

N° de publication P0990672 01

Cahier de programmation de l'application CallPilot

NORTEL
NETWORKS™

Cahier de programmation de l'application CallPilot

Utilisez ce document pour consigner vos données de programmation du système CallPilot Mini, CallPilot 150 ou Business Communications Manager 2.5. Il peut également servir de référence lorsque vous apportez des modifications à la programmation de l'application CallPilot.

Il contient :

- une liste des tâches de programmation pour la configuration de l'application CallPilot ;
- des tableaux pour consigner les données de programmation de l'application CallPilot ;
- des tableaux pour consigner les données de programmation des options Télécopie et Messagerie réseau de l'application CallPilot, si ces options sont installées (pour consigner les données de programmation de l'application Call Center, reportez-vous au *Guide d'exploitation de l'application Call Center de Nortel Networks*) ;
- les valeurs de programmation par défaut des systèmes CallPilot Mini, CallPilot 150 et Business Communications Manager 2.5.

Pour les tâches de programmation suivantes...	Reportez-vous à...
Enregistrement des messages d'accueil	« Messages d'accueil CallPilot » à la page 6
Pour chaque table d'accueil : • enregistrement d'un message d'accueil personnalisé pour le répondeur vocal automatique ou utilisation du message d'accueil par défaut ; • affectation des messages d'accueil ; • affectation des fonctions de la table d'accueil ; • affectation des heures d'ouverture pour chaque jour de la semaine.	« Tables d'accueil » à la page 7
Désignation des lignes pour lesquelles l'application CallPilot répond aux appels	« Prise d'appel par l'application CallPilot » à la page 8
Entrée des valeurs personnalisées pour les classes de service	« Classe de service » à la page 9
Enregistrement des valeurs des boîtes vocales	« Boîtes vocales » à la page 11
Création de listes de diffusion	« Listes de diffusion de message vocal » à la page 12
Création d'une table de routage en fonction de l'identification du demandeur	« Table de routage en fonction de l'identification du demandeur » à la page 13
Conception de noeuds d'un arbre SS (Sélection de service)	« Arbres SS » à la page 14
Création d'arbres SS	« Modèle de programmation de l'arbre SS » à la page 15
Définition des paramètres de conversion de numérotation	« Paramètres de conversion de numérotation » à la page 16
Enregistrement des entrées de la table de conversion de numérotation	« Table de conversion de numérotation » à la page 16
Enregistrement de restrictions et d'autorisations (disponible seulement pour le système CallPilot Mini)	« Liste de restrictions et d'autorisations » à la page 17
Attribution du retour à la configuration du répondeur vocal automatique	« Configuration du répondeur vocal automatique » à la page 18
Définition des paramètres de l'application CallPilot	« Paramètres de l'application CallPilot » à la page 18
Définition des paramètres d'état du standardiste et de l'entreprise	« État de l'opérateur et de l'entreprise » à la page 18

Pour les tâches relatives à l'option Messagerie réseau de l'application CallPilot suivantes...	Reportez-vous à...
Création de systèmes de réseau numérique	« Tableau des systèmes de réseau numérique » à la page 19
Création de systèmes AMIS	« Tableau du système AMIS » à la page 20
Configuration de périodes de restriction d'appel pour le réseau AMIS	« Périodes de restriction d'appels AMIS » à la page 21
Création de boîtes vocales réseau (système)	« Boîtes vocales réseau (système) » à la page 22
Création de boîtes vocales du réseau AMIS	« Boîtes vocales réseau (AMIS) » à la page 23

Pour les tâches relatives à l'option Télécopie de l'application CallPilot suivantes...	Reportez-vous à...
Création de boîtes vocales pour les télécopies en attente	« Boîtes vocales de télécopies en attente » à la page 24
Création de boîtes vocales de transmission de télécopies	« Boîtes vocales de transmission de télécopies » à la page 25
Création de listes de diffusion de télécopies	« Listes de diffusion de télécopie » à la page 26

Pour les valeurs par défaut de l'application CallPilot suivantes...	Reportez-vous à...
Classe de service	« Valeurs par défaut de la classe de service » à la page 27
Propriétés de l'application CallPilot	« Propriétés du système » à la page 29 « Codes de fonction » à la page 29 « Prise d'appel » à la page 30 « Tables d'annonces » à la page 30 « Répondeur vocal automatique » à la page 30 « État du standardiste et de l'entreprise » à la page 30



Remarque : Photocopiez ces pages si besoin est.

