep te beantwoorden (pagina 90).

Oproep parkeren

Cpark

Dit is nuttig wanneer u tijdens een gesprek ergens anders naar toe moet om informatie in te winnen, of wanneer u een gesprek vanaf een andere plaats wilt voortzetten (pagina 92).

Oproepweergave

Hiermee kunt u een collega bellen, wiens naam op de display wordt weergegeven (pagina 94).

Pauze (Verkort kiezen) (optioneel !) **Pauze**

Hiermee plaatst u een wachttijd van 1,5 seconde in een AD (verkort kiezen) nummer (bijvoorbeeld tussen een nummer voor een buitenlijn en een telefoonnummer).

Programmeren

Prog

Hiermee kunt u een telefoonnummer, toestelnummer of een functietoegangscode in een AD persoonlijke lijst programmeren (pagina 85).

Raadplegen

CnsIt

Hiermee belt u de opdrachtgever (degene voor wie u oproepen aanneemt) voor overleg nadat u een coverage gesprek hebt aangenomen (pagina 91).

Stop/onbepaald wachten (Verkort kiezen) (optioneel !)

Stop

Als de centrale een "stop" waarneemt in een VK (verkort kiezen) nummer, wordt er gewacht

met verder kiezen totdat er een nieuwe kiestoon komt.

Telefonisch vergaderen

Hiermee kunt u telefonisch vergaderen met maximaal 6 personen in één gesprek (inclusief uzelf). Zo kunt u met z'n zessen een discussie voeren (pagina 82).

Terugbelbericht

LWC

U gebruikt deze functie wanneer u wilt dat iemand u terugbelt; u voorkomt hiermee dat u herhaaldelijk moet bellen (pagina 93).

Terugbelbericht annuleren

CnLWC

Hiermee annuleert u de functie Terugbelbericht (pagina 94)

Terugmelden

Met deze code kunt u een "geparkeerd" gesprek vanaf een willekeurig toestel naar u toe halen (pagina 92).

Test

Hiermee kunt u de lampjes van uw toestel testen (pagina 78).

Timer

Timer

Hiermee kunt u de tijd die aan een gesprek of opdracht is besteed, bijhouden. Druk op de softkey of functietoets om de timer te starten en te stoppen.

Verbergen (Verkort kiezen) (optioneel !)

Spres

Te gebruiken voor wachtwoorden of autorisatiecodes. Nummers die onder "Verbergen" vallen, worden wel gekozen, maar niet op de display weergegeven (er verschijnt slechts een "s").

Verbreken

Dit gebruikt u wanneer u na het beëindigen van een gesprek de hoorn wilt blijven gebruiken of wanneer u de laatst toegevoegde partner bij telefonisch vergaderen wilt verwijderen (pagina 82).

Verkort kiezen (VK)

Bespaar tijd door vaak gebruikte nummers of alarmnummers hierin onder te brengen. Er zijn drie soorten lijsten mogelijk (persoonlijke, groeps- en systeemlijsten); alle drie kunnen afzonderlijk worden benaderd (pagina 85).

Volgende

Hiermee gaat u naar het volgende scherm met softkey-functies (pagina 79).

Volumeregelaar

Hiermee kunt u het volumeniveau van de één-richtingsluidspreker, de hoorn en het belsignaal instellen (pagina 78).

Vorige

Hiermee gaat u naar het vorige scherm met softkey-functies (pagina 79).

Wacht

Dit gebruikt u wanneer u een gesprek hebt dat u niet wilt verbreken, maar toch kort moet onderbreken omdat u iets anders moet doen, bijv. een andere lijn wilt activeren, een andere functie activeren of een andere oproep in de wacht beantwoorden (pagina 81).

Wacht (Verkort kiezen) (optioneel !) **Wait**

Nummers die op een "wait" volgen in een AD (verkort kiezen) nummer, worden 5 tot 25 seconden vertraagd totdat het toestel een kiestoon van de centrale ontvangt.

Statuscodes

Call coverage

Als u iemands oproep beantwoordt, ziet u één van de volgende codes (rechts in het display):

- p** : Oproep overnemen
- c** : Cover All Calls
- n** : Nachtstand, inclusief geen antwoord
- B** : Alle lijnen bezet
- f** : Follow Me
- b** : Bezet op één lijn
- d** : Cover Don't Answer
- s** : Alle oproepen doorschakelen.

Verkort kiezen

Als u een nummer dat onder een VK (verkort kiezen) toets of als item in een lijst is opgeslagen (pagina 97), kunnen de volgende codes worden weergegeven:

- m** : Mark
- p** : Pauze
- s** : Verbergen
- w** : Wachten gedurende een vooraf aangegeven tijdsduur
- W** : Wachten op een kiestoon van buiten de centrale.





**Prepared by
BCS Product Documentation Development
SAUMUR • FRANCE**