

N° de publication P0990470 01

Guide d'utilisation de la Messagerie réseau du système CallPilot Mini

NORTEL
NETWORKS™

Guide d'utilisation de la Messagerie réseau du système CallPilot Mini

© Nortel Networks, 2002

Tous droits réservés. 2002.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier les informations contenues dans cette publication sans préavis. Les énoncés, les configurations, les données techniques et les recommandations contenus dans cette publication sont précis et fiables, mais ils sont présentés sans aucune garantie explicite ou implicite. Les utilisateurs doivent accepter l'entière responsabilité de l'application qu'ils font des produits définis dans cette publication. Les informations contenues dans cette publication sont la propriété de Nortel Networks NA Inc.

Le logiciel décrit dans cette publication est fourni en vertu d'un contrat de licence et ne peut être utilisé que conformément aux termes de ce contrat. Le contrat de licence du logiciel est inclus dans cette publication.

Marques de commerce

NORTEL NETWORKS est une marque de commerce de Nortel Networks.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques de commerce déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce (et marques déposées) citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Guide d'utilisation de la Messagerie réseau du système CallPilot Mini

Messagerie réseau

Le présent guide explique comment utiliser la Messagerie réseau avec votre boîte vocale personnelle. La Messagerie réseau relie l'application CallPilot ou d'autres systèmes de messagerie vocale situés à différents endroits.

Réseau numérique et norme AMIS

La Messagerie réseau utilise le réseau numérique et la norme d'interconnexion de systèmes de messagerie AMIS pour échanger les messages.

Réseau numérique

Le réseau numérique utilise le protocole TCP/IP pour permettre l'échange de messages vocaux entre les utilisateurs situés à des emplacements différents sur un réseau.



Remarque : Lorsque vous utilisez le réseau numérique pour envoyer un message vocal par Internet, ce dernier peut être intercepté par des correspondants non autorisés.

AMIS

Le protocole AMIS fournit une messagerie vocale à différents emplacements d'un réseau de communication. Un réseau est constitué d'un ensemble de bureaux, d'emplacements ou de systèmes reliés par des liaisons de télécommunications. Le protocole AMIS doit être utilisé par tous les systèmes du réseau pour que ceux-ci puissent envoyer et recevoir des messages réseau et y répondre.

Fonctionnement de la Messagerie réseau

Envoyer un message à un destinataire situé sur un autre site est aussi simple que d'envoyer un message local. Il existe trois façons d'envoyer un message réseau.

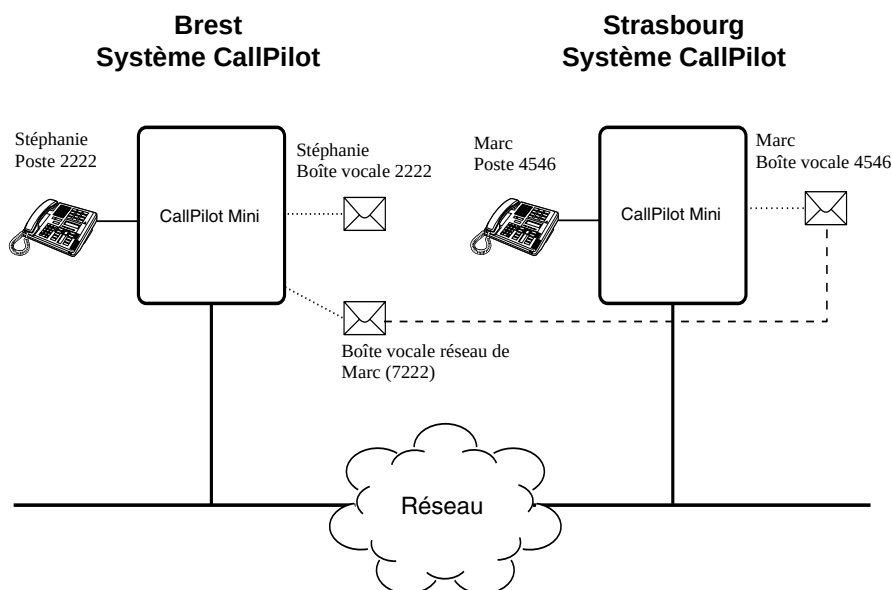
Vous pouvez utiliser l'une des possibilités suivantes :

- une boîte vocale réseau,
- l'adressage à l'aide du préfixe du système,
- l'adressage réseau (pour la norme AMIS seulement).