Ces tableaux vous guideront lors de la programmation de l'application CallPilot.
Pour utiliser ces tableaux :

- déterminez les options qui s'appliquent à votre système ;
- reportez-vous au numéro de page et à la tâche indiqués à la page 3 ;
- décidez si vous devez conserver ou modifier les valeurs par défaut (celles-ci sont indiquées en caractères **gras**) ;
- en cas de modification des valeurs par défaut, inscrivez les informations correspondantes dans l'espace réservé à cet effet ou encerclez l'option choisie, selon le cas.

Informations sur le client

Client ou entreprise :	Date d'installation :
Adresse :	Remarques :
N° de téléphone :	
Coordinateur de système :	

Préinstallation

Nombre de boîtes vocales à installer	
Nombre de lignes extérieures auxquelles le système doit répondre	

Adresse et identification de l'unité

Adresse IP	
Masque de sous-réseau	
Serveur DNS principal	
Serveur DNS secondaire	
Passerelle par défaut	

Remarque : Ce tableau ne s'applique pas au système Business Communications Manager.

[illegible]

Tables d'accueil

Numéro de la table de la table d'accueil :	1	2	3	4
--	---	---	---	---

	Matinée	Après-midi	Soirée	Heures de fermeture
Message d'accueil utilisé				
Arbre SS				
Heures d'ouverture				
Lundi	____:____	____:____	____:____	____:____
Mardi	____:____	____:____	____:____	____:____
Mercredi	____:____	____:____	____:____	____:____
Jeudi	____:____	____:____	____:____	____:____
Vendredi	____:____	____:____	____:____	____:____
Samedi	____:____	____:____	____:____	____:____
Dimanche	____:____	____:____	____:____	____:____

Remarque : Les heures doivent être entrées sous la forme hh:mm.
Utilisez le système horaire de 24 heures.

Menu personnalisé du répondeur vocal automatique	
Guide parlé : langue principale	
Guide parlé : autre langue	

Options de la table	
Poste de réception spécifique	
Choix de la langue	Principale Autre
Touche de répétition du menu	

Remarque : Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de la SS, reportez-vous à la section intitulée « Arbres SS » à la page 14 et à la section intitulée « Modèle de programmation de l'arbre SS » à la page 15.

[illegible]

Classe de service

Vous pouvez modifier les valeurs de la classe de service si vous utilisez l'application CallPilot Manager. Ce tableau sert à consigner les valeurs par défaut de la classe de service. Pour connaître les valeurs par défaut de la classe de service, reportez-vous à la section intitulée « [Valeurs par défaut de la classe de service](#) » à la page 27.

Classe de service	1	2	3	4	5	6	7	8
Nom								
Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes)								
Durée maximale du message (en minutes)								
Durée de conservation de message (en jours)								
Durée maximale du message d'accueil (en minutes)								
Avis de réception de message hors système								
Intervalle entre les essais (en minutes)								
Nombre maximal d'essais								
Activation du transfert extérieur								
Nombre maximal d'entrées de mots de passe incorrects								
Expiration du mot de passe (en jours)								
Activation du réseau*								
Activation du poste de réception spécifique personnalisé								
Activation de l'enregistrement de l'appel								
Langue des guides parlés								
Style d'interface utilisateur								
Liste de restrictions et d'autorisations								

Classe de service	9	10	11	12	13	14	15	16
Nom								
Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes)								
Durée maximale du message (en minutes)								
Durée de conservation de message (en jours)								
Durée maximale du message d'accueil (en minutes)								
Avis de réception de message hors système								
Intervalle entre les essais (en minutes)								
Nombre maximal d'essais								
Activation du transfert extérieur								
Nombre maximal d'entrées de mots de passe incorrects								
Expiration du mot de passe (en jours)								
Activation du réseau*								
Activation du poste de réception spécifique personnalisé								
Activation de l'enregistrement de l'appel								
Langue des guides parlés								
Style d'interface utilisateur								
Liste de restrictions et d'autorisations								

Numéro de liste de diffusion* (901 à 999)	
Identification personnalisée	
Nom de la liste (16 lettres au maximum)	

[illegible]

* Le chiffre de tête de la liste de diffusion, dont la valeur par défaut est 9, peut être modifié pendant l'initialisation ou par le coordinateur de système.