Remarque : Vous ne pouvez enregistrer et envoyer vos messages réseau qu'à partir de votre boîte vocale.

Envoi d'un message réseau



Cette figure illustre la façon dont les messages réseau sont envoyés entre différents sites d'une société, en utilisant le même réseau. Dans l'exemple ci-dessus, Stéphanie travaille à l'agence de Brest tandis que Marc travaille à celle de Strasbourg.

Pour envoyer un message à Marc, Stéphanie peut utiliser l'adressage à l'aide du préfixe du système, l'adressage réseau ou la boîte vocale réseau de Marc. Étant donné que Marc possède une boîte vocale réseau sur le système local de Brest, il est plus pratique pour Stéphanie d'envoyer un message à la boîte vocale réseau de Marc.

Bien que la boîte vocale réseau de Marc se trouve sur le système de Brest, le message est automatiquement déposé dans sa boîte vocale à Strasbourg. Les informations sur la remise réseau, comme le préfixe du système de Strasbourg et le numéro de boîte vocale de Marc (4546) à Strasbourg, ont été ajoutées à la boîte vocale réseau au moment de sa création.

Il n'est pas plus compliqué d'envoyer un message à une boîte vocale réseau que d'en envoyer un au sein de votre propre établissement.

Si Marc veut envoyer un message à Stéphanie, il doit utiliser l'adressage à l'aide du préfixe du système, car Stéphanie ne possède pas de boîte vocale réseau sur le système de Strasbourg.

Avant de pouvoir envoyer le message, Marc doit connaître le préfixe du système de Brest et le numéro de la boîte vocale de Stéphanie à Brest. Le coordinateur de système peut fournir le préfixe du système à Marc. Une fois que le message est enregistré et que les informations pour remise réseau sont entrées, le message réseau est automatiquement déposé dans la boîte vocale de Stéphanie.

Connaissances requises pour l'utilisation de la Messagerie réseau

Vous devez savoir comment utiliser CallPilot pour envoyer des messages à des boîtes vocales situées à d'autres sites.

Vous devez savoir notamment :

- ouvrir votre boîte vocale,
- enregistrer des messages,
- envoyer des messages,
- récupérer des messages.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des fonctions de CallPilot, reportez-vous au *Guide de référence abrégé du système CallPilot Mini* ou au *Guide de référence du système CallPilot Mini*.

Envoi d'un message à l'aide d'une boîte vocale réseau

Grâce aux boîtes vocales réseau, les utilisateurs d'un système peuvent facilement envoyer des messages à une boîte vocale distante. Il n'est pas plus compliqué d'envoyer un message à un destinataire situé à un autre site que d'en envoyer un localement. Une boîte vocale réseau est une adresse préprogrammée d'accès direct à une boîte vocale d'un autre emplacement du réseau. Chaque boîte vocale réseau possède un numéro local. Le nom du destinataire du site distant apparaît dans l'annuaire d'entreprise local.

Pour envoyer un message à l'aide d'une boîte vocale réseau, vous devez connaître le numéro de cette boîte. Demandez au coordinateur de système de vous procurer la liste des boîtes vocales réseau ou d'en créer une pour vous.

Les messages enregistrés doivent durer plus de trois secondes. Une temporisation du système se produit après un silence de cinq secondes.

Procédure d'envoi d'un message à l'aide d'une boîte vocale réseau

- 1 Composez le numéro d'accès de la messagerie CallPilot, puis indiquez votre numéro de boîte vocale et enfin appuyez sur **#**.
- 2 Entrez le mot de passe de la boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- 3 Appuyez sur **7** **5** pour accéder au menu Composition du message.
- 4 Entrez le numéro de la boîte vocale réseau, puis appuyez sur **#** **#** **#**.
- 5 Appuyez sur **5** pour démarrer l'enregistrement.
- 6 Appuyez sur **#** après avoir terminé.
- 7 Appuyez sur **7** **9** pour envoyer le message.
- 8 Raccrochez pour mettre fin à la session.

Envoi d'un message en utilisant l'adressage à l'aide du préfixe du système

L'adressage à l'aide du préfixe du système permet d'envoyer un message à une boîte vocale d'un autre établissement au sein du réseau. Lorsque vous utilisez cette fonction pour envoyer un message, vous devez connaître l'adresse réseau de l'établissement destinataire et le numéro de boîte vocale de la personne à qui envoyer le message.