Table de routage en fonction de l'identification du demandeur

Numéro de téléphone

Dispositif destinataire	Table d'accueil		
	Poste		
	Boîte vocale		
	SS	Arbre SS	
		Chemin d'accès	

Numéro de téléphone

Dispositif destinataire	Table d'accueil		
	Poste		
	Boîte vocale		
	SS	Arbre SS	
		Chemin d'accès	

Numéro de téléphone

Dispositif destinataire	Table d'accueil		
	Poste		
	Boîte vocale		
	SS	Arbre SS	
		Chemin d'accès	

Numéro de téléphone

Dispositif destinataire	Table d'accueil		
	Poste		
	Boîte vocale		
	SS	Arbre SS	
		Chemin d'accès	

Numéro de téléphone

Dispositif destinataire	Table d'accueil		
	Poste		
	Boîte vocale		
	SS	Arbre SS	
		Chemin d'accès	

Arbres SS

N° de l'arbre SS	1	2	3	4	5	6	7	8	Activé :	O	N
Type de noeud principal Menu Information	Message principal										
	Message secondaire										
Transmission de télécopies (si l'option Télécopie de l'application CallPilot est activée)	Message principal										
	Message secondaire										
	Méthode d'appel : un deux					Numéro de ligne ou de groupe					
N° de boîte vocale											
Transfert	intérieur					Numéro du poste					
	extérieur					N° de ligne ou de groupe					
						Numéro de téléphone					

Destination s'applique aux noeuds de boîte vocale et de diffusion d'information.

Préc

Princ

Lib

Modèle de programmation de l'arbre SS

Ce modèle peut vous aider à créer un arbre de sélection de service (SS) personnalisé. Chaque case représente un nœud de l'arbre SS. Pour utiliser ce modèle, suivez les instructions ci-dessous :

- dans chaque case, marquez le chemin d'accès, le type de nœud et le message d'accueil (types de nœuds possibles : menu, diffusion d'information, boîte vocale et transfert) ;
- dans le cas des nœuds de menu et de diffusion d'information, indiquez une description dans la case ;
- reliez les cases par des lignes pour former les chemins d'accès.
- Utilisez le tableau « [Modèle de programmation de l'arbre SS](#) » à la page 15 pour consigner les données de programmation de chaque nœud.

N° de l'arbre SS	Menu principal

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Chemin d'accès
Type de nœud

Table de conversion de numérotation

La colonne « Valeur d'entrée » accepte 14 chiffres au maximum. La colonne « Valeur de sortie » accepte 15 chiffres au maximum.

Remarque : CallPilot trie les entrées par ordre numérique croissant. Les entrées plus longues et plus spécifiques sont placées avant les entrées plus courtes et plus génériques.

[illegible]

Liste de restrictions et d'autorisations

La liste de restrictions et d'autorisations n'est disponible que sur le système CallPilot Mini.

Une liste peut comporter 100 restrictions et 100 autorisations au maximum. Une restriction et une autorisation peuvent compter 26 chiffres au maximum.

[illegible]

Configuration du répondeur vocal automatique

Retour au répondeur vocal automatique	☐ O ☒ N
Accès à la composition multifréquence	Aucun Standard Personnalisé _____

Paramètres de l'application CallPilot

Nombre maximal de voies d'accès au réseau public	1 2 3 4 5 6 7 8
Activation de la messagerie vocale	☐ O ☒ N
Activation de la liste de diffusion	☐ O ☒ N
Chiffre de tête de la liste de diffusion	1 2 3 4 5 6 7 8 9
Activation de l'initialisation extérieure	☐ O ☒ N
Accès à l'annuaire	☐ O ☒ N
Activation de la boîte de réception générale	☐ O ☒ N
Activation de l'option bilingue	☐ O ☒ N
Langue principale	
Langue secondaire	
Prononciation canadienne	☐ O ☒ N
Recherche dans l'annuaire	Prénom Nom Les deux
Activation de l'accès au réseau public	☐ O ☒ N
Numéro de ligne	
Numéro de groupe	
Code d'acheminement	
Activation de l'interface utilisateur CallPilot	☐ O ☒ N
Préfixe du nom	
Préfixe spécial	
Pays	
Loi de compression	Loi M Loi A
Fuseau horaire	

État de l'opérateur et de l'entreprise

Mot de passe OPERATOR (67372867)	
Prise d'appel système	☐ O ☒ N
Numéro de poste du standardiste ou de l'opérateur	

** Ces paramètres sont généralement modifiés quotidiennement au niveau du standardiste ou de l'opérateur.

Options de l'application CallPilot

Tableau des systèmes de réseau numérique

Utilisez ce tableau pour consigner les propriétés des systèmes de réseau numérique que vous créez.

Nom du système	
Préfixe du système	
Nom d'hôte (nom de domaine complet)	
Préfixe de boîte vocale	
Nom du système enregistré	O N
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom d'hôte (nom de domaine complet)	
Préfixe de boîte vocale	
Nom du système enregistré	O N
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom d'hôte (nom de domaine complet)	
Préfixe de boîte vocale	
Nom du système enregistré	O N
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom d'hôte (nom de domaine complet)	
Préfixe de boîte vocale	
Nom du système enregistré	O N
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom d'hôte (nom de domaine complet)	
Préfixe de boîte vocale	
Nom du système enregistré	O N

Tableau du système AMIS

Utilisez ce tableau pour consigner les propriétés des systèmes AMIS que vous créez.

Nom du système	
Préfixe du système	
Nom du système enregistré	O N
Numéro de téléphone du système destinataire	
Voie d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom du système enregistré	O N
Numéro de téléphone du système destinataire	
Voie d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom du système enregistré	O N
Numéro de téléphone du système destinataire	
Voie d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Nom du système	
Préfixe du système	
Nom du système enregistré	O N
Numéro de téléphone du système destinataire	
Voie d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement

Périodes de restriction d'appels AMIS

Utilisez ce tableau pour consigner les périodes de restriction d'appels AMIS.

Jour	Période	Heure de début de restriction	Heure de fin de restriction
Lundi	1		
	2		
	3		
	4		
Mardi	1		
	2		
	3		
	4		
Mercredi	1		
	2		
	3		
	4		
Jeudi	1		
	2		
	3		
	4		
Vendredi	1		
	2		
	3		
	4		
Samedi	1		
	2		
	3		
	4		
Dimanche	1		
	2		
	3		
	4		

Boîtes vocales réseau (système)

Utilisez ce tableau pour consigner les données des boîtes vocales réseau (système) que vous créez.

Numéro de boîte vocale réseau (système)	
Nom du titulaire de la boîte vocale réseau	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Préfixe du système destinataire	
Numéro de boîte vocale du système destinataire distant	
Numéro de boîte vocale réseau (système)	
Nom du titulaire de la boîte vocale réseau	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Préfixe du système destinataire	
Numéro de boîte vocale du système destinataire distant	
Numéro de boîte vocale réseau (système)	
Nom du titulaire de la boîte vocale réseau	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Préfixe du système destinataire	
Numéro de boîte vocale du système destinataire distant	
Numéro de boîte vocale réseau (système)	
Nom du titulaire de la boîte vocale réseau	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Préfixe du système destinataire	
Numéro de boîte vocale du système destinataire distant	

Boîtes vocales réseau (AMIS)

Utilisez ce tableau pour consigner les données des boîtes vocales réseau AMIS que vous créez.