Adressez-vous à votre coordinateur de système pour obtenir une liste des systèmes destinataires au sein du réseau.

Procédure d'envoi d'un message en utilisant l'adressage à l'aide du préfixe du système

- 1 Composez le numéro d'accès de la messagerie CallPilot, puis indiquez votre numéro de boîte vocale et enfin appuyez sur **#**.
- 2 Entrez le mot de passe de la boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- 3 Appuyez sur **7** **5** pour accéder au menu Composition du message.
- 4 Entrez le préfixe du système et le numéro de boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- 5 Vous pouvez indiquer une nouvelle adresse ou appuyer sur **#** si vous avez terminé.
- 6 Appuyez sur **5** et enregistrez votre message après la tonalité.
La durée du message doit dépasser trois secondes. Une temporisation du système se produit après un silence de cinq secondes.
- 7 Appuyez sur **#** pour arrêter l'enregistrement ou sur **5** pour effacer le message et l'enregistrer de nouveau.
- 8 Appuyez sur **7** **9** pour envoyer le message.
- 9 Raccrochez pour mettre fin à la session.

Envoi d'un message à l'aide de l'adressage réseau

L'adressage réseau permet d'envoyer un message vocal à une boîte vocale située à un autre emplacement du réseau. Pour utiliser cette fonction, vous devez connaître le numéro de téléphone du système destinataire et le numéro de boîte vocale du destinataire. L'adressage réseau est disponible uniquement avec le protocole AMIS.

Adressez-vous à votre coordinateur de système pour obtenir le numéro de téléphone du système destinataire et les numéros de boîte vocale.

Procédure d'envoi d'un message à l'aide de l'adressage réseau

- 1 Composez le numéro d'accès de la messagerie CallPilot, puis indiquez votre numéro de boîte vocale et enfin appuyez sur **#**.
- 2 Entrez le mot de passe de la boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- 3 Appuyez sur **7** **5** pour accéder au menu Composition du message.
- 4 Appuyez sur **1** **9**.
- 5 Entrez le numéro de téléphone du système distant, puis appuyez sur **#**.
- 6 Appuyez sur **#** pour continuer.
ou
appuyez sur **2** pour insérer des caractères spéciaux :
 - pour insérer une pause, appuyez sur **3**
 - pour distinguer la tonalité, appuyez sur **4**
 - pour insérer un dièse (#), appuyez sur **5**
 - pour insérer une étoile (*), appuyez sur **6**Appuyez sur **#** lorsque vous avez fini d'insérer des caractères spéciaux.
- 7 Entrez le numéro de la boîte vocale du système distant.
- 8 Appuyez sur **#** pour valider le numéro de boîte vocale.
- 9 Vous pouvez indiquer une autre adresse ou appuyer sur **#** si vous avez terminé.
- 10 Appuyez sur **5** pour enregistrer votre message.
La durée du message doit dépasser trois secondes. Une temporisation du système se produit après un silence de cinq secondes.
- 11 Appuyez sur **#** après avoir fini d'enregistrer
ou
appuyez sur **5** pour enregistrer le message de nouveau.
- 12 Appuyez sur **7** **9** pour envoyer le message.
- 13 Raccrochez pour mettre fin à la session.

Réponse aux messages réseau

Si la fonction Réponse réseau est activée sur votre système, vous pouvez répondre à un message réseau. Demandez à votre coordinateur de système si cette fonction est activée. Répondre à un message réseau est aussi simple que répondre à un message ordinaire.

Procédure de réponse à un message réseau

- 1 Composez le numéro d'accès de la messagerie CallPilot, puis indiquez votre numéro de boîte vocale et enfin appuyez sur **#**.
- 2 Entrez le mot de passe de la boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- 3 Appuyez sur **2** pour écouter vos nouveaux messages
ou
appuyez sur **6** pour écouter les messages archivés.
- 4 Pendant que vous écoutez le message, ou après l'avoir écouté, appuyez sur **7** **1** pour y répondre.
- 5 Appuyez sur **5** pour enregistrer votre réponse.
La durée du message doit dépasser trois secondes. Une temporisation du système se produit après un silence de cinq secondes.
- 6 Appuyez sur **#** après avoir fini d'enregistrer.
- 7 Appuyez sur **7** **9** pour envoyer le message.
- 8 Raccrochez pour mettre fin à la session.