Numéro de boîte vocale réseau (AMIS)	
Nom du titulaire de boîte vocale réseau (AMIS)	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Accès au réseau public*	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Numéro de téléphone du système destinataire	
Numéro de boîte vocale réseau (AMIS)	
Nom du titulaire de boîte vocale réseau (AMIS)	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Accès au réseau public*	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Numéro de téléphone du système destinataire	
Numéro de boîte vocale réseau (AMIS)	
Nom du titulaire de boîte vocale réseau (AMIS)	
Inclure dans l'annuaire	☐ N
Nom du titulaire de boîte vocale enregistré	☐ N
Accès au réseau public*	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Numéro de téléphone du système destinataire	

* ne s'applique pas au système CallPilot Mini

Boîtes vocales de télécopies en attente

N° de boîte vocale	
Numéro de poste du télécopieur	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Identification personnalisée	
Tentatives d'envoi de télécopie (1 à 99)	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopies (1 à 60 min)	
N° de boîte vocale	
Numéro de poste du télécopieur	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Identification personnalisée	
Tentatives d'envoi de télécopie (1 à 99)	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopies (1 à 60 min)	
N° de boîte vocale	
Numéro de poste du télécopieur	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Identification personnalisée	
Tentatives d'envoi de télécopie (1 à 99)	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopies (1 à 60 min)	
N° de boîte vocale	
Numéro de poste du télécopieur	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Identification personnalisée	
Tentatives d'envoi de télécopie (1 à 99)	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopies (1 à 60 min)	
N° de boîte vocale	
Numéro de poste du télécopieur	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Identification personnalisée	
Tentatives d'envoi de télécopie (1 à 99)	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopies (1 à 60 min)	

Boîtes vocales de transmission de télécopies

N° de boîte vocale	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Classe de service	
Affichage dans le répertoire	O N
Identification personnalisée	
Type d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Tentatives d'envoi de télécopie	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopie	
Méthode de remise	Un appel Deux appels
Nombre maximal de télécopies*	1 2 3 4 5 6 7 8
N° de boîte vocale	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Classe de service	
Affichage dans l'annuaire	O N
Identification personnalisée	
Type d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Tentatives d'envoi de télécopie	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopie	
Méthode de remise	Un appel Deux appels
Nombre maximal de télécopies*	1 2 3 4 5 6 7 8
N° de boîte vocale	
Nom du titulaire de la boîte vocale	
Classe de service	
Affichage dans l'annuaire	O N
Identification personnalisée	
Type d'accès au réseau public	Numéro de ligne Numéro de groupe Code d'acheminement
Tentatives d'envoi de télécopie	
Intervalle entre les tentatives d'envoi de télécopie	
Méthode de remise	Un appel Deux appels
Nombre maximal de télécopies*	1 2 3 4 5 6 7 8

* Un demandeur peut envoyer huit télécopies au maximum. Une boîte vocale peut contenir autant de télécopies que l'espace mémoire le permet.

Membres de la liste de diffusion

*Le chiffre de tête de la liste de diffusion, dont la valeur par défaut est 9, peut être modifié pendant l'initialisation ou par le coordinateur de système.

Valeurs par défaut de l'application CallPilot

Valeurs par défaut de la classe de service

Classe de service	1	2	3	4	5	6	7	8
Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes)	15	15	15	15	5	5	20	20
Durée maximale du message (en minutes)	3	3	7	7	3	3	2	2
Durée de conservation des messages (en jours)	30	30	0	0	7	7	15	15
Durée maximale d'un message (en minutes)	1	1	1	1	1	1	10	10
Avis de réception de message hors système	O	O	O	O	N	N	O	O
Intervalle entre les tentatives (en minutes)	5	5	10	10	15	15	30	30
Nombre maximal de tentatives	3	3	5	5	7	7	9	9
Activation du transfert extérieur	O	O	O	O	N	N	O	O
Nombre maximal d'entrées de mots de passe incorrects	9	9	9	9	6	6	4	4
Expiration du mot de passe (en jours)	90	90	90	90	60	60	30	30
Activation du réseau*	O	O	O	O	N	N	O	O
Activation du poste de réception spécifique personnalisé	O	O	O	O	N	N	O	O
Activation de l'enregistrement de l'appel	N	N	N	N	N	N	N	N
Langue des guides parlés	P	A	P	A	P	A	P	A
Style d'interface utilisateur	Interface sélectionnée dans l'assistant d'installation comme interface principale.							
Liste de restrictions et d'autorisations (disponible seulement sur le système CallPilot Mini)								

* Si la fonction Messagerie réseau est installée. 0 = durée de conservation indéterminée, toujours valide ; P = langue principale, A = Autre langue

Classe de service	9	10	11	12	13	14	15	16
Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes)	10	10	30	30	120	120	120	120
Durée maximale du message (en minutes)	3	3	7	7	10	10	2	2
Durée de conservation des messages (en jours)	365	365	60	60	90	90	45	45
Durée maximale d'un message (en minutes)	1	1	2	2	3	3	5	5
Avis de réception de message hors système	O	O	N	N	O	O	O	O
Intervalle entre les tentatives (en minutes)	5	5	10	10	15	15	30	30
Nombre maximal de tentatives	3	3	5	5	7	7	9	9
Activation du transfert extérieur	O	O	N	N	O	O	O	O
Nombre maximal d'entrées de mots de passe incorrects	9	9	9	9	6	6	4	4
Expiration du mot de passe (en jours)	90	90	90	90	60	60	30	30
Activation du réseau*	O	O	N	N	O	O	O	O
Activation du poste de réception spécifique personnalisé	O	O	N	N	O	O	O	O
Activation de l'enregistrement de l'appel	N	N	N	N	N	N	N	N
Langue des guides parlés	P	A	P	A	P	A	P	A
Style d'interface utilisateur	Interface sélectionnée dans l'assistant d'installation comme interface principale.							
Liste de restrictions et d'autorisations (disponible seulement sur le système CallPilot Mini)								

* Si la fonction Messagerie réseau est installée. O = durée de conservation indéterminée, toujours valide ; P = langue principale, A = Autre langue

Valeurs par défaut de l'application CallPilot

Propriétés du système

Nombre maximal de voies d'appels sortants	Aucune valeur par défaut
Messagerie vocale	Activée
Listes de diffusion	Activées
Chiffre de tête de la liste de diffusion	9
Initialisation extérieure	Désactivée
Annuaire d'entreprise	Activé
Boîte de réception générale	Activée
Réacheminement du NA (non disponible sur le système CallPilot Mini)	Activé
Fonctionnement bilingue	Désactivée
Langue principale	Aucune valeur par défaut
Langue secondaire	Aucune valeur par défaut
Prononciation canadienne	Désactivée
Consultation de l'annuaire d'entreprise par	Nom
Interface utilisateur CallPilot (non disponible sur le système CallPilot Mini)	Désactivée
Préfixe du nom	11
Préfixe spécial	19
Interface utilisateur principale (non disponible sur le système CallPilot Mini)	
Pays (non disponible sur le système BCM)	Dépend de l'emplacement
Type de compression (système CallPilot Mini uniquement)	Dépend de l'emplacement
Fuseau horaire (non disponible sur le système BCM)	Mini, 150
Heure d'été (non disponible sur le système BCM)	Désactivée

Codes de fonction

Dépôt de message	 980
Accès à une boîte vocale	 981
État du standardiste	 982
Programmation du système	 983
Renvoi automatique à l'application CallPilot	 984
Poste CallPilot	 985
Transfert	 986
Interruption	 987
Enregistrement de communication	 989

Prise d'appel

Numéro du niveau de compétences	0
Prise d'appel par l'application CallPilot	N
Numéro de la table d'accueil	1
Nombre de sonneries	0

Tables d'annonces

Retour au répondeur vocal automatique	N
Menu d'accueil du répondeur vocal automatique	O
Message d'accueil du matin	1
Message d'accueil de l'après-midi	2
Message d'accueil du soir	3
Message d'accueil pendant les heures de fermeture	4
Choix de la langue	PRI
Poste du standardiste	Aucune valeur par défaut
Arbre SS	Aucun
Heures d'ouverture	00 h 00 (minuit) 12 h (midi) 18 h Heure de fermeture 18 h

Répondeur vocal automatique

Retour au répondeur vocal automatique	N
---------------------------------------	---

État du standardiste et de l'entreprise

Opérateur disponible	N
Heures ouvrables	O
Prise d'appel système	O
Numéro de poste du standardiste ou de l'opérateur	Aucune valeur par défaut